

Система управления государственными финансами «Chorus» Франция

Бюджетное управление
Министерства экономики и финансов Франции
2BMS

26 сентября, 2010 г.

1. Проект «Chorus»: условия внедрения, цели, управление проектом
2. Функциональные возможности системы «Chorus»
3. Технологии
4. Стадия внедрения и полученный опыт

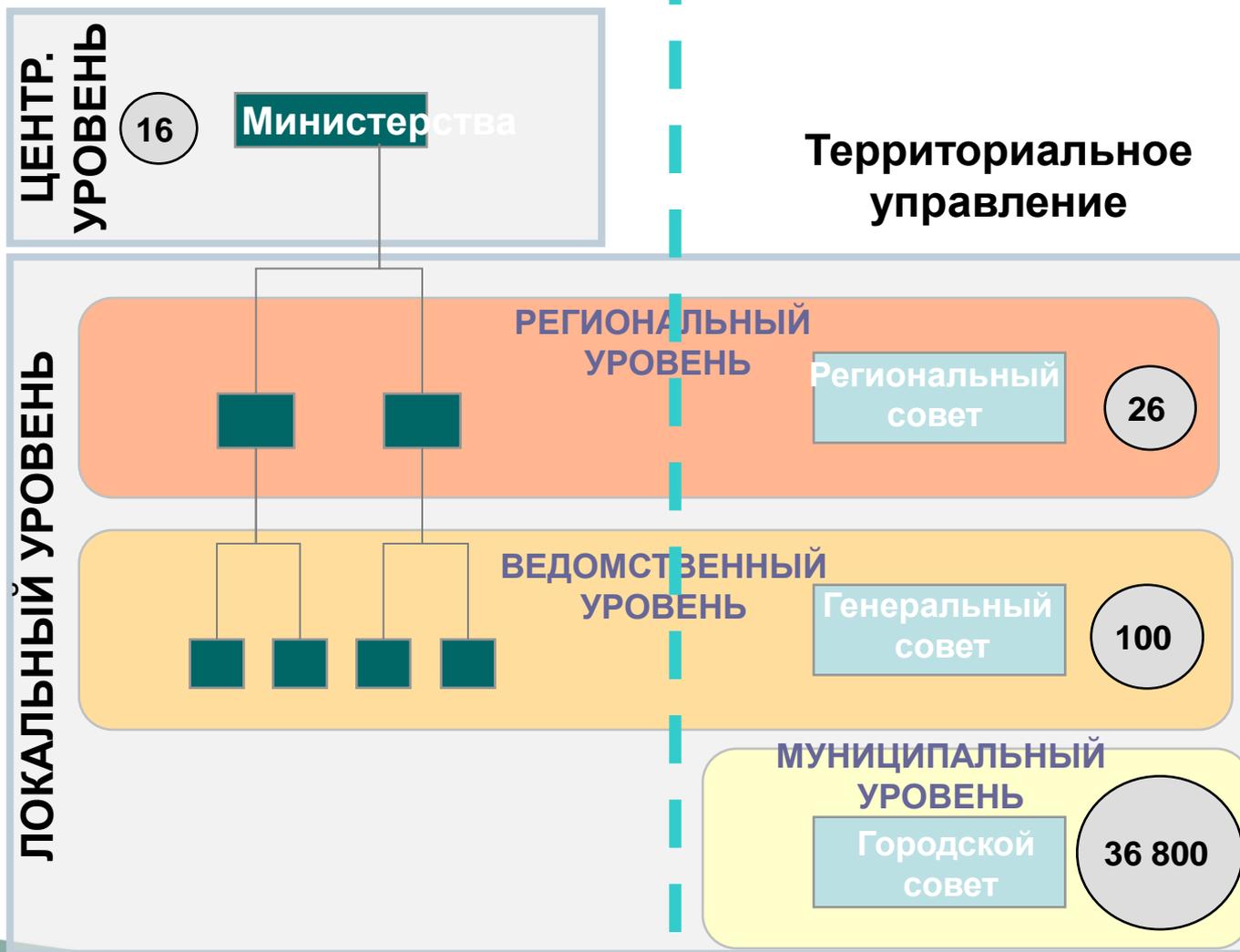
1. Условия внедрения, цели, управление проектом

1.1. Условия внедрения: Франция в цифрах 4

- Население: 65 миллионов
- 22 метрополии
- 95 департаментов
- 36000 городов
- ВВП: 1921 миллиарда евро (по сост. на 2010 г.)

1.1. Структура системы управления Франции

Система государственного управления



- Централизованная система управления
- **Резервные элементы**
 - Человеческие ресурсы
 - Логистические службы
 - Учетные и платежные службы
- **Локальные службы**, подчиненные контролирующему министерству

- **2001: LOLF (постановление о бюджетном законодательстве)**

Цели:

- Повысить прозрачность законодательства и оптимизировать роль Парламента.
- Повысить эффективность управления на государственном и местном уровнях.

- **2007: RGPP (Общая ревизия политики правительства)**

Цели:

- Сфокусировать деятельность государства на его основных функциях.
- Снизить издержки (распределение вспомогательных функций).

➤ Ситуация до применения «Chorus»:

- Каждое министерство использовало свое собственное платежное приложение.
- Базой бухгалтерского учета были кассовые операции.

➤ Последствия:

- Сложность контроля и мониторинга платежного процесса.
- Сложность прогнозирования.

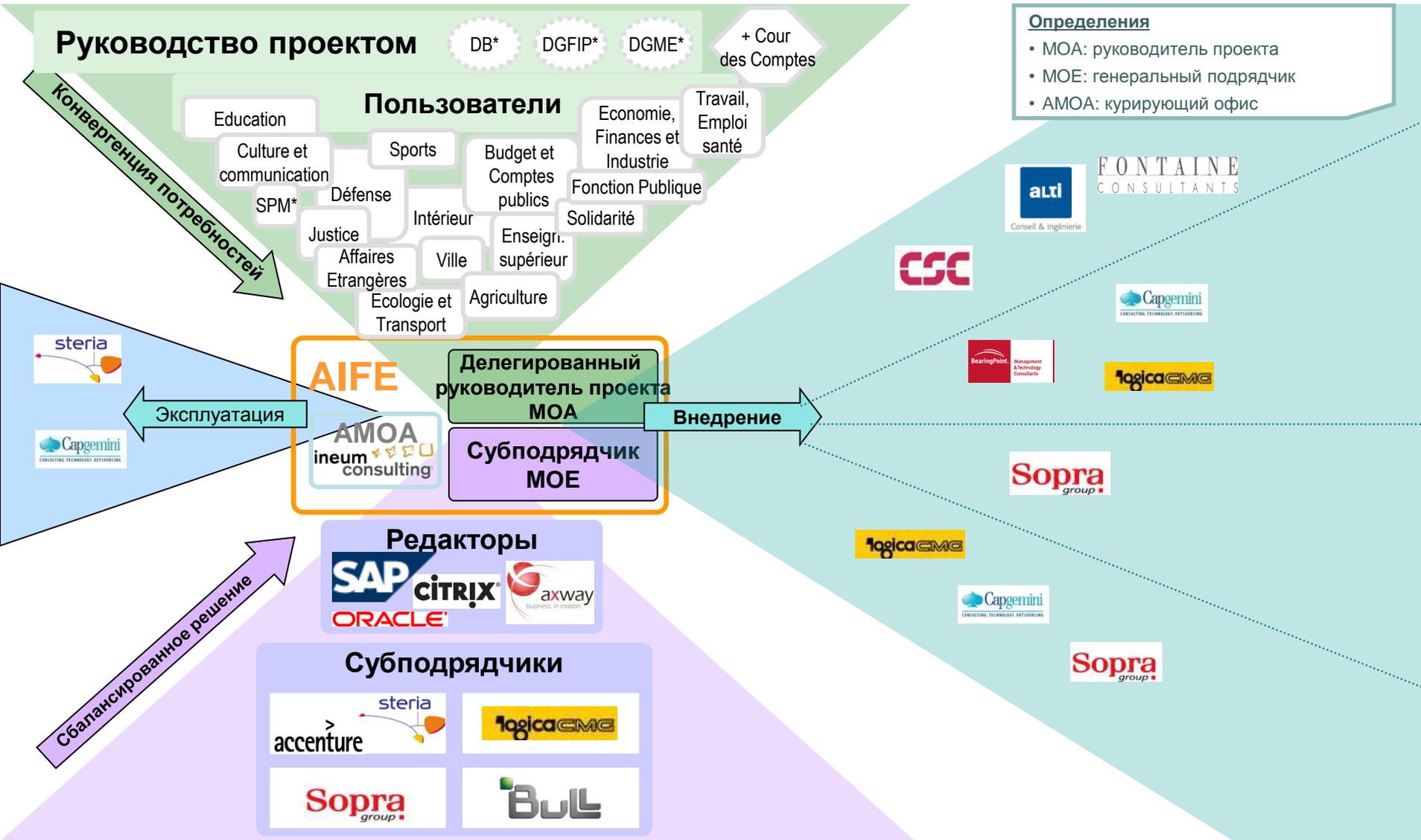
1.2. Проект «Chorus»: назначение



Для чего применяется Chorus?

- Chorus - государственная финансовая информационная система для управления расходами, неналоговыми поступлениями и государственным учетом в соответствии постановлениями реформы LOLF.
- Chorus – консолидированная система бухгалтерского учета.
- Chorus является движущим элементом системы.
- Chorus оснащена системой передачи сообщений.

1.3. Управление проектом «Chorus»: участники



* DB – direction du Budget, DGFiP - direction générale des Finances publiques, DGME – direction générale de la Modernisation de l'Etat, SPM – services du Premier Ministre



1.3. Специализированное агентство AIFE

▪ **AIFE** (200 человек) – это специализированное агентство финансовой информационной системы при Правительстве Франции, отчитывающееся перед министром о бюджетной политике, государственных счетах и реформах соответствующего законодательства.

▪ AIFE определяет и применяет стратегию внедрения ИТ в области управления государственными финансами.

2001

➤ Разработка, развитие и эксплуатация системы управления гос. расходами (**Accord / Accord LOLF**)

2005

➤ Координация функциональных преобразований существующих приложений (**Palier LOLF**) в соответствии с принципами разработки и эксплуатации будущей информационной системы управления финансами (**Chorus**) для использования 50000 пользователей (25 000 + 25 000).

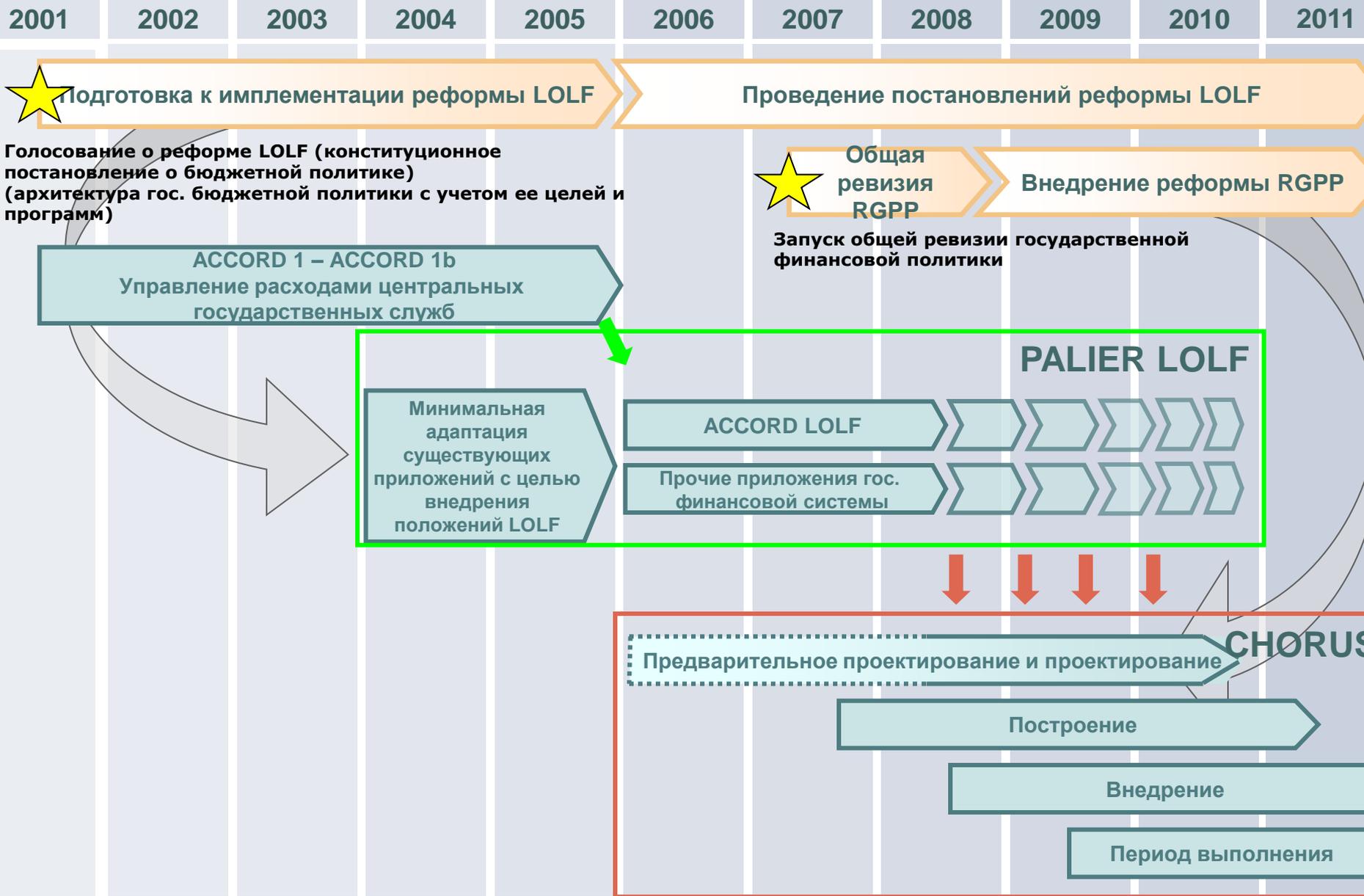
➤ Программная архитектура государственной финансовой информационной системы (**SIFE**): включение всех приложений системы в глобальную стратегию эволюции.

- Бюджетное управление министерства финансов отвечает за подготовку и исполнение государственного бюджета.

- Один из заказчиков (руководитель проекта) отвечает за:
 - корректное исполнение бюджетного законодательства в приложении Chorus;
 - внедрение приложения в работу сотрудников бюджетного управления;
 - мониторинг затрат и обеспечение доходности инвестиций.

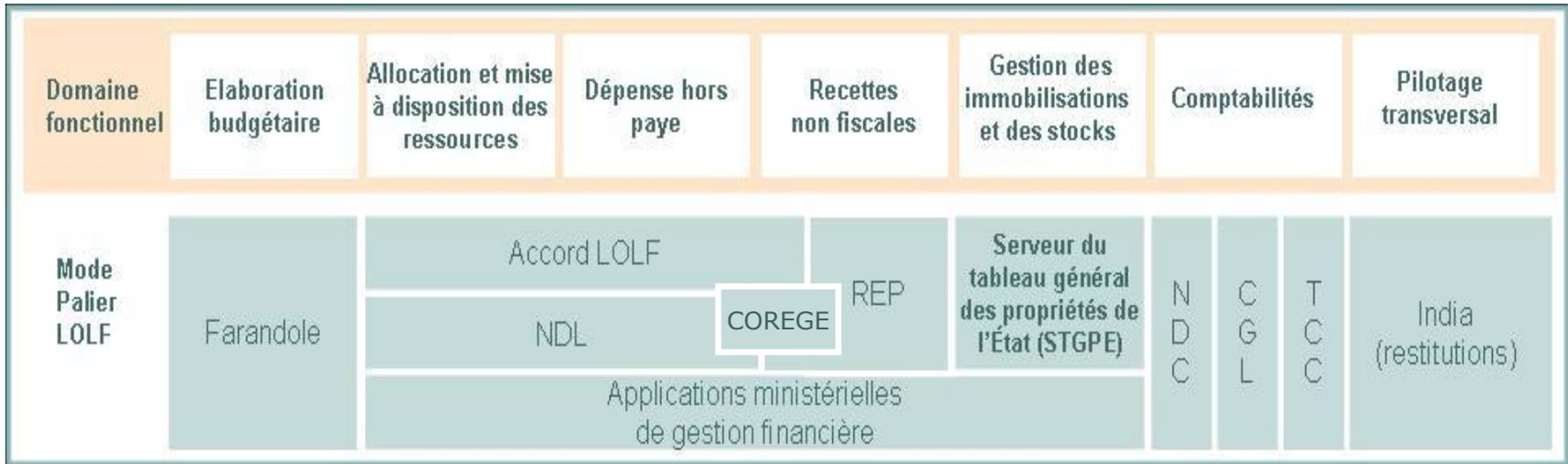
- Специальный орган (BMS), отвечает за поддержание постоянной связи с агентством AIFE, бюджетным управлением, всеми министерствами и государственной аудиторской службой (Счетный суд).

1.3. График работ по проекту Chorus

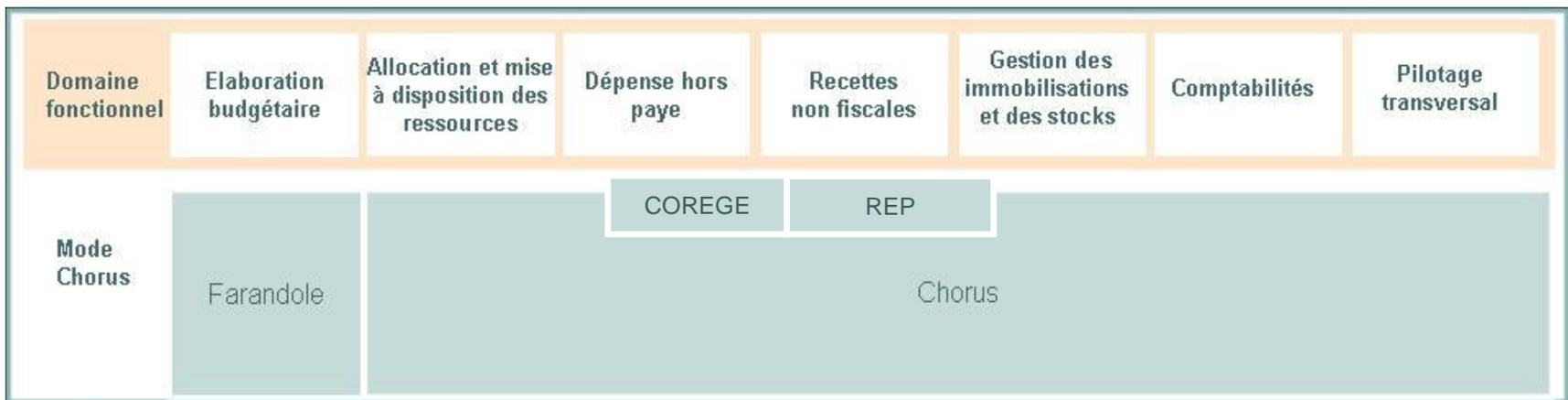


2. Функциональные возможности Chorus

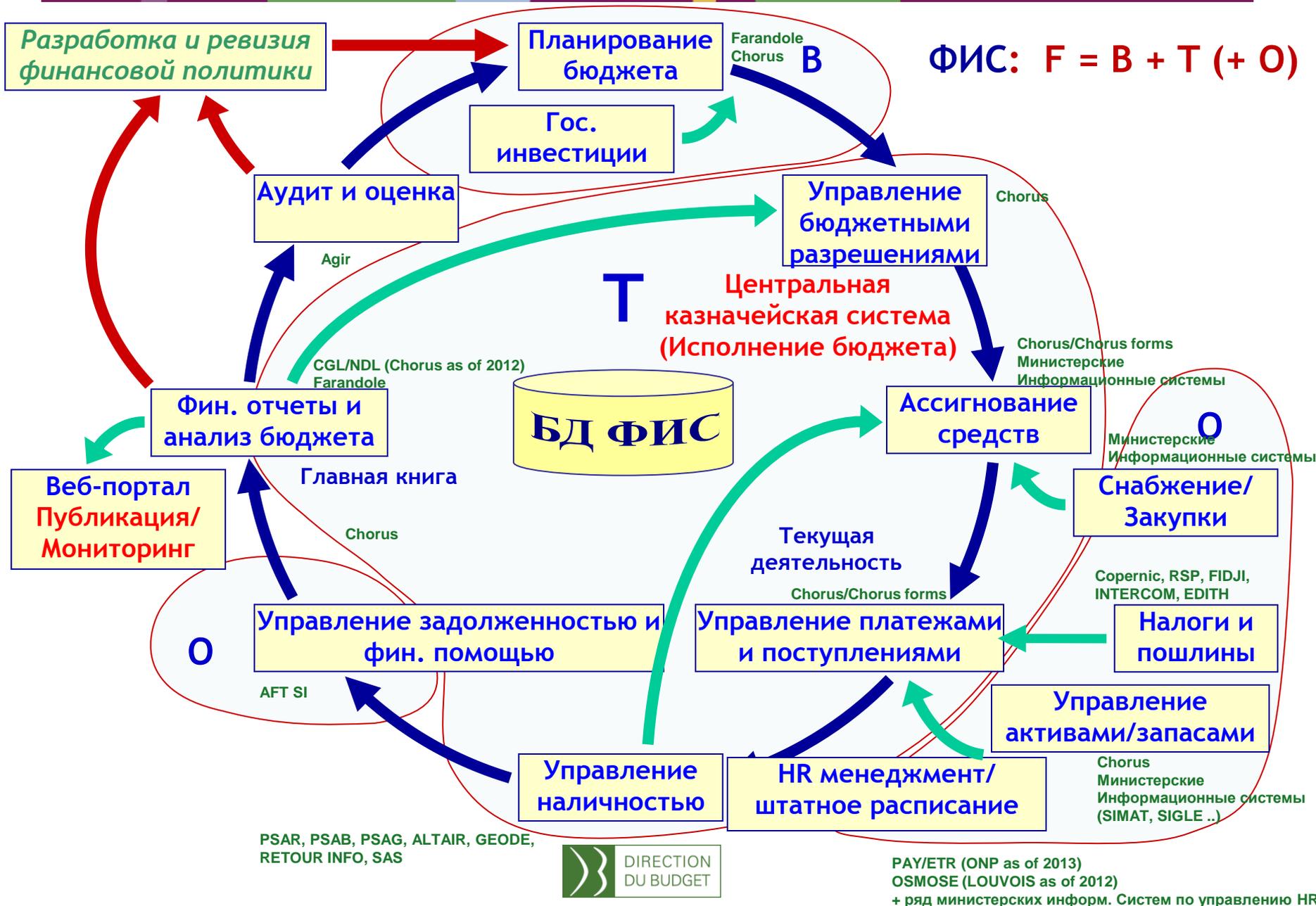
- До внедрения Chorus: многочисленные виды ПО



- После внедрения Chorus: несколько продуктов с единым центральным ПО



2.1. Chorus: структура ФИС



2.1. Chorus: центральное положение



- Особенности сочленения проектов Chorus, Copernic и National Pay Operator (ONP):
 - **Chorus, в отличие от проекта Copernic, не охватывает область налоговых поступлений.** Данные, генерируемые налоговыми поступлениями, зачисляются в Chorus ежедневно в той мере, что Chorus может работать автономно и поддерживать государственные счета.
 - **Chorus разработан для функционирования с приложениями, обрабатывающими текущие платежи.**

- Chorus позволяет осуществлять прогнозирование на периоды до года и на год, а также осуществлять контроль прогнозов по запросу, обеспечивая при этом жизнеспособность краткосрочных и среднесрочных прогнозов.

Chorus позволяет делать формальные прогнозы объема финансовых ресурсов и их использования в соответствии с поставленными целями и планами распределения.

- **Финансовое программирование – это результат дискуссий менеджмента разных уровней:**

- в рамках каждого министерства и его подразделений,
- бюджетное программирование обновляется с учетом фактически понесенных затрат.

- Для визуализации процесса программирования Chorus оснащен рядом **функциональных характеристик:**

- возможность симуляции;
- сетевая версия, позволяющая передавать сообщения между министерством и его локальными отделениями;
- версии с защитой от перезаписи для внешних контроллеров.

- Chorus является совместимым с другими приложениями, используемыми в ряде министерств, и позволяет пересылать сообщения в Chorus посредством специальных интерфейсов.
- Некоторые приложения, специфичные для организаций, остаются сопряженными с Chorus. Они продолжают использоваться. Они позволяют обрабатывать:
 - большие массивы данных;
 - незначительные объемы данных.
- Подобные приложения позволяют учитывать и работать с:
 - транспортными расходами;
 - медицинскими учреждениями;
 - стипендиями.

- **В чем преимущества «Chorus Forms»?**
 - HTML формы;
 - Позволяют осуществлять организацию данных в различных формах перед отправкой в хранилище данных Chorus, что особенно повышает эффективность процесса аттестации данных.
 - Позволяет при необходимости создавать новые формы.

2.2.2. Доступ в Chorus: интерфейсы «Chorus forms»²¹

- Интерфейсы Chorus позволяют пользователям других приложений передавать данные в Chorus посредством шлюза «**Chorus Formulaires**» с помощью специальной навигационной программы.
 - Простота аутентификации (без ЭЦП) благодаря процедуре аттестации в ядре приложения Chorus.
- **Примеры форм Chorus**
 - Запрос на поставку
 - Запрос на получение пособия
 - Сертификация доставленного товара
 - Создание третьей стороны (для обработки платежа)
- Благодаря передаче данных в формах Chorus платежные сервисы обрабатывают весь процесс проведения платежа до его поступления поставщику.

- **В чем преимущества специальных платежных сервисов?**
 - Централизация многочисленных операций по платежам.
 - Оптимизация сервиса благодаря концентрации на затратах.
 - Повышение эффективности всего платежного процесса.
 - Улучшенный контроль над процессом проведения платежей.
 - Снижение затрат за счет концентрации и специализации сотрудников платежного сервиса на своей деятельности, в отличие от прежней системы, когда сервисы были децентрализованы и разбросаны по министерствам.

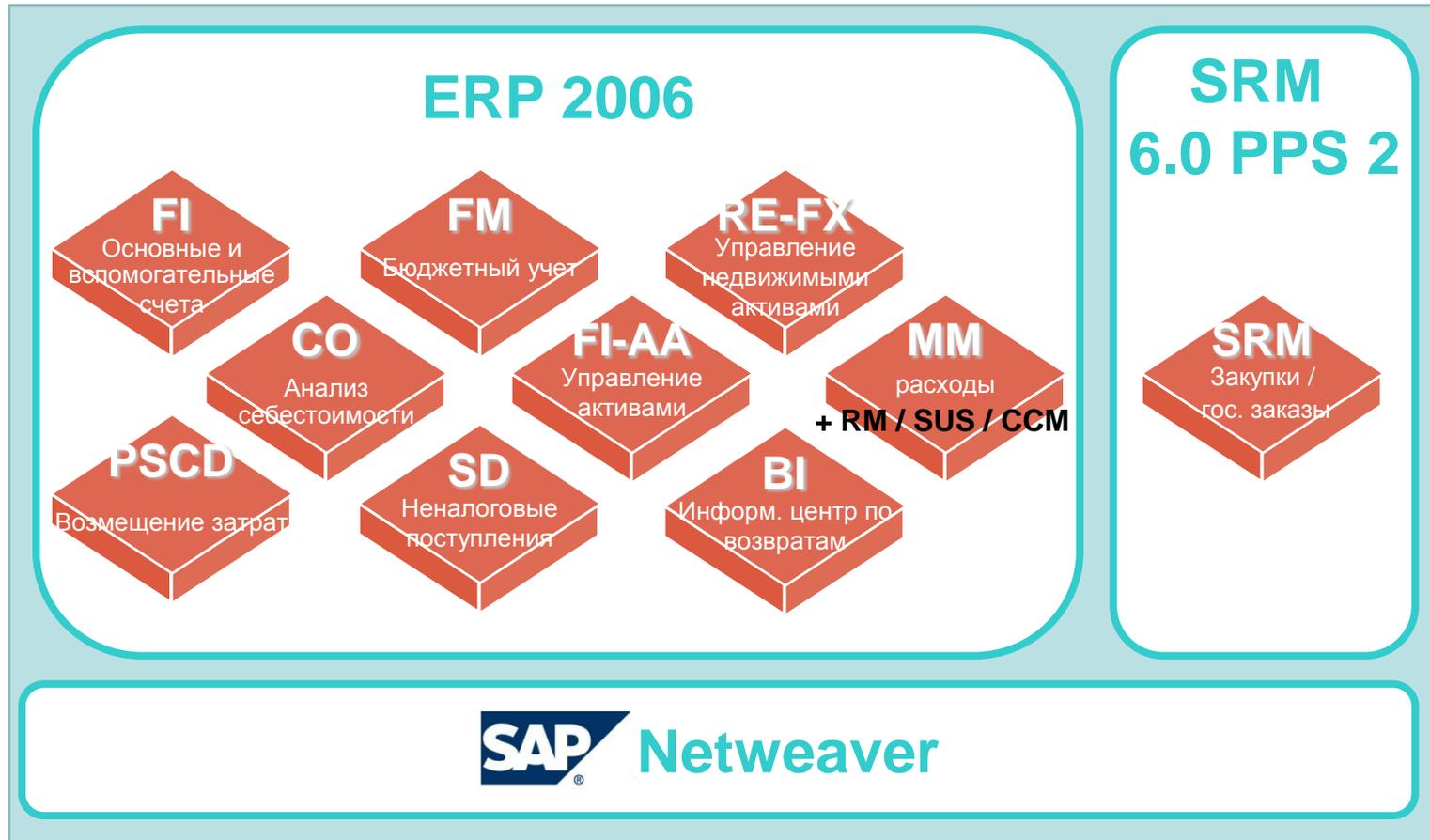
- В соответствии с постановлениями реформы LOLF анализ затрат, бюджетный учет и общая бухгалтерская отчетность внутри проекта Chorus позволяют предоставить полную информацию о расходах государственных средств.
- Указанные три вида отчетности обеспечивают прозрачность государственного финансирования.
- Анализ затрат еще не применяется в рамках Chorus. Данный вид учета будет применяться, когда проект будет полностью внедрен (2012 г.).

Chorus – первое приложение, предоставляющее всеобъемлющий обзор платежного процесса.

- Доступ к информации посредством синтеза документов.
- Анализ и доступ к любым данным, сохраненным методом синтеза документов.
- Тщательная проверка и контроль процесса проведения платежей; доступ к данным предоставляется в соответствии с правами и полномочиями сотрудника.

3. Технологии

Основные модули



Оптимизация SAP решений

- Для обеспечения нужд государственной администрации стандартная система SRM была дополнена новыми функциями, относящимися к гос. закупкам и продажам/остановкам продаж.
 - **Модификация стандартных программных решений**
 - **Создание новых SAP объектов**

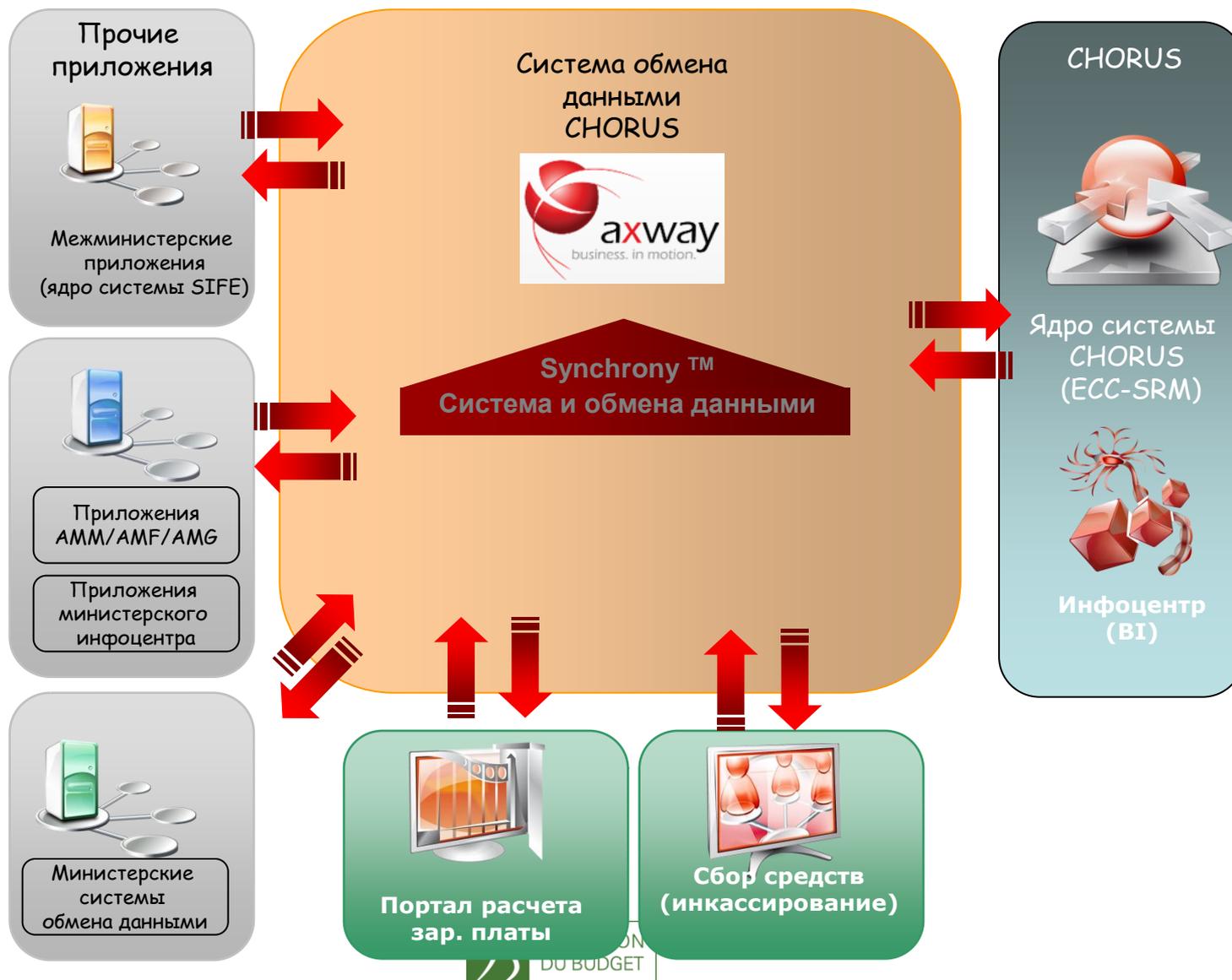
- С целью полного соответствия требованиям также были добавлены программные настройки для бизнеса «Business Add-In».
 - **«Business Add-In» - это точка входа в программу, позволяющая добавление специфических правил каждому клиенту.**

- Новое решение называется Системой государственных закупок (PPS) и содержит в себе правила как для гос. учреждений Франции, так и других стран с учетом их влияния на существующие ERP модули.
 - **Влияние прогнозов рынка на модули MM / FI / FM**
 - **Влияние прогнозов продаж / остановок продаж на модуль FI**

Оптимизация SAP решений не является развитием, специфичным только для гос. учреждений Франции либо отдельного заказчика. Разработанные технологии становятся неотъемлемой частью стандартных SAP.

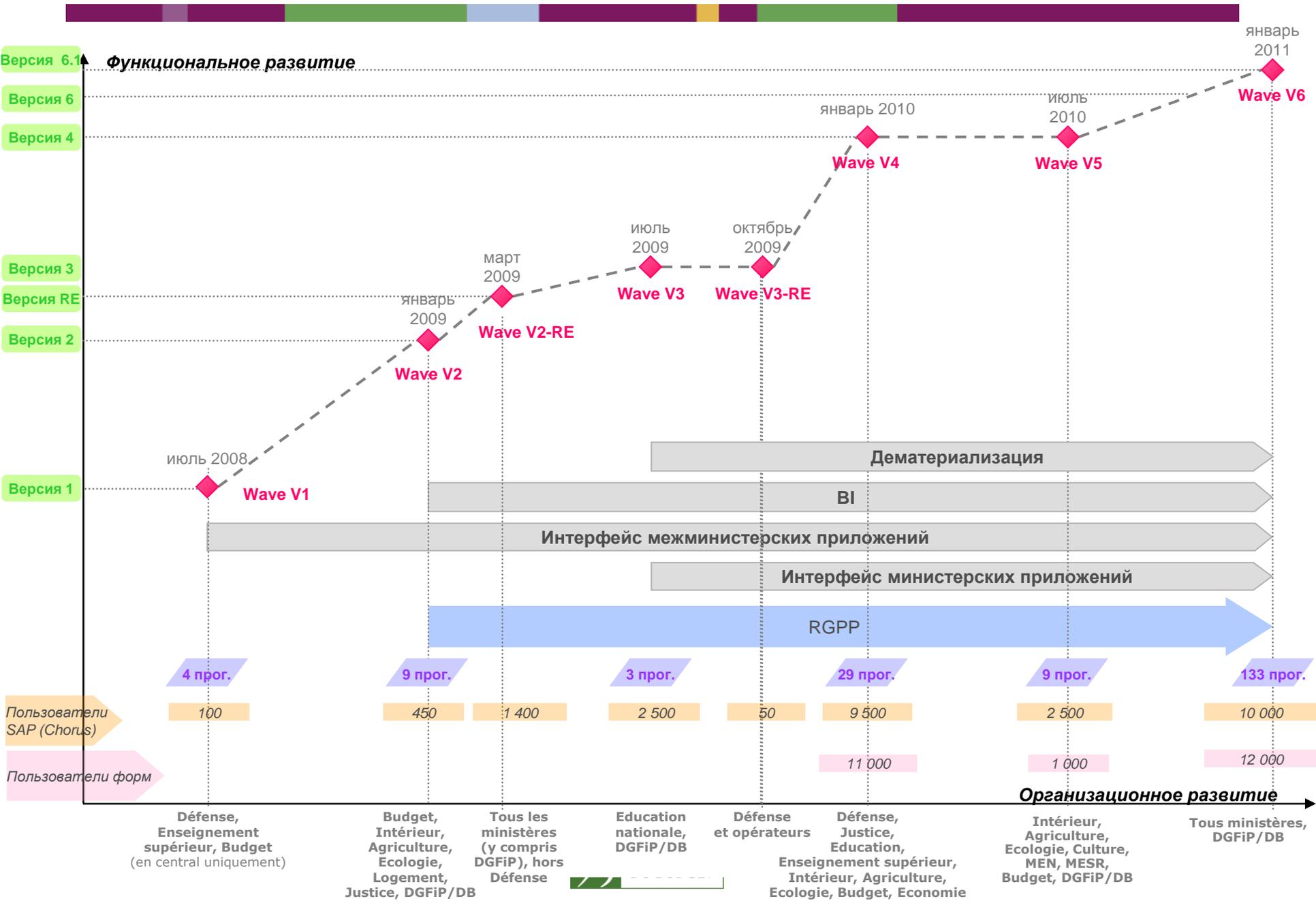
- **Соединение:**
USB ключ и пароль (процедура аутентификации)
- **Два вида прав доступа:**
 - К функциональной части
 - К данным
- **Рабочий процесс:**
Отсутствие необходимости в ЭЦП в процессе проверки данных.

Положение системы обмена в системе CHORUS



4. Стадия внедрения и полученный опыт

Стадия внедрения: план развития





~ **свыше 1000** серверов
10 терабайт RAM
100 терабайт данных онлайн
30 км кабеля
Общий вес ~ **45** тонн



Все финансовые информационные системы являются частью единой системы, рассчитанной на суммарный бюджет

380 млрд. €

81 миллиард евро выплачен за первый квартал этого года



25 000 пользователей Chorus

9 500 подключений ежедневно

25 000 пользователей веб-решений Chorus



3 200 человек в год заняты в построении технологий Chorus



45 тонн аппаратного обеспечения!



28% бюджета Chorus направлено на обучение и подготовку сотрудников

Прибыль от инвестиций: себестоимость Chorus

- **Первоначальные расчеты: по данным внешнего аудита от 2006 года - 1,1 млрд. € на 10 лет (5 лет построения системы и 5 лет использования)**
- **Общая сумма издержек: 1,05 млрд. € включая Капитальные затраты и альтернативные издержки.**
- Большая часть издержек связана с прекращением использования многочисленных приложений предшествующего поколения.
- Трудно с точностью определить уровень сокращения персонала вследствие применения более эффективных инструментов и более эффективной организации работы.

- **Завершение стадии внедрения проекта** (январь 2012 г.):
 - Синтез бюджетной и общей бухгалтерской документации;
 - Некоторые функциональные возможности работы с поступлениями;
 - Анализ издержек.
- **Адаптация организации управления** к новому ИТ-решению и обучение пользователей Chorus навыкам его применения.
- **Разработка и усовершенствование новых функциональных возможностей с учетом новых требований:**
 - Адаптация существующих функций: синтез документов;
 - Новые возможности: калькуляция стоимости.

- Проект находится в центре модернизации французской системы бюджетирования и бухгалтерского учета.
- Организационные недочеты были выявлены в ходе проверки рентабельности капиталовложений (повышение качества средств поддержки, образование объединенного центра обслуживания).
- Chorus дает возможность провести общую ревизию государственной финансовой политики (RGPP) как в направлении упрощения процедур, так и поддержания эффективности организационных моделей (унифицированная система для всех участников системы).
- Применение ERP систем должно значительно повысить эффективность государственного управления, а также способствовать прозрачности и подотчетности государственной финансовой политики.

Спасибо за внимание!

www.performance-publique.gouv.fr