

# UPITNIK ZA ISTRAŽIVANJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA



----- JEDINICA INTERNE REVIZIJE

<b>KORISNIK:</b>
<b>NAZIV REVIZIJE:</b>
<b>DATUM IZVEŠTAVANJA:</b>

Služba interne revizije je odgovorna za obezbeđivanje računovodstvenim službenicima mišljenja u vezi upravljanja rizikom, kontrole i rukovođenja, preko merenja i evaluacije njihove efikasnosti kod postizanja organizacionih ciljeva. Nedavno smo završili jednu revizorsku analizu u vašoj poslovnoj oblasti i bilo bi nam drago da dobijemo određene povratne informacije koje bi nam pomogle za vršenje procene naših performansi i za identifikovanje oblasti u kojima može biti potrebno izvršavati određena unapređenja.

*Korišćenjem skale za ocenjivanje koja je dole navedena, molimo da zaokružite broj u desnoj koloni tabele, a koji najbolje odražava Vaše stavove u vezi naših performansi u svakoj od navedenih oblasti. Ukoliko je data ocena 3 ili 4, molimo da ponudite nekoliko dodatnih detalja u odeljku namenjenom za Komentare kako bi se moglo razmotriti vršenje daljih aktivnosti.*

<i>Skala za ocenjivanje</i>				
1 – Vrlo zadovoljan	2 – Zadovoljan	3 – Nezadovoljan	4 – Vrlo nezadovoljan	
ASPEKTI PERFORMANSI				
<b>PLANIRANJE</b> Koliko ste zadovoljni time što je:				
1. Data adekvatna mogućnosti da se složite sa opsegom revizije pre nego što je započeto sa vršenjem iste?	1	2	3	4
2. Dato adekvatno obaveštenje koje se odnosi na vremenski okvir i trajanje vršenja revizije?	1	2	3	4
	<b>Komentari</b>			
<b>VRŠENJE REVIZIJE</b> Do koje mere ste Vi / Vaše odeljenje / deo jedinice zadovoljni time što su:				
3. Revizori održavali jedan profesionalan i učtiv pristup?	1	2	3	4
4. Revizori imali dovoljno znanja o profesionalnoj oblasti?	1	2	3	4
5. Napredak, uključujući detalje u vezi ključnih pitanja koja su se pojavljivala, bili adekvatno saopšteni Vama/kontakt osobama koje ste postavili, tokom celokupnog trajanja revizije?	1	2	3	4
	<b>Komentari</b>			

## UPITNIK ZA ISTRAŽIVANJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA

<p><b>IZVEŠTAVANJE</b></p> <p>Koliko ste zadovoljni time što je/su:</p> <p>6. Nacrt izveštaja bio dobijen u vremenski prihvatljivom okviru?  <i>Datum završavanja terenskog rada:</i>                    <i>xx/xx/xx</i>  <i>Datum objavljivanja nacrta izveštaja:</i>            <i>xx/xx/xx</i></p> <p>7. Nacrt izveštaja bio jasno predstavljen, na primer, njegov format i jasnoća?</p> <p>8. Na osnovu odgovora rukovodstva, završni izveštaj bio dobijen u vremenski prihvatljivom okviru?  <i>Datum dobijanja komentara rukovodioca:</i>        <i>xx/xx/xx</i>  <i>Datum objavljivanja završnog izveštaja:</i>         <i>xx/xx/xx</i></p> <p>9. Preporuke pružile praktična i konstruktivna rešenja na pitanja koja su identifikovana?</p> <p>10. Osnova za davanje ukupnih i oblasno specifičnih revizorskih mišljenja bila na zadovoljavajući način objašnjena i što su Vaši komentari / stavovi uzeti u obzir.</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 25%;">1</td><td style="width: 25%;">2</td><td style="width: 25%;">3</td><td style="width: 25%;">4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </table> <p><b>Komentari</b></p>	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4																						
1	2	3	4																						
1	2	3	4																						
1	2	3	4																						
1	2	3	4																						
1	2	3	4																						
<p><b>KVALITET</b></p> <p>Koliko ste zadovoljni time što (je):</p> <p>11. Implementacija preporuka doprinosi unapređenju / poboljšanju upravljanja rizikom, kontrolom i rukovođenjem?</p> <p>12. Revizija obezbedila informacije koje Vam pomažu kod izvršavanja Vaših odgovornosti koje se odnose na obezbeđivanje izveštavanja?</p> <p>13. Rad službe interne revizije doprinosi unapređivanju kod organizacionog pružanja i postizanja ciljeva u Vašoj poslovnoj oblasti?</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 25%;">1</td><td style="width: 25%;">2</td><td style="width: 25%;">3</td><td style="width: 25%;">4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </table> <p><b>Komentari</b></p>	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4												
1	2	3	4																						
1	2	3	4																						
1	2	3	4																						
<p><b>DRUGE USLUGE KOJE PRUŽA SLUŽBA INTERNE REVIZIJA</b></p> <p>14. Da li ste znali da služba interne revizija pruža konsultantske usluge, uključujući obezbeđivanje saveta i smernica?</p> <p>15. Ukoliko ste koristili konsultantske usluge koje pruža služba interne revizije, da li ste bili zadovoljni podacima koji su Vam bili pruženi?</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 50%;">Da</td><td style="width: 50%;">Ne</td></tr> <tr><td>Da</td><td>Ne</td></tr> </table> <p><b>Komentari</b></p>	Da	Ne	Da	Ne																				
Da	Ne																								
Da	Ne																								

### OPŠTI KOMENTARI KOJI SE ODOSE NA OVU REVIZIJU

Molimo da date komentar o bilo kojim načinima, a čijim korišćenjem smatrate da služba interne revizije može unaprediti uslugu koju Vam pruža.

*Zahvaljujemo Vam se na pomoći.*

**IME**.....  
**POTPIS**.....

**DATUM**.....  
**FUNKCIJA**.....

Molimo da vratite: