

# **ОЦЕНОЧНЫЙ ОПРОС ПОСЛЕ СЕМИНАРА РАБОЧЕЙ ГРУППЫ БЮДЖЕТНОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СООБЩЕСТВА REMPAL ПО БЮДЖЕТНОЙ ГРАМОТНОСТИ**

20 мая 2015 года в Варшаве, Польша состоялся семинар рабочей группы по бюджетной грамотности Практикующего сообщества REMPAL по бюджету.

После мероприятия был создан онлайн опрос на трех языках на основе стандартного набора вопросов, разработанного Секретариатом. Целью опроса было узнать мнение о мероприятии и планы на будущее..

Ссылка на опрос – <https://www.surveymonkey.com/r/8C8WRTT>

Ответы начали собирать 25 мая и закончили 29 мая 2015 г..

Приглашение принять участие в опросе было отправлено 16 участникам мероприятия.

Было получено 11 ответов (68.8%). В этом отчете мы анализируем все 11 ответов. Для дальнейших вычислений, это число принимается за 100 процентов.

Все ответы будут включены в базу данных обратной связи после мероприятий.

Авторство всех ответов не устанавливается, ответы отправляют Нине Дудучава из Всемирного банка, которая готовит отчет.

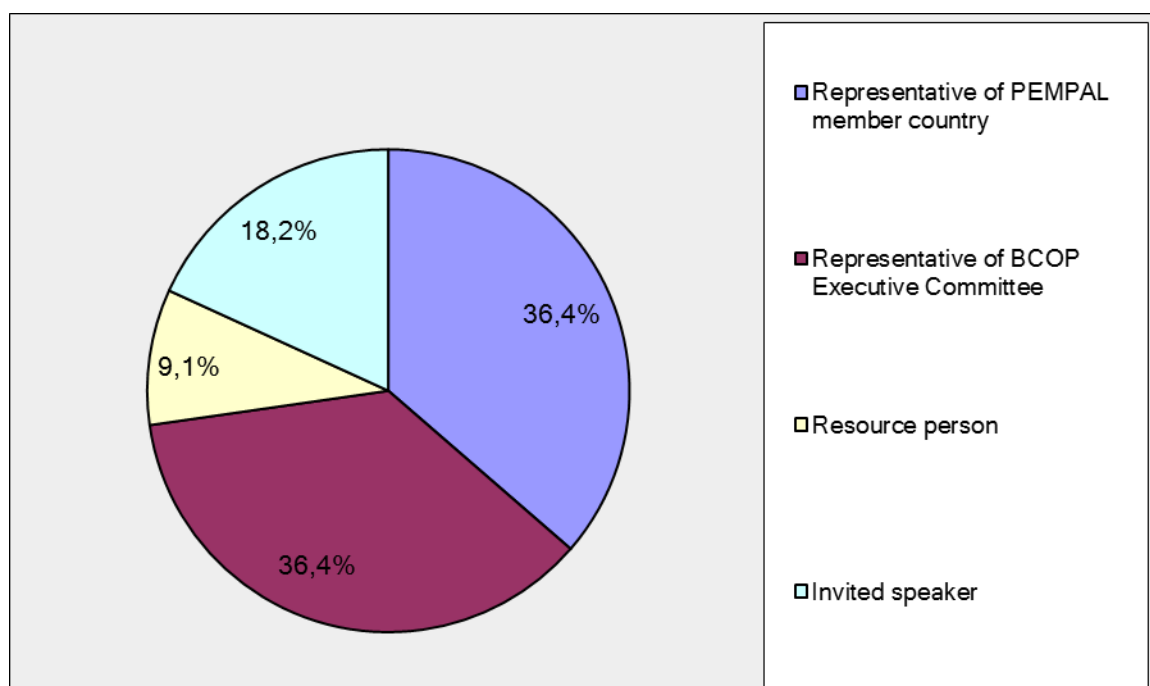
Анкета состоит из пяти частей: О респонденте, Результаты события, Подготовка и проведение мероприятия, Общее впечатление и Рекомендации на будущее. Всего в анкете опроса 25 вопросов.

## О РЕСПОНДЕНТЕ

### Q1 Вы являетесь...

Ответило 11 (100%) респондентов.

Варианты ответов	Процент ответивших	Количество ответов
Представитель страны-члена	<b>36,4%</b>	<b>4</b>
Представитель Исполкома сообщества	<b>36,4%</b>	<b>4</b>
Член ресурсной команды	9,1%	1
Приглашенный лектор	18,2%	2



### Q2. Вы первый раз участвовали в мероприятии PEMPAL?

11 респондентов (100%) ответили на этот вопрос.

Варианты ответов	Процент ответивших	Количество ответов
Да	36,4%	4
Нет	<b>63,6%</b>	<b>7</b>

### Q3. Сколько мероприятий PEMPAL Вы посетили?

Этот вопрос был задан только тем респондентам, которые выбрали «Нет» в ответе на предыдущий вопрос.

7 респондентов ответили на этот вопрос.

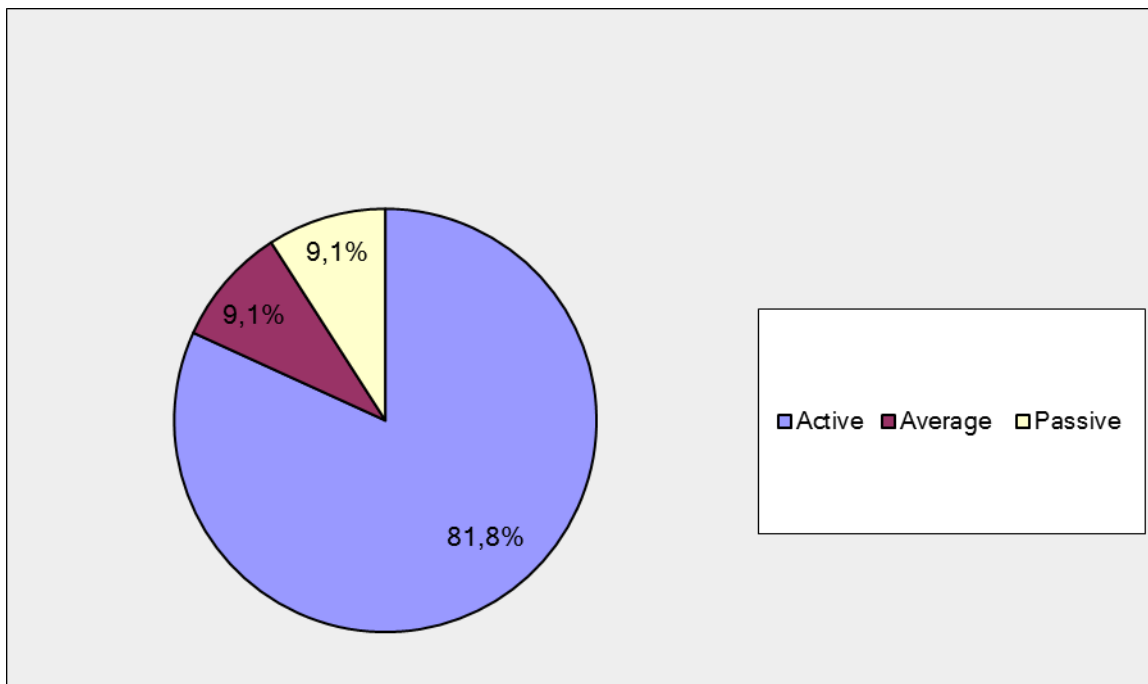
1-2	3-4	5-6	больше 6	Количество ответивших
0	2	1	<b>4</b>	7

## **ЧАСТЬ I РЕЗУЛЬТАТЫ СОБЫТИЯ**

### **Q4. Как Вы оцениваете свое участие в этом мероприятии?**

11 респондентов (100%) ответили на этот вопрос.

Варианты ответов	Процент ответивших	Количество ответов
Времени не хватило	<b>81,8%</b>	<u>9</u>
Времени было достаточно	9,1%	1
Слишком затянуто	9,1%	1



### **Q5. Как Вы оцениваете общую продолжительность мероприятия?**

11 респондентов (100%) ответили на этот вопрос.

Варианты ответов	Процент ответивших	Количество ответов
Времени не хватило	18,2%	2
Времени было достаточно	<b>81,8%</b>	<u>9</u>
Слишком затянуто	0,0%	0

## **Q6. Насколько Вы согласны с нижеследующими утверждениями об участниках мероприятия?**

11 респондентов (100%) ответили на этот вопрос.

Варианты ответов	1 решитель но не согласен	2	3	4	5 Полностью согласен	Количество о ответов	Средняя оценка
а) Уровень мероприятия был соответствующим для человека с моим опытом и знаниями	0	0	0	3	<u>8</u>	11	<u>4,7</u>
б) Я многое узнал от других участников мероприятия	0	0	<u>1</u>	3	<u>7</u>	11	4,5
в) У участников был примерно одинаковый опыт и уровень знаний относительно тем мероприятия	0	0	<u>3</u>	<u>5</u>	2	10	<u>3,9</u>
г) Содержание выступлений, раздаточные и иные материалы были соответствующими для человека с моими знаниями	0	0	<u>1</u>	1	<u>9</u>	11	<u>4,7</u>

## **Q7. Опишите свой опыт и знания в сравнении с опытом и знаниями других участников?**

Оставлено 8 комментариев.

- 1. Во всех странах в той или иной степени проводится политика по вопросам бюджетной грамотности и участия граждан в бюджетном процессе.*
- 2. Я участвую во всех бюджетных процессах в нашей стране. Так что думаю, что у меня высокий уровень знаний в этой сфере, но и уровень большинства участников тоже высокий.*
- 3. Участники мероприятия были в целом компетентны в вопросах, рассматриваемых на семинаре, что позволило обменяться опытом не только в процессе презентаций, но и во время неформального общения. Не самый большой бал при сравнении опыта и уровня знаний участников связан лишь с тем, что подходы при решении поставленных вопросов в разных странах неодинаковы.*
- 4. Я был впечатлен организацией и профессионализмом мероприятия, объемом представленной информации и энтузиазмом участников.*
- 5. Я работаю в бюджетном управлении более 6 лет. Другие участники тоже работают около 6 лет или больше.*
- 6. Опыт Российской Федерации в сфере бюджетной грамотности считаю значительным, мы с радостью поделимся нашим опытом с участниками рабочей группы на следующих заседаниях. Очень полезным считаем опыт Великобритании и Канады в данной сфере.*
- 7. у российских участников подход к построению бюджета для граждан - для разных целевых групп, а у зарубежных участников есть конкретный многолетний опыт работы с отдельными целевыми группами. По бюджетной грамотности у российской стороны больше внимания всему бюджету - его расходам и доходам, у зарубежных участников больше внимания к налогам..*
- 8. Все было хорошо.*

## **Q8. Чему Вы научились у других участников?**

Оставлено 10 комментариев.

1. Подчеркнута и обоснована важность данных тематик в бюджетной системе любой страны, наглядно приведены хорошие практики внедрения механизмов представления информации для граждан и полученные в результате результаты.
2. У некоторых стран больше опыта в области бюджетной грамотности. Самым интересным для меня было то, что уже в средней школе проводятся обучение на понимание бюджета и бюджетного процесса. Наше министерство не предприняло никаких мер, связанных с сотрудничеством со школами и университетами в целях совершенствования знаний о бюджетном процессе.
3. Различные подходы к бюджетной грамотности были очень интересными: НКО в Канаде привлекают студентов к процессу формирования бюджета, включая данную им возможность представить свои взгляды министру финансов; в Великобритании управление персоналом налоговой службы готовит анимированные ролики о том, как важно для граждан платить налоги; в РФ есть проект бюджета для граждан, для которого выясняют информационные потребности и пробелы для различных целевых групп для портала о бюджете, а также разрабатывают учебные программы для школ. Результаты предварительного опроса были также очень интересными, он показал статус реформ в 14 из 15 стран, участвующих в рабочей группы по бюджетной грамотности..
4. особенно полезным для меня был опыт России и Великобритании в части обеспечения доступности бюджета для всех граждан, независимо от принадлежности к социальным группам или уровня образования.
5. Раз нет одного какого-то предписанного механизма бюджетной грамотности, то в каждой стране ее обеспечивают в зависимости от культурных традиций.
6. Их внедрению бюджетной грамотности
7. Важные детали в подаче материала, визуализации
8. отметил важные для себя детали в подаче материалов, визуализации, расширении охвата
9. Презентации были сделаны очень интересно, с разными видео и аудио-материалами, опыт РФ, Великобритании, Канады был интересен и полезен, в процессе дискуссий, вопросов-ответов были получены дополнительные разъяснения по темам презентаций.
10. "Что прозрачность важнее, чем я думал. Я понял, что есть важные инструменты для:
  - борьбы с коррупцией;
  - того, чтобы стать более желательным для разных заинтересованных сторон»

## **Q9. Вы согласны с нижеследующими утверждениями о содержании мероприятия?**

11 респондентов (100%) ответили на этот вопрос.

Варианты ответов	1 решительн о не согласен	2	3	4	5 Полнось ю согласен	Количество ответов	Сред няя оцен ка
а) Программа мероприятия была хорошо спланирована	0	0	0	4	<u>7</u>	11	4,6
б) Содержание мероприятия было должным образом подготовлено	0	0	0	3	<u>8</u>	11	4,7
в) Вопросы, рассмотренные во время мероприятия, важны для моей работы	0	0	0	1	<u>10</u>	11	<u>4,9</u>
г) Количество тем, затронутых во время мероприятия, соответствовало отведенному времени.	0	0	0	4	<u>7</u>	11	4,6
д) Выступления соответствовали теме мероприятия и были полезными	0	0	0	3	<u>8</u>	11	4,7
е) На вопросы докладчикам времени было достаточно	0	0	<u>1</u>	4	<u>6</u>	11	<u>4,5</u>

Оставлено 8 комментариев:

- 1. В целом в качестве первого собрания рабочей группы считаю эффективность его проведения достаточно высокой..*
- 2. Презентации были очень интересными. Мне понравился опыт Великобритании.*
- 3. Спасибо Зиве из Секретариата, которая занималась всей логистикой вовремя и эффективно.*
- 4. Не самый большой бал поставлен по пунктам, связанным с оценкой соответствия представленной информации и отведенному для этого времени. Рассматриваемые на семинаре темы очень актуальны, опыт стран различен, мне как практику и методологу хотелось бы получить и более детальную информацию.*
- 5. Очень понравилось выступление спикера из Великобритании, ее презентация была просто великолепной*
- 6. выступление из Канады я до этого уже слышал на другом мероприятии*
- 7. Затронутые темы очень интересны и актуальны, но отведенного времени не было достаточно, чтобы осветить все вопросы, с которыми сталкивается страна докладчика на практике, чтобы развернуто осветить на некоторые вопросы*
- 8. хочу в будущем участвовать в подобных мероприятиях. Я хотел бы поделиться опытом с этой группой профессиональных государственных служащих..*

**Q10. Насколько Вы согласны с нижеследующим утверждением о результатах мероприятия?**

11 респондентов (100%) ответили на этот вопрос.

Цель мероприятия была достигнута:	1 решите льно не согласе н	2	3	4	5 Полнос тью согласе н	Количес тво ответов	Средня я оценка
Изучить международный опыт в области повышения бюджетной грамотности граждан, открытости и доступности бюджета.	0	0	0	5	<u>6</u>	11	4,5

Оставлено 6 комментариев:

- 1. Да, действительно на мероприятии был рассмотрен международный опыт по данным тематикам. (немного странный вопрос))*
- 2. Презентации о достижениях стран по данному вопросу очень интересны и полезны. Полученная информация свидетельствует о том, что страны, на примере которых сделаны презентации, ещё находятся в стадии поиска оптимальных инструментов и подходов к повышению бюджетной грамотности и доступности бюджета. При этом отсутствовала информация о том, насколько гражданское общество удовлетворено полученными результатами и как государство намеревается организовывать (совершенствовать) диалог с ним по бюджетным вопросам.*
- 3. на мероприятии мы получили хорошее представление о мировом опыте, спланировали последующее его изучение, говорить о том, что мы его уже изучили еще рано.*
- 4. Надеемся продолжить изучение международного опыта в области повышения бюджетной грамотности граждан, открытости и доступности бюджета на следующих заседаниях рабочей группы*
- 5. Было недостаточно времени, а также может необходимо охватить опыт некоторых других стран*
- 6. Мне понравились материалы, представленные выступавшими из Великобритании и Канады.*

## **ЧАСТЬ 2 ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

### **Q11. На Ваш взгляд, качество организации подготовительных мероприятий и управления самим мероприятием было:**

11 респондентов (100%) ответили на этот вопрос.

Варианты ответов	1 низкое	2	3	4	5 высокое	Количество ответов	Средняя оценка
Качество подготовки семинара	0	0	0	1	<u>10</u>	11	4,9
Качество проведения семинара	0	0	0	1	<u>10</u>	11	4,9

Оставлено 4 комментария:

*Организаторы мероприятия очень доброжелательны, приятны в общении, возникающие проблемы решали конструктивно и быстро.*

*все на очень высоком уровне*

*Первое заседание рабочей группы прошло на очень высоком уровне*

*Всё прошло как всегда на высоком уровне, за что благодарность Секретариату ПЕМПАЛ, все вопросы решались оперативно и своевременно.*

### **Q12. Получили ли Вы программу встречи и информацию о мероприятии настолько заблаговременно, что они оказались полезными для Вас?**

11 респондентов (100%) ответили на этот вопрос. И все они - ответы "Да".

### **Q13. Получили ли Вы практическую информацию (о проезде, проживании и т.д.) до начала мероприятия?**

11 респондентов (100%) ответили на этот вопрос. И все они - ответы "Да".

### **Q14. Довольны ли Вы качеством синхронного перевода во время мероприятия?**

### **Q15. Довольны ли Вы качеством письменного перевода материалов мероприятия?**

Было дано 10 ответов (90.9%) на Q14 и Q15.

Варианты ответов	1 низкое	2	3	4	5 высокое	Количество ответов	Средняя оценка
Последовательный перевод	0	0	<u>1</u>	2	<u>7</u>	10	4,6
Письменный перевод	0	0	<u>1</u>	1	<u>8</u>	10	4,7

Оставлено 3 комментария на Q14 и 3 комментария на Q15.

*Q14*

*я слушал на английском, выступал по русски, поэтому перевод не слушал*



*Синхронный перевод оцениваю на оценку "хорошо"*

*Перевод был немного сложным для восприятия.*

*Q15*

*по семинару по бюдж. грамотности вопросов нет.*

*Письменный перевод был отличным*

*Все материалы качественно подготовлены, и распечатаны на цветном принтере, что даёт более полное восприятие презентации.*

### **ЧАСТЬ 3 ОБЩЕЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ**

#### **Q16. Соответствовало ли мероприятие Вашим ожиданиям, превысило их, или же оно разочаровало Вас?**

Ответов на вопрос было 10 (90,9%).

<b>Варианты ответов</b>	<b>Процент ответивших</b>	<b>Количество ответов</b>
Разочаровало	0,0%	0
Соответствовало	<b>80,0%</b>	<b>8</b>
Превысило	20,0%	2

#### **Q17. Что в мероприятии Вам понравилось больше всего?**

Оставлено 9 комментариев.

- 1. Демонстрация наглядных механизмов использования практик в области бюджетной грамотности*
- 2. Опыт Канады и Великобритании.*
- 3. Были интересными кейсы стран. Мне понравились видео реклама и использование мультимедиа некоторыми выступавшими.*
- 4. Форма проведения семинара (его официальная и неофициальная часть) располагает к общению*
- 5. Разнообразие взглядов и уровень проявленного интереса.*
- 6. заинтересованное и профессиональное участие всех участников в обсуждении*
- 7. Выступление Андрея Алексеевича Блохина*
- 8. Выбор стран был удачен для презентаций, модераторы мероприятия (ресурсная команда) как всегда качественно вели мероприятие по регламенту, подводили итоги и резюмировали*
- 9. Опыт других стран.*

#### **Q18. Что в мероприятии Вам не понравилось больше всего?**

Оставлено 6 комментариев. 3 из них комментарии типа: “Мне все понравилось”

- 1. отсутствие переводчика не дало возможности пообщаться с представителями, которые не говорят на русском языке.*
- 2. Было бы хорошо, если бы бейджи с именем и формальное представление было бы уже во время первого ужина.*
- 3. Обед был для меня слишком поздно!*

#### **Q19. Вы планируете проинформировать коллег о данном мероприятии?**

Было дано 10 ответов (90.9%). И все они (100%) были ответы «Да».

## **Q20. Как Вы планируете проинформировать коллег?**

10 респондентов (90.9%) ответили на этот вопрос.

Варианты ответов	Процент ответивших	Количество ответов
Распространю материалы	80,0%	8
Сделаю презентацию	20,0%	2
Отчет по возвращении	<b>100,0%</b>	<b>10</b>

Оставлен 1 комментарий: *Планируем обсудить с коллегами в департаменте.*

## **Q21. Насколько Вы согласны с нижеследующим утверждением?**

10 респондентов (90.9%) ответили на этот вопрос.

Варианты ответов						Количество ответов	Средняя оценка
	1 решительно не согласен	2	3	4	5 Полностью согласен		
Я смогу применить знания, приобретенные во время мероприятия, в своей работе	0	0	0	<u>5</u>	<u>5</u>	10	4,5

## **Q22. Как Вы сможете применить полученные знания?**

Оставлено 8 комментариев.

- 1. Предложу руководству Министерства проводить политику по повышению бюджетной грамотности населения (изложу практику применения в странах в докладной записке).*
- 2. Приобретенные знание использую в предложенных семинарах и мастер-классах и в работе по подготовке бюджетного законодательства.*
- 3. использовать в новых методологических и нормативных проектах Минфина.*
- 4. Я использую лучшее из презентаций для улучшения материалов и идей по бюджетной грамотности в нашей стране.*
- 5. при подготовке последующих материалов по бюджету для граждан и бюджетной грамотности в соответствии с планами моей работы*
- 6. В рамках проекта "Повышение бюджетной грамотности в России"*
- 7. В рамках участия в проекте по финансовой грамотности, а также в подготовке проекта по бюджетной грамотности*
- 8. Поощрять публиковать на нашем сайте информацию о бюджете и, возможно, сделать информационный материал для разных групп.*

## **Q23. Оцените, пожалуйста, общую степень своей удовлетворенности мероприятием...**

Ответивших на вопрос – 10 (90.9%).

1 не довольны	2	3	4	5 очень довольны	Количество ответов	Средняя оценка
0	0	0	2	<u>8</u>	10	4,8

## **ЧАСТЬ 4 РЕКОМЕНДАЦИИ НА БУДУЩЕЕ**

### **Q24. Есть ли у Вас предложения по улучшению содержания, методики и других значимых аспектов подобных мероприятий в будущем?**

Оставлено 3 комментария с предложениями.

*было бы полезно заблаговременно получать информацию по определенной теме семинара как сравнительный анализ достижений нескольких стран. Это бы расширило перечень вопросов для обсуждения при встрече*

*Предлагаем больше предварительных материалов для заседания от разных стран включать в раздаточные материалы (не только от выступающих стран)Опыт*

*можно было подготовить больше предварительных информационных материалов от участников, даже если они не готовили выступления на семинаре r.*

### **Q25. Может ли сеть РЕМРАЛ предоставить какие-либо другие продукты, исследования или услуги, которые были бы полезны в Вашей работе?**

Было дано 4 информативных комментария.

- 1. Подобные продукты для более молодой возрастной группы, например с 8 до 11 лет, или студентов университетов.*
- 2. Опыт формирования бюджета для граждан в различных странах, вовлеченности граждан в бюджетный процесс*
- 3. Было бы полезно также для участников Рабочей группы совместно организовать обучающую поездку в страны, где имеется передовой опыт по вопросам бюджетной грамотности*
- 4. Ссылки на различные материалы библиотеки (e-books).*