

Okvir kompetencija

za interne revizore



Uvod

Na osnovu različitih modela kompetencija i potrebnih profila internih revizora (Globalni institut internih revizora, Institut internih revizora Belgije, Interna revizija pri MF Austrije, Upravljanje talentima pri MF Austrije, Austrijski referentni okvir za digitalne kompetencije, Okvir digitalnih kompetencija za građane), u nastavku je prikazan okvir kompetencija za interne revizore.

Interna revizija je poslednjih godina značajno napredovala, a profesija postaje sve zahtevnija u smislu tehničkih i bihevijoralnih veština. Više nego ikada, internoj reviziji potrebni su ljudi koji razmišljaju na inovativan način, koji su spremni da preuzmu izazove, istražuje nove tehnologije, identifikuju rizike i pronađu kreativna rešenja.





Iz tog razloga, interni revizori moraju da održavaju tehničke i bihevijoralne veštine na najvišem nivou kako bi adekvatno obavili svoju nezavisnu i objektivnu ulogu.

Ciljevi okvira kompetencija:

Cilj okvira kompetencija je definisanje veština i kompetencija potrebnih za interne revizore na različitim nivoima.

Definicije





U ovom okviru kompetencija, definisano je 4 nivoa pozicija internih revizora:

	Mlađi revizor	Početak u internoj reviziji
	Revizor	Revizor koji je prošao revizorsku obuku i ima iskustvo u reviziji
	Viši revizor	Iskusni interni revizor sa višegodišnjim iskustvom u oblasti revizije i stručnjak u pojedinačnim stručnim oblastima
	Rukovodilac tima	Rukovodilac revizorskog tima sa višegodišnjim iskustvom u reviziji i izvanrednim menadžerskim i ekspertskim veštinama

Potrebne kompetencije razvrstane su u tri kategorije:









- **Alati, tehnike i metodologija za internu reviziju:** potrebno je poznavanje procesa interne revizije
- **Oblasti znanja:** informacije potrebne za sprovođenje konkretnih revizija
- **Bihevijoralne kompetencije:** meke veštine u cilju učinkovite interakcije sa drugima

Svaka kompetencija rangira se na osnovu sledećih nivoa:

























































	ZNATI	Osnovno ispunjavanje uslova je neophodno za uspešno obavljanje aktivnosti
	PRIMENITI	Uslov značajno doprinosi uspešnom izvršenju zadatka, uključujući znanje i primenu relevantnih metoda i instrumenata
	RAZMATRATI	Uslov je potreban u iznadprosečnoj meri za uspešno ispunjavanje zadatka i podrazumeva u praksi dokazano poznavanje različitih metoda i instrumenata
	PRENETI	Uslov je neophodan kao ključna kompetencija za uspešno ispunjavanje zadatka i od presudnog je značaja za uspeh

Alati, tehnike i metodologija potrebni za internu reviziju





























































Teorija

Temeljno poznavanje standarda IIA				
Temeljno poznavanje etičkog kodeksa IIA				

Metodologija

Poznavanje teorija interne kontrole: razumevanje okvira interne kontrole, karakteristika i primene				
Poznavanje teorija upravljanja rizicima: razumevanje ERM metoda i procesa				
Poznavanje sistema upravljanja: Razumevanje principa i okvira upravljanja				
Razumevanje struktura upravljanja u organizaciji				
Poznavanje teorija operativnog procesa interne revizije				
Sposobnost primene i pripreme povelje revizije				
Sposobnost definisanja obima revizije u skladu sa poveljom i njenim zahtevima				
Sposobnost definisanja planiranja revizije u skladu sa ciljevima revizije				
Sposobnost potpune pripreme i dokumentovanja radnih dokumenata revizije i obezbeđivanja dokaza za reviziju				
Sposobnost razvijanja revizijskih nalaza i preporuka				
Sposobnost pripreme izveštaja u odgovarajućem formatu				
Poznavanje okvira (npr. COBIT) za IT reviziju				
Poznavanje procene kvaliteta za odeljenja interne revizije				
Poznavanje upravljanja revizorskim timom				

Alati i tehnike

Razumevanje i primena statističkih metoda				
Razumevanje i primena tehnika analize podataka				
Razumevanje i primena metoda analize postupka upravljanja procesima				
Sposobnost kreiranja upitnika za intervju i ankete				
Sposobnost korišćenja tehnika procene rizika				
Pregled sistema upravljanja rizikom				
Tehnike samoprocene kontrole				
Sposobnost procene tehnika aplikacije				
Sposobnost procene dizajna kontrole				
Sposobnost korišćenja tehnika za rešavanje poslovnih problema				
Poznavanje balansirane karte za službu interne revizije				
Sposobnost upravljanja i revizije projekata				
Sposobnost korišćenja alata Microsoft Office				
Sposobnost korišćenja alata za analizu podataka (Power BI, ACL, IDEA, MAXQDA, process.science)				
Sposobnost revizije specifičnih oblasti				

Oblasti znanja



Poslovanje

Razumevanje specifičnosti aktivnosti organizacije (strategija, zadaci,...)	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4
Poznavanje organizacionih procesa i struktura: opšti poslovni principi	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4
Poznavanje uticaja zakonskih i ekonomskih aspekata na organizaciju	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4
Razumevanje upravljanja projektima	Level 1	Level 3	Level 4	Level 4
Razumevanje organizacione kulture	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4

Finansijsko i upravljačko računovodstvo

Razumevanje praksi finansijskog računovodstva	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
Poznavanje strukture različitih finansijskih izveštaja, terminologije i povezanosti	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
Razumevanje finansijskih procedura i njihove povezanosti sa organizacijom	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
Poznavanje revizije finansijskih izveštaja	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
Razumevanje koncepata i sistema obračunskog računovodstva	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
Razumevanje principa upravljačkog računovodstva	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4

Upravljanje

Razumevanje primene i implementacije okvira upravljanja	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
---	---------	---------	---------	---------

Prevara

Razumevanje definicija i primene pojmova prevara	Level 1	Level 3	Level 4	Level 4
Razumevanje metoda prevencije i otkrivanja	Level 1	Level 3	Level 4	Level 4
Razumevanje koncepata poslovne etike	Level 1	Level 3	Level 4	Level 4

IT

Razumevanje operacija i upravljanja informacionim sistemima	Level 1	Level 3	Level 4	Level 4
Razumevanje pojmova poput analize podataka, kontinuirane revizije, automatizacije robotskih procesa, mašinskog učenja, veštačke inteligencije i obrade prirodnog jezika	Level 1	Level 3	Level 4	Level 4
Razumevanje IT bezbednosti	Level 1	Level 3	Level 4	Level 4
Razumevanje razvoja sistema i aplikacija	Level 1	Level 3	Level 4	Level 4
Razumevanje organizacije mreža i terminologije	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
Razumevanje koncepata IT upravljanja	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
Razumevanje metodologije upravljanja IT projektima	Level 1	Level 3	Level 4	Level 4
Razumevanje organizacije IT infrastrukture i terminologije	Level 1	Level 3	Level 4	Level 4

Bihevijoralne veštine



Operativne

Sposobnost timskog rada	Level 3	Level 3	Level 4	Level 4
Sposobnost vođenja tima	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
Sposobnost upravljanja vremenom	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4
Sposobnost delegiranja	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4
Analitičke veštine	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4
Sposobnost stvaranja timskog duha	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4

Komunikacije

Pokazivanje kompetencija u pisanju	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4
Sposobnost vođenja intervjua	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4
Sposobnost pregovaranja i rešavanja nesuglasica	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4
Sposobnost prezentovanja informacija menadžmentu	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4

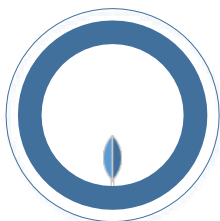
Upravljanje konfliktima

Sposobnost prepoznavanja suprotstavljenih interesa drugih	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4
Sposobnost vođenja teških diskusija sa kolegama, menadžerima i subjektima revizije	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4
Sposobnost da se ostane objektivan i neutralan uprkos konfliktima	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4
Sposobnost rešavanja sukoba kroz uverljive pristupe i objektivnu argumentaciju	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4

Digitalna saradnja

Sposobnost virtualne i hibridne saradnje	Level 3	Level 3	Level 4	Level 4
Korišćenje alata za saradnju (Zoom, MS Teams, Webex, itd.)	Level 3	Level 3	Level 4	Level 4
Sposobnost etičkog rukovanja osetljivim podacima i usklađenost sa GDPR-om	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4
Sposobnost kritičkog razmišljanja u digitalnom okruženju	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4
Sposobnost prilagođavanja novim tehnologijama	Level 2	Level 3	Level 4	Level 4
Sposobnosti za vođenje virtualnih timova	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4

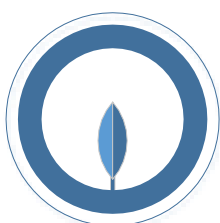
Zahtevi i zadaci



Mlađi revizor

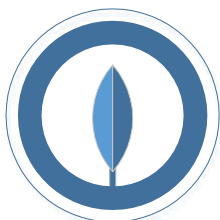
Zahtevi	Zadaci
<ul style="list-style-type: none">• Relevantne studije• Osnovna obuka u organizaciji• Iskustvo rada u organizaciji• Aktuelno usavršavanje• -Sposobnost prenošenja znanja	<ul style="list-style-type: none">• Mlađi revizor je priznat stručnjak u administrativnim poslovima i, kao saradnik za opšte poslove, sveobuhvatno se upoznaje sa revizorskim aktivnostima organizacije.• Mlađi revizor sprovodi revizorske aktivnosti u okviru revizorskih projekata i koordinira rezultatima

Revizor



Zahtevi (pored zahteva koji se odnose na mlađeg revizora)	Zadaci (pored zadataka koji se odnose na mlađeg revizora)
<ul style="list-style-type: none">• Završeno obrazovanje u oblasti interne revizije• Odgovoran za radne pakete• Višegodišnje kvantitativno i kvalitativno zadovoljavajuće revizorsko iskustvo• Iskustvo u reviziji u najmanje četiri različite oblasti• Pored toga, ispunjava jedan od sledećih kriterijuma:<ul style="list-style-type: none">○ Aktivno učešće u internoj specijalizovanoj oblasti○ Držanje predavanja ili publikacije o relevantnoj temi	<ul style="list-style-type: none">• Može uspešno da radi na bilo kojoj temi revizije• Može uspešno da radi na posebnim revizijama• Poznaje i koristi umrežavanje• Koordinira donošenje odluka unutar tima• Ima aktivnu ulogu u internoj specijalizovanoj oblasti• Može delovati kao eksterni trener

Viši revizor



Zahtevi (pored zahteva koji se odnose na revizora)	Zadaci (pored zadataka koji se odnose na revizora)
<ul style="list-style-type: none"> • Posедуje barem jedan profesionalni sertifikat • Rukovodilac interne specijalizovane oblasti • Ima iskustvo u reviziji svih uobičajenih oblasti unutar organizacije • Temeljno poznaje upravljanje u celoj organizaciji • Iskustvo u međunarodnim revizijama ili reviziji eksternih kompanija • Priznat stručnjak u oblasti revizije • Koristi inovativne pristupe u reviziji • Takođe ispunjava jedan od sledećih zahteva: <ul style="list-style-type: none"> ○ Veštine prezentacije na engleskom jeziku ○ Održava prezentacije tokom studijskih poseta stranih delegacija ○ Učestvuje u međunarodnim projektima ○ Objavljuje stručne publikacije 	<ul style="list-style-type: none"> • Može uspešno da učestvuje ili vodi revizije na bilo koju temu • Može samostalno da sprovodi ili vodi specijalne revizije • Može da definiše revizorske procedure i predstavi rezultate revizije na svim nivoima menadžmenta i zaposlenih • Upravlja i razvija najmanje jednu internu specijalizovanu oblast • Pruža tehničku podršku međunarodnim gostima • Predaje (na nacionalnom i međunarodnom nivou) • Sprovodi revizije kvaliteta/radi recenzije u drugim revizorskim institucijama

Rukovodilac tima



Zahtevi (pored zahteva koji se odnose na višeg revizora)	Zadaci (pored zadataka koji se odnose na višeg revizora)
<ul style="list-style-type: none"> • Dodatna univerzitetska ili međunarodna profesionalna sertifikacija • Odlično znanje menadžmenta cele organizacije • Sumirana strateška procena više revizija • Upravljanje i razvoj interne specijalističke oblasti • Vođenje revizija u svim uobičajenim i nekoliko specijalnih oblasti, kao i u eksternim kompanijama i/ili angažman u međunarodnim revizijama • Priznati stručnjak u oblasti revizije i u nekoliko revizorskih tema • Promoviše i razvija inovativne pristupe u reviziji • Ima nacionalnu i međunarodnu mrežu u oblasti revizorskih aktivnosti • Poznavanje poslovnog engleskog jezika • Iskustvo lokalnog ili međunarodnog predavača 	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionalni autoritet u organizaciji • Može uspešno da vodi revizije u bilo kojoj oblasti • Može uspešno da vodi specijalne revizije • Odgovoran za timski rad i rezultate, uključujući korišćenje resursa i upravljanje znanjem vezanim za reviziju • Osigurava doslednost revizorskih nalaza u celom odeljenju u dinamičnom okruženju • Može proceniti strateški razvoj odeljenja u širem kontekstu • Razvija inovativne pristupe i tehnike revizije • Govornik na profesionalnim kongresima • Vodi revizije kvaliteta/radi recenzije u drugim revizorskim institucijama • Objavljivao u časopisima/knjige



Savezno ministarstvo finansija
Interna revizija
Hintere Zollamtsstraße 2b, 1030 Beč, AUSTRIJA
+43 1 51433 501266
post.ir@bmf.gv.at
bmf.gv.at