

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ВИЗИТ БЮДЖЕТНОГО СООБЩЕСТВА
РЕМПАЛ В СЛОВЕНИЮ
ИССЛЕДОВАНИЕ ОТЗЫВОВ

18-21 ноября 2014 года состоялся ознакомительный визит Бюджетного сообщества РЕМПАЛ по бюджетному планированию и управлению средствами ЕС в Словению.

После этого мероприятия было разработано он-лайн исследование на двух языках. Цель исследования – получить отзывы по мероприятию.

С исследованием можно ознакомиться он-лайн по адресу:

<https://ru.surveymonkey.com/s/NSYHWM5>

Ответы для проводимого исследования начали собирать 24 ноября, и процесс сбора ответов был закрыт 03 декабря 2014 года.

Приглашение принять участие в исследовании было направлено 15 участникам семинара. Было получено 8 полных ответов (53,3%). В настоящем отчете мы проанализировали все 8 ответов. Для дальнейших расчетов мы берем это количество как 100%.

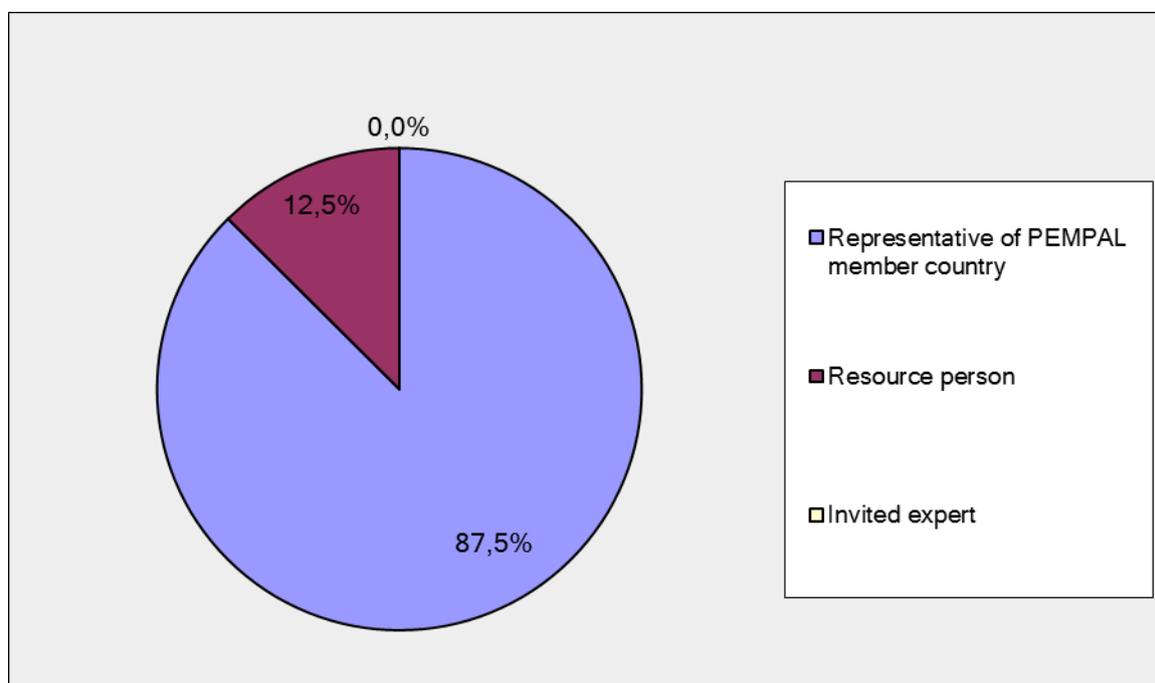
Все эти ответы будут включены в общую базу данных отзывов по мероприятиям. Все ответы не были идентифицированы по источникам и на конфиденциальной основе были направлены Нине Дудучава, консультанту Всемирного банка, которая и подготовила настоящий отчет.

Вопросник состоит из пяти частей: Информация о респонденте, Организация мероприятия, Проведение мероприятия, Общее впечатление и Рекомендации на будущее. В общей сложности вопросник состоит из 23 вопросов.

ИНФОРМАЦИЯ О РЕСПОНДЕНТЕ

Q1. Вы являетесь ...

8 (100%) респондентов представили ответы, и 7 из них – Представители стран-членов PEMPAL, и 1 - представитель ресурсной команды.



Q2. Было ли это Вашим первым участием в мероприятиях PEMPAL?

8 респондентов (100%) ответили на этот вопрос.

| Варианты ответа | Процент ответс | Подсчитанные ответы |
|-----------------|----------------|---------------------|
| Да | 37,5% | 3 |
| Нет | <u>62,5%</u> | <u>5</u> |

Q3. В каком количестве мероприятий PEMPAL Вы принимали участие ранее?

Этот вопрос относился только к тем респондентам, которые выбрали ответ «нет» в предыдущем вопросе.

На этот вопрос ответили 5 респондентов.

| 1-2 | 3-4 | 5-6 | Более 6 | Подсчитанные ответы |
|----------|-----|-----|----------|---------------------|
| <u>2</u> | 1 | 0 | <u>2</u> | 5 |

ЧАСТЬ I. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЯ

Q4. Как Вы оцениваете свое участие в этом мероприятии?

Было дано 8 (100%) ответов. И 100% респондентов полагают, что их участие в мероприятии было «активным».

Q5. Как Вы оцениваете длительность мероприятия в целом?

8 респондентов (100%) ответили на этот вопрос. И все они оценили длительность мероприятия как «Как раз то, что нужно».

Q6. 5. Насколько вы согласитесь со следующими заявлениями об участниках мероприятия?

8 респондентов (100%) ответили на этот вопрос.

| Варианты ответа | 1 совсем не согласен (не согласна) | 2 | 3 | 4 | 5 Полностью согласен (согласна) | Подсчитанные ответы | В среднем |
|---|------------------------------------|---|---|---|---------------------------------|---------------------|-----------|
| а) Уровень мероприятия был подходящим для человека с моим опытом и знаниями | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 8 | 4,5 |
| б) Я многое узнал(а) из опыта других участников мероприятия | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 8 | 4,8 |
| в) У участников был приблизительно одинаковый уровень имеющихся знаний, относящихся к темам мероприятия | 0 | 0 | 4 | 2 | 2 | 8 | 3,8 |
| г) Содержание презентаций, раздаточных и других материалов было подходящим для человека с моим уровнем знаний | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 8 | 4,6 |

Q7. 6. Насколько вы согласны со следующими заявлениями, относящимися к структуре содержания мероприятия?

Было получено 8 ответов (100%).

| Варианты ответа | 1 совсем не согласен (не согласна) | 2 | 3 | 4 | 5 Полностью согласен (согласна) | Подсчитанные ответы | В среднем |
|---|------------------------------------|---|---|---|---------------------------------|---------------------|-----------|
| а) Повестка дня мероприятия была спланирована должным образом | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 | 5,0 |
| б) Содержание мероприятия было подготовлено должным образом | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 8 | 4,9 |
| в) Мероприятие касалось вопросов, важных для моей работы | 0 | 0 | 1 | 2 | 5 | 8 | 4,5 |
| г) Мероприятие охватило верное количество тем с учетом имеющегося времени | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 8 | 4,8 |
| д) Презентации, представленные во время мероприятия, были значимыми и полезными | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 8 | 4,6 |
| е) Достаточно времени было отведено на вопросы докладчикам | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 | 5,0 |

Было оставлено 2 комментария:

Презентации были очень полезны, и каждый вопрос очень четко рассматривал каждую тему.

Ознакомительный визит был хорошо спланирован в отношении его концепции и предусмотренных временных рамок. Презентации были очень полезны, а эксперты / выступающие из Словении были очень интересными, профессиональными людьми с великолепным опытом и знаниями в целом.

Q8. 7. Насколько вы согласитесь со следующими заявлениями, относящимися к результатам мероприятия?

Было получено 8 ответов (100%).

| Цель мероприятия была достигнута: | 1 совсем не согласен (н согласна) | 2 | 3 | 4 | 5 Полностью согласен (согласна) | Подсчитанные ответы | В среднем |
|---|-----------------------------------|---|---|---|---------------------------------|---------------------|-----------|
| Обмен информацией и уроками, извлеченными словенскими коллегами в области планирования, исполнения и отражения средств ЕС, включая вопросы финансовой отчетности и статистической отчетности. | 0 | 0 | 0 | 2 | <u>6</u> | 8 | 4,75 |

Был оставлен один комментарий: *Мы очень многому научились у словенских коллег в области планирования, исполнения и отражения средств ЕС.*

ЧАСТЬ 2 ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Q9. Пожалуйста, оцените качество организации и проведения мероприятия:

Отвечали на вопрос – 8 (100%).

| Варианты ответа | 1 низкое | 2 | 3 | 4 | 5 высоко | Подсчитанные ответы | Средний рейтинг |
|----------------------|----------|---|---|---|----------|------------------------|--------------------|
| Качество организации | 0 | 0 | 0 | 0 | <u>8</u> | 8 | <u>5.0</u> |
| Качество проведения | 0 | 0 | 0 | 0 | <u>8</u> | 8 | <u>5.0</u> |

Было оставлено 2 комментария.

Организация была на высоком уровне, как и качество проведения.

Качество организации было великолепным.

Q10. 9. Вы получили повестку дня и информацию о мероприятии достаточно заблаговременно перед мероприятием, чтобы эти материалы были полезными?

Было дано 8 (100%) ответов. И все ответы были «да».

Q11. Вы получили практическую информацию (о проживании и других аспектах пребывания и т.д.) перед мероприятием?

Было дано 8 (100%) ответов. И все они были «да».

Q12. Вы удовлетворены качеством последовательного перевода, предоставленного во время мероприятия? Q13. Вы удовлетворены качеством письменного перевода материалов мероприятия?

Было представлено 7 ответов (87,50%) на Q12 и 8 (100%) — на Q13.

| Варианты ответа | 1 низкая степень | 2 | 3 | 4 | 5 высоко | Подсчитанные ответы | Средний рейтинг |
|--------------------------|---------------------|---|---|---|----------|------------------------|--------------------|
| Последовательный перевод | 0 | 0 | 0 | 2 | <u>5</u> | 7 | 4.7 |
| Письменный перевод | 0 | 0 | 0 | 0 | <u>8</u> | 8 | <u>5.0</u> |

Был представлен 1 комментарий на Q12, и по Q13 комментариев не было.

Q12

Во время ознакомительного визита не я пользовался (пользовалась) услугами синхронного перевода.

ЧАСТЬ 3. ОБЩЕЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ

Q14. Мероприятие вас разочаровало, соответствовало вашим ожиданиям, превзошло ваши ожидания?

Было дано 8 (100%) ответов на вопрос.

| Варианты ответа | Процент ответов | Подсчитанные ответы |
|-----------------|-----------------|---------------------|
| Разочаровало | 0,0% | 0 |
| Соответствовало | 50,0% | 4 |
| Превзошло | 50,0% | 4 |

Q15. Что вам больше всего понравилось в связи с мероприятием?

Было оставлено 8 комментариев.

1. Презентация господина Стане Венцеля.
2. «Хорошо подобранные докладчики, компетентные и готовые честно поделиться опытом. Тот факт, что участники могли задавать вопросы во время презентаций, а также и после презентаций, так как это сделало мероприятие очень интерактивным и обеспечило много времени для прямого обмена опытом. Участники РЕМПАЛ были очень активны».
3. Сотрудничество с другими участниками программы и возможность задавать практические вопросы нашим лекторам.
4. Организация мероприятия и соответствующий уровень участников.
5. Презентация господина Стане Венцеля. Он с готовностью давал ответы на наши вопросы, даже помимо времени, предусмотренного для вопросов и ответов.
6. Каждая тема была интересна, в первую очередь планирование, управление и аудиторские проверки средств ЕС.
7. Организация, лекторы и в целом, общение и обмен как положительным, так и отрицательным опытом, связанным с управлением средствами ЕС в отдельных странах.
8. Презентации второго дня – госпожи Прах, господина Энгельмана и господина Венцеля. Лекторы дали ответы на все наши вопросы с большим энтузиазмом, демонстрируя великолепный опыт.

Q16. Что вам больше всего не понравилось в связи с мероприятием?

Было оставлено 5 комментариев. И негативных комментариев не было. 2 комментария – «не применимо», остальные комментарии:

- У меня нет никаких возражений,
- У меня жалоб нет,
- Все было хорошо.

Q17. Вы планируете кратко проинформировать своих коллег об этом мероприятии?

Было дано 8 ответов (100%). И все ответы были «да».

Q18. Как вы планируете кратко проинформировать своих коллег?

Было дано 7 ответов

| Варианты ответа | Процент ответов | Подсчитанные ответы |
|---------------------------------------|-----------------|---------------------|
| Поделюсь материалами | <u>85,7%</u> | <u>6</u> |
| Сделаю презентацию | 0,0% | 0 |
| Подготовлю отчет по возвращении в офи | 71,4% | 5 |

Q19. Насколько вы согласны со следующим заявлением?

На этот вопрос ответили 8 респондентов (100%).

| Варианты ответа | 1 совсем не согласен (не согласна) | 2 | 3 | 4 | 5 полностью согласен (согласна) | Подсчитанные ответы | В среднем |
|--|------------------------------------|---|---|----------|---------------------------------|---------------------|-----------|
| Я смогу применять знания, полученные в ходе этого мероприятия, в моей работе | 0 | 0 | 2 | <u>4</u> | 2 | 8 | 4,0 |

Q20. Как вы сможете применить полученные знания?

Было оставлено 2 комментария.

- 1. Во время моей повседневной работы, связанной с управлением бюджетными средствами.*
- 2. Я буду использовать полученные знания в ходе разработки новых инструкций для планирования, исполнения и отражения использования средств ЕС.*

Q21. В целом моя степень удовлетворенности мероприятием была следующей ...

На вопрос ответили 8 респондентов (100%). И 75% респондентов (6) рассматривают себя как «полностью удовлетворены». Оценка, данная 2 респондентами (25%) была «4». Средний рейтинг составил 4,75.

РЕКОМЕНДАЦИИ НА БУДУЩЕЕ

Q22. Есть ли у вас предложения относительно улучшения содержания, подхода или других аспектов таких мероприятий в будущем?

Было оставлено 3 комментария, и 2 из них содержали предложения:

- 1. Возможно, мероприятие могло бы быть немного более продолжительным.*
- 2. Я полагаю, что такие мероприятия будут очень полезны для обмена опытом в будущем.*

Q23. Имеются ли другие продукты, исследования или услуги, полезные для вашей работы, которые мог бы предоставить РЕМПАЛ?

Было оставлено 3 информативных комментария.

- 1. Я был бы (была бы) благодарен (благодарна), если бы РЕМПАЛ направил нам по электронной почте полностью все материалы этого мероприятия.*
- 2. Я полагаю, что «да», поскольку РЕМПАЛ представляет хороший опыт по бюджету и аудиту, а мы работаем в этой области,*
- 3. Все продукты / исследования / услуги, связанные подготовкой бюджета и средствами ЕС.*