

Цикл внутреннего аудита

В рамках Государственной Налоговой Службы

Антон Черней – Начальник Управления внутреннего аудита



Общая информация

- Статус Управление начиная с 2012-го года (ранее отдел 2010-2012)
- Подчиняется непосредственно начальнику ГНС
- 7 сотрудников (ранее 2010-2012 9 сотрудников)
 - 35 подведомственных учреждений (ТГНИ)
 - 19 подразделений в Центральном аппарате (ГГНИ)
 - 1800 сотрудников ГНС, включая Центральный апарат 245 сотрудников
 - 4 основных систем (операционные, методологические, поддержки, финансовые)
 - Более 130 основных рабочих процессов
 - Более 500 под-процессов (процессы, под-процессы, действия, полномочия)
- 1140 человека/дни в году
- 13 миссий внутреннего аудита (аудит соответствия, системный, качественных характеристик)
- 194 рекомендаций (97% внедренные)

Основные этапы выполнения миссии внутреннего аудита в рамках ГНС

Планирование

- Разработка плана аудиторской миссии
- Разработка приказа по инициированию аудиторской миссии
- Разработка программы по выполнению аудита (смешаная версия, отрегулированая в ходе миссии)
- Декларация о конфликте интересов

Выполнение

- Сбор информации, относящиеся к аудитируемому процессу
- Анализ документов
- Описание процесса и анализ контроля
- Тестирование
- Заседание по завершению работе на объекте (менее формализованная)

Отчетность

- Составление проэкта аудиторского отчета
- Рассмотрение представленных возражений
- Разработка Окончательного аудиторского отчета
- Заседание по закрытию аудиторкой миссии (подведение итогов миссии)

Отслеживание внедрения рекомендаций

- План по отслеживанию за внедрением рекомендаций (для всех подразделений)
- Отчет о выполнении рекомендаций
- Последующий аудиторский отчет (если применимо)

Причины планирования

- Отсутствие независимой оценки о выполнении задач, действий, поддействий из операционного плана ГНС
- Отсутствие каких-либо четких критериев для оценки уровня производительности в ГНС
- Отчеты о достижении содержат большое количество ненужной информации
- Показатели эффективности весьма туманны (не конкретны)
- Повышенное внимание со стороны начальства на качество достижения операционых задач
- Слабые стороны, согласно докладу об общей оценке финансового менеджмента и контроля в рамках ГНС

(Raport GAP Recomandarea nr.13)

Этап планирования:

Название миссии:

«Оценка эффективности мер, принятых ГГНИ с учетом задач, включенных в Операционный план ГНС на 2013 год»

Задачи миссии:

- Точность, полнота и актуальность действий, предпринятых подразделениями, ответственными за достижение задач Плана.
- Оценка показателей эффективности для каждой из задач, изложенных в Плане.
- Выявление слабых сторон в системе внутреннего контроля и причин их проявления.

Область применения миссии:

• Задачи ГНС согласно Плану на 2013 год, одобренного Приказом ГГНИ №402 от 02.04.2013 и Отчеты подразделений (в том числе подтверждающие документы) по предпринятым мерам для достижения задач, на период с января по декабрь 2013 года.

Критерии оценки:

_	критерии оценки	I i						
	Задача	Критерии						
1	Точность, полнота и актуальность действий, предпринятых подразделениями, ответственными за достижение задач Плана.	Установка задач согласно критериям метода SMART: • S –Конкретная: Задача ясна и проста, без каких-либо возможного альтернативного неправильного толкования; • M – Измеряемая: квантифицированый в качественных и количественных показателей; • A – Досягаемая: достижимая, принимая во внимание навыки, способности, ресурсы, время и внешние ограничения; • R – Релевантная: соответствует приоритетам и отражает контекст и условия, в рамках которых действует аудитируемое подразделение; • T – определенная временем; Полнота – достаточность действий и под-действий, запланированные для достижения задач; "ЕН" Актуальность - важность действий направленных на достижение согласованных задач "RA" Исполнение - всех мероприятий установленных планом; Задачи полностью достигнуты; Недостигнутые задачи отсутствуют, "ЕХ" Выполнение в срок – выполнение действий в срок предусмотренный планом "ЕТ" Выявление рисков – какие риски были определены и если были определены "IR"						
		Все риски - количество выявленных рисков, достаточность рисков, ТR"						
		Управление рисками - меры по снижению риска, определение и применение, "AR"						
		Качество отчетности – как качественно сообщалось о достижении действий, " CR "						
2	Оценка показателей эффективности для каждой из задач,	Каличество качественных показателей установленных для каждой задачи из Плана, " CI "						
	для каждой из задач, изложенных в Плане	Релевантность (Актуальность) - важность показателей, установленных для достижения задач, "RI"						
3	Выявление слабых сторон в системе внутреннего контроля и причин их проявления	Внедренная система внутреннего контроля которая держит под контролем все действия для достижения задач, " SCI "						



Методология:

Nº	Задачи	Дейс	Под действия	Сроки	Показатели для оценки результативности												Показатель		Заметки/ Наблюден					
		твия действия	исполне ния		S	M	Α	R	T	EH	RA	EX	ET	IR	TR	AR	SCI	CI	RI	CR	качества исполнения		ия/ Выводы	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1																								
N																								

	Группы показателей для оценки результативности	Доли, %
Col. 7-11	S, M, A, R, T,	10
Col. 12-13	EH, RA,	10
Col. 14,15	EX, ET,	45 (5)
Col. 16-19	IR, TR, AR, SCI	25
Col. 20-22	CI, RI, CR	10

Степень выполнения задач:

1-59% невыполненный

60-79% частично выполненный

80-99% выполненный

100% полностью выполненный

Оценка показателей качества:

- 1 маленький, низкий, невыполненный, неудовлетворенный, недостаточный, значительное превышение срока
- 2 средний, частично достигнут, удовлетворенный, достаточный, приемлемое превышение срока
- 3 большой, выполненный, принятый, качественный, соблюденный срок

Воздействие на задачи:

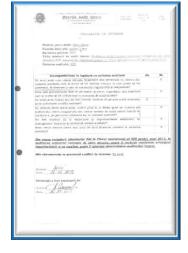
- до 60% низкое воздействие;
- 60% 80% среднее воздействие;
- 80% 100% сильное воздействие

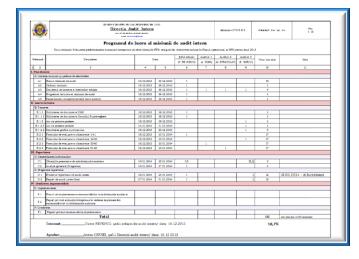


Этап планирования:(Документация):







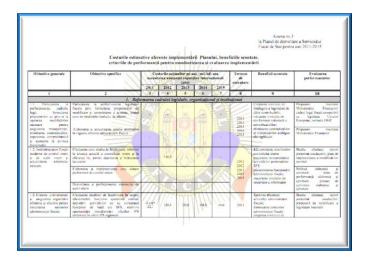


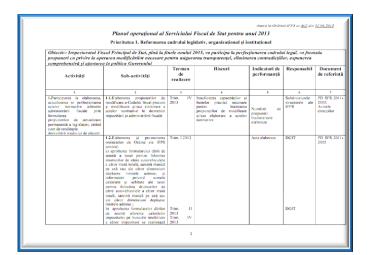
		Actival I	500-	Terines	Responsabili				forti	mannel	the exchi	Care a per	Shermante	_				Media de	Impact	Anexa Observati priving executars 25
	(directivatu)	-MUL	ACTION	de realizare		8 M	I A	R 7				ET I		AR	ci C	1 20	CH		assigna	
1	2	3	- 4	B	6	7 8	9	10 11	12	1.3	14	15 1	17	18	9 2	21	22		obiect/vului	
		=	_																	
N	-	_	_	-	_		+		-	-	-		-	+		-	+-		_	
80		at partial at at integri in consid	ral derare dive			Metodolog evaluare si				2 · 3 · mul	med mare	iu, reali e, major ui de es	realize	ial, satis	Acato at, ca	, sufi	terme	ent, termen d termen depår en respectat raluare cit ma	sit acceptab	
ac	estea au fost	et grupate in felul următor: Grapuri de îndicatori de explormantei % acestea la stabilirea gradului de îndeplinire a obsectivului. Pentru ca un obsectiv să fe reali																		
1	Col. 7-11		A. R. T.	erro	açei		acesteia la statulirea gracululi de indeplinire a dolectivului. Pentru ca un objectiv sa ne realizat, 10 rolui cel mai important i se atribuie criteriilor: de Executare a activităților în termen;													
	Col. 12-13	EH. F		-	10	Sistemului de control intern; de Management al riscurilor. In viziunea auditorilor, chiar dacă o														
	Col. 14,15	EX. E				45 (5)														
C	Col. 16-19	IR. T	R. AR. SC	.1		25	însă executarea (realizarea) acesteia este parțială și tergiversată din cauza unui control intern													
0	Col. 20-22	CI. RI	I, CR			10		slab și a gestiunii ineficiente a riscurilor, aceasta va avea un impact negativ major asupra realizării objectivului stabilit.												
			sub-activ				icător,	insuficie	mt, te	rmer								cative cu indic rpial, satisfăci		
Pe cu ter Pe ob	rmen depāşit entru fiecare eține valori cu • pină la	actiune suprinse di a60% in	sbil; 3 - ma se stabiles de la 1 la 3 mpact mis	are, major, sc mediile e 3. Media st aor;	realizat, a de realizare abilită pen 60% - 809	e, reieşind e stru fiecare i fimpact r	in pon ețiune sediu;	derile gr / sub-a	tiune 80%	dete	rmini 7% is	mpact r	ul aces sajor.	teia asu	ira obi	ectivu	lui, ca	de realizare a onform următ estimate per	toarei grada	ţii:

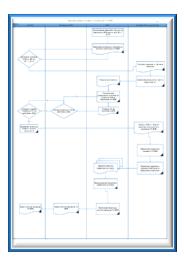
Этап выполнения миссии:

- Сбор информации, относящиеся к аудиту
 - Определение всех ответсвенных (подразделений) участвующих в процессе
 - Запрос документов;
- Анализ документов:
 - Стратегический план развития и документы политик внешних факторов
 - Операционый план на 2013 год
 - Отчеты о выполнении плана
- Описание процесса и анализ контроля
 - Повествовательное и графическое описание аудитируемого процесса
 - Проверка существующих контролей
- Тестирование
 - Заполнение оценочных форм, основанных на осуществленном анализе;
 - Сравнение представленных отчетов с дополнительными докозательствами
 - Выявления слабых сторон в действиях / задач и выработка наблюдений
 - Обобщение наблюдений и формулировка выводов о причинах отсутствия производительности

Этап выполнения миссии(документация):



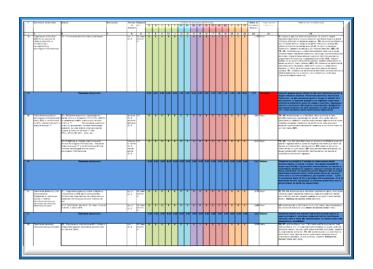


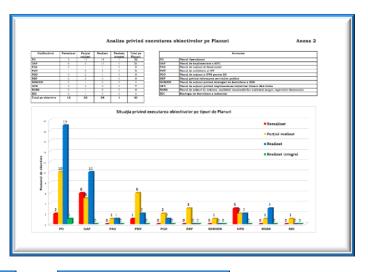


Этап отчетности:

- Составление аудиторского отчета
 - Компиляция форм оценки и обобщения информации
 - Составление проэкта аудиторского отчета
- Рассмотрение представленных возражений
 - Предостовление проэкта отчета и запрос возражений
 - Рассмотрение возражений, представленных
- Составление заключительного аудиторского отчета
 - Составление заключительного аудиторского отчета
 - Предостовление отчета начальству НС
- Заседание по закрытию миссии (подвод итогов)
 - Обсуждения аудиторских констатаций и рекомендаций
 - Установка сроков внедрения рекомендаций

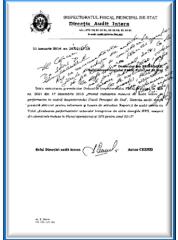
Этап отчетности (документация):











Этап отслеживания:

- План внедрения рекомендаций
 - Разработка Плана внедрения рекомендаций
 - Разработка и одобрение Приказа о внедрении рекомендаций
- Отчет об уровне внедрения рекомендаций
 - Разработка и представление отчета о внедрении рекомендаций для УВА
 - Подготовка отчета о выполнении рекомендаций

Отчет последующего аудита (если применимо)

• Выполнение последующего аудита

Этап отслеживания (документация):

		PLAN de acțiuni				
	Priving imp	lementarea recomandărilor cuprinse in Raportul de audit	intern cu privire la			
	"Evaluares perfor	mangelor acquattor increprinse de carre directille IFPS, rele	şind din objectivele i	incluse		
		In Planut operational at SFS pentru unut 2013 **				
Nr.	Recomandarea	Actual	Riscurt	Termen de Implementare	Endicatori de performanta	11
1	Sevizurea por 3 on Indicaça nr. 96 din 30 10,2013 în partea tr. (ne de comportra Constitut de supravigare privint aproparea 80 995 și la formaniul de inalitare sore aprobare șelului IPPS, estile ca acesta să depășesică temienul de reportare a anului precisiant.	Escorarea Fridatge ou privine la humanea programator de por 8 millione. In Parul Colongerous permit anni 2015 il netizione comprenge Comistrui de suprivieghere privint acrobiana PO SPS più cermera ul de mantare sere episcare estidi. IPSS, exide de accessie sè deculparacia termena de raportare a anu al precedent.	Loss experiental suficienta heincedrarea in termen	30.09.2014	Indicarle elaborara	DHS
2	Finite contrate Fraces (FIS n. 95 on 30.0203 a stabili suplimentar in sanche Grupunior de lucru terretice si a Consillui de suplimentare estimatea décente: acquinior propuse pendu resibalea obsettuellos.	Como cierna Osfratu 1955 in 1394 en 33.08.2013 cu priver a oracera y fincipioniste Constitute de Sucreagister su testal referetor la statistera la secona Grupunior de lucru terratico sy a Comulifatu de supravegieres estimanea relevanțiai acțiunilor propuse particu realizarea objectivelor.		31.03.2014	Oran LFPS modificat	DHS
,	Ferror Lt. Streak efformit a resurseror sti se asigure salotine objectivelor perorii chate supdivitivin le 1795, noticini Septe administrative, gi include ea acestora le planut operational anual.	Baseview octomers must alse series administration, respiral din- sacrific de sala combin Registente de din funçionale, in comun cu DMS, percu a fi incluse in Renui Operational	Objectivele ar outea să nu acopere în oral size recestrate de dezvolare Lipsa confuciên de partre să	31.03.2014	Obecine aruse entoure	DHS. SA
٠	Pertru a se asigu a executarea oblectiveor y actumitor servisura in PO SPS sa se sara essas indicatori de restrutar caltacor, carritatoli, specifio y cuandicatori, acrigerea cântra va resresanta executarea.	Examinaria indicatorio de recutat procuji de suddicionile 1995 g statili del consumera recepto o cer inpre specificata in reconsindaria dada cu alpustar sa de la cervisire adestesa.	Ensuficientă experienței pentru a) actorea corectă a indicatorea	31.03.2014	Tridizacivi de rezustat ajustat la recomendări	DVIS
5	La scucturarea planului să se su plească responsabilide executorea unui obiectoscurei acturii doar o singură direcția. Dedă ecest ludiu rui este publisi, autori acquirea ve fi divinată in submoțirul, partirul că ficiare direcțiule să fie responsabili a acturii ca, acesta vi a pomitiri defermanea ci promitiri defermanea ci	Elibbraria souccuri Paniusi Oberstoria respectifind schema PDS on a prioritiri de denorane, qui entorane obecchiedor applicate eferente pro este orizonarillo de discostare de partierieri attemplanesi dismono in justi a tras con de pata ele SFS.	Lipsa une experience sulficiente per tru- etaporarea unei structure adesivate, stabiline responsabilior p avizarea Planului.	31.03.2014	Sucus estora	OHS
	exactions a responsibility de realizareamensizarea objectivalui gi performanța copnută va fi apreciată în cet ma objectivi mod. Totodată, inserarea în Planul operational a objectivelor	5.2. Stabiline ca reconsisti de executares una objetiviumei est, ni case o a rigură dineția. Dada acest koru nu este posstă, asunci est unea fi divistă în sub-acțuni, persu ca fiecare direcție să fie responsabilă de actumes, sub-estjuries se.	Structure PO nestabilità, neldenofica să	31.03.2014	Resourcedon stack to	DHS



Direcția audit intern, în rezultatul examinării Rapoartelor privind realizarea acțiunilor incluse în Planul privind implementarea recomandărilor misiunii de audit intern, aprobat prin Ordinul IFPS nr. 386 din 07 martie 2014, a constatat următoarele:



Спасибо за внимание!!!