

**PLENARNA SJEDNICA BCOP-a PEMPAL-a ODRŽANA U**  
**FORMATU VIDEOKONFERENCIJE: ANKETA ZA**  
**PRIKUPLJANJE POV RATNIH INFORMACIJA**

Zajednica prakse za proračun održala je 19. i 20. svibnja/maja 2021. godišnju plenarnu sjednicu.

Nakon skupa izrađena je trojezična *online* anketa na temelju standardnih pitanja koja su osmišljena u lipnju/junu 2017., a opseg im je dodatno prilagođen 2020. nakon prijelaza na virtualni način djelovanja mreže. Cilj ankete bio je prikupljanje povratnih informacija sudionika o skupu i iskoristiti ih kao temelj za planiranje i organizaciju budućih skupova.

Poveznica na anketu – <https://www.surveymonkey.com/r/F6HJV6V>

Prikupljanje odgovora na anketu započelo je 27. svibnja/maja i završilo 7. lipnja/juna 2021. Pozivnice za sudjelovanje u anketi dobili su svi sudionici skupa. Poslali smo 59 pozivnica. Na anketu su odgovorile 24 osobe. U ovom izvješću analiziramo sva 24 odgovora. Za potrebe daljnjeg izračuna, taj broj odgovora uzimamo kao 100 %-tni.

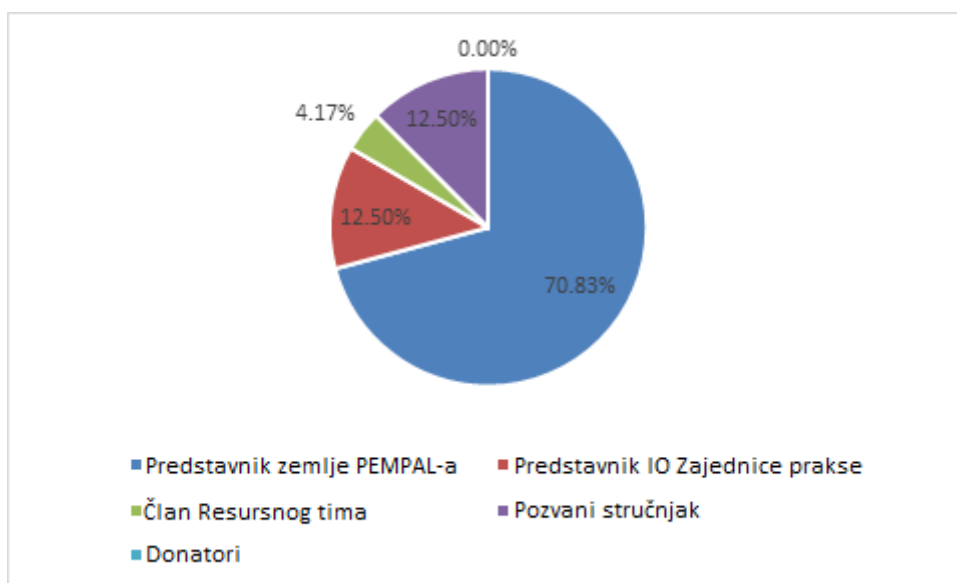
Svi će ti odgovori biti uključeni u bazu podataka povratnih informacija povezanih sa skupom.

Upitnik se sastoji od pet dijelova: o ispitaniku, organizaciji skupa, vođenju skupa, općem dojmu i preporukama za buduće skupove. Anketa ima ukupno 27 pitanja.

## INFORMACIJE O ISPITANIKU

### Pitanje 1. Vi ste...

Odgovorila su 24 ispitanika (100 %). Među njima: predstavnici zemalja članica PEMPAL-a (ne i članovi Izvršnog odbora) — 17; predstavnici Izvršnog odbora BCOP-a — 3; osobe iz resursnog tima – 1; pozvani stručnjaci — 3.



### Pitanje 2. Je li ovo bilo vaše prvo sudjelovanje na skupu PEMPAL-a?

Na ovo su pitanje odgovorila 24 ispitanika (100%).

| Mogući odgovori | Postotak odgovora | Zbroj odgovora |
|-----------------|-------------------|----------------|
| Da              | 16,7%             | 4              |
| Ne              | <b>83,3%</b>      | <b>20</b>      |

### Pitanje 3. Na koliko ste PEMPAL-ovih skupova već sudjelovali?

Ovo je pitanje bilo namijenjeno samo onim ispitanicima koji su na prethodno pitanje odgovorili „ne”.

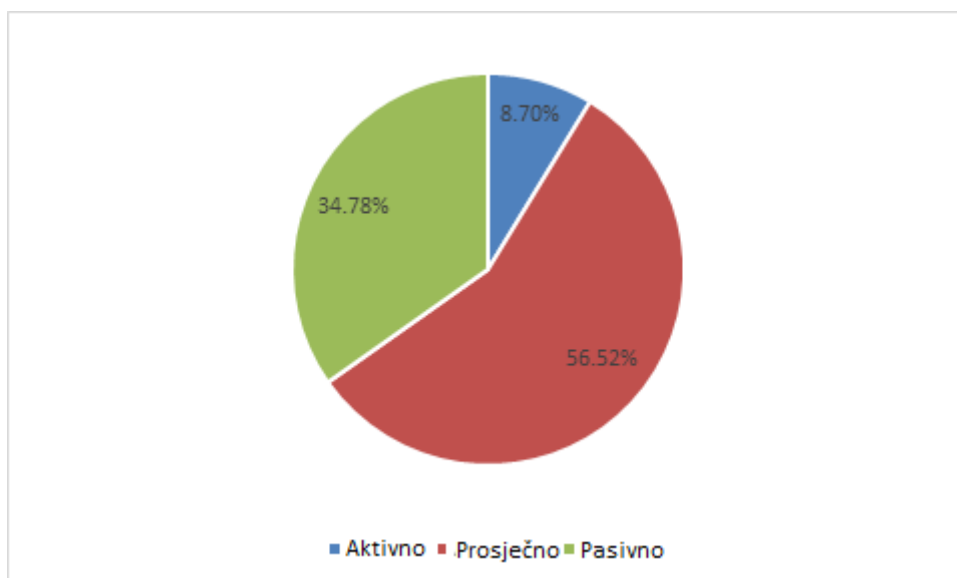
20 sudionika odgovorilo je na ovo pitanje.

| 1-2 | 3-4 | 5-6 | više od 6 | Zbroj odgovora |
|-----|-----|-----|-----------|----------------|
| 4   | 5   | 3   | <b>8</b>  | 20             |

## ***PRVI DIO – ORGANIZACIJA SKUPA***

### **Pitanje 4. Kako ocjenjujete svoje sudjelovanje na ovom skupu?**

Dobili smo 23 (95,8%) odgovora. 2 ispitanika smatraju da je njihovo sudjelovanje na skupu bilo „aktivno”. 13 ispitanika smatra da je njihovo sudjelovanje bilo „prosječno”. 8 ispitanika odabralo je opciju „pasivno”.



### **Pitanje 5. Kako sveukupno ocjenjujete trajanje skupa?**

Na ovo su pitanje odgovorila 23 ispitanika (95,8%).

| Mogući odgovori | Postotak odgovora | Zbroj odgovora |
|-----------------|-------------------|----------------|
| Prekratko       | 0,0%              | 0              |
| Dovoljno        | <b>73,9%</b>      | <b>17</b>      |
| Predugo         | 26,1%             | 6              |

### **Pitanje 6. U kojoj se mjeri slažete sa sljedećim tvrdnjama o sudionicima na skupu?**

Na ovo su pitanje odgovorila 23 ispitanika (95,8%).

| Mogući odgovori   | 1 izričito se ne slažem | 2 | 3 | 4 | 5 izričito se slažem | Zbroj odgovora | Prosječno |
|---|-------------------------|---|---|---|----------------------|----------------|-----------|
| Razina skupa odgovarala je osobi s mojim iskustvom i znanjem. | 0                       | 1 | 1 | 8 | 13                   | 23             | 4,4       |

**Pitanje 7. U kojoj se mjeri slažete sa sljedećim tvrdnjama o oblikovanju sadržaja na skupu?**

Na ovo su pitanje odgovorila 23 ispitanika (95,8%).

| Mogući odgovori   | 1 izričito se ne slažem | 2        | 3 | 4 | 5 izričito se slažem | Zbroj odgovora | Prosječno  |
|---|-------------------------|----------|---|---|----------------------|----------------|------------|
| a) Program skupa dobro je isplaniran.   | 0                       | <u>1</u> | 1 | 7 | <u>14</u>            | 23             | 4,5        |
| b) Sadržaj skupa pravilno je pripremljen.   | 0                       | 0        | 1 | 7 | <u>15</u>            | 23             | <u>4,6</u> |
| c) Na skupu smo se bavili pitanjima važnima za ono čime se bavim.                   | 0                       | 0        | 2 | 6 | <u>15</u>            | 23             | <u>4,6</u> |
| d) Skup je obuhvatio odgovarajući broj tema u odnosu na količinu dostupnog vremena. | 0                       | 0        | 6 | 3 | <u>14</u>            | 23             | 4,3        |
| e) Izlaganja za vrijeme skupa bila su relevantna i korisna.                         | 0                       | 0        | 3 | 3 | <u>17</u>            | 23             | <u>4,6</u> |
| f) Bilo je dovoljno vremena za postavljanje pitanja govornicima.                    | 0                       | 0        | 3 | 9 | <u>11</u>            | 23             | 4,3        |

Nismo dobili nijedan komentar.

**Pitanje 8. U kojoj se mjeri slažete sa sljedećim tvrdnjama o ishodima skupa?**

Dobili smo 23 odgovora (95,8%).

| Ostvareni su ciljevi skupa:   | 1 izričito se ne slažem | 2 | 3 | 4  | 5 izričito se slažem | Zbroj odgovora | Prosječno  |
|---|-------------------------|---|---|----|----------------------|----------------|------------|
| Diskusija o dva dovršena proizvoda znanja BCOP-a iz FG 2021. i predstavljanje nacrtā/inputa za dva dodatna proizvoda znanja BCOP-a u FG 2021. te prikupljanje komentara sudionika | 0                       | 0 | 2 | 9  | <u>12</u>            | 23             | 4,4        |
| Pregled novih trendova u području planiranja proračuna i naučenih lekcija u razdoblju nakon pandemije koronavirusne bolesti (COVID-19)  | 0                       | 0 | 2 | 10 | <u>11</u>            | 23             | 4,4        |
| Planiranje nadolazećih aktivnosti BCOP-a  | 0                       | 0 | 2 | 7  | <u>14</u>            | 23             | <u>4,5</u> |

Nismo dobili nijedan komentar.

**Pitanje 9. Molimo ocijenite kvalitetu upravljanja i rukovodstva pruženih na skupu prema sljedećem:**

Dobili smo 23 odgovora (95,8%).

| Mogući odgovori   | 1<br>niska | 2 | 3 | 4 | 5 visoka  | Zbroj odgovora | Prosječno |
|---|------------|---|---|---|-----------|----------------|-----------|
| Izvršni odbor<br>Zajednice prakse za<br>proračun (BCOP) | 0          | 0 | 1 | 5 | <u>17</u> | 23             | 4,7       |
| Resursni tim TCOP-a                                     | 0          | 0 | 1 | 3 | <u>19</u> | 23             | 4,8       |

Dobili smo 2 komentara:

1. *Kao članica Izvršnog odbora mislim da bismo se trebali više angažirati. Resursni tim je, kao i uvijek, na visokoj razini.*
2. *Sve je bilo na zadovoljavajućem nivou.*

**Pitanje 10. Molimo da ocijenite kvalitetu govornika na skupu:**

Dobili smo 23 odgovora (95,8%).

| Mogući odgovori                 | 1<br>niska | 2 | 3 | 4 | 5 visoka  | Zbroj odgovora | Prosječno |
|---------------------------------|------------|---|---|---|-----------|----------------|-----------|
| Kvaliteta govornika na<br>skupu | 0          | 0 | 2 | 3 | <u>18</u> | 23             | 4,7       |

Nismo dobili nijedan komentar.

## DRUGI DIO – VOĐENJE SKUPA

### **Pitanje 11. Molimo ocijenite kvalitetu vođenja skupa:**

Dobivenih odgovora – 23 (95,8%).

| Mogući odgovori              | 1<br>niska | 2 | 3 | 4 | 5 visoka  | Zbroj<br>odgovora | Prosječno  |
|------------------------------|------------|---|---|---|-----------|-------------------|------------|
| <b>Kvaliteta vođenja</b>     |            |   |   |   |           |                   |            |
| – odziv osoblja<br>Tajništva | 0          | 0 | 1 | 4 | <b>18</b> | 23                | 4,7        |
| – pisana komunikacija        | 0          | 0 | 1 | 2 | <b>18</b> | 21                | <b>4,8</b> |
| – registracija sudionika     | 0          | 0 | 1 | 4 | <b>16</b> | 21                | 4,7        |

Dobili smo jedan komentar: *Administracija je uvijek na visokoj razini.*

### **Pitanje 12. Jesu li smjernice koje sadržava poruka o najavi skupa bile dovoljne kako biste se pripremili za skup?**

Dobili smo 23 (95,8%) odgovora. te je 95,65% odgovora glasilo „da”. Jedna je osoba odgovorila „ne”.

### **Pitanje 13. Jesu li smjernice o novoj platformi za održavanje videokonferencija (KUDO) bile dovoljno jasne?**

Dobili smo 23 (95,8%) odgovora. te je 100% odgovora glasilo „da”.

### **Pitanje 14. Jeste li se susreli s problemima prilikom služenja novom platformom za održavanje videokonferencija (KUDO)?**

Dobili smo 23 (95,8%) odgovora.

|   | Da    |   | Ne    |    | Ukupno |
|---|-------|---|-------|----|--------|
| <b>Povezivanje s platformom KUDO</b>                      | 4,4%  | 1 | 95,7% | 22 | 23     |
| <b>Kvaliteta zvuka</b>                                    | 13%   | 3 | 87%   | 20 | 23     |
| <b>Kvaliteta videa</b>                                    | 4,4%  | 1 | 95,7% | 22 | 23     |
| <b>Zvuk prijevoda tijekom tematskog bloka</b>             | 17,4% | 4 | 82,6% | 19 | 23     |
| <b>„Zahtjev za obraćanjem” radi postavljanja pitanja.</b> | 4,6%  | 1 | 95,5% | 21 | 22     |

Dobili smo jedan komentar: *Imali smo male probleme s internetom u našem ministarstvu, ali to je brzo otklonjeno.*

### **Pitanje 15. Jeste li zadovoljni kvalitetom simultanog prevođenja za vrijeme skupa?**

Dobili smo 23 (88,5 %) odgovora.

| Mogući odgovori                 | 1 niska | 2 | 3 | 4 | 5 visoka  | Zbroj odgovora | Prosječno |
|---------------------------------|---------|---|---|---|-----------|----------------|-----------|
| Kvaliteta simultanog prevođenja | 0       | 0 | 2 | 9 | <u>12</u> | 23             | 4,4       |

Dobili smo 3 komentara:

- 1. Prevoditeljice su dobro pripremljene i upoznate su s temama o kojima se govori na događaju tako da prijevod teče glatko.*
- 2. Jedan od simultanih prevoditelja govorio je vrlo nestrukturirano, kao da nabraja riječi odvojene zarezom.*
- 3. Zvuk je povremeno bio pretih.*

### **Pitanje 16. Jeste li zadovoljni kvalitetom pisanih prijevoda materijala za skup?**

Dobili smo 23 (88,5 %) odgovora.

| Mogući odgovori             | 1 niska | 2 | 3 | 4 | 5 visoka  | Zbroj odgovora | Prosječno |
|-----------------------------|---------|---|---|---|-----------|----------------|-----------|
| Kvaliteta pisanih prijevoda | 0       | 0 | 2 | 7 | <u>14</u> | 23             | 4,5       |

Dobili smo jedan komentar: *Na nekim slajdovima nisu bili prevedeni materijali koji su sadržavali primjere, a tamo su (u primjeru) istaknute glavne točke sadržaja.*

## **TREĆI DIO – UKUPNI DOJAM**

### **Pitanje 17. Je li skup bio ispod vaših očekivanja, je li ispunio ili premašio vaša očekivanja?**

Na pitanje su odgovorila 23 sudionika (95,8 %). 100 % ispitanika odgovorilo je „ispunio očekivanja”.

### **Pitanje 18. Što vam se najviše sviđjelo?**

Dobili smo 17 komentara:

1. *Skup je bio dobro organiziran.*
2. *Sve su teme važne.*
3. *Teme.*
4. *Tema o kojoj se diskutiralo bila je vrlo zanimljiva.*
5. *Teme prezentacija vrlo su aktualne.*
6. *Sve su teme vrlo korisne.*
7. *Diskusija između učesnika.*
8. *U vezi ovog događaja dopale su mi se diskusije i razgovori iz prakse, odnosno razmjena iskustva.*
9. *Prezentacija i razmjena iskustava sa kolegama (2 komentara).*
10. *Uglavnom su mi se sviđjeli praktični primjeri i iskustvo.*
11. *Organizacija i neke prezentacije.*
12. *Primjeri iz prakse, diskusija.*
13. *Odabrane teme, proces organizacije, objedinjavanje*
14. *Vrlo zanimljive i korisne prezentacije, moderiranje je uvelike pridonijelo konstruktivnom radu.*
15. *Ankete i diskusije.*
16. *Nove teme, kao što su planiranje proračuna u vezi s klimatskim promjenama.*

### **Pitanje 19. Što vam se najmanje sviđjelo u vezi sa skupom?**

Dobili smo 12 komentara. 7 komentara: „Sve je bilo u redu.” ili „Sve je bilo dobro i za jedno pozitivno iskustvo.”

Ostali komentari:

1. *Održavanje događaja putem video konferencije. (2 komentara).*
2. *Neka su objašnjenja bila previše složena pa je na njih utrošeno mnogo vremena.*
3. *Odužilo se početno raspoređivanje i organizacija svih sudionika, zbog čega su prezentacije kasnile i nije bilo pauza.*
4. *Skup je predugo trajao i nije odgovarao vremenskom rasporedu.*

### **Pitanje 20. Planirate li izvijestiti svoje kolege o ovom skupu?**

Na pitanje su odgovorila 23 sudionika (95,8 %). Svi su odgovori (95,7%) glasili da. Jedna je osoba odgovorila „ne”.



## **Pitanje 21. Kako planirate izvijestiti svoje kolege?**

Dobivenih odgovora – 21 (87,5%).

| Mogući odgovori                           | Postotak odgovora | Zbroj odgovora |
|---|-------------------|----------------|
| Podijeliti materijale                     | <b>81%</b>        | <b>17</b>      |
| Pripremiti izlaganje                      | 14,3%             | 3              |
| Pripremiti izvješće nakon povratka u ured | 33,3%             | 7              |

Dobili smo 2 komentara:

- 1. Neke od mojih kolega sudjelovale su na ovom događaju jer forma webinara daje mogućnost sudjelovanja većem broju zaposlenika. Ja u svom radu koristim znanja stečena na ovakvim događajima.*
- 2. Usmeno ću razgovarati sa svojim kolegama i poslužiti se sa materijalima.*

## **Pitanje 22. U kojoj se mjeri slažete sa sljedećom tvrdnjom?**

Na ovo su pitanje odgovorila 22 ispitanika (91,7%). Prosječne su ocjene pozitivne.

| Mogući odgovori   | 1 ni najmanje | 2 | 3 | 4 | 5 u potpunosti | Zbroj odgovora | Prosječno |
|---|---------------|---|---|---|----------------|----------------|-----------|
| Moći ću primijeniti znanje stečeno na skupu u svojem poslu. | 0             | 1 | 6 | 6 | <b>9</b>       | 22             | 4,0       |

## **Pitanje 23. Kako možete primijeniti stečeno znanje?**

Dobili smo 13 komentara.

- 1. U svom redovnom radu, ali i na seminarima na kojima sam predavač uvijek spomenem što sam naučila na događajima PEMPAL-a.*
- 2. Integrirat ću materijale u proračunski postupak.*
- 3. Tijekom procesa izrade proračuna.*
- 4. Uključiti ga u proračunski postupak kao metodološke smjernice.*
- 5. Tijekom pripreme proračuna.*
- 6. Kroz praktičan rad.*
- 7. Stečena znanja ću iskoristiti tokom rada.*
- 8. Koristiti pozitivna iskustva za unapređenje svog rada.*
- 9. Koristićemo prezentovana iskustva za unapređenje svog rada..*
- 10. U budućim reformskim aktivnostima moći ću imati priliku da primjenim nova znanja.*
- 11. U promjenama regulatorne i metodološke osnove.*
- 12. U svojem svakodnevnom radu.*
- 13. Tijekom pripreme naših proračunskih dokumenata i izvještaja.*

Pitanje 24. **Moje opće zadovoljstvo skupom bilo je...**

Dobili smo 22 (91,7 %) odgovora.

| 1<br>nezadovoljan | 2 | 3 | 4 | 5 vrlo<br>zadovoljan | Zbroj<br>odgovora | Prosječno |
|-------------------|---|---|---|----------------------|-------------------|-----------|
| 0                 | 0 | 1 | 8 | 13                   | 22                | 4,5       |

**Pitanje 25. Ako imate dodatnih komentara za nas, molimo da ih navedete ovdje.**

Nismo dobili nikakve informativne komentare.

### ***ČETVRTI DIO – PREPORUKE ZA BUDUĆE SKUPOVE***

**Pitanje 26. Koliko često ćete biti u mogućnosti (odnosno spremni) sudjelovati na takvim videokonferencijama u budućnosti?**

16 komentara:

1. *Sudjelujem na svim videokonferencijama B-COP-a kao i na nekim videokonferencijama T-COP-a.*
2. *Uvijek (2 komentara)*
3. *Svaki put kada se organiziraju.*
4. *Kada god se za to ukaže prilika tijekom radnog dana i kada god se budu obrađivale teme povezane s mojim profesionalnim kompetencijama.*
5. *Svaki put kada primimo pozivnicu potrudimo se osigurati sudjelovanje.*
6. *Rado bih i češće.*
7. *Često.*
8. *Nadam se u budućnosti još učestalije.*
9. *Ponekad.*
10. *4 puta godišnje*
11. *Što je više moguće, na svim skupovima BCOP-a, kako uživo tako i putem videokonferencije.*
12. *Učestvovati na ovakvim konferencijama ću moći koliko mi dozvoli mogućnosti tokom radnog vremena.*
13. *U zavisnosti od drugih aktivnosti i tema, moći ću se prijaviti da sudjelujem na sličnim videokonferencijama u budućnosti.*
14. *Sve zavisi od trenutnih obaveza.*
15. *Ovisi o radnim zadacima.*

**Pitanje 27. Imate li kakvih prijedloga za unaprijeđenje sadržaja, pristupa i ostalih vidova ovakvih skupova u budućnosti?**

Nismo dobili nikakve informativne komentare.