

ОПРОС О СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ КЛИЕНТОВ

ОТДЕЛ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА-----

КЛИЕНТ:
НАЗВАНИЕ АУДИТОРСКОЙ ПРОВЕРКИ:
ДАТА ОТЧЕТА:

Отдел внутреннего аудита представляет бухгалтерам свое мнение об управлении рисками, системе контроля и управлении, прибегая для этого к измерению и оценке эффективности их действий в достижении организационных задач. Мы недавно провели аудиторский анализ в вашей сфере деятельности и ожидаем от вас отзыва, который должен нам помочь оценить эффективность нашей работы и определить те направления деятельности, которые требуют улучшения.

В таблице внизу обведите кружком цифру в правой колонке, которая лучше всего отражает ваше мнение о нашей работе в каждом из следующих направлений. Если вы выбрали «3» или «4», пожалуйста, оставьте свои замечания в разделе «Комментарии», чтобы мы могли подумать о мерах, которые следует предпринять.

Шкала рейтинга				
1 – Глубоко удовлетворен	2 – Удовлетворен	3 – Разочарован	4 – Глубоко разочарован	
АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
ПЛАНИРОВАНИЕ				
Насколько вы удовлетворены:				
1. Возможностью, которую вам предоставили, для того чтобы согласовать цель аудита до его начала?	1	2	3	4
2. Своевременностью оповещения о сроках и продолжительности аудита?	1	2	3	4
Замечания				
ИСПОЛНЕНИЕ АУДИТА				
В какой степени вы / ваш отдел/филиал удовлетворены:				
3. Тем как аудиторы проявляли профессиональный и вежливый подход?	1	2	3	4
4. Уровнем знаний аудиторов в вашей сфере деятельности?	1	2	3	4
5. Тем как по ходу аудиторской проверки вас/назначенных вами людей извещали о ходе проверки, в том числе подробно об основных возникающих вопросах?	1	2	3	4
Замечания				

ОПРОС О СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ КЛИЕНТОВ

ОБЩИЕ ЗАМЕЧАНИЯ ОБ АУДИТОРСКОЙ ПРОВЕРКЕ

Пожалуйста, напишите, каким образом, как вам кажется, Внутренний аудит может повысить качество своей работы в отношении вас.

Благодарим за помощь!

ИМЯ.....

ДАТА.....

ПОДПИСЬ.....

ДОЛЖНОСТЬ.....

Пожалуйста, верните эту форму: