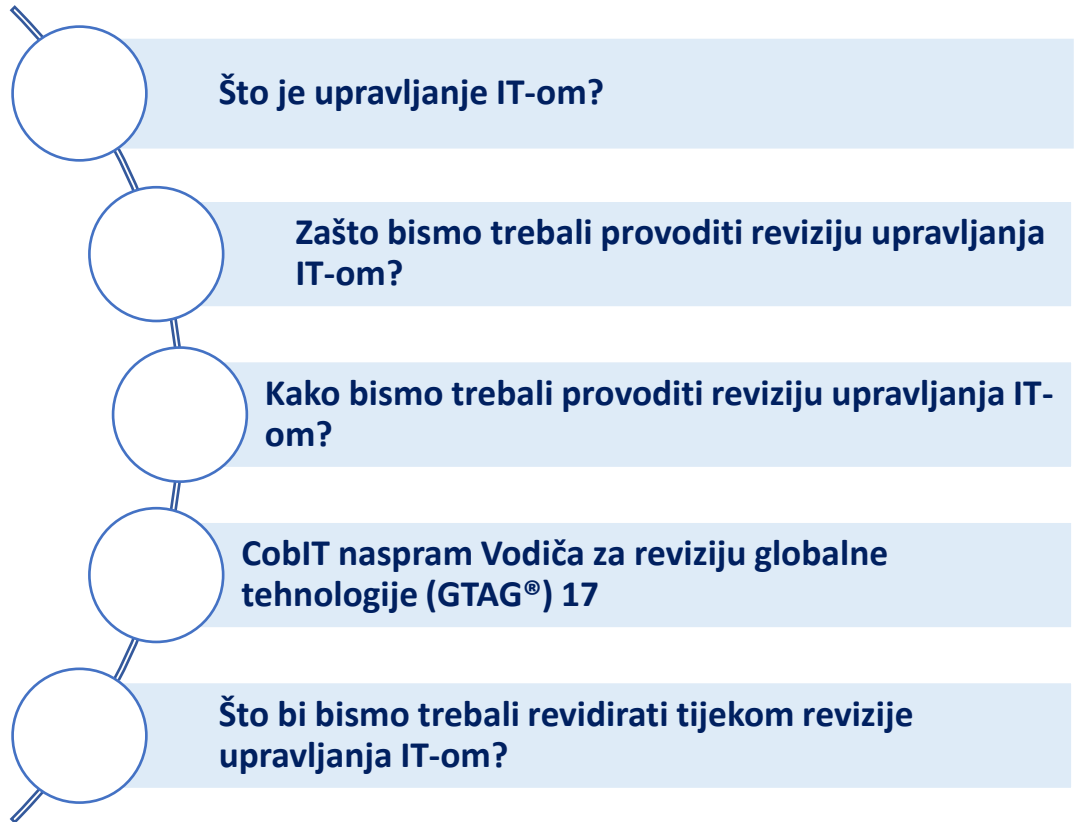


Revizija upravljanja IT-om



CONTENT





kolinda grabar-kitarović



Sve



Slike



Videozapisi



Karte



Više

Postavke

Alati

Oko 1.140.000 rezultata (0,41 sek)

<https://www.facebook.com/KolindaGrabarKitarovic>

Kolinda Grabar-Kitarović - Home | Facebook

Kolinda Grabar-Kitarović, Zagreb, Croatia. 715203 likes · 1885 talking about this. Kolinda Grabar-Kitarović - službena Facebook stranica Kolinda...

https://hr.wikipedia.org/wiki/Kolinda_Grabar-Kitaro...

Kolinda Grabar-Kitarović – Wikipedia

Kolinda Grabar-Kitarović (Rijeka, 29. travnja 1968.) hrvatska je političarka i diplomatkinja, bivša predsjednica Republike Hrvatske (2015.–2020. god.), te bivša ...

Politička stranka: HDZ; (do 2015.)

Rođenje: 29. travnja 1968.

Zanimanje: diplomatkinja

[Životopis](#) · [Predsjednički izbori 2014...](#) · [Inauguracija](#) · [Mandat](#)

Slike za upit kolinda grabar-kitarović



Kolinda Grabar-Kitarović

Bivša Predsjednica Republike Hrvatske



Kolinda Grabar-Kitarović hrvatska je političarka i diplomatkinja, bivša predsjednica Republike Hrvatske, te bivša ministrica vanjskih poslova i europskih integracija od 2005. do početka 2008. godine. Od 2008. do 2011. bila je na dužnosti veleposlanice Republike Hrvatske u Sjedinjenim Američkim Državama. [Wikipedia](#)

Rođenje: 29. travnja 1968. (dob 52 godine), Rijeka

Suprug: Jakov Kitarović (vj. 1996.)

Obrazovanje: Sveučilište George Washington (2002.–2003.), VIŠE

Djeca: Katarina Kitarović, Luka Kitarović

Prethodne dužnosti: Predsjednik Republike Hrvatske (2015.–2020.), VIŠE

Roditelji: Dubravka Grabar, Branko Grabar





Sve



Slike



Videozapisi



Karte



Knjige



Više



Postavke



Alati

Oko 186.000.000 rezultata (0,65 sek)

https://hr.wikipedia.org/wiki/Angelina_Jolie

Angelina Jolie – Wikipedija

Angelina Jolie, rođena **Angelina Jolie Voight** (Los Angeles, Kalifornija, 4. lipnja 1975.), američka filmska glumica. Dobitnica je tri Zlatna globusa i Oscara za ...

Godine rada: 1993. – danas

Rodno ime: Angelina Jolie Voight

[Životopis](#) · [Obitelj i rana karijera](#) · [Put do zvijezda](#) · [Tetovaže](#)

<https://en.wikipedia.org/wiki/A...> [Prevedi ovu stranicu](#)

Angelina Jolie - Wikipedia

Angelina Jolie (/dʒoʊˈliː/; née Voight, formerly Jolie Pitt, born June 4, 1975) is an American actress, filmmaker, and humanitarian. The recipient of numerous accolades, including an Academy Award and three Golden Globe Awards, she has been named Hollywood's highest-paid actress multiple times.

Other names: Angelina Jolie Pitt

Education: [New York University](#), [Lee Stra...](#)

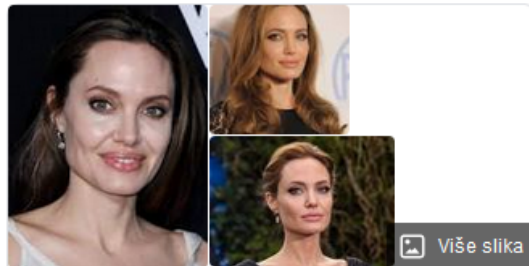
High Commissioner: [António Guterres](#); [Fi...](#)

Years active: 1982–present

[Early life and family](#) · [Career](#) · [Humanitarian work](#)

Najaktualnije vijesti

PhD, CRISC, CRMA, CobitF



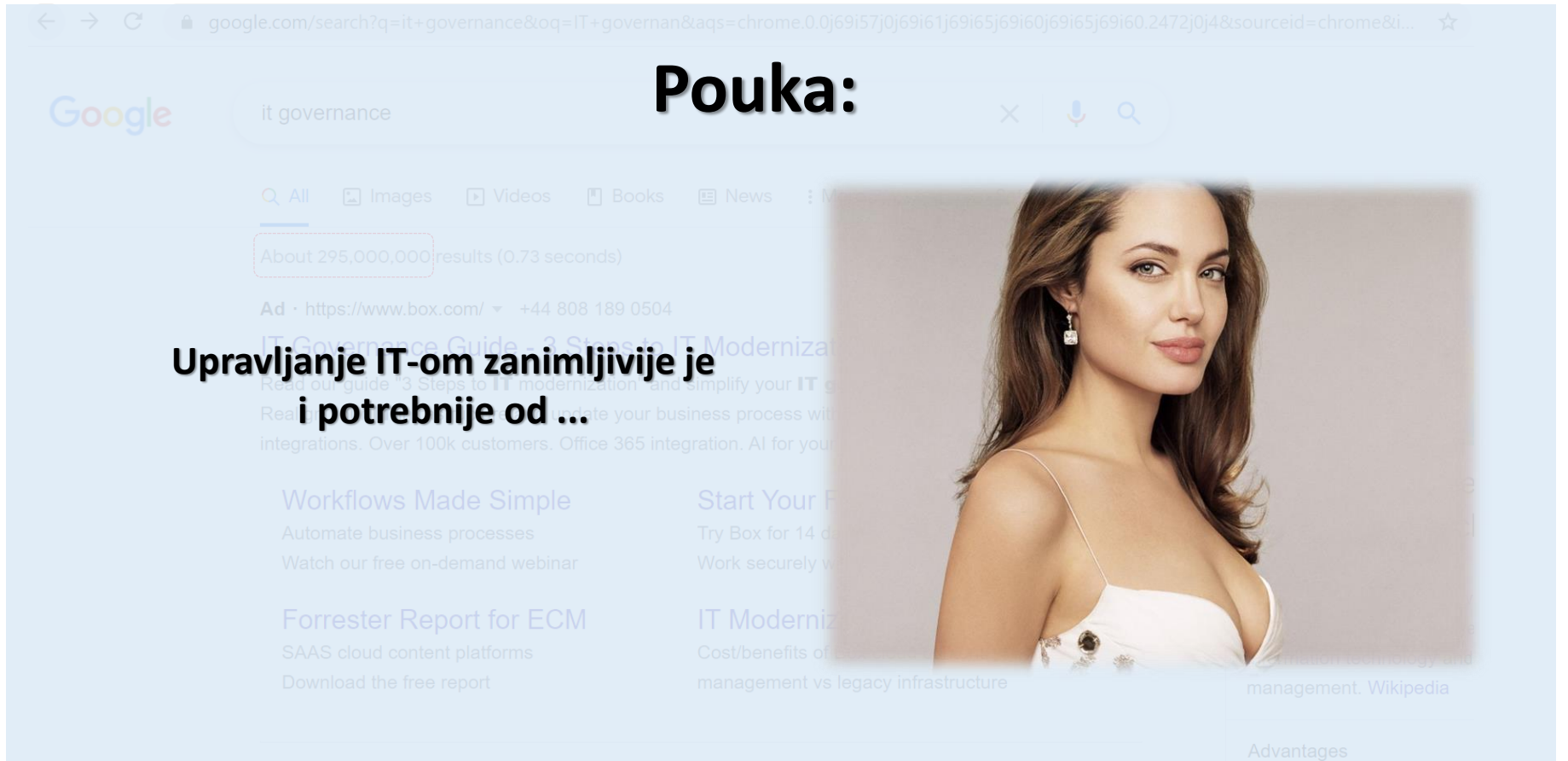
Više slika

Angelina Jolie

Filmska glumica

Angelina Jolie, rođena Angelina Jolie Voight, američka filmska glumica. Dobitnica je tri Zlatna globusa i Oscara za najbolju sporednu ulogu. Godine 2006. izabrana je za "najzgodnije slavno tijelo" u izboru E! Television i najljepšu ženu u izboru časopisa "People". Redovito je visoko rangirana na takvim izborima. [Wikipedia](#)

... 4 ...



The image shows a Google search interface for the query "it governance". The search results page is partially visible, showing an advertisement for "Box.com" and several organic search results related to IT governance and modernization. A large, semi-transparent portrait of a woman with long brown hair, wearing a white top, is overlaid on the right side of the search results. The word "Pouka:" is written in large, bold, black text at the top center of the image, partially overlapping the search bar and the search results.

Google

it governance

Pouka:

Q All Images Videos Books News

About 295,000,000 results (0.73 seconds)

Ad · <https://www.box.com/> +44 808 189 0504

IT Governance Guide - 3 Steps to IT Modernization
Read our guide "3 Steps to IT modernization and simplify your IT g
Realize the benefits of modernize your business process with
integrations. Over 100k customers. Office 365 integration. AI for your

Workflows Made Simple
Automate business processes
Watch our free on-demand webinar

Forrester Report for ECM
SAAS cloud content platforms
Download the free report

Start Your Free Trial
Try Box for 14 days
Work securely with

IT Modernization
Cost/benefits of modernization technology and
management vs legacy infrastructure

management. Wikipedia

Advantages

IIA
Definicija



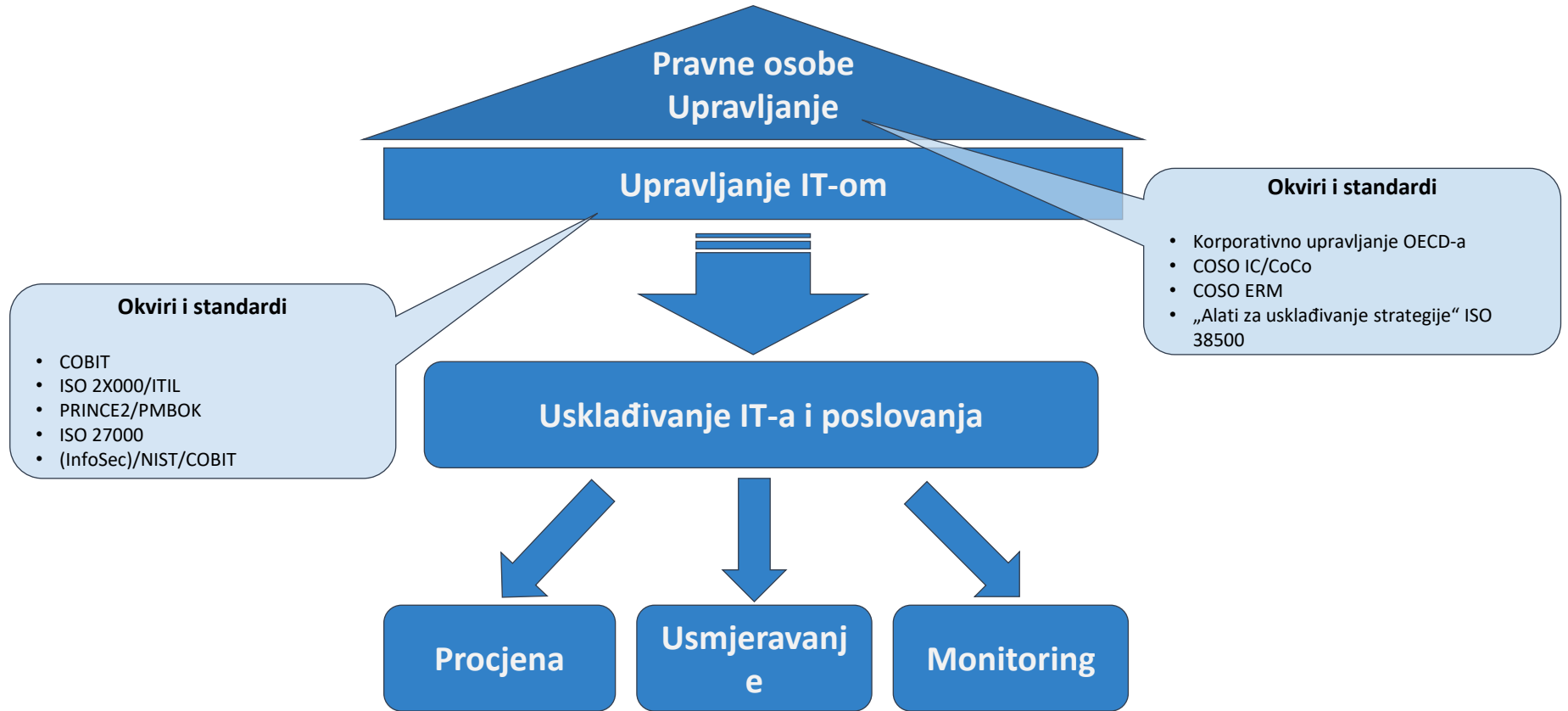
Sastoji se od **vodstva, organizacijskih struktura i procesa** kojima se osigurava da se informacijskom tehnologijom poduzeća podržavaju **strategije i ciljevi poduzeća**.

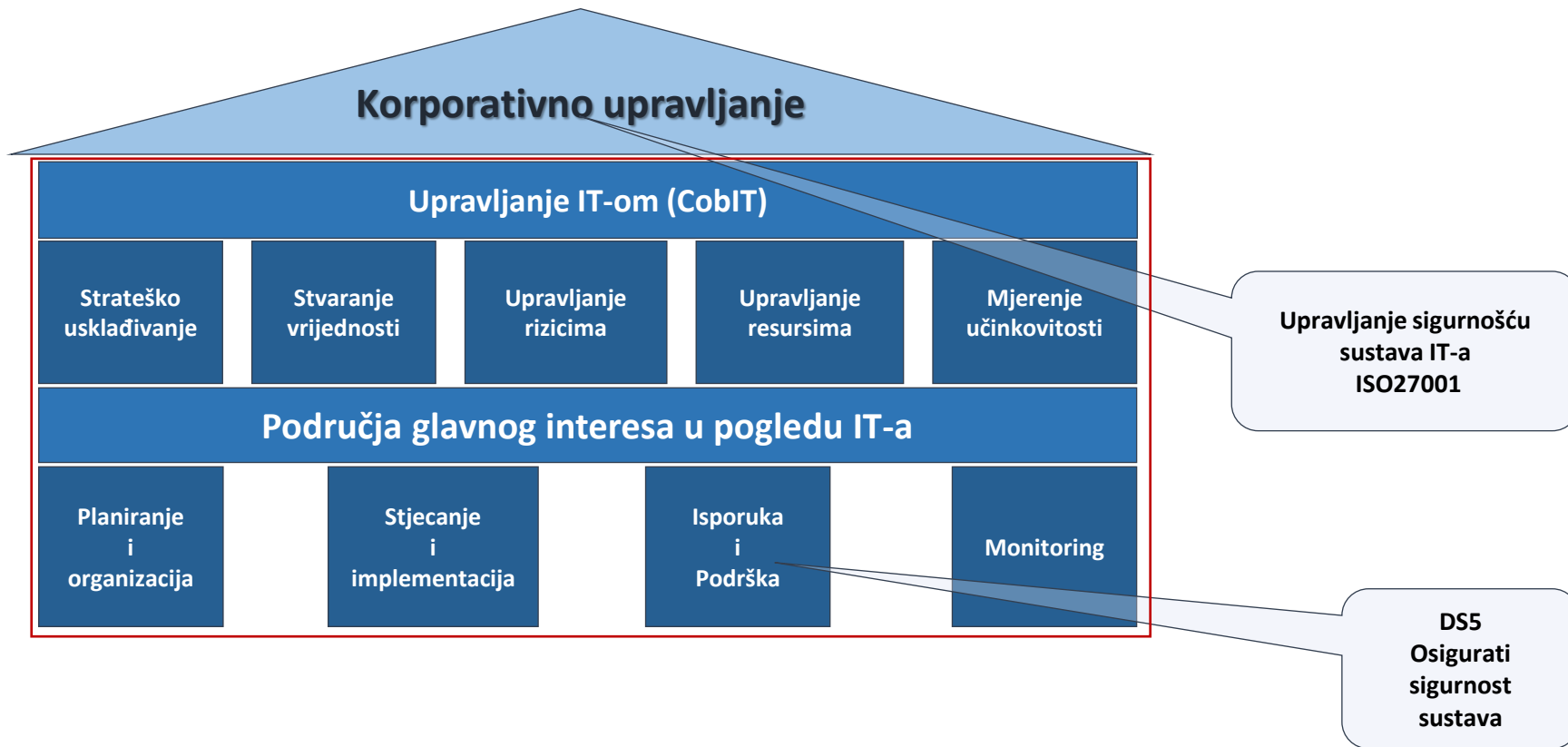
Definicija
ISACA-a:



Odgovornost rukovoditelja i upravnog odbora; sastoji se od **vodstva, organizacijskih struktura i procesa** koji osiguravaju da IT određenog poduzeća podržava i proširuje **strategije i opće ciljeve poduzeća**.

ŠTO JE UPRAVLJANJE IT-OM? (NASTAVAK)





- ❑ Upravljanje IT-om uključuje upravljanje operacijama i projektima IT-a kako bi se ***osiguralo usklađivanje*** s potrebama organizacije definiranima u ***strateškom planu***

- ❑ Ispravno usklađivanje IT-a i organizacije podrazumijeva da:
 - rukovodstvo razumije potencijale i ograničenja IT-a, tj. što IT može, a što ne može
 - funkcija IT-a razumije i opslužuje potrebe organizacije
 - se osigura monitoring aktivnosti i odgovornosti s pomoću odgovarajuće upravljačke strukture

- ❑ Upravljanje IT-om u većoj mjeri odnosi se na stvarno *upravljanje*, a u mnogo manjoj mjeri na tehnologiju

**U tumačenju Standarda
IIA-a 2110.A2 navodi se:**



**„aktivnost unutarnje revizije mora
procijeniti podržava li upravljanje
informacijskom tehnologijom u organizaciji
strategije i opće ciljeve organizacije.“**

Neovisno o standardima IIA-a, povremeno provođenje revizija u području upravljanja IT-om od ključne je važnosti zbog znatnih iznosa koji se utroše na funkciju IT-a i tehnologiju

Neka od ključnih područja upravljanja IT-om kojima bi se trebali baviti unutarnji revizori su:

Uloge i odgovornosti povezane s ulogom voditelja IT-a (npr. voditelj informacijskog odjela; voditelj tehnološkog odjela; voditelj odjela za sigurnost informacijskih sustava).

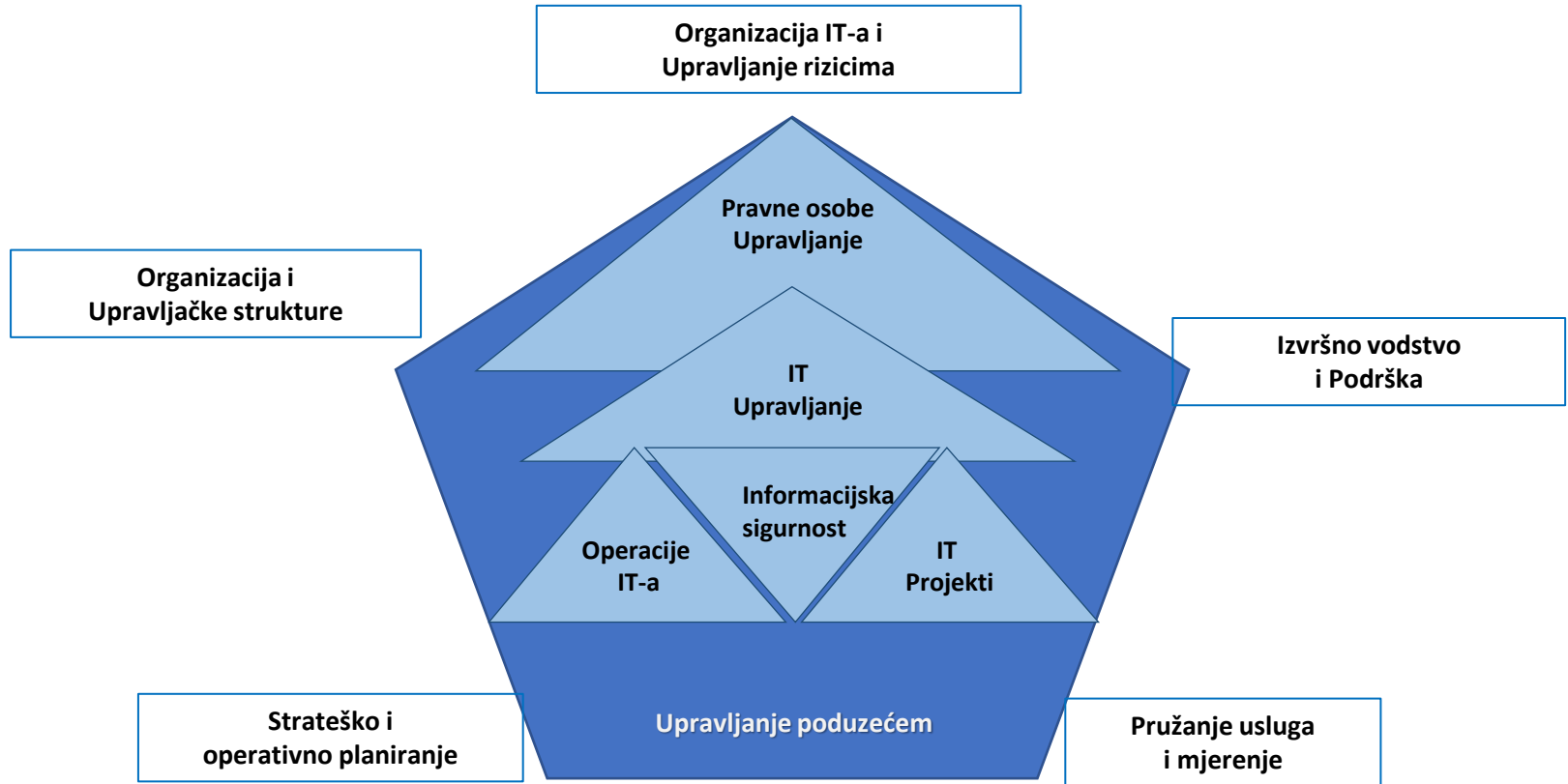
Odgovornost i donošenje odluka

Usklađenost IT-a i organizacije

Mjerila praćenja učinkovitosti IT-a i izvještavanja, uključujući financijsko upravljanje operacijama i projektima IT-a.

razina razumijevanja načina na koji IT podržava i osigurava postizanje strategija i općih ciljeva organizacije.





Sljedeća pitanja pomoći će unutarnjem revizoru da stekne saznanja o **stupnju ili prisutnosti upravljanja IT-om**:

Jesu li uloge i odgovornosti jasno definirane i prenesene te je li vodstvo organizacije ovlašteno donositi odluke i odgovorno za rezultate?

Postoji li voditelj informacijskog odjela te je li on/ona dio tima visokog rukovodstva?

Je li struktura organizacije jasno organizirana na način da funkcija IT-a može efikasno i učinkovito pridonositi postizanju općih ciljeva organizacije?

Koja tijela za odlučivanje postoje kako bi se omogućilo usklađivanje potreba organizacije s uslugama IT-a te imaju li navedena tijela odgovarajuće ovlasti i odgovornost?

Jesu li organizacijske potrebe i zahtjevi za uslugama IT-a definirani u strateškim i taktičkim planovima te monitoriraju li se oni? Sastaju li se voditelj informacijskog odjela i visoko rukovodstvo i razgovaraju li redovito o napretku u pogledu planova?

Je li visoko rukovodstvo jasno definiralo i objasnilo uloge i odgovornosti funkcije IT-a s obzirom na postizanje strateških i taktičkih ciljeva organizacije?

Jesu li uloge i odgovornosti voditelja informacijskog odjela jasno definirane i prenesene?

Prepoznaje li organizacija u svojoj strategiji činjenicu da funkcija IT-a značajno pridonosi ostvarivanju ciljeva te pruža podršku organizaciji na dnevnoj razini?

Je li voditelj informacijskog odjela dio tima visokog rukovodstva? Sastaje li se voditelj informacijskog odjela redovito s upravnim odborom i timom visokog rukovodstva u svrhu razgovora o pružanju usluga IT-a koje se odnose na strateške i taktičke planove?

Je li IT adekvatno financiran kako bi mogao ispuniti potrebe organizacije?

Doživljavaju li odbor i visoko rukovodstvo IT kao strateškog partnera organizacije?

Sadržava li strateški plan organizacije načine na koje IT treba podržavati i omogućavati stvaranje vrijednosti?

Je li strateški plan podržan u pojedinačnim taktičkim operativnim planovima koji uzimaju u obzir zahtjeve i rezultate IT-a?

Upotrebljava li visoko rukovodstvo ključne pokazatelje učinka (KPI) u svrhu mjerenja i praćenja učinkovitosti funkcije IT-a?

Jesu li strateške odluke o ulaganju u IT utemeljene na točnim analizama troškova i koristi te evaluiraju li se one nakon provedbe kako bi se utvrdilo je li projicirani povrat ulaganja realiziran? Uključuju li se naučene lekcije u buduće odluke o ulaganjima u IT?

Razumiju li odbor i visoko rukovodstvo u potpunosti troškove IT-a te na koji način oni doprinose postizanju strateških ciljeva organizacije?

Mjeri li vodstvo organizacije vrijednost i rezultate IT-a? Kako?

Na koji način se troškovi IT-a mogu usporediti s drugim usporedivim organizacijama?

Mjeri li se učinak voditelja informatičkog odjela financijskim i nefinancijskim podacima?

Koji mehanizmi eksternalizacije postoje i na koji način se oni mjere i provodi njihov monitoring?

U kojoj su mjeri organizacijski procesi automatizirani?

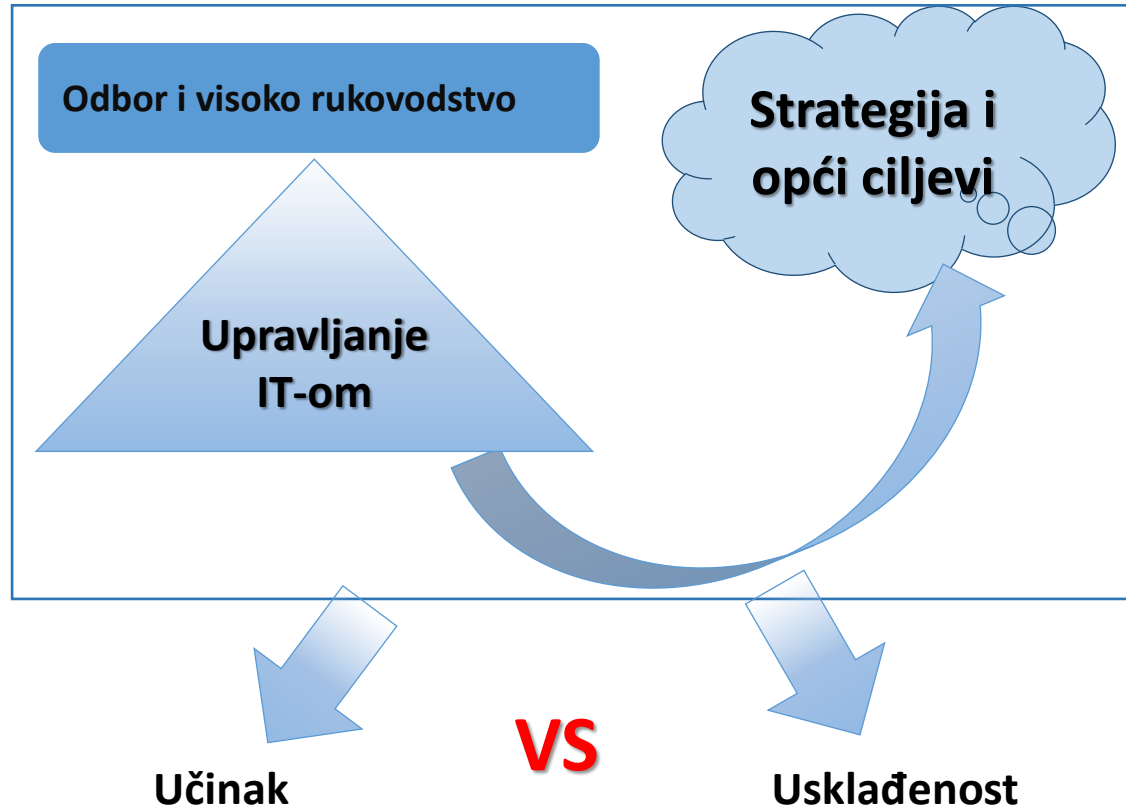
Koliko je složena infrastruktura IT-a te koliko se aplikacija upotrebljava?

Postoje li standardne politike, postupci i kontrole za javnu nabavu hardvera, softvera i usluga IT-a?

Na kojem stupnju razvijenosti su procesi upravljanja IT-om te primjenjuju li se priznati okviri (COBIT, ITIL, ISO 20000, ISO27001, itd.)?

Na koji način se upravlja rizicima u odnosu na ispunjavanje potreba organizacije, sigurnost i zahtjeve u pogledu usklađenosti?

Odgovori na ova ključna pitanja pružaju unutarnjem revizoru temelj za razvoj i razumijevanje najboljih načina na koje je moguće definirati obuhvat revizije i izvršiti reviziju upravljanja IT-om.

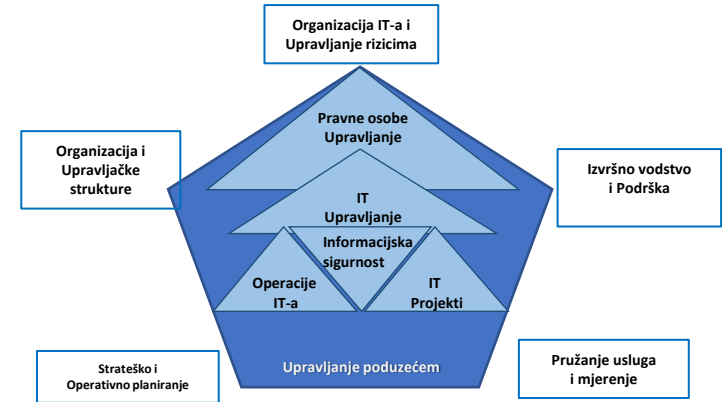


Upravljanje IT-om rezultat je globalne prakse i istraživanja.

Pet komponenti učinkovitog upravljanja IT-a podupire i upotpunjuje upravljanje poduzećem

Iako su komponente IT-a tehničke prirode, mjerenje upravljanja IT-om u manjoj je mjeri tehničko.

Iako revizija upravljanja IT-om zahtijeva vještine IT-a, upravljanje IT-om ipak se i većoj mjeri odnosi na upravljanje, a u manjoj mjeri na tehnologiju





Pitanja i odgovori

