

VIRTUALNA RADIONICA SMART INTERACTIVE TALK (SIT)

UVOD U KPI-jeve

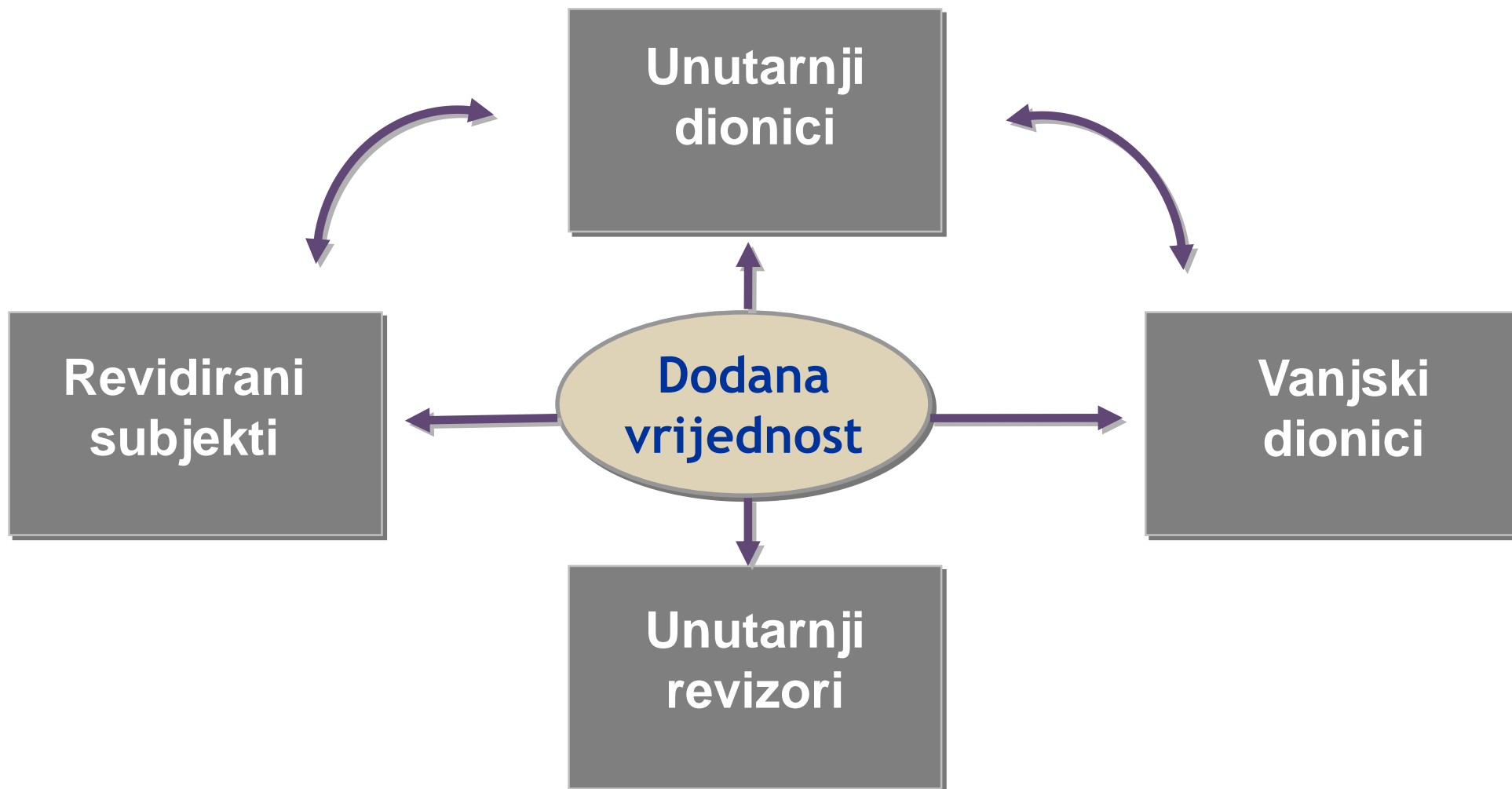
Jean-Pierre Garitte
2. lipnja/juna 2020.:

Što su KPI-jevi?

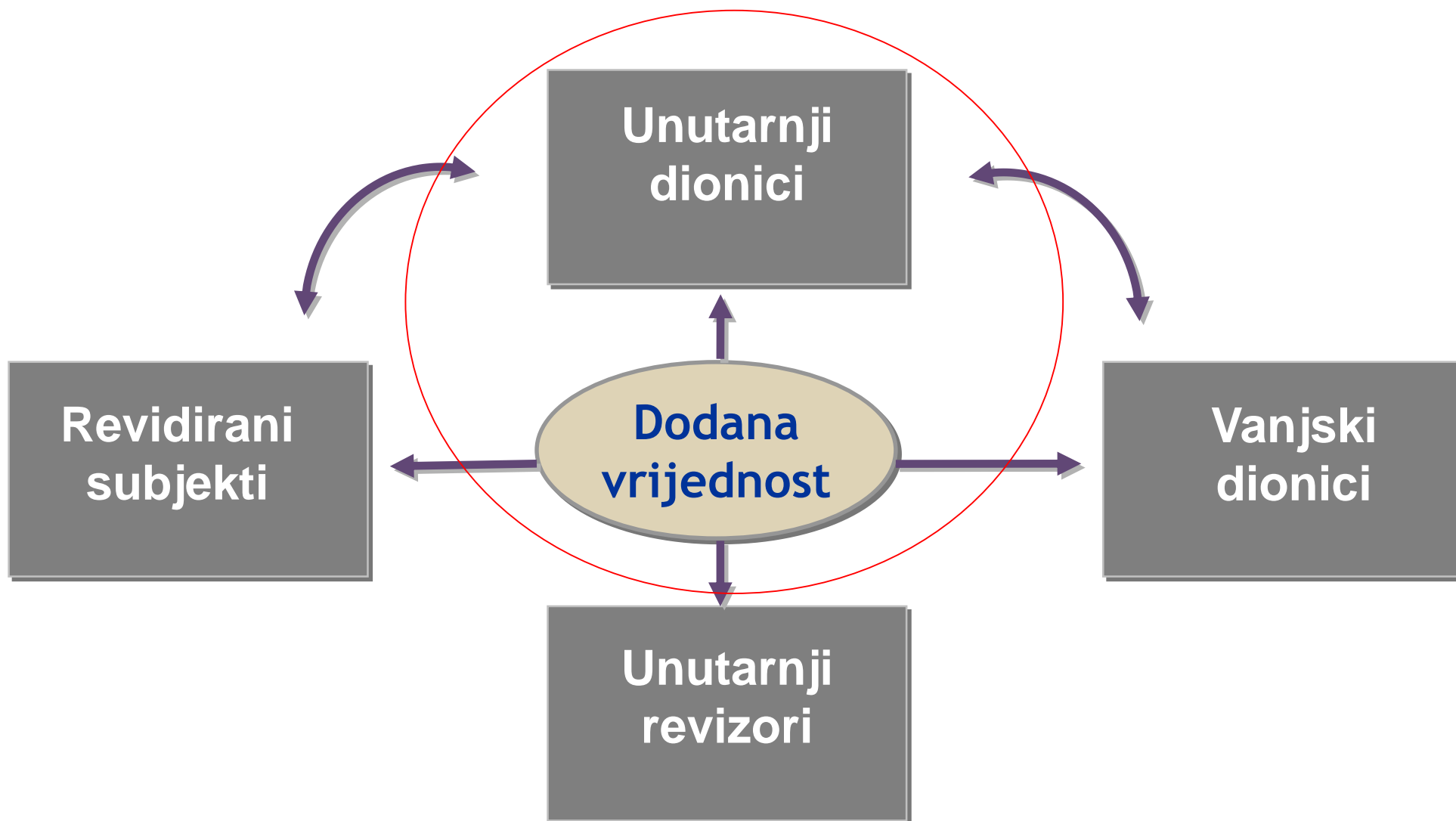
- ❑ Ključni pokazatelji učinka (KPI-jevi) dio su procesa mjerenja učinka funkcije unutarnje revizije
- ❑ KPI-jevi su (vanjski i unutarnji) pokazatelji vrijednosti koju osiguravamo
- ❑ KPI-jevi su izravno povezani s razinom zrelosti funkcije unutarnje revizije

- ❑ Metričke podatke o učinku treba grupirati u nekoliko strateških kategorija:
 - ❑ Vanjski dionici (npr. revizorski odbor, regulatorno tijelo)
 - ❑ Unutarnji dionici (npr. više rukovodstvo)
 - ❑ Revidirani subjekti
 - ❑ Revizori (funkcija unutarnje revizije)

Sustav uravnoteženih pokazatelja unutarnje revizije



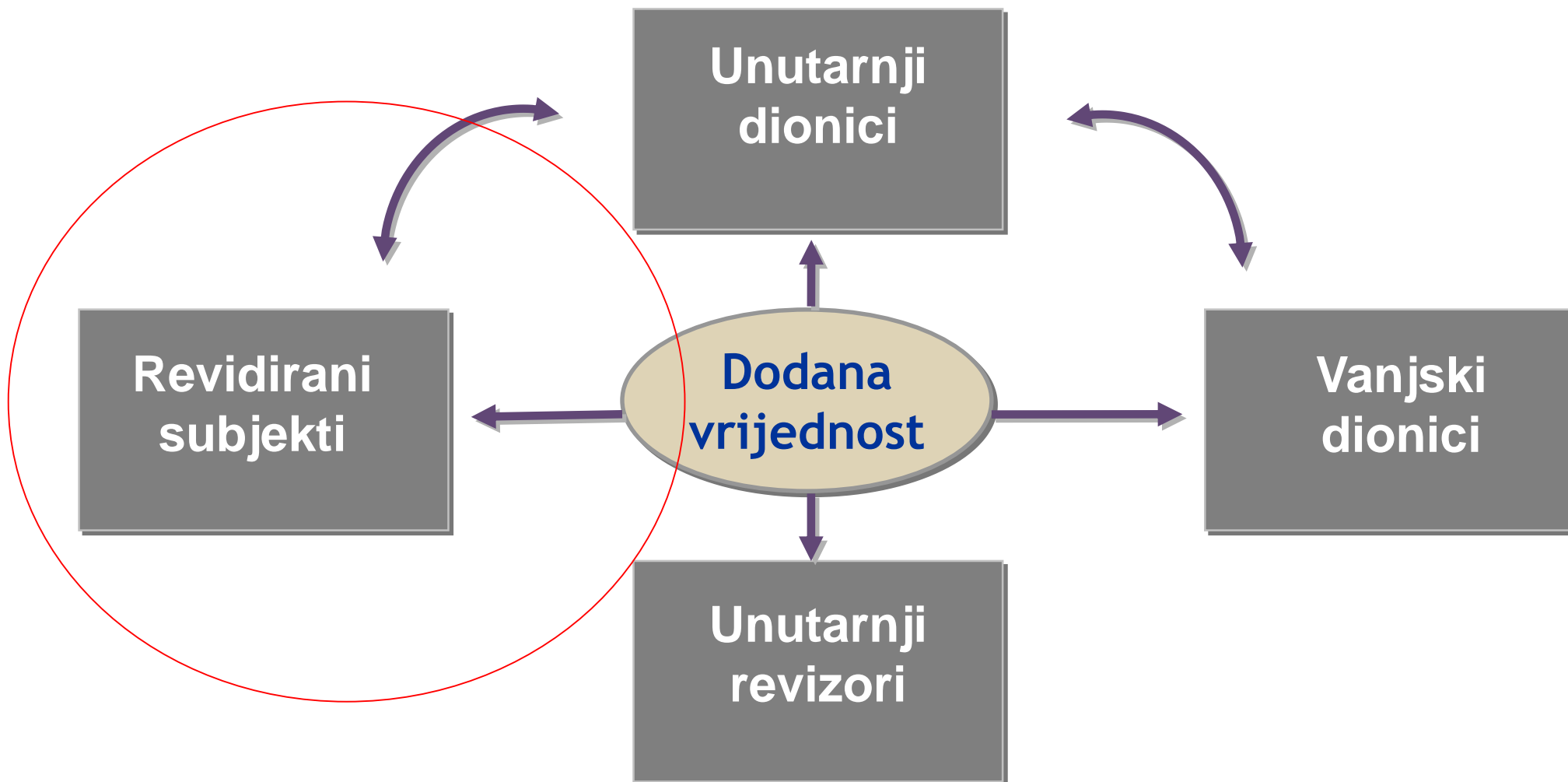
Sustav uravnoteženih pokazatelja unutarnje revizije



KPI-jevi za unutarnje dionike

- ❑ Razina značajnosti nalaza revizije
- ❑ Postotak nezadovoljavajućih ocjena
- ❑ Broj prijevvara u godini i vrijednost prijevvara
- ❑ Broj pritužbi regulatornih tijela
- ❑ Postotak visokorizičnog univerzuma pokrivenog u godini
- ❑ Postotak unutarnjih revizora koji su promaknuti na druga mjesta u organizaciji

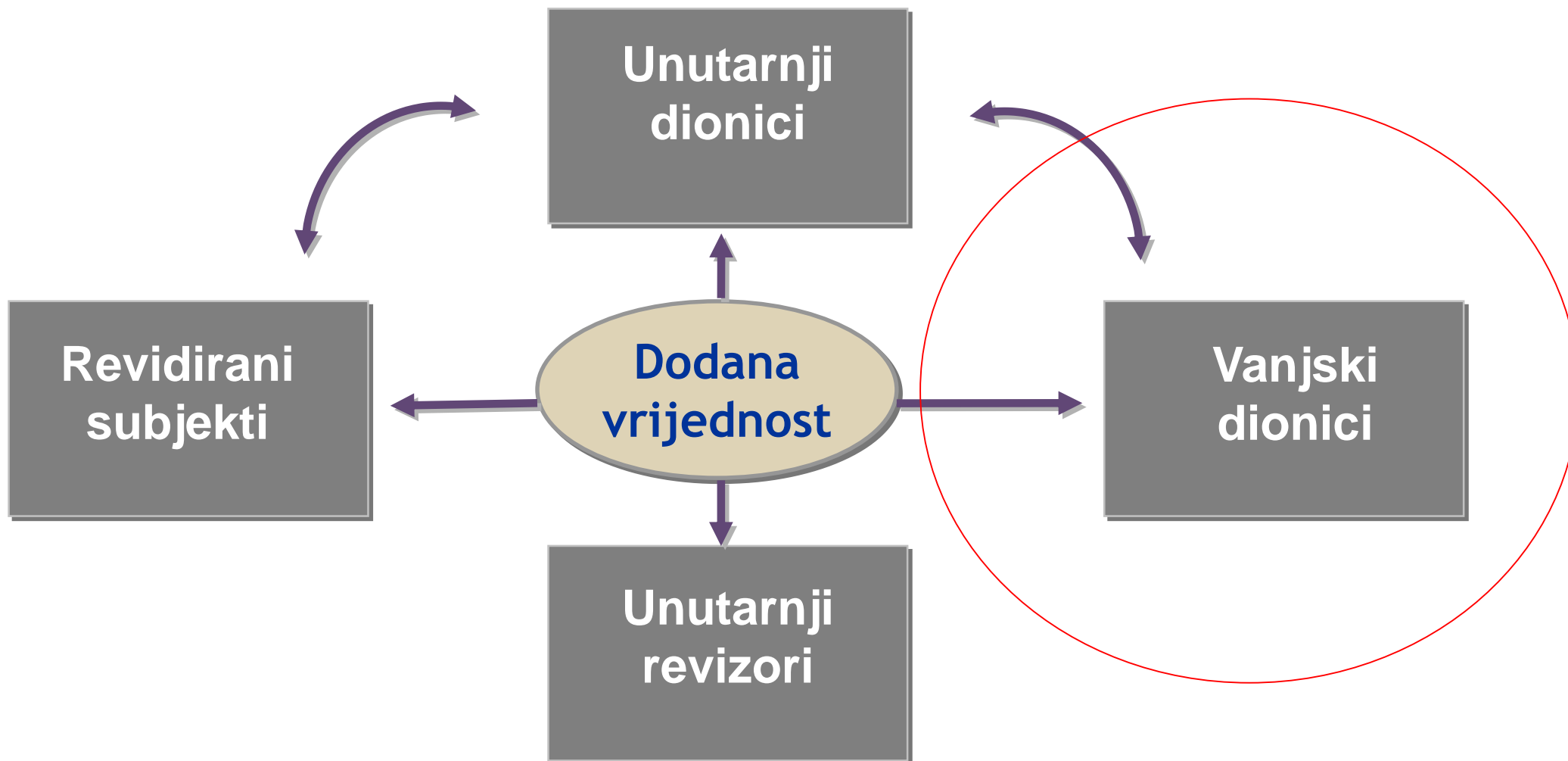
Sustav uravnoteženih pokazatelja unutarnje revizije



KPI-jevi za revidirane subjekte

- ❑ Ocjene iz ankete o zadovoljstvu
- ❑ Postotak neriješenih/riješenih/nepravodobno riješenih problema
- ❑ Postotak prihvaćenih/odbijenih preporuka
- ❑ Broj ponovljenih nalaza
- ❑ Broj zahtjeva lokalne uprave za podršku reviziji

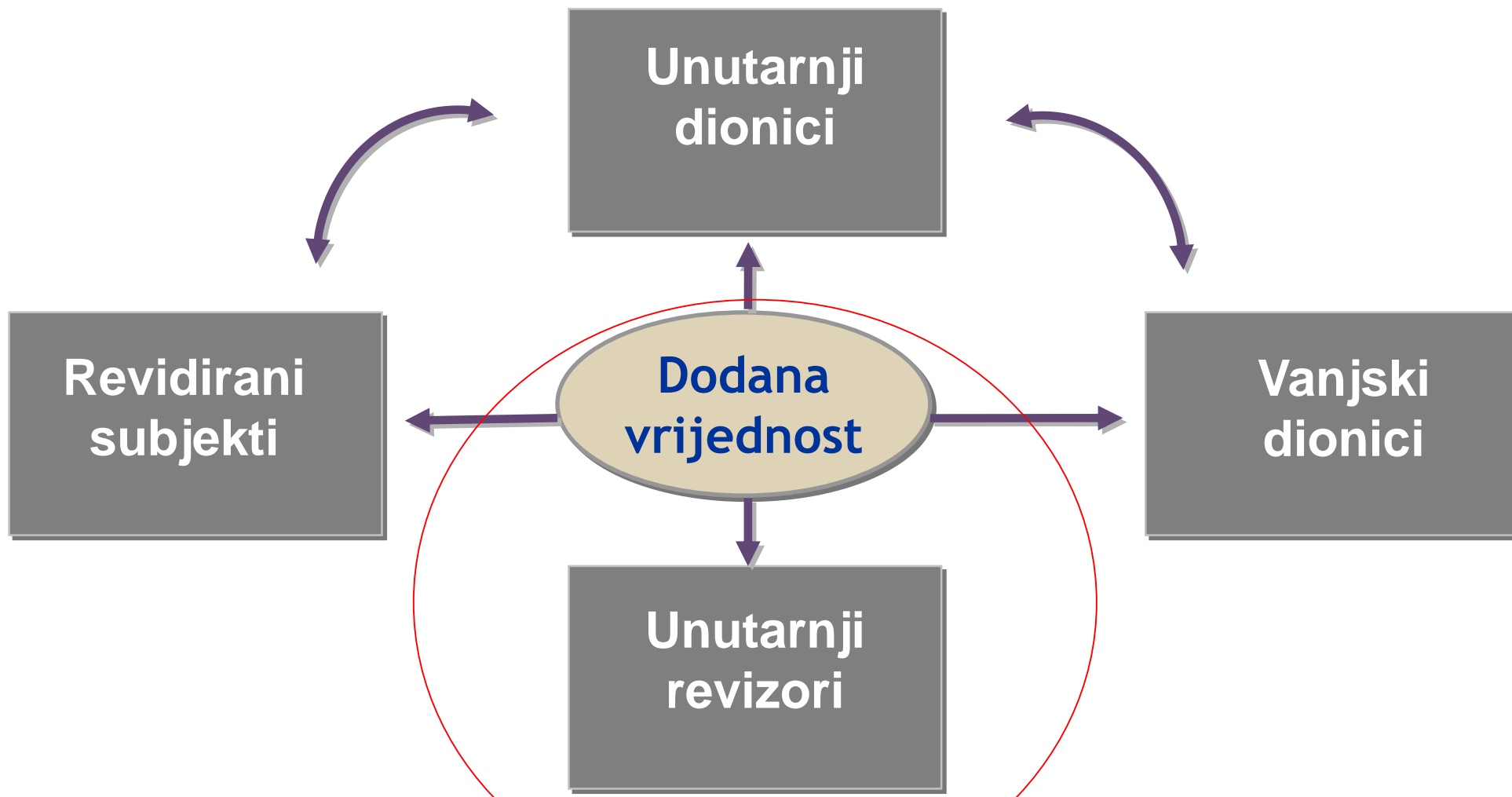
Sustav uravnoteženih pokazatelja unutarnje revizije



KPI-jevi za vanjske dionike

- ❑ Ocjene iz ankete revizorskog odbora
- ❑ Postotak neriješenih/riješenih/nepravodobno riješenih problema
- ❑ Postotak prihvaćenih/odbijenih preporuka
- ❑ Broj prijevара u godini i vrijednost prijevара
- ❑ Neovisnost unutarnje revizije
- ❑ Postotak visokorizičnog univerzuma pokrivenog u godini

Sustav uravnoteženih pokazatelja unutarnje revizije



KPI-jevi za funkciju unutarnje revizije

- ❑ Postotak provedenih revizija u odnosu na planirane revizije
- ❑ Vrijeme između zaključnog sastanka i izdavanja izvješća
- ❑ Postotak godišnjih troškova revizije u odnosu na godišnji proračun
- ❑ Broj godina relevantnog poslovnog iskustva
- ❑ Broj godina revizorskog iskustva
- ❑ Postotak ovlaštenih revizora
- ❑ Postotak planirane/neplanirane godišnje fluktuacije zaposlenika
- ❑ Broj sati edukacije po revizoru i godini

Užívajmo u našem SIT-u!

