



MPay[®]

GOVERNMENT PAYMENT SERVICE

IURIE TURCANU
e-Government Center



CHIȘINĂU
3 June, 2016



GOVERNMENT PAYMENT SERVICE

Pay for any public service
with any payment instrument

MPay® OBJECTIVES

Pay all public services
and commercial as
well

through

an unique Platform

through each and every payment instrument available



MPay® – GOVERNAMENTAL ELECTRONIC PAYMENT SERVICE

MPay GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE



CENTRUL DE ASISTENȚĂ
servicii electronice publice

022 820 000



Verifică nota de plată

Prin MPay poți verifica oricând statutul notei de plată.

vreau să achit un serviciu

Acum poți solicita și achita serviciile publice electronice comod și rapid.

ALEGE SERVICIUL

vreau să verific o notă de plată

Numărul notei de plată MPay:

ex. 00 1234 5678 9012

CAUTĂ

Available since **September, 2013**

alegerea ta, cum ar fi cardul bancar, internet banking sau numerar.

despre MPay

- PARTENERI DE IMPLEMENTARE
- ÎNTREBĂRI FRECVENTE
- CONTACTE

© 2013 GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

[Termeni și condiții](#) [Întrebări frecvente](#) [Contacte](#)





IN FRONT OF THE SCENES...

STEP 1/6: ACCESS A PAYABLE PUBLIC SERVICE

Ex: Taxes... servicii.fisc.md

Declaratii Mesaje Calendarul evenimentelor Ajutor Noutăți Feedback XSD-scheme

Toate declaratiile (8) Noi (2) Semnate (0) Trimise/Primate (0) **Acceptate (6)** Achitat (0) Arhiva (0)

Declaratie nouă

↕ Data creării	↕ Autor	Numele deplin al declarației	↕ Stare
11.02.2016		CET08 - "Declarația precompletată a persoanei fizice la impozitul pe venit"	Acceptat
14.04.2015		CERERE - "Cerere restituire supraplătii la impozitul pe venit"	Acceptat
04.03.2015		CERERE - "Cerere restituire supraplătii la impozitul pe venit"	Acceptat
03.03.2015		CET08 - "Declarația a persoanei fizice la impozitul pe venit"	Acceptat
25.03.2014		CET08 - "Declarația precompletată a persoanei fizice la impozitul pe venit"	Acceptat
26.03.2013		CET08 - "Declarația a persoanei fizice la impozitul pe venit"	Acceptat

Achitarea impozitului Afişează recipisa Previzualizare

STEP 2/6: SELECT PAYMENT METHOD

MPay

GOVERNMENT OF REPUBLIC OF MOLDOVA
GOVERNMENT E-PAYMENT GATEWAY

EN ▾

Sign in

How do you want to pay?

Dear user,
you have chosen to pay the bill number 00 5000 0113 7234 for **Impozit pe Venit** in amount of **16.99 MDL** upon request EF00128069.
How do you want to pay this invoice?



Credit card

Pay with any Visa or MasterCard card



Internet banking

Pay through the Internet Banking systems of the banks



Cash through terminal

Pay through the payment terminals all over the country



Cash

Pay in cash upon payment terminals or bank counters

BACK

 SUPPORT CENTER
electronic public services

0 22 820 000



STEP 3/6: PAY WITH BANK CARD OR INTERNET BANKING

MPay

GOVERNMENT OF REPUBLIC OF MOLDOVA
GOVERNMENT E-PAYMENT GATEWAY

EN ▾

Sign in

Choose bank

Dear user,

You have chosen to pay the invoice number 00 5000 0113 7234 for *Impozit pe Venit* in amount of 16.99 MDL upon request EF00128069 through credit card. Please choose a bank.



Moldova Agroindbank



ALTĂ BANCĂ



SUPPORT CENTER
electronic public services

0 22 820 000



STEP 3/6: PAY CASH AT CASH-IN TERMINALS OR BANK COUNTER

ACHITARE ÎN NUMERAR LA TERMINALE DE PLATĂ

Stimate utilizator,

Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00 2680 0162 3574** pentru **eliberarea cazierului judiciar** în valoare de **30.00 MDL** conform cererii **1405TUIU037657** în numerar la unul din terminalele de plată. Pentru a achita această notă de plată la terminal urmați instrucțiunile de mai jos.



INSTRUCȚIUNI PENTRU ACHITAREA NOTEI DE PLATĂ ÎN NUMERAR LA TERMINAL

1. Descărcați și tipăriți nota de plată de pe **acest link** (sau notați numărul facturii: **00 2680 0162 3574**);
2. Mergeți la cel mai apropiat terminal de plată și achitați factura Mpay conform instrucțiunilor.

Numărul facturii poate fi găsit conform modelului de mai jos:

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA • SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE			
Mpay		NOTĂ INFORMATIVĂ	
Terminal la care se achită: 19-04-2013 00:00		AR 0009749323	1,000.00 MDL
Seriile nota de achitare: 19-04-2013 00:00		suma	numărul
Suma spre achitare			
Seria, mandat	Identificatorul platitorului	Suma spre achitare	Cod valută
<AR0009749323>	+012007004037911+	+1,000.00c	<MDL>
<5>	+2586509425269558+	+190420130000c	<2586c
Emitent	Comanda	Data emiterii	Termen achitare
			CV
			
Accesați nota de plată poate fi achitată în una din următoarele modalități:			
<input type="checkbox"/> online la adresa site-ului www.gov.md	<input type="checkbox"/> la terminalele de plată		
<input type="checkbox"/> în sediul internet banking	<input type="checkbox"/> în oficiile Poșta Moldovei		
<input type="checkbox"/> la ghișeele bancare	<input type="checkbox"/> de pe telefonul mobil		
Pentru asistență la achitarea acestei note de plată:			
- accesat mpay.gov.md			
- apelat: +373 22 268250			

Informații utile

1. Adresele terminalelor de plata pot fi gasite aici .

STEP 4/6: PRINTED INVOICE

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA ● SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

mpay | NOTĂ DE PLATĂ

Termenul limită de achitare: 20-10-2013 00:00

00 9210 0005 4849
seria numărul

30.00 MDL
Suma spre achitare

Destinația plății: Cazier judiciar 1310TUIU112858

OCR	Seria, numărul	Identificatorul plătitorului	Su
	<00921000054849+	+010990306022324+	+1
	<ECJ01+	+1310TUIU112858+	+2

Emitent	Comanda	Data emiterii	T

Această notă de plată:

- 1 online la adresa
- 2 în sisteme inter
- 3 la ghișeele băn

00921000054849

Statutul achitării acestei note de plată poate fi verificat prin scanarea cu telefonul mobil al codului QR din stânga.

atență în achitarea acestei note de plată:
- accesați <https://mpay.gov.md>
- apelați +373 22 82 00 00

Serviciul MPay este înregistrat la Centrul National de Protecție a Datelor cu Caractere



STEP 5/6: PAYMENT CONFIRMATION

NOTA DE PLATA 00 6790 0001 6052

Nota de plată 00 6790 0001 6052,
emisă pentru eliberarea cazierului judiciar (cererea 1309AFAL105962) este achitată.

INFORMAȚIE DESPRE PLATĂ ȘI/SAU DESPRE PRESTAREA SERVICIULUI

Locul de colectare **Chisinau - Serviciul Tehnologii Informa?ionale**

Limba **RO**

Timpul de colectare **De la 08:00 pina la 17:00**

Data eliberării **10/10/2013**

Adresa de colectare **mun. Chisinau, strada Iacob Hîncu, 3A**

INAPOI

DESCARCĂ CONFIRMAREA DE PLATĂ

STEP 6/6: VERIFY PAYMENT

 **GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA** ● **SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE**

 **CONFIRMARE DE PLATĂ**

Data achitării: 30-09-2013 14:42


00 6790 0001 6052
seria și numărul notei de plată

30.00 MDL
Suma achitata

Destinația plății: Cazier judiciar 1309AFAL10

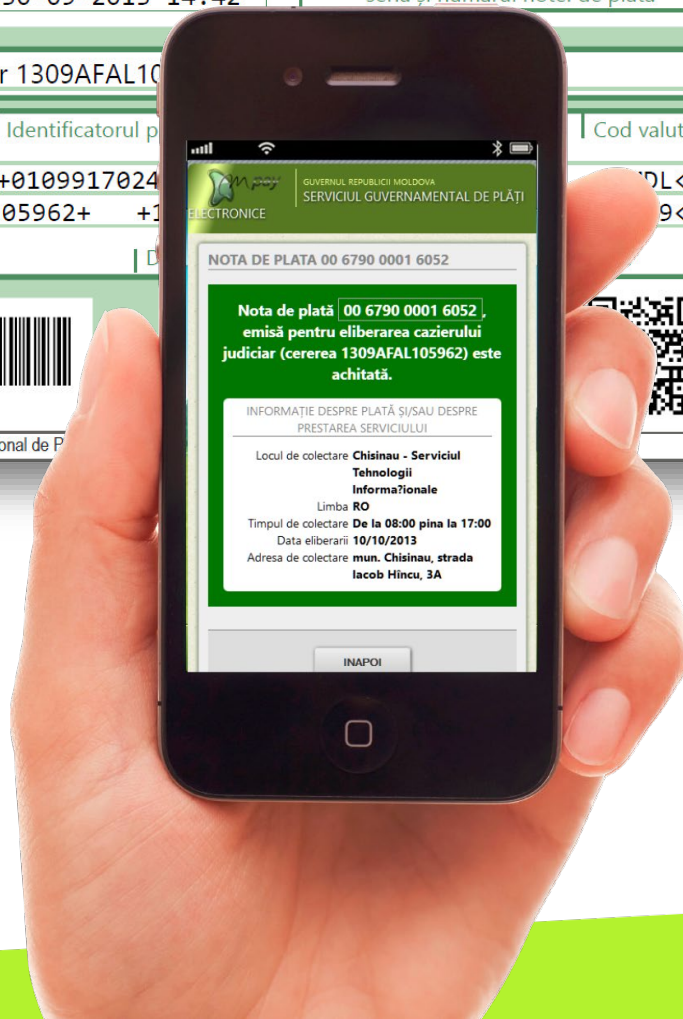
OCR	Seria, numărul	Identificatorul p	Cod valută
	<00679000016052+	+0109917024	MDL<
	<ECJ01+ +1309AFAL105962+	+1	9<
	Emitent	Comanda	


00679000016052



Detalii despre plată și/sau livrarea serviciului:
Locul de colectare: Chisinau - Serviciul Tehnologii Informa?ionale
Limba: RO
Timpul de colectare: De la 08:00 pina la 17:00
Data eliberării: 10/10/2013
Adresa de colectare: mun. Chisinau, strada Iacob Hîncu, 3A

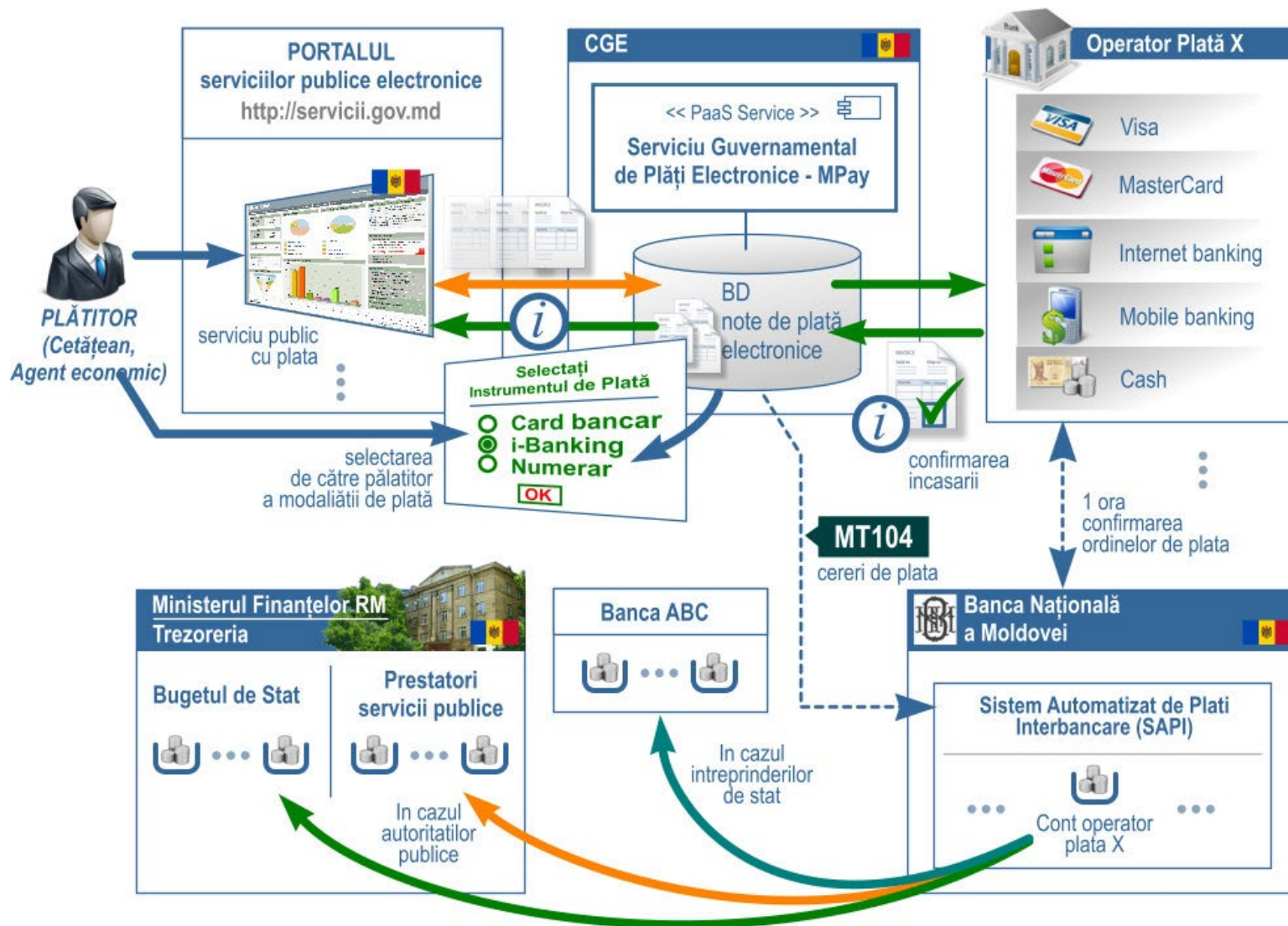
Serviciul MPay este inregistrat la Centrul National de P





BEHIND THE SCENES...

MPay® – FUNCTIONAL MODEL



- Direct debit of Financial flows shall be done only based on provider confirmation's of electronic payment;
- The Direct debit takes place daily according to clearing bank process of the Central Bank:
 - payments received from **24.00 till 18.00** is debited and transferred to recipient accounts, **during the second clearing from same day at 18.30;**
 - payments received from **18.01 till 23.59** o'clock is debited and transferred to recipient accounts, **during the first clearing of the next day at 14.30;**

Mpay® - TRACKING PAYMENTS



serviciul guvernamental de plăți electronice

[Logout](#)

Operations

Operations (unfold)

Successful notifications

Notifications issues

SP Commissions

SAPI processed

SAPI not processed

PP Commissions

QS Commissions

Manual Payment

Operations Search

Inter Check Issues

Operations

Period: From: To: PaymentProvider: ServiceProvider:

Reported date: from 15/04/2015 00:00:00 to 15/04/2015 23:59:00

Payment provider: All

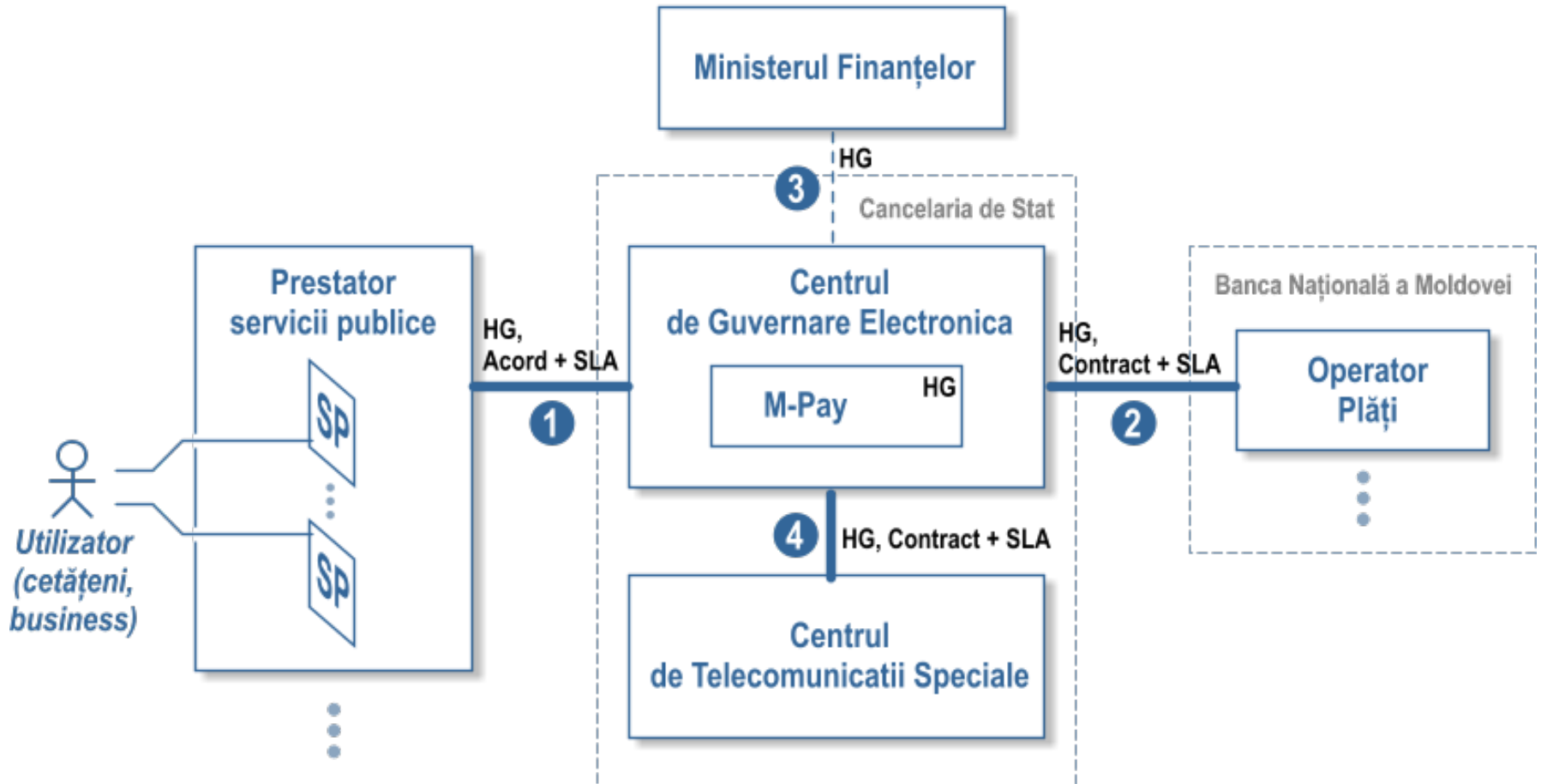
Service provider: All

Date	Payment provider	Service provider	Payment provider amount	Extra comision	Payment provider Q-ty	Service provider amount	Service provided Q-ty	SAPI exported Q-ty	SAPI confirmed Q-ty	SAPI rejected Q-ty	Details
15/04/2015	Banca Sociala	Amenzi (MAI)	200.00	-	1	200.00	1	0	0	0	View
15/04/2015	Banca Sociala	Impozit pe imobil (SPS)	2518.04	-	17	2518.04	17	0	0	0	View
15/04/2015	BEM	Amenzi (MAI)	10100.00	-	45	8950.00	40	0	0	0	View
15/04/2015	BEM	Impozit pe imobil (SPS)	29225.61	-	207	29225.61	207	0	0	0	View
15/04/2015	BEM	Mijloace de identificare animale (MAIA)	698.00	2.20	1	695.80	1	0	0	0	View
15/04/2015	BEM	Taxa de stat eApostila (Min. Justitiei)	12280.00	-	41	12280.00	41	0	0	0	View
15/04/2015	BEM	Taxa eCazier (MAI)	660.00	-	15	660.00	15	0	0	0	View
15/04/2015	Energbank	Impozit pe imobil (SPS)	2498.36	-	26	2498.36	26	0	0	0	View
15/04/2015	FirComBank	Amenzi (MAI)	900.00	-	1	900.00	1	0	0	0	View
15/04/2015	FirComBank	Impozit pe imobil (SPS)	983.81	-	6	983.81	6	0	0	0	View
15/04/2015	MAIB	Amenzi (MAI)	700.00	-	4	300.00	2	0	0	0	View
15/04/2015	MAIB	Impozit pe imobil (SPS)	1678.47	-	13	1678.47	13	0	0	0	View
15/04/2015	MAIB (Card)	Amenzi (MAI)	200.00	-	1	200.00	1	0	0	0	View
15/04/2015	MAIB (Card)	e-Visa	4524.27	-	3	4524.27	3	0	0	0	View
15/04/2015	MBSG	Amenzi (MAI)	250.00	-	1	250.00	1	0	0	0	View
15/04/2015	MBSG	Impozit pe imobil (SPS)	324.90	-	1	324.90	1	0	0	0	View
15/04/2015	MICB	Amenzi (MAI)	7350.00	-	23	7150.00	22	0	0	0	View
15/04/2015	MICB	Impozit pe imobil (SPS)	6425.50	-	27	6425.50	27	0	0	0	View
15/04/2015	MICB (Card)	Amenzi (MAI)	400.00	-	2	400.00	2	0	0	0	View
15/04/2015	MICB (Card)	Impozit pe imobil (SPS)	126.96	-	1	126.96	1	0	0	0	View
15/04/2015	MICB (Card)	Taxa eCazier (MAI)	90.00	-	2	90.00	2	0	0	0	View
15/04/2015	MMPS	Amenzi (MAI)	450.00	-	2	450.00	2	0	0	0	View
15/04/2015	Rosta Moldovei	Amenzi (MAI)	8350.00	-	38	7150.00	32	0	0	0	View
15/04/2015	QIWI	Amenzi (MAI)	5420.00	-	19	5120.00	18	0	0	0	View
15/04/2015	QIWI	Impozit pe imobil (SPS)	105.44	-	1	105.44	1	0	0	0	View
15/04/2015	QIWI	Taxa eCazier (MAI)	3180.00	-	55	3180.00	55	0	0	0	View
15/04/2015	VICB	Amenzi (MAI)	36570.00	-	156	29520.00	126	0	0	0	View
15/04/2015	VICB	Autorizatii de transport (ANTA)	285.20	2.20	1	283.00	1	0	0	0	View
15/04/2015	VICB	Impozit pe imobil (SPS)	658.72	-	2	658.72	2	0	0	0	View
15/04/2015	VICB	Taxa eCazier (MAI)	810.00	-	19	810.00	19	0	0	0	View
15/04/2015	VICB (Card)	Taxa eCazier (MAI)	60.00	-	1	60.00	1	0	0	0	View
Total:			138023.28	4.40	732	127718.88	687	0	0	0	



CONTRACTUAL MODEL

M-Pay® – CONTRACTUAL MODEL





MPAY FEES

- No fees for citizens.
- Payments made by the citizens:
 - having the treasury as a destination, the fees are covered from the State Budget;
 - having other destination than the treasury, the fees are covered by the Service Providers;
- Payments made by the businesses:
 - At the sole discretion of Service Providers, the fees can be covered either by the service provider or by the payer itself.

- The fees set for Service Providers:
 - for each transaction made with non-card payment instrument (cash)- **1%, not more than 2,5 MDL and less than 1.00 MDL;**
 - for each transaction made by card:
 - **1.5%** - domestic cards;
 - **2.2%** - foreign cards.
- Platform fee – **1.20 MDL.**



PAYMENT PROVIDERS

MPay® - PAYMENT PROVIDERS

Nº	Payment providers	Card	Internet banking	Cash	E-money
1.	Moldova AgroIndBank	x	x	x	
2.	Victoriabank	x	x	x	
3.	Moldindconbank	x	x	x	
4.	FinComBank		x	x	
5.	Energbank		x	x	
6.	EuroCreditBank			x	
7.	ComerțBank		x	x	
8.	EximBank			x	
9.	MobiasBanca			x	
10.	Î.S. Posta Moldovei			x	
11.	OSMP/QIWI			x	
12.	MMPS			x	
13.	Paymaster			x	
14.	Paynet Services				x

13



STATISTICS

Please select the service you want to pay for

SELECT CATEGORY ▾

Search invoice...



Abonament PP Monitorul
fiscal FISC.md



Amenzi Poliție



Autorizație de transport
auto



Cazier Judiciar



Formulare Tipizate



Impozit pe Bunuri
Imobiliare



Impozit pe Venit



Î.S. Camera Înregistrării de
Stat



Licență de Activitate



Mijloace de identificare a
animalelor domestice



Registry of Securities



Semnătură electronică

AGEPI

Servicii AGEPI



Servicii de Stare Civilă



Servicii Î.S. CADASTRU



Servicii Î.S. CRIS REGISTRU



Serviciul de Apostilare



e-VISA Fee



Taxă pentru Grădinițe

- Firefighters services
 - Asylum and Migration services
 - Medical insurance
 - Cadaster services (extension)
- ... Road/vehicle tax



GENERIC KPIs

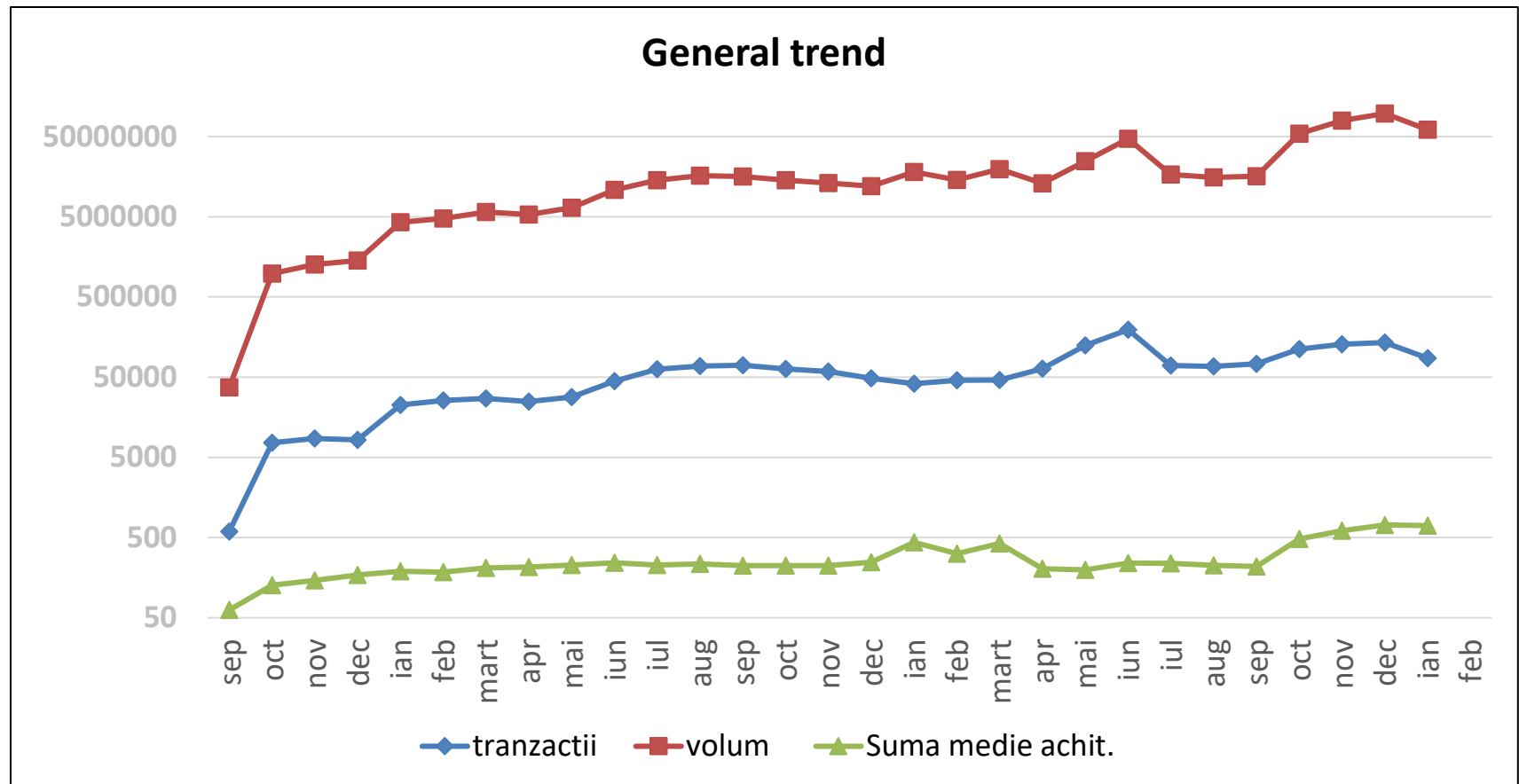
17.09.2013 --- 30.04.2016

over **2 200 000** transactions
over **874 mln** MDL paid

~2200 transactions/day

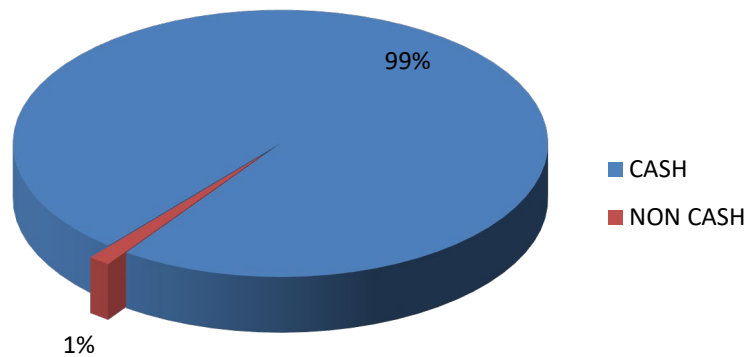
~900000 MDL/day

Mpay® –GENERAL TREND

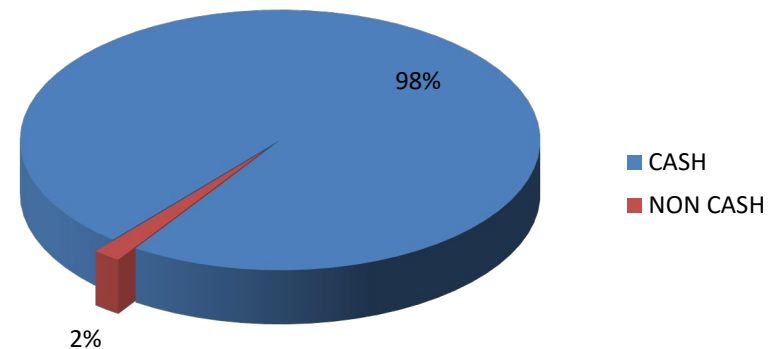


MPay® - CASH vs. NON-CASH

CASH vs. NON-CASH/volum

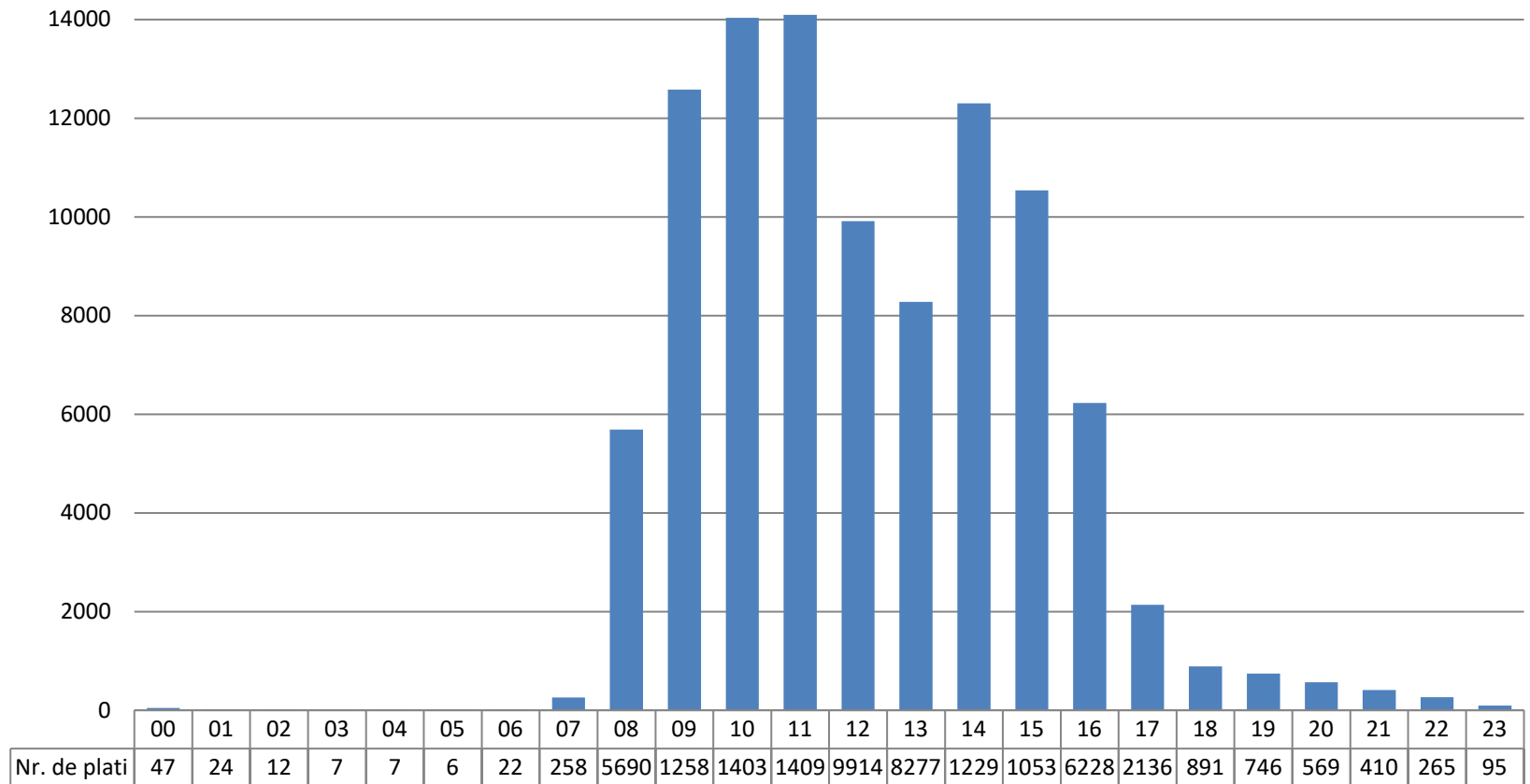


CASH vs. NON-CASH/transactions



MPay® - DAILY PAYMENT FREQUENCY

Transactions



- Extend MPay for G2C payments
- Extend MPay for pay back purposes
- Extend MPay for mobile payments;
- Optimize the interchange fee for bank card transactions, in order to comply with EU regulations

How it was implemented ? A team and collaborative work between public&public and public&private sector

- The role of Ministry of Finance and Central Bank towards building a government payment infrastructure
- The role of Private sector towards building a government payment infrastructure



THANK YOU!

Contact us

E-mail: office@egov.md

