

# **Anketa radi dobijanja povratnih informacija u vezi studijske posete** **ZPB PEMPAL-a održane u Sloveniji**

U periodu od 18-21. novembra 2014. godine, u Sloveniji je organizovana studijska poseta ZPB PEMPAL-a na temu planiranja budžeta i upravljanja sredstvima iz fondova EU..

Nakon održanog događaja, pripremljena je dvojezična on-line anketa. Cilj ove ankete je bio da se dobiju povratne informacije u vezi održanog događaja.

Link prema anketi se može naći on-line na – <https://ru.surveymonkey.com/s/NSYHWM5>

Proces prikupljanja odgovora na osnovu ankete je započet 24. novembra, a završen 3. decembra 2014. godine.

Na adrese 15 učesnika radionice je poslat poziv za učestvovanje u datom anketiranju.

Ukupno je 8 osoba (53,3%) odgovorilo na sva pitanja. U ovom izveštaju, analiziramo odgovore svih 8 ispitanika. Za potrebe daljeg računanja, ovaj iznos uzimamo kao 100%.

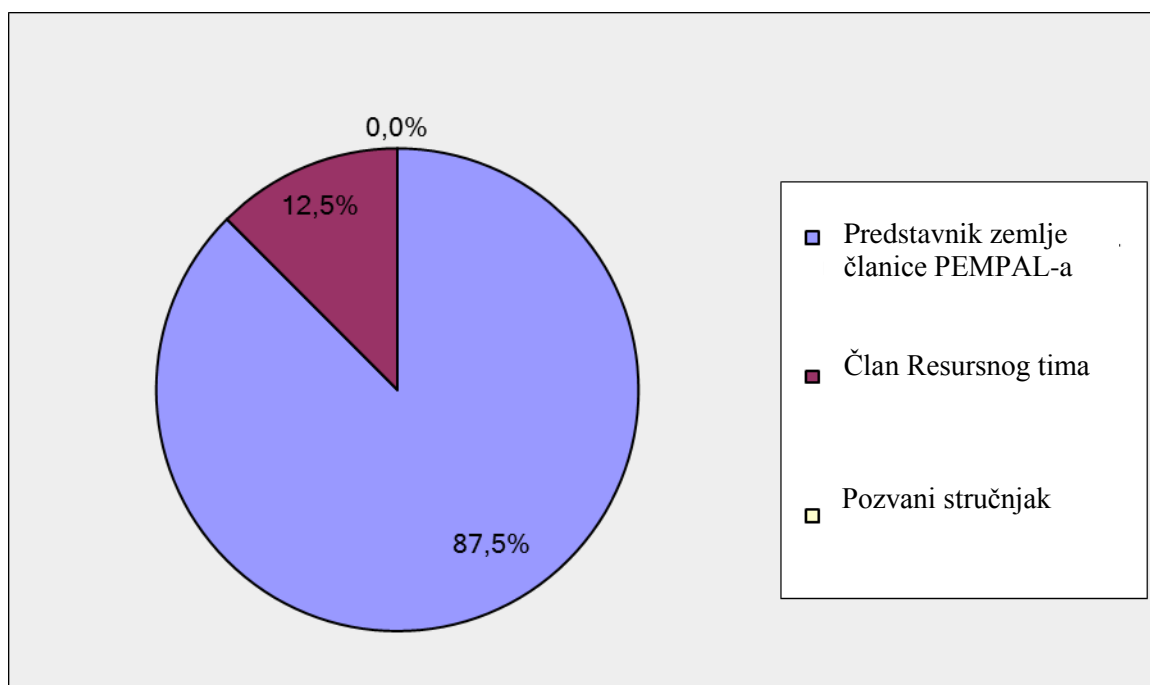
Svi dati odgovori će biti uključeni u opštu Bazu podataka povratnih informacija u vezi događaja. Svi dati odgovori nisu identifikovani na osnovu njihovog izvora i na poverljivim osnovama su poslani Nini Dudačevoj, konsultantu Svetske banke, koja je pripremila ovaj izveštaj.

Upitnik se sastoji od pet delova: Informacije o ispitaniku, Održavanje događaja, Administracija događaja, Opšti utisci i Preporuke za budućnost. Anketa se sastoji od ukupno 23 pitanja.

## **INFORMACIJE O ISPITANIKU**

### **P1. Vi ste..**

Ukupno je 8 (100%) ispitanika dalo odgovor na pitanje, a 7 od njih su bili predstavnici zemalja članica PEMPAL-a, a 1 osoba član Resursnog tima.



### **P2. Da li je ovo bilo vaše prvo učestvovanje na događaju PEMPAL-a?**

Ukupno je 8 (100%) ispitanika dalo odgovor na ovo pitanje.

Opcije odgovora	Procenat odgovora	Broj odgovora
Da	37,5%	3
Ne	62,5%	5

### **P3. Na koliko događaja PEMPAL-a ste učestvovali do sada?**

Ovo pitanje je bilo vidljivo samo onim ispitanicima koji su kao opciju odgovora u prethodnom pitanju odabrali "Ne". Ukupno je 5 ispitanika odgovorilo na ovo pitanje.

1-2	3-4	5-6	više od 6	Broj odgovora
2	1	0	2	5

## ***DEO I ODRŽAVANJE DOGAĐAJA***

### **P4. Kako ocenjujete svoje učestvovanje na ovom događaju?**

Ukupno je dato 8 (100%) odgovora na ovo pitanje, a 100% od ukupnog broja ispitanika smatra da je njihovo učestvovanje na ovom događaju bilo "Aktivno".

### **P5. Kako u celini ocenjujete dužinu trajanja događaja?**

Ukupno je 8 (100%) ispitanika dalo odgovor na ovo pitanje, a svi su dužinu trajanja događaja ocenili kao "Prilično dobro".

### **P6. U kojoj meri se slažete sa sledećim izjavama u vezi učesnika na ovom događaju?**

Ukupno je 8 (100%) ispitanika dalo odgovor na ovo pitanje.

Opcije odgovora	1 Ne slažen se ni malo	2	3	4	5 U potpunosti se slažem	Broj odgovora	Prosek
a) Nivo događaja bio je odgovarajući za osobu mog iskustva i znanja	0	0	0	<u>4</u>	<u>4</u>	8	4,5
b) Naučio/la sam iz iskustava drugih učesnika na događaju	0	0	0	2	<u>6</u>	8	<u>4,8</u>
c) Učesnici su imali približno jednak nivo prethodne stručnosti relevantne za teme ovog događaja	0	0	<u>4</u>	2	2	8	<u>3,8</u>
d) Sadržaj prezentacija, štampani i drugi materijali su bili odgovarajući za osobu mog nivoa znanja	0	0	0	3	<u>5</u>	8	4,6

### **P7. U kojoj meri se slažete sa sledećim izjavama u vezi dizajna sadržaja ovog događaja?**

Ukupno je dobijeno 8 (100%) odgovora na ovo pitanje.

Opcije odgovora	1 Ne slažem se ni malo	2	3	4	5 U potpunosti se slažem	Broj odgovora	Prosek
a) Dnevni red događaja je bio prikladno isplaniran	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5,0</u>
b) Sadržaj događaja je bio prikladno pripremljen	0	0	0	1	<u>7</u>	8	4,9
c) Događaj se bavio pitanjima koja su značajna za moj rad	0	0	<u>1</u>	2	<u>5</u>	8	<u>4,5</u>
d) Događaj je pokrio optimalan broj tema u okviru raspoloživog vremena	0	0	0	2	<u>6</u>	8	4,8
g) Prezentacije koje su predstavljene tokom događaja su bile relevantne i korisne	0	0	0	3	<u>5</u>	8	4,6
h) Odvojeno je dovoljno vremena za postavljanje pitanja govornicima	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5,0</u>

Ostavljena su 2 komentara:

*Prezentacije su bile vrlo korisne i svako pitanje je bilo jasno obrađeno predstavljenom temom..*

*Studijsko putovanje je bilo dobro sadržajno i vremenski isplanirano. Prezentacije su bile jako korisne, a*

*stručnjaci/govornici iz Slovenije su bili vrlo zanimljivi, stručni i osobe s golemim iskustvom i znanjem..*

**P8. U kojoj meri se slažete sa sledećim izjavama u vezi ishoda ovog događaja?**

Ukupno je dobijeno 8 (100%) odgovora.

Ostvaren je cilj događaja:	1 Ne slažem se ni malo	2	3	4	5 U potpunost se slažem	Broj odgovora	Prosek
Obavljanje razmene iskustava i naučenih lekcija sa slovenačkim kolegama iz oblasti planiranja, izvršenja i beleženja upotrebe sredstava iz EU fondova, uključujući pitanja koja se odnose na finansijsko i statističko izveštavanje.	0	0	0	2	6	8	4,75

Ostavljen je jedan komentar: *Iz oblasti planiranja, izvršenja i beleženja upotrebe sredstava iz EU fondova smo od slovenačkih kolega puno toga naučili.*

## DEO 2 ADMINISTRACIJA DOGAĐAJA

### **P9. Molimo da ocenite kvalitet organizacije i administracije ovog događaja:**

Broj odgovora na pitanje – 8 (100%).

Opcije odgovora	1 Nizak	2	3	4	5 Visok	Broj odgovora	Prosečna ocena
Kvalitet organizacije	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5.0</u>
Kvalitet administracije	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5.0</u>

Ostavljena su dva komentara.

*Organizacija je bila na visokom nivou, kao i kvalitet administracije.*

*Kvalitet organizacije je bio odličan.*

### **P10. Da li ste dnevni red i informacije o događaju dobili dovoljno vremena pre početka događaja kako bi vam isti bili od koristi?**

Ukupno je dato 8 (100%) odgovora. A svi odgovori su glasili “Da”.

### **P11. Da li ste praktične informacije (o smeštaju i drugim sadržajima, itd.) dobili pre početka događaja?**

Ukupno je dato 8 (100%) odgovora. A svi odgovori su glasili “Da”.

### **P12. Da li ste zadovoljni kvalitetom simultanog prevođenja obezbeđenog tokom ovog događaja? P13. Da li ste zadovoljni kvalitetom pisanih prevoda materijala za ovaj događaj?**

Na P12 je dato ukupno 7 odgovora (87.50%), a 8 (100%) — na P13.

Opcije odgovora	1 Nizak	2	3	4	5 Visok	Broj odgovora	Prosečna ocena
Simultani prevod	0	0	0	2	<u>5</u>	7	<u>4.7</u>
Pisani prevod	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5.0</u>

Na P12 je ostavljen jedan komentar, dok na P13 nije bilo komentara.

*P12*

*Tokom studijske posete nisam koristio usluge simultanog prevoda.*

## DEO 3 OPŠTI UTISCI

### **P14. Da li je događaj izneverio, ispunio ili prevazišao vaša očekivanja?**

Ukupno je 8 (100%) učesnika dalo odgovor na ovo pitanje.

Opcije odgovora	Procenat odgovora	Broj odgovora
Izneverio	0,0%	0
Ispunio	50,0%	4
Prevazišao	50,0%	4

### **P15. Šta Vam se najviše dopalo u vezi ovog događaja?**

Ostavljena su 8 komentara:

1. *Prezentacija g-dina Stane Vencelja.*
2. *"Dobar odabir govornika, koji su stručni u oblastima o kojima su govorili i bili spremni da iskreno podele svoja iskustva. Činjenica da su učesnici bili u mogućnosti da tokom prezentacija postavljaju pitanja, kao i nakon istih, učinila je da događaj bude vrlo participativan po svojoj prirodi i pružio je dosta vremena za direktnu razmenu iskustava. Učesnici iz PEMPAL-a su bili vrlo aktivni."*
3. *Saradnja sa ostalim učesnicima programa, kao i mogućnost da se našim predavačima postavljaju praktična pitanja.*
4. *Organizacija događaja, kao i odgovarajući nivo učesnika.*
5. *Izlaganje gospodina Stane Vencelja. Spremno je odgovarao na naša pitanja i nakon predviđenog vremena za pitanja i odgovore.*
6. *Svaka tema je bila interesantna, pre svega planiranje, upravljanje i obavljanje revizije upotrebe sredstava iz EU fondova.*
7. *Organizacija, predavači i uopšte komunikacija i razmena kako pozitivnih tako i negativnih iskustava vezanih za upravljanje EU fondovima po pojedinačnim zemljama.*
8. *Prezentacije tokom drugog dana događaja – g-đa Prah, g-din. Engelman i g-din Vencelj. Predavači su sa velikim žarom i stručnošću odgovarali na sva naša pitanja.*

### **P16. Šta vam se najmanje dopalo u vezi ovog događaja?**

Ostavljeno je 5 komentara, dok nije bilo negativnih komentara. Ostavljena su dva komentara sa "Nije primenjivo", a ostali komentari su bili:

- *Nemam primedbi,*
- *Nemam pritužbi,*
- *Sve je bilo u redu.*

### **P17. Da li planirate da izvestite svoje kolege u vezi ovog događaja?**

Ukupno je dato 8 odgovora (100%), a svi su glasili "Da"

### **P18. Kako planirate da izvestite svoje kolege?**

Dato je 7 odgovora.

Opcije odgovora	Procenat odgovora	Broj odgovora
Podelom materijala	<u>85,7%</u>	<u>6</u>
Pripremanjem prezentacije	0,0%	0
Pripramanjem izveštaja po povratku u kancelariju	71,4%	5

### **P19. U kojoj meri se slažete sa sledećom izjavom?**

Ukupno je 8 ispitanika (100%) dalo odgovor na ovo pitanje.

Opcije odgovora	1 Ne slažem se ni malo	2	3	4	5 U potpunosti se slažem	Broj odgovora	Prosek
Biću u mogućnosti da u svom radu primenim znanja koja su stečena na ovom događaju	0	0	2	<u>4</u>	2	8	4,0

### **P20. Na koji način ćete moći da primenite stečena znanja?**

Ostavljena su 2 komentara.

- 1. Tokom mog svakodnevnog rada u oblasti upravljanja budžetskim sredstvima.*
- 2. Stečena znanja ću iskoristiti prilikom pripremanja novih upustava za planiranje, izvršavanje i evidentiranje upotrebe sredstava iz EU fondova.*

### **P21. Opšte gledano, nivo mog zadovoljstva ovim događajem je...**

Broj datih odgovora na pitanje – 8 (100%), gde 75% ispitanika (6) sebe smatra “vrlo zadovoljnim/om”. Ocena koju su dale dve osobe (25%) je bila “4”, a prosečna ocena je 4,75.

## PREPORUKE ZA BUDUĆNOST

### **P22. Da li imate dodatnih predloga za unapređenje sadržaja, pristupa ili drugih aspekata ovakvih događaja u budućnosti?**

Ostavljena su 3 komentara, dok su 2 od datih sadržavala preporuke:

- 1. Kada bi moglo da događaji možda traju malo duže.*
- 2. Mislim da su događaji ovog tipa vrlo koristan oblik razmene iskustava koji se može koristiti u budućnosti.*

### **P23. Da li postoje neki drugi proizvodi, istraživanja ili usluge koji bi bili korisni za vaš rad, a koje PEMPAL može da vam obezbedi?**

Ostavljena su 3 informativna komentara.

- 1. Vrlo bi mi značilo ukoliko bi nam PEMPAL preko mail-a poslao celokupne materijale koje se odnose na ovaj događaj.*
- 2. Smatram da je odgovor na ovo pitanje “da”, zato što PEMPAL pruža primere dobrih praksi u oblasti budžeta i revizije, a mi upravo radimo u tim oblastima.*
- 3. Svi proizvodi/istraživanja/usluge koji se odnose na pripremu budžeta i korišćenje sredstava iz EU fondova..*