«Больница общего профиля» («Больница») - это государственное лечебное учреждение в столице Республики Ангелистан. «Больница» пользуется определенной автономией, но финансируется за счет бюджета в рамках Договора о предоставлении услуг с Министерством здравоохранения. Кроме того, в Совет директоров больницы входят два представителя Министерства здравоохранения.

«Больнице» с трудом удается привлекать профильных врачей. Такие специалисты могут больше зарабатывать в частных клиниках или за рубежом. Однако профильным врачам, которые устроились на работу в «Больницу» в прошлом году, помимо основной работы в «Больнице» разрешено заниматься небольшой частной практикой. Им запрещено работать в других больницах.

Для того чтобы конкурировать с частными лечебными учреждениями, Совет директоров «Больницы» недавно принял решение подать документы на получение аккредитации Международной объединенной комиссии. В прошлом месяце правительство широко распространяло информацию об этом решении получить подобный «знак качества». В прошлом году произошел громкий скандал, когда во время хирургической операции в теле пациента были «забыты» ножницы.

Ввиду ограниченных средств государственного бюджета «Больница» не может делать крупные капиталовложения. «Больница» хотела бы приобрести еще один томограф, поскольку в настоящее время пациентам приходится ждать проведения МРТ до шести месяцев.

Большинство лечебных процедур и операций покрывается за счет системы государственного социального страхования. Однако некоторые медицинские услуги Министерство здравоохранения считает «эксклюзивными», поэтому они не покрываются за счет социального страхования. Лишь немногие пациенты имеют полисы частного медицинского страхования. Согласно договору о предоставлении услуг «Больница» не имеет права отказывать пациентам в услугах.

Обычные палаты в больнице – двухместные или четырехместные. Если пациент настаивает на размещении в одноместной палате, врачи имеют право потребовать за это дополнительную плату. Дополнительная плата за размещение в одноместной палате не покрывается за счет социального страхования. Кроме того, пациенты должны использовать шкафчики для хранения личных вещей. Иногда ценные вещи пропадают, и тогда первые, кто попадает под подозрение пациентов, – это персонал больницы.

Врачи очень часть конфликтуют с руководством больницы. Они утверждают, что руководство уделяет слишком много внимания бюрократическим мерам, а не здоровью пациентов.

Новости о «Больнице» часто попадают в прессу. Учитывая наличие такого пристального внимания со стороны общественности к больнице, служба внутреннего аудита решила внести в свой план внутреннего аудита на 2017 год некоторые процедуры и новые задачи.