

## **Anketa radi dobijanja povratnih informacija u vezi studijske posete ZPB PEMPAL-a održane u Irskoj**

U periodu od 11-14. novembra 2013. godine, organizovana je studijska poseta ZPB PEMPAL-a u Dublinu, Irska. Nakon održanog događaja, pripremljena je trojezična on-line anketa. Cilj ove ankete je bio da se dobiju povratne informacije u vezi održanog događaja.

Link prema anketi – <https://www.surveymonkey.com/s/Y8DHLFT>

Proces prikupljanja odgovora na osnovu ankete je započet 18. novembra, a završen 26. novembra 2013. godine. Svim učesnicima studijske posete je poslat poziv za učestvovanje u datom anketiranju. Ukupno je 8 osoba započelo sa procesom davanja odgovora na anketu, a njih 75% je dalo odgovore na sva pitanja. U ovom izveštaju, analiziramo odgovore svih 8 ispitanika. Za potrebe daljeg računanja, ovaj iznos uzimamo kao 100%. Svi dati odgovori će biti uključeni u opštu Bazu podataka povratnih informacija u vezi događaja.

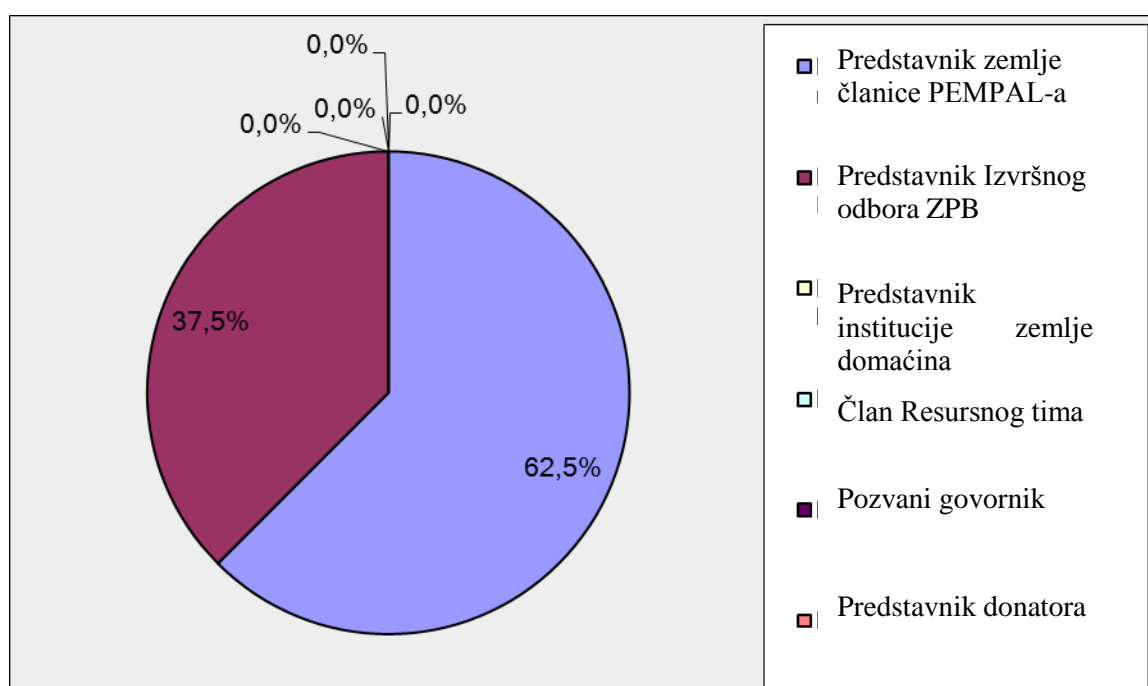
Upitnik se sastoji od pet delova: Informacije o ispitaniku, Održavanje događaja, Administracija događaja, Opšti utisci i Preporuke za budućnost. Anketa se sastoji od ukupno 25 pitanja.

## DEO 1 INFORMACIJE O ISPITANIKU

### P1. Vi ste...

Ukupno je 8 (100%) ispitanika dalo odgovor na pitanje.

Opcije odgovora	Procenat odgovora	Broj odgovora
Predstavnik zemlje članice PEMPAL-a	<b>62,5%</b>	<b>5</b>
Predstavnik Izvršnog odbora ZPB	37,5%	3
Predstavnik institucije zemlje domaćina	0,0%	0
Član Resursnog tima	0,0%	0
Pozvani govornik	0,0%	0
Predstavnik donatora	0,0%	0



### P2. Da li je ovo bilo vaše prvo učestvovanje na događaju PEMPAL-a?

Ukupno je 8 (100%) ispitanika dalo odgovor na ovo pitanje. A njih 75% je odgovorilo sa "Ne".

Opcije odgovora	Procenat odgovora	Broj odgovora
Da	25,0%	2
Ne	<b>75,0%</b>	<b>6</b>

### P3. Na koliko događaja PEMPAL-a ste učestvovali do sada?

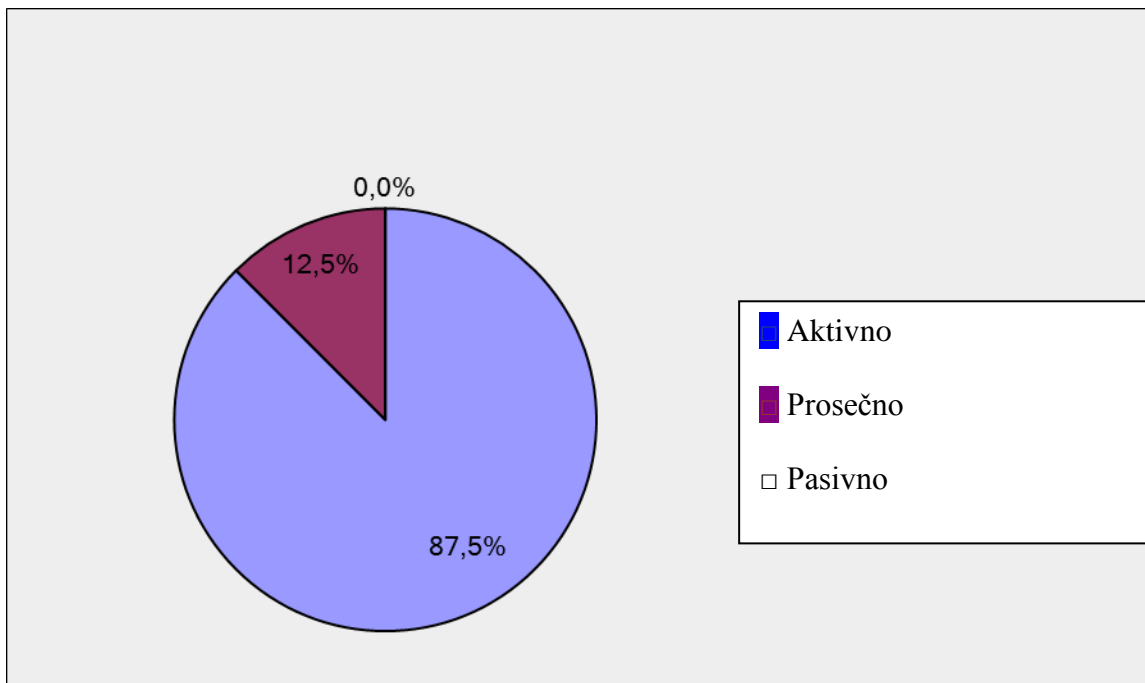
Ovo pitanje je bilo vidljivo samo onim ispitanicima koji su kao opciju odgovora u prethodnom pitanju odabrali "Ne". Ukupno je 6 ispitanika odgovorilo na ovo pitanje.

1-2	3-4	5-6	više od 6	Broj odgovora
1	0	<b>3</b>	2	6

## DEO 2 ODRŽAVANJE DOGAĐAJA

### P4. Kako ocenjujete svoje učestvovanje na ovom događaju?

Ukupno je dato 8 (100%) odgovora na ovo pitanje. Ukupno 7 (87,5%) ispitanika smatra da je njihovo učestvovanje na ovom događaju bilo “Aktivno”. Jedan (12,5%) ispitanik smatra da je njegovo/njeno učestvovanje bilo “Prosečno”, dok se ni jedan ispitanik nije odlučio za opciju odgovora “Pasivno”.



### P5. Kako u celini ocenjujete dužinu trajanja događaja?

Ukupno je 8 (100%) ispitanika dalo odgovor na ovo pitanje, dok je najveći broj njih dužinu trajanja događaja ocenilo na pozitivan način.

Opcije odgovora	Procenat odgovora	Broj odgovora
Prekratko	37,5%	3
Prilično dobro	<b>62,5%</b>	<b>5</b>
Predugo	0,0%	0

## **P6. U kojoj meri se slažete sa sledećim izjavama u vezi učesnika na ovom događaju?**

Ukupno je 8 (100%) ispitanika dalo odgovor na ovo pitanje.

Opcije odgovora	1 ne slažem se ni malo	2	3	4	5 u potpunosti se slažem	Broj odgovora	Prosek
a) Nivo događaja bio je odgovarajući za osobu mog iskustva i znanja	0	0	0	1	<u>7</u>	8	<u>4,9</u>
b) Naučio/la sam iz iskustava drugih učesnika na događaju	0	0	0	3	<u>5</u>	8	4,6
c) Učesnici su imali približno jednak nivo prethodne stručnosti relevantne za teme ovog događaja	0	0	<u>1</u>	<u>4</u>	3	8	<u>4,3</u>
d) Sadržaj prezentacija, štampani i drugi materijali su bili odgovarajući za osobu mog nivoa znanja	0	0	0	3	<u>5</u>	8	4,6

## **P7. Opišite sopstveni nivo stručnosti, a u poređenju sa nivoom stručnosti drugih učesnika?**

Ostavljeno je 5 komentara.

- 1. Mislim da su svi učesnici imali sličan nivo stručnosti.*
- 2. Meni je nedostajalo iskustva i znanja. Ostali učesnici posete su bili stručniji.*
- 3. Proces analiziranja troškova i razvijanja mera za unapređivanje njihove efikasnosti se u našoj zemlji vrlo aktivno sprovodi, posebno tokom 2013. godine.*
- 4. Podjednak nivo stručnosti.*
- 5. Moje praktično radno iskustvo i znanje su više u vezi sa upotrebom metoda planiranja budžeta usmerenih na izradu programa.*

## **P8. Šta ste naučili od drugih učesnika?**

Ostavljeno je 5 komentara:

- 1. Imali smo mogućnost da uporedimo šta zemlje iz kojih dolaze ostali učesnici sprovode u vezi sa kontrolom rashoda.*
- 2. Da se ostvari aktivan stav, kao i da se bude spreman da se razmene sopstvena iskustva i oblici stručnosti.*
- 3. Razmena iskustava u vezi pregleda potrošnje u ostalim zemljama, građanskog budžeta u različitim zemljama, itd.*
- 4. Mogli smo da uporedimo postignute nivoe praćenja javnih rashoda.*
- 5. Postojao je određeni broj interesantnih ideja u vezi pristupa prema analizima troškova u smislu smanjivanja rashoda, dok sam se ja u najvećem delu usmerio na analizu ovoga u smislu ekonomske klasifikacije troškova.*

**P9. U kojoj meri se slažete sa sledećim izjavama u vezi dizajna sadržaja ovog događaja?**

Ukupno je dobijeno 8 (100%) odgovora na ovo pitanje.

Opcije odgovora	1 ne slažem se ni malo	2	3	4	5 u potpunosti se slažem	Broj odgovora	Prosek
a) Dnevni red događaja je bio prikladno isplaniran	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5.0</u>
b) Sadržaj događaja je bio prikladno pripremljen	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5.0</u>
c) Događaj se bavio pitanjima koja su značajna za moj rad	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5.0</u>
d) Događaj je pokrio optimalan broj tema u okviru raspoloživog vremena	0	0	1	3	<u>4</u>	8	4,4
e) Teme grupnih diskusija su bile relevantne	0	0	0	0	<u>6</u>	6	<u>5.0</u>
f) Dovoljno vremena je odvojeno za grupne diskusije	0	0	0	<u>3</u>	<u>3</u>	6	4,5
g) Prezentacije koje su predstavljene tokom događaja su bile relevantne i korisne	0	0	0	1	<u>7</u>	8	4,9
h) Odvojeno je dovoljno vremena za postavljanje pitanja govornicima	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	2	8	<u>3.5</u>

Ukupno je ostavljeno 6 komentara: (U nastavku su istaknuti delovi kritički datih povratnih informacija.)

1. Deluje da je uobičajena praksa na najvećem broju događaja da se više vremena odvoji za postavljanje pitanja govornicima, kao i za vođenje diskusija.
2. Prezentacije su bile interesantne, stručne i relevantne.
3. Generalno gledano, ova studijska poseta Irskoj na temu "Budžetska analiza" je bila jedna od najkorisnijih i najrelevantnijih za moj posao. Vrlo sam srećan zbog toga!
4. Trebate da odvojite više vremena za vođenje diskusija.
5. Prezentacije su bile interesantne, ali u praksi su odgovori na pitanja postavljana od strane Naide i ostali učesnika bili korisniji. Vreme opredeljeno za ovaj deo u odnosu na sve prezentacije je ipak bilo previše kratko.
6. Vrlo malo vremena je bilo rezervisano za vođenje grupnih diskusija.

### **P10. U kojoj meri se slažete sa sledećim izjavama u vezi ishoda ovog događaja?**

Ukupno je dobijeno 8 (100%) odgovora.

<b>Cilj događaja je ostvaren:</b>	<b>1 ne slažem se ni malo</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5 u potpunosti se slažem</b>	<b>Broj odgovora</b>	<b>Prosek</b>
Ispitano je iskustvo Irske u vršenju sveobuhvatnih i ciljanih pregleda potrošnje zasnovanih na rezultatima	0	0	0	<u>4</u>	<u>4</u>	8	4,5
Ispitano je na koji način pregledi potrošnje u Irskoj obezbeđuju informacije za potrebe procesa donošenja odluka u vezi restrukturiranja/konsolidacije budžeta (što rezultira konkretnim budžetskim unapređenjima)	0	0	0	<u>4</u>	<u>4</u>	8	4,5
Stečeno znanje na osnovu predstavljenih lekcija Irske koja se odnose na iskustva sa pregledima potrošnje koje učesnici mogu uzeti u obzir kao primere za sprovođenje mogućih sličnih reformi u svojim zemljama	0	0	0	3	<u>5</u>	8	<u>4,6</u>

Ukupno su ostavljena 3 komentara:

- 1. Videli smo kako Irce sprovode preglede potrošnje i kako koriste indikatore tokom pripreme budžeta. Najbolje delove predstavljenog ću predložiti za potrebe moje zemlje, a koji se odnose za sprovođenje sličnih analiza.*
- 2. Informacije koje su predstavljene preko datih lekcija u vezi sprovedenih ušteda u irskom budžetu su bile relevantne za svaku zemlju.*
- 3. Irsko iskustvo će biti vrlo korisno u oblasti integrisanih ciljanih analiza koje se odnose na budžetske rashode.*

## DEO 3 ADMINISTRACIJA DOGAĐAJA

### **P11. Molimo da ocenite kvalitet organizacije i administracije ovog događaja:**

Broj odgovora na pitanje – 8 (100%). Većina ocena je vrlo visoka.

Opcije odgovora	1 nizak	2	3	4	5 visok	Broj odgovora	Prosečna ocena
Kvalitet organizacije	0	<u>1</u>	<u>2</u>	0	<u>5</u>	8	4,1
Kvalitet administracije	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5</u>

Ukupno je ostavljeno 5 komentara. Praktično su svi vrlo pozitivni.

- 1. Organizacija putovanja, logistika, odabir mesta održavanja događaja zaslužuju sve pohvale. Naida je bila izuzetna u vođenju celokupnog događaja. Tokom zvaničnih delova događaja (sesija), pomogla nam je da prevaziđemo konfuziju koja je mogla da nastane usled razlika između sistema Irske i zemalja PEMPAL-a. Takođe tokom preostalih delova događaja, sve vreme je bila na usluzi. Posebno smo bili impresionirani kada smo dobili meni restorana na sva tri jezika.*
- 2. Moje znanje engleskog jezika je suviše slabo da bih putovao i snašao se bez ikakvih problema.*
- 3. Sve je bilo prosto savršeno.*
- 4. Program kulturnog upoznavanja nije bio vrlo uspešan, Irska ima drevnu istoriju, ali istoriske lokacije koje su odabrali za predstavljanje nisu bile previše impresivne.*

### **P12. Da li ste dnevni red i informacije o događaju dobili dovoljno vremena pre početka događaja kako bi vam isti bili od koristi?**

Ukupno je dato 8 (100%) odgovora. A svi odgovori su glasili “Da”.

### **P13. Da li ste praktične informacije (o smeštaju i drugim sadržajima, itd.) dobili pre početka događaja?**

Ukupno je dato 8 (100%) odgovora. A svih 100% odgovora je glasilo “Da”.

### **P14. Da li ste zadovoljni kvalitetom simultanog prevođenja obezbeđenog tokom ovog događaja?**

### **P15. Da li ste zadovoljni kvalitetom pisanih prevoda materijala za ovaj događaj?**

Ukupno je 8 odgovora (100%) dato na P14 i P15.

Opcije odgovora	1 nizak	2	3	4	5 visok	Broj odgovora	Prosečna ocena
simultano prevođenje	0	0	0	1	<u>7</u>	8	<u>4,9</u>
pisani prevod materijala	0	0	0	1	<u>7</u>	8	<u>4,9</u>

Ukupno je ostavljeno 5 komentara na P14 i 4 komentara na P15. Najveći deo istih je pozitivan.

- 1. Prevodioci su bili odlični u korišćenju tehničke terminologije, kao i kod pružanja usluga tokom nezvaničnog dela događaja.*
- 2. U određenim trenucima prevod nije imao smisla, čula se samo gomila reči.*

3. *Iskazujem svoju veliku zahvalnost Marini i Anastaziji za prevod visokog kvaliteta. Puno vam hvala!*
4. *Prevodioci su savršeno upoznati sa tehničkom terminologijom, a što je od izuzetne važnosti za sastanke ovog tipa.*
5. *Simultano prevođenje je bilo vrlo visokog kvaliteta.*

P15

1. *Nemam primedbi na prevod pisanih materijala.*
2. *Neki od termina u različitim dokumentima su na drugačiji način bili prevedeni. Na primer, Консультативный совет по фискальной политике (Savetodavni odbor za fiskalnu politiku) (u prezentaciji) se spominje i kao Налогово-бюджетным консультационным советом Ирландии (u dnevnom redu studijske posete), a što je uzrokovalo određenu konfuziju.*
3. *Visok kvalitet prevoda materijala.*
4. *Prevodi su bili vrlo kvalitetni.*



## ***DEO 4 OPŠTI UTISCI***

### **P16. Da li je događaj izneverio, ispunio ili prevazišao vaša očekivanja?**

Ukupno je 7 (87,5%) učesnika dalo odgovor na ovo pitanje. Niko nije bio razočaran.

Opcije odgovora	Procenat odgovora	Broj odgovora
Izneverio	0,0%	0
Ispunio	42,9%	3
Prevazišao	<b>57,1%</b>	<b>4</b>

### **P17. Šta Vam se najviše dopalo u vezi ovog događaja?**

Ostavljeno je 5 komentara. Svi se posmatraju kao relevantni.

- 1. Teme koje su govornici pokrili, njihova iskrenost i raspoloženost da daju odgovore na naša pitanja. Odlična organizacija događaja.*
- 2. Dobra organizacija, interesantne teme za prezentacije i diskusije, slobodno vreme za opuštanje.*
- 3. Prezentacija Tomasa Ferisa i Sektora za javne rashode i reformu.*
- 4. Otvorenost u komunikaciji.*
- 5. Diskusije nakon održanih prezentacija.*

### **P18. Šta vam se najmanje dopalo u vezi ovog događaja?**

Ostavljeno je 5 informativnih komentara, a 3 od njih su bili komentari tipa “Nemam ni jednu primedbu”.

To znači da su data 2 komentara koja sadrže elemente koji se učesnicima nisu dopali.

- 1. Ekskurzija tokom mračnog dela dana, kao i u autobusu sa otvorenim krovom. Nismo mogli da slikamo fotoaparatom i smrzli smo se.*
- 2. Program kulturnog upoznavanja.*

### **P19. Da li planirate da izvestite svoje kolege u vezi ovog događaja?**

Ukupno je dato 7 odgovora (87,5%), a svi dati odgovori su glasili “Da”.

### **P20. Kako planirate da izvestite svoje kolege?**

Ukupno je dato 7 odgovora (87,5%).

Opcije odgovora	Procenat odgovora	Broj odgovora
Podeliću materijale	57,1%	4
Napraviću prezentaciju	14,3%	1
Po povratku ću pripremiti izveštaj o događaju	<b>71,4%</b>	<b>5</b>

Ostavljena su 2 komentara:

1. Nakon svakog događaja za naše kolege i nadležne pripremamo izveštaj u pisanoj formi, a pored toga, tokom održavanja neformalnih razgovora kratko informišemo kolege i prenosimo naučene lekcije.
2. Želeo bih da objavim članak u specijalizovanom časopisu.

**P21. U kojoj meri se slažete sa sledećom izjavom?**

Ukupno je 7 ispitanika (87.5%) odgovorilo na ovo pitanje.

Opcije odgovora	1 ne slažem se ni malo	2	3	4	5 u potpunosti se slažem	Broj odgovora	Prosek
Biću u mogućnosti da u svom radu primenim znanja koja su stečena na ovom događaju	0	0	0	<u>4</u>	3	7	4,4

**P22. Na koji način ćete moći da primenite stečena znanja?**

Ostavljena su 4 komentara.

1. Svojim šefovima ću predložiti da implementiraju sveobuhvatnu analizu troškova.
2. Znanje stečeno tokom održavanja ovog događaja će biti korisno u mom svakodnevnom poslu.
3. U delimičnom primenjivanju irskog iskustva u oblasti analiziranja budžetskih rashoda.
4. Preko predlaganja oblika unapređenja u procesu pripreme budžeta.

**P23. Opšte gledano, nivo mog zadovoljstva ovim događajem je....**

Broj odgovora na pitanje – 7 (87,5%). Nije bilo negativnih odgovora, a većina ispitanika se vidi kao “vrlo zadovoljan/na”.

1 nezadovoljan/na sam	2	3	4	5 vrlo zadovoljan/na	Broj odgovora	Prosečna ocena
0	0	0	2	<u>5</u>	7	4,7

## **DEO 5 PREPORUKE ZA BUDUĆNOST**

### **P24. Da li imate dodatnih predloga za unapređenje sadržaja, pristupa ili drugih aspekata ovakvih događaja u budućnosti?**

Ukupno je dato 5 komentara, a 4 od istih sadrže predloge.

- 1. U poređenju sa prethodno održanim događajima, tokom ovog događaja zaista nije opredeljeno dovoljno vremena za postavljanje pitanja i vođenje diskusija, iako se nama uvek čini kao da vremena nikad nije dosta.*
- 2. Neposredna poseta Ministarstvu finansija, ili organu/sluzbi koja se bavi javnim rashodima određene zemlje.*
- 3. Više vremena za obavljanje diskusija.*
- 4. U budućnosti, smatram da je važno imati na umu da su nam potrebne dodatne informacije u vezi zemalja koje posećujemo.*

### **P25. Da li postoje neki drugi proizvodi, istraživanja ili usluge koji bi bili korisni za vaš rad, a koje PEMPAL može da vam obezbedi?**

Ostavljena su 4 informativna komentara.

- 1. Očekujemo da dobijemo prevod određenih dokumenata koja su nam predložili govornici.*
- 2. Zainteresovani smo za metodologiju za izračunavanje efikasnosti troškova (programa), teorijskih materijala u vezi budžetiranja prema učincima.*
- 3. Prospekti i brošure. Bilo bi interesantno i korisno iskustvo za nas da saznamo o iskustvima ostalih zemalja u vezi građanskog budžeta.*
- 4. Želimo da dobijemo dodatne materijale koje su predavači prosledili.*