

Trenutačni izazovi u primjeni KPI-jeva

Odjel za unutarnju reviziju

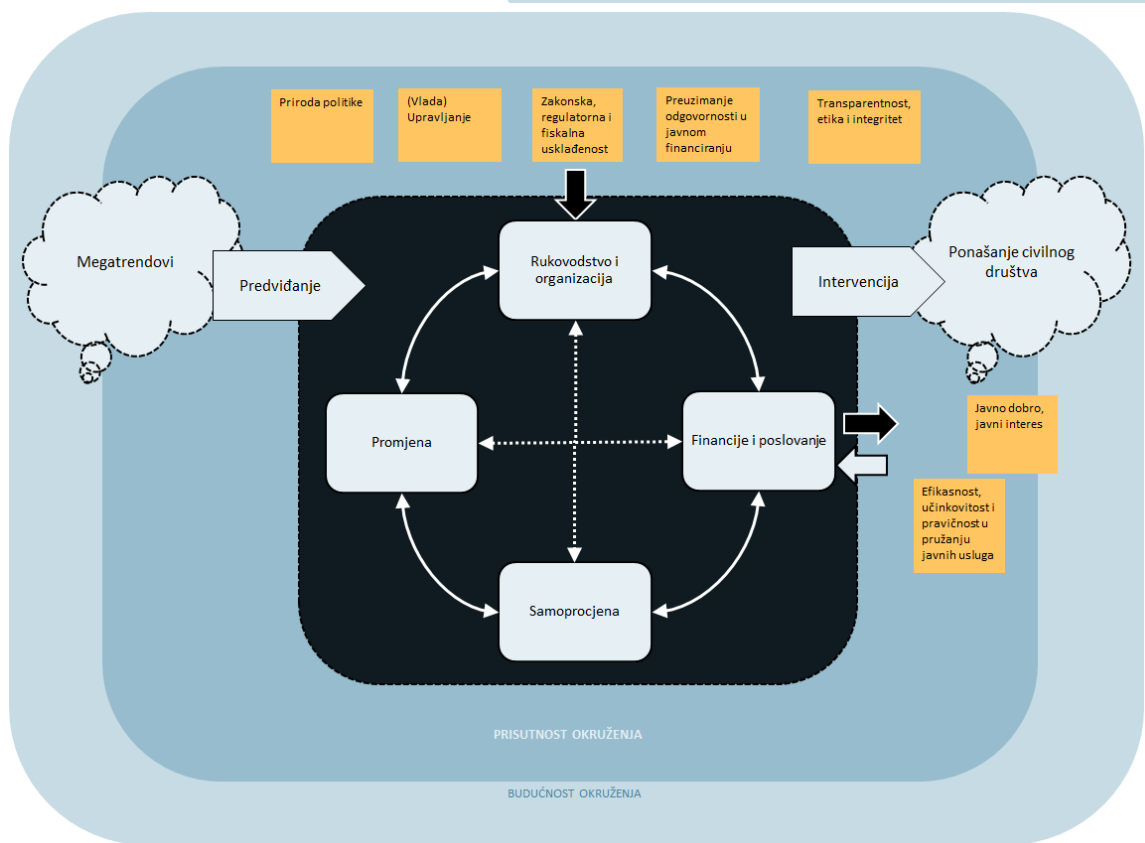
Federalnog ministarstva financija Austrije

Hannes Schuh

Glavni izvršni revizor, lipanj/juni 2020.

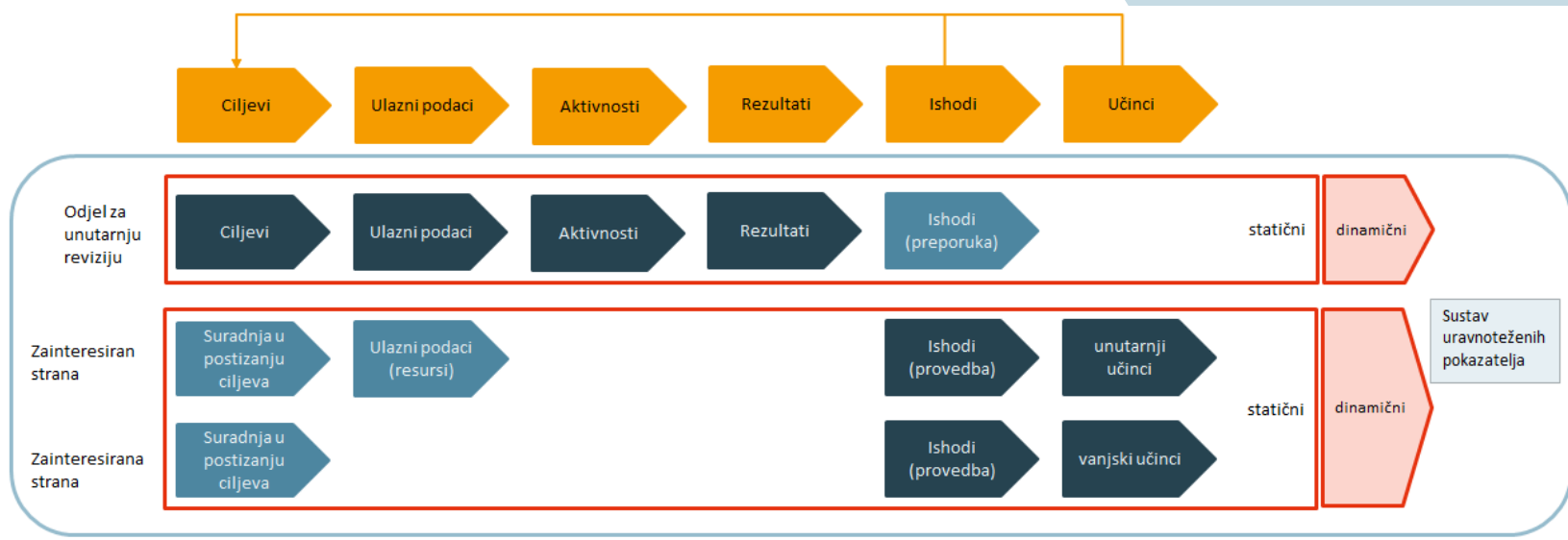


Revizorski univerzum



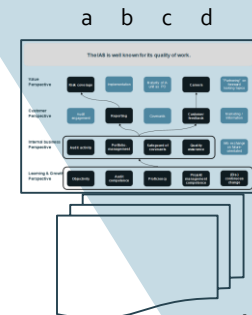
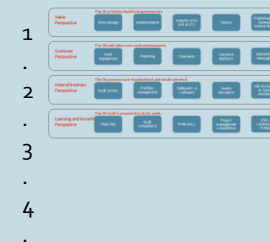
Uputa:
Područja zaštite okoliša (narančasti kvadrati) preuzeta su iz globalnog standarda IIA-a: Jedinstveni aspekti unutarnje revizije u javnom sektoru, 2020.)

Temelj KPI-jeva Odjela za unutarnju reviziju








Uravnoteženi pokazatelji Odjela za unutarnju reviziju Ministarstva financija

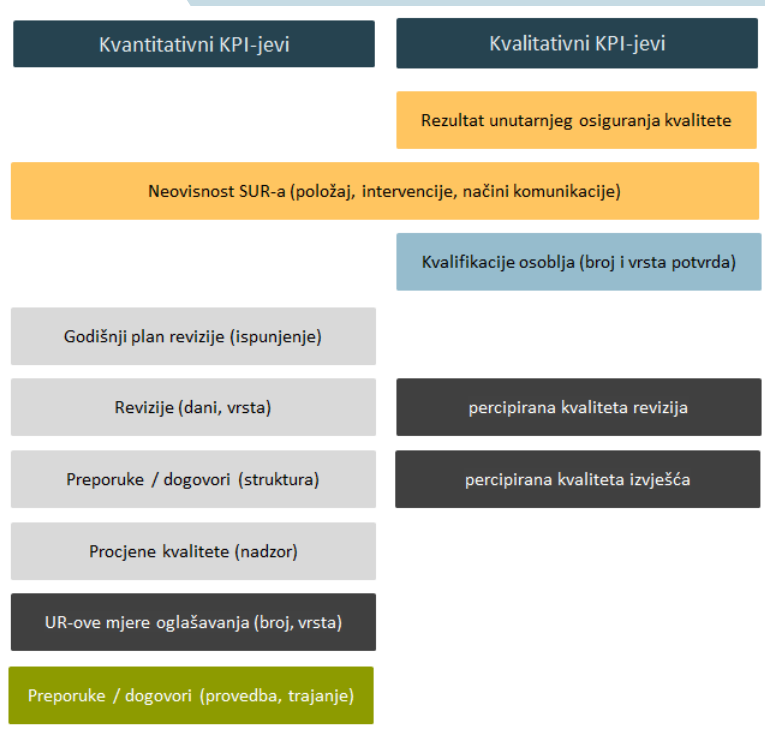
- Strateške perspektive
 1. Osoblje Odjela za unutarnju reviziju spremno je za posao
 2. Procesi Odjela unutarnje revizije standardizirani su i orijentirani na rezultate
 3. Odjel za unutarnju reviziju brine o svojem okruženju
 4. Aktivnosti Odjela za unutarnju reviziju vode do napretka
- Strateški ciljevi
 - a. SUR stvara dodanu vrijednost za svoju javnu upravu
 - b. SUR surađuje s rukovodstvom u pogledu „spremnosti za budućnost“ javne uprave
 - c. SUR je poznat po kvaliteti svojeg rada
 - d. SUR dodatno sazrijeva








KPI-jevi, statični (~ godišnje)

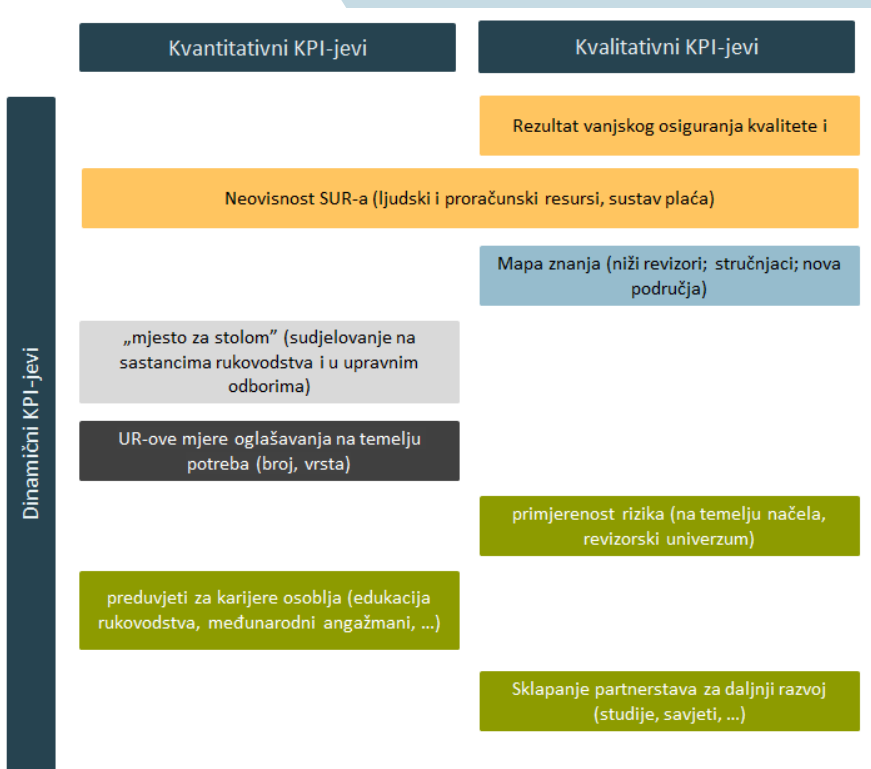
	Strateško usklađivanje	Učinkovitost
	1 Perspektiva u pogledu učenja i rasta	Ulazni podaci
	2 Perspektiva procesa	Aktivnost (revizija, savjetovanje)
	3 Perspektiva subjekta	Aktivnost (suradnja)
	4 Fiducijarna perspektiva / perspektiva vrijednosti	Rezultati i ishodi

Statični KPI-jevi (~ godišnje)



KPI-jevi, dinamični (~u sredini razdoblja)

	Strateško usklađivanje	Učinkovitost
	1 Perspektiva u pogledu učenja i rasta	Ulazni podaci
	2 Perspektiva procesa	Aktivnost (revizija, savjetovanje)
	3 Perspektiva subjekta	Aktivnost (suradnja)
	4 Fiducijarna perspektiva / perspektiva vrijednosti	Rezultati i ishodi



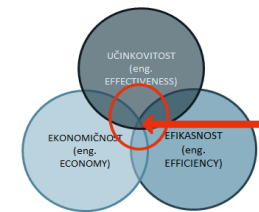
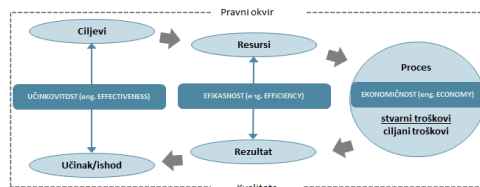
Pitanja i odgovori?

Koji su najvažniji ili ključni elementi u pogledu učinkovitosti unutarnjih revizora koje treba izmjeriti?

Koji je opseg podataka koji su dostupni za mjerenje tih ključnih elemenata učinkovitosti UR-a?



Koje su glavne razlike između pokazatelja u pogledu ekonomičnosti, efikasnosti i učinkovitosti u radu UR-a?



Pitanja i odgovori?

Koliko su pouzdani podaci koji se upotrebljavaju za izradu pokazatelja učinka? Može li se manipulirati podacima kako bi se učinkovitost odjela UR-a prikazala u najboljem svjetlu?

Kako unutarnji revizori mogu na najbolji način obuhvatiti podatke na razini zadovoljstva subjekata s rezultatima pregleda koje provodi UR? Koliko su bitna mišljenja subjekata UR-a?

Uvijek se (izravno ili neizravno) može manipulirati podacima o jednom parametru, ali ne i cijelom slikom (= spoj kvantitativnih i kvalitativnih podataka + godišnji podaci i podaci na sredini razdoblja + unutarnji i vanjski podaci, podaci o različitim strateškim aspektima itd.)

Povratne informacije (različite vrste) – vrlo važno

Koliko je pokazatelja potrebno za izradu točnog i uravnoteženog sažetka učinkovitosti odjela UR-a?

Samo 2!

- Rezultat vanjske ocjene kvalitete
- Ocjena zrelosti

Trenutačni izazovi (u pogledu KPI-jeva)

- KVALITETA je uvijek izazov
- Otpornost
- Agilnost
- Kontinuirana revizija
- Savjetovanje
- Suradnja / umrežavanje s drugim SUR-ovima
 - zapravo u pogledu upravljanja katastrofama