

## **Studijska poseta ZPB PEM PAL u Tbilisiju, Gruzija, 15-18. april 2013. godine – Rezultati upitnika o zadovoljstvu učesnika**

U periodu od 15-18. aprila 2013. godine, predstavnici iz šest zemalja članica ZPB PEM PAL mreže (Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Hrvatska, Makedonija i Srbija) sproveli su Studijsku posetu u gruzijskom Ministarstvu finansija kako bi razmotrili gruzijski IT sistem.

Nakon održavanja događaja, učesnicima je distribuiran upitnik, koji je za cilj imao prikupljanje povratnih informacija u vezi događaja, odnosno kako bi se ispitalo da li su učesnici zadovoljni ovom studijskom posetom.

Upitnik je podeljen svim učesnicima tokom završnog dana održavanja Studijske posete (18. aprila). U ovom izveštaju, analiziramo sve dobijene odgovore – ukupno devet odgovora. Za potrebe daljeg računanja, ovaj broj uzimamo kao 100% odgovora na upitnik.

Upitnik se sastoji iz pet delova: Informacija, Održavanje događaja, Administracija događaja, Ukupni utisci i Budući planovi. Ukupan broj pitanja je 19.

### ***INFORMACIJA***

#### **P1. Na sastanku ste učestvovali kao...**

Ukupno je 9 (100%) ispitanika dalo odgovore, od kojih su svi u grupi predstavnika zemalja članica PEM PAL mreže.

#### **P2. Da li je ovo bilo Vaše prvo učestvovanje na događaju ZPB PEM PAL?**

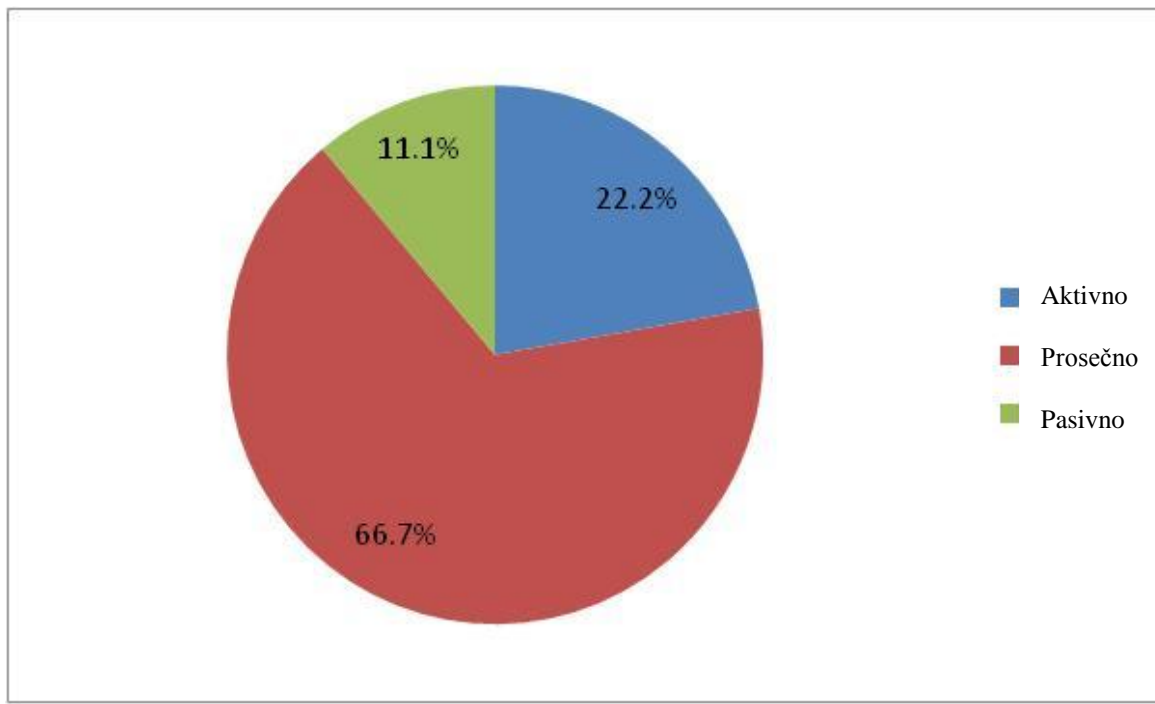
Ukupno je 9 ispitanika (100%) odgovorilo na ovo pitanje. Od njih je 66,7% odgovorilo sa “Da” (za šest od devet učesnika je ovo bilo prvo učestvovanje na događaju ZPB PEM PAL).

### ***DEO I ODRŽAVANJE DOGAĐAJA***

#### **P3. Kako ocenjujete svoje učešće na ovom događaju?**

Ukupno je dato 9 (100%) odgovora na ovo pitanje. Ukupno 2 (22,2%) ispitanika veruje da je njihovo učestvovanje na ovom događaju bilo „Aktivno“. Ukupno 6 (66,6%) ispitanika smatra da

je njihovo učestvovanje bilo „Prosečno“. Ukupno 1 (11,1%) ispitanik se odlučio za opciju „Pasivno“.



#### **P4. Kako ocenjujete dužinu trajanja sastanka ZPB?**

Ukupno je 9 ispitanika (100%) odgovorilo na ovo pitanje. Svi ispitanici su ocenili dužinu trajanja sastanka na pozitivan način (dužina trajanja sastanka je dovoljna).

#### **P5. Da li Vam se svideo pristup organizovanja jednog dana posvećenog opštim prezentacijama u vezi različitih aspekata gruzijskog sistema budžeta posmatranog iz perspektive planiranja budžeta, praćenog jednim danom posvećenim demonstracijama u realnom režimu rada sistema tokom celokupnog budžetskog kalendara, kao i završavanje danom posvećenim pratećem sastanku učesnika PEM PAL?**

Ukupno je 8 ispitanika (89%) dalo odgovor na ovo pitanje. Svi su odgovorili sa „Da“.

#### **P6. Po Vašem mišljenju, da li ćete biti u mogućnosti da znanje koje ste stekli tokom održavanja ovog sastanka primenite u Vašim svakodnevnim poslovnim aktivnostima?**

Ukupno je 9 ispitanika (100%) odgovorilo na ovo pitanje. Prosečna ocena je pozitivna.

Opcije odgovora	1 ni malo	2	3	4	5 u potpunosti	Broj odgovora	Prosek
	0	1	4	4	0	9	3,4

**P7. Da li smatrate da je dovoljno vremena bilo opredeljeno za pitanja i slobodne diskusije?**

Ukupno je 9 ispitanika (100%) odgovorilo na ovo pitanje.

Opcije odgovora	1 nedovoljno	2	3	4	5 dovoljno	Broj odgovora	Prosek
	0	0	1	0	<u>8</u>	9	<u>4,8</u>

**P8. Molimo pročitajte sledeće izjave i recite nam da li se sa svakom pojedinačnom izjavom slažete, ili se ne slažete. (Molimo da svaku izjavu ocenite pojedinačno):**

Ukupno je 9 ispitanika (100%) odgovorilo na ovo pitanje.

Opcije odgovora	1 izuzetno se ne slažem	2	3	4	5 u potpunosti se slažem	Broj odgovora	Prosek
a) Sastanak je obradio pitanja koja su važna za moj posao	1	0	0	0	<u>7</u>	8	4,5
b) Tokom održavanja sastanka sam naučio iz iskustava drugih učesnika	0	0	2	0	<u>7</u>	9	4,6
c) Nivo sastanka je bio odgovarajući za osobu mog iskustva i znanja	0	0	1	0	<u>8</u>	9	<u>4,8</u>
d) Učesnici su imali približno jednak nivo prethodne stručnosti koja je relevantna za teme sastanka	0	0	2	0	<u>6</u>	8	4,5
e) Prezentacije koje su bile predstavljene tokom sastanka su bile relevantne i pružile su korisne informacije	0	0	1	0	<u>8</u>	9	<u>4,8</u>
f) Vreme koje je bilo opredeljeno za postavljanje pitanja panel govornicima je bilo adekvatno	0	2	0	0	<u>8</u>	9	4,7

***DEO 2 ADMINISTRACIJA DOGAĐAJA***

**P9. Molimo Vas da ocenite kvalitet organizacije (administrativne aktivnosti koje su prethodile događaju i logističke pripreme, itd.) i administriranje (ažurno odgovaranje na zahteve od strane osoblja, itd.) sastanka:**

Broj datih odgovora na pitanje – 8 (89%). Sve ocene su pozitivne.

Opcije odgovora	1 nizak	2	3	4	5 visok	Broj odgovora	Prosek
	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5,0</u>

**P10. Da li ste dnevni red i informaciju o događaju dobili dovoljno vremena pre održavanja događaja kako bi Vam isti bili od koristi?**

Ukupno je dato 8 (89%) odgovora na postavljeno pitanje. Sve ocene su pozitivne.

Opcije odgovora	1 nizak	2	3	4	5 visok	Broj odgovora	Prosek
	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5,0</u>

**P11. Da li ste praktične informacije (o smeštaju i drugim uslugama, itd.) dobili pre održavanja događaja?**

Ukupno je dato 8 (89%) odgovora. Sve ocene su pozitivne.

Opcije odgovora	1 nizak	2	3	4	5 visok	Broj odgovora	Prosek
	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5,0</u>

***DEO 3 UKUPNI UTISCI***

**P12. Uzimajući sve u obzir, moje ukupno zadovoljstvo događajem je...**

Broj datih odgovora na pitanje – 9 (100%). Svi ispitanici su označili najviši nivo zadovoljstva.

1 nisam zadovoljan	2	3	4	5 zadovoljan sam	Broj odgovora	Prosek
0	0	0	0	<u>9</u>	9	<u>5,0</u>

**P13. Da li je sastanak bio ispod očekivanja, na nivou očekivanja ili je prevazišao Vaša očekivanja?**

Ukupno je 9 ispitanika (100%) odgovorilo na postavljeno pitanje.

Opcije odgovora	Procenat odgovora	Broj odgovora
	ukupno	ukupno
Ispod očekivanja	0%	0
Na nivou očekivanja	<u>66.7%</u>	<u>6</u>
Prevazišao očekivanja	33,3%	3

**P14. Šta Vam se najviše dopalo u vezi sastanka?**

Ostavljeno je 6 komentara.

Učesnicima se najviše dopalo:

*Prezenteri i stručnost predstavnika Ministarstva finansija, kao i predstavnika Svjetske Banke – PEM PAL je odabrao odlične, relevantne i visoko pozicionirane prezentere.*

*Celokupna organizacija i prilika za učenje u vezi svih detalja sistema.*

*Spremnost domaćina da daju odgovore na sva naša mnogobrojna pitanja.*

*Konkretnost.*

*Detaljne informacije u vezi funkcionisanja IT sistema i njegove veze sa programskim budžetiranjem.*

*Poseta Ministarstvu finansija Gruzije je bila impresivna. Pored toga, Akademija MF je jedna savršeno organizovana struktura.*

### **P15. Koji elementi sastanka Vam se nisu svideli?**

Ostavljena su 4 komentara, od kojih se jedan odnosio na negativne elemente, dok su ostala tri bila pozitivna.

Citati komentara su sledeći:

*Prezentacija na temu Elektronskog sistema budžeta u Gruziji je u nekim delovima bila previše tehničke prirode (tema je predstavljena više iz IT perspektive, a ne iz perspektive planiranja budžeta), tako da nisam bio/la u mogućnosti da u potpunosti pratim prezentaciju.*

*Sve je bilo dobro.*

*Nisu postojali elementi sastanka koji mi se nisu dopali.*

*Sve mi se svidelo.*

### **P16. Da li imate drugih dodatnih sugestija koje se odnose na unapređenje sadržaja, pristupa i drugih aspekata sastanaka ZPB?**

Ostavljena su 2 komentara.

Citati komentara su sledeći:

*Uopšteno gledano, a za potrebe budućih sastanaka, možda bi bilo korisno da se sprovede istraživanje među članovima PEM PAL u vezi njihovih trening potreba, a nakon toga da se pronađu zemlje sa najboljim primerima prakse koje se mogu posetiti (ovo se možda već sprovodi, ali ja nisam učestvovao/la na većini sastanaka PEM PAL).*

*Kako bi se osiguralo aktivno učešće svih učesnika iz različitih zemalja, možda bi bilo korisno da se nekoliko nedelja pre održavanja događaja svim učesnicima pošalje lista pitanja sa obavezom da se pripreme kratki odgovori i objašnjenja na ista, a koja bi učesnici predstavljali na početku samog događaja. Ovo bi osiguralo bolje analiziranje sličnosti i različitosti između različitih sistema, a takođe bi zasigurno vodilo ka daljim diskusijama. Takođe, na osnovama ovako datih*

polaznih podataka, može biti pripremljena zajednička konsolidovana prezentacija u formatu komparativne analize.

### **P17. Da li planirate da informišete Vaše kolege u vezi ovog sastanka?**

Ukupno je dato 6 odgovora (66,7% ispitanika), od kojih su svi odabrali opciju „Da“.

Takođe je ostavljeno 6 komentara.

Citati komentara su sledeći:

*Informisaću svoje kolege o tome kako zemlja može postići značajan napredak u relativno kratkom vremenskom periodu u smislu budžetiranja, programskog budžeta i PFM uopšteno.*

*Po povratku na posao za moje kolege ću organizovati kratku prezentaciju kako bi podeli/la svoje znanje o glavnim naučenim lekcijama stečenim tokom ove Studijske posete, a takođe ću i sa njima podeliti i sve materijale sa događaja.*

*Zasigurno, te zato očekujem i da dobijem sve materijale preko e-maila kako bi ih mogao dalje proslediti.*

*Da, planiram da podelim stečena nova iskustva sa mojim kolegama i da im predstavim prednosti gruzijskog sistema u poređenju sa našim trenutnim sistemom.*

*Da, jer je neophodno da informišem svoje kolege.*

*Napisaću dopis direktoru za budžet u mojoj zemlji, a u istom ću istaći najvažnije aspekte ovog sastanka, kao što su budžetska dokumentacija, odlično integrisani IT sistem, način organizacije u MF...*

## **DEO 4 BUDUĆI PLANOVI**

### **P18. Da li bi za Vas, ili za Vaše kolege bilo od koristi da prisustvuju budućim sastancima ZPB?**

Ukupno je 8 osoba (89%) odgovorilo na ovo pitanje, a 100% odgovora je pozitivno.

Opcije odgovora	Procenat odgovora	
	ukupno	ukupno
Da, na plenarnom sastanku ZPB sledeće godine	37,5%	3
Da, na plenarnom sastanku ZPB sledeće godine i na sastancima malih radnih grupa	<b>62,5%</b>	<b>5</b>
Ne	0,0%	0

**P19. Da li postoje drugi dodatni proizvodi, istaživanja ili usluge koje bi PEM PAL mogao da obezbedi, a koji bi bili korisni u Vašim poslovnim aktivnostima?**

Ukupno je 6 osoba (66,7%) odgovorilo na ovo pitanje, a svi su ukazali da bi dodatni proizvodi bili korisni.

Takođe je ostavljeno 8 komentara.

Citati komentara su sledeći:

*Prosjena fiskalnih uticaja akata/zakona.*

*Zadovoljan/na sam uslugama koje pruža PEM PAL. Ipak pored toga, konsultovaću se sa kolegama i eventualno po potrebi naknadno poslati dodatne informacije.*

*Može biti od koristi pripremiti izveštaj o procesu planiranja budžeta iz perspektive jedne jedinice potrošnje (budžetskog korisnika) u Gruziji tokom celokupnog budžetskog procesa.*

*Smatram da se organizovanjem ovakvih događaja osigurava razmena iskustava koja je korisna radi unapređivanja stanja za sve zemlje. Time se obezbeđuju osnove za uspostavljanje realističnih ciljeva u reformskim prioritetima i doprinosi njihovoj uspešnoj implementaciji. Možda bi moglo biti pripremljeno istraživanje u vezi uticaja novih zakona i strateških planova na budžet. Format budžetskih instrukcija.*

*Svi proizvodi koji mogu doprineti postizanju lakšeg, transparentnijeg i sveobuhvatnijeg sistema upravljanja javnim sredstvima.*

*Više studijskih poseta kao što je bila ova, na kojoj su predstavljeni konkretni primeri koji se odnose na budžetske procese.*