**SASTANAK TEMATSKIH SKUPINA PEMPAL-OVE ZAJEDNICE PRAKSE ZA PRORAČUN U PARIZU**

**ANKETA ZA PRIKUPLJANJE POVRATNIH INFORMACIJA**

Radionica Radne skupine za planiranje proračuna prema programima i učincima (PPBWG) i Radne skupine za proračunsku pismenost i transparentnost (BLTWG) PEMPAL-ova BCOP-a održala se 5. – 6. studenoga 2019. u Parizu u Francuskoj.

Nakon skupa izrađena je trojezična *online* anketa na temelju standardnih pitanja koja su osmišljena u lipnju 2017. Cilj ankete bio je prikupiti povratne informacije o skupu te o planovima za budućnost.

Poveznica na anketu – https://ru.surveymonkey.com/r/8QGK8DV

Prikupljanje odgovora na anketu započelo je 8. studenoga i završilo 18. studenoga 2019.

Pozivnice za sudjelovanje u anketi dobili su svi sudionici skupa. Poslali smo 39 pozivnica. Na anketu je odgovorila 21 osoba. U ovom izvješću analiziramo sve odgovore, njih 21. Za potrebe daljnjeg izračuna, taj broj odgovora uzimamo kao 100 %-tni.

Svi će ti odgovori biti uključeni u bazu podataka povratnih informacija povezanih sa skupom.

Upitnik se sastoji od pet dijelova: o ispitaniku, organizaciji skupa, vođenju skupa, općem dojmu i preporukama za buduće skupove. Anketa ima ukupno 27 pitanja.

*INFORMACIJE O ISPITANIKU*

### 1. Vi ste…

### Odgovorio je 21 ispitanik (100 %). Među njima: predstavnici zemlje PEMPAL-a (ne i članovi Izvršnog odbora) — 12; predstavnici Izvršnog odbora BCOP-a — 4; osobe iz resursnog tima – 3; pozvani stručnjaci — 3.

**2. Je li ovo bilo vaše prvo sudjelovanje na skupu PEMPAL-a?**

Na ovo je pitanje odgovorio 21 ispitanik (100%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **Postotak odgovora** | **Zbroj odgovora** |
| Da | 19,05 % | 4 |
| Ne | **80,95 %** | **17** |

**3. Na koliko ste PEMPAL-ovih skupova već sudjelovali?**

Ovo je pitanje bilo namijenjeno samo onim ispitanicima koji su na prethodno pitanje odgovorili „ne”.

17 sudionika odgovorilo je na ovo pitanje.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1-2** | **3-4** | **5-6** | **više od 6** | **Zbroj odgovora**  |
| 5 | 4 | 1 | **7** | 17 |

***PRVI DIO – ORGANIZACIJA SKUPA***

**4. Kako ocjenjujete svoje sudjelovanje na ovom skupu?**

Dobili smo 21 (100 %) odgovor. 10 ispitanika smatra da je njihovo sudjelovanje na skupu bilo „aktivno”. 9 ispitanika smatra da je njihovo sudjelovanje bilo „prosječno”. 2 su osobe odabrale opciju „pasivno”.

**5. Kako sveukupno ocjenjujete trajanje skupa?**

Na ovo je pitanje odgovorio 21 ispitanik (100%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **Postotak odgovora** | **Zbroj odgovora** |
| Prekratko  | 23,8 % | 5 |
| Dovoljno  | **76,2 %** | **16** |
| Predugo  | 0,0 % | 0 |

**6. U kojoj se mjeri slažete sa sljedećim tvrdnjama o sudionicima na skupu?**

Na ovo je pitanje odgovorio 21 ispitanik (100%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 izričito se ne slažem** | **2** | **3** | **4** | **5 izričito se slažem** | **Zbroj odgovora** | Prosječno |
| a) Razina skupa odgovarala je osobi s mojim iskustvom i znanjem. | 0 | 0 | 2 | 5 | **14** | 21 | 4,6 |
| b) Mogao/la sam učiti iz iskustva drugih sudionika na skupu.  | 0 | 0 | 0 | 6 | **15** | 21 | **4,7** |
| с) Sudionici su imali otprilike istovjetnu razinu prethodne stručnosti potrebnu za teme skupa.  | 1 | 0 | 6 | **8** | 5 | 20 | 3,8 |
| d) Sadržaj prezentacija, uručci i ostali materijali odgovarali su osobi s mojom razinom znanja.  | 0 | 0 | 1 | 4 | **16** | 21 | **4,7** |

**7. Što ste naučili od drugih sudionika?**

Dobili smo 10 komentara.

1. *Iskustvo drugih zemalja.*
2. *Aktivnosti koje u svojoj zemlji možemo provoditi u pogledu sudjelovanja građana u postupku izrade proračuna i dubinskih analiza rashoda.*
3. *Ova konferencija bila je korisna i za mene i za instituciju u kojoj radim.*
4. *Mnogo smo naučili od predavača i drugih sudionika konferencije.*
5. *Stečeno je novo znanje. Upotrijebit ću ga u daljnjem radu.*
6. *Saznao/la sam o iskustvu drugih zemalja i usporedio/la sam njihove prakse s praksama u mojoj zemlji kako bismo osmislili nove pristupe koje možemo provesti u budućnosti.*
7. *Iskustva povezana sa suvremenim proračunima za građane i dubinskim analizama rashoda.*
8. *Naučili smo mnogo o sudjelovanju građana i načinu na koji se može osigurati sudjelovanje svih dionika, posebno na nacionalnoj razini. Osim toga, iskustvo Novog Zelanda i Kanade kada je riječ o socijalnoj skrbi i proračunu usmjerenom na građane bilo je vrlo zanimljivo.*
9. *Iskustvo drugih zemalja u području programa i učinka, kao i njihovi izazovi i čimbenici uspjeha.*

**8. U kojoj se mjeri slažete sa sljedećim tvrdnjama o oblikovanju sadržaja na skupu?**

Na ovo je pitanje odgovorio 21 ispitanik (100 %).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 izričito se ne slažem** | **2** | **3** | **4** | **5 izričito se slažem** | **Zbroj odgovora** | Prosječno |
| a) Program skupa dobro je isplaniran.  | 0 | 0 | 1 | 3 | **17** | 21 | 4,8 |
| b) Sadržaj skupa pravilno je pripremljen.  | 0 | 0 | 0 | 3 | **18** | 21 | **4,9** |
| с) Na skupu smo se bavili pitanjima važnima za ono čime se bavim.  | 0 | 0 | 1 | 3 | **17** | 21 | 4,8 |
| d) Skup je obuhvatio odgovarajući broj tema u odnosu na količinu dostupnog vremena. | 0 | 0 | 3 | 2 | **16** | 21 | 4,6 |
| e) Teme za rasprave u skupinama bile su relevantne.  | 0 | 0 | 1 | 5 | **14** | 20 | 4,7 |
| f) Bilo je dovoljno vremena za rasprave u skupinama.  | 0 | 0 | 1 | 7 | **13** | 21 | 4,6 |
| f) Prezentacije za vrijeme skupa bile su relevantne i korisne.  | 0 | 0 | 1 | 3 | **17** | 21 | 4,8 |
| h) Bilo je dovoljno vremena za postavljanje pitanja govornicima. | 0 | 0 | 0 | 8 | **13** | 21 | 4,6 |

Dobili smo 2 informativna komentara.

1. *Teme koje su sudionici predstavili i o kojima su raspravljali bile su korisne za naš rad u Ministarstvu financija.*
2. *Tijekom dva dana radionice stečeno je znanje o važnim ključnim točkama tema o kojima se raspravljalo.*

**9. U kojoj se mjeri slažete sa sljedećim tvrdnjama o ishodima skupa?**

Dobili smo 21 odgovor (100 %).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ostvareni su ciljevi skupa:** | **1 izričito se ne slažem** | **2** | **3** | **4** | **5 izričito se slažem** | **Zbroj odgovora** | **Prosječno**  |
| a) Analiza dobrih praksi naprednih zemalja i procjena moguće primjene u zemljama PEMPAL-a u pogledu dvaju podtema: i.) izrada pokazatelja učinka na temelju zadovoljstva, percepcije i sudjelovanja građana koji će se upotrebljavati za planiranje proračuna te ii.) tehnička metodologija i proces u pogledu dubinske analize rashoda u naprednim zemljama.  | 0 | 0 | 1 | 4 | **16** | 21 | **4,7** |
| b) Unutarnje rasprave radne skupine u svrhu razmjene najnovijih informacijama o napretku u zemljama radne skupine, donošenje odluka o budućim aktivnostima skupina i unaprjeđenje njihova rada na proizvodima znanja  | 0 | 0 | 2 | 4 | **14** | 20 | 4,6 |

Dobili smo 2 informativna komentara:

1. *Sudionici konferencije tijekom skupa razmijenili su informacije o praksama planiranja proračuna.*
2. *Bilo je posebno korisno naučiti o različitim praksama za razvoj pokazatelja učinka koji se temelje na zadovoljstvu, percepciji i sudjelovanju građana koji će se upotrebljavati za planiranje proračuna*

**10. Molimo ocijenite kvalitetu rukovodstva, upravljanja i/ili pruženih tehničkih usluga na skupu prema sljedećem:**

Dobili smo 21 odgovor (100%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 niska** | **2** | **3** | **4** | **5 visoka** | **Zbroj odgovora** | Prosječno |
| Izvršni odbor Zajednice prakse za proračun (BCOP)  | 0 | 0 | 1 | 1 | **19** | 21 | 4,86 |
| resursni tim BCOP-a  | 0 | 0 | 1 | 0 | **20** | 21 | **4,90** |

Dobili smo 5 komentara:

1. *Kao i obično, rad Izvršnog odbora BCOP-a i resursnog tima BCOP-a bio je na vrlo visokoj razini.*
2. *Izvršni odbor BCOP-a i resursni tim BCOP-a bili su dobro pripremljeni, što se ogledalo i u dobroj vremenskoj organizaciji događanja koja su se odvijala na skupu.*
3. *Svi su bili stručni, otvoreni i raspolagali su korisnim informacijama.*
4. *Kvaliteta rukovođenja i upravljanja skupom te kvaliteta tehničkih usluga bila je na visokoj razini.*
5. *Resursni tim je kao i uvijek osigurao izvrsne stručnjake i tematske blokove.*

**11. Molimo da ocijenite kvalitetu govornika na skupu:**

Dobili smo 21 odgovor (100%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 niska** | **2** | **3** | **4** | **5 visoka** | **Zbroj odgovora** | Prosječno |
| Kvaliteta rada | 0 | 0 | 1 | 1 | **19** | 21 | 4,9 |

Dobili smo 2 komentara:

1. *Teme o kojima se raspravljalo na skupu uglavnom su bile dobre/relevantne u pogledu dnevnog reda.*
2. *Predavači su bili izvrsni, teme su bile relevantne, dobili smo odgovor na sva postavljena pitanja.*

# DRUGI DIO – VOĐENJE SKUPA

**12. Molimo vas da ocijenite kvalitetu organizacije i vođenja skupa:**

Dobivenih odgovora – 21 (100%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 niska** | **2** | **3** | **4** | **5 visoka** | **Zbroj odgovora** | Prosječno |
|  | **Kvaliteta organizacije** |
| – odabir lokacije | 0 | 1 | 0 | 0 | **20** | 21 | 4,9 |
| – organizacija puta  | 0 | 0 | 1 | 1 | **19** | 21 | 4,9 |
| – logistička podrška  | 0 | 0 | 0 | 1 | **19** | 20 | 4,95 |
|  | **Kvaliteta vođenja** |
| – odaziv osoblja Tajništva  | 0 | 0 | 0 | 0 | **21** | 21 | **5** |
| – pisana komunikacija  | 0 | 0 | 0 | 0 | **21** | 21 | **5** |
| – registracija sudionika | 0 | 0 | 1 | 0 | **20** | 21 | 4,9 |

Dobili smo tri informativna komentara.

1. *Nemam komentara, vaš tim je vrlo dobro organizirao i vodio skup.*
2. *Prostorija u podrumu možda je bila donekle premala za skupinu. Međutim, ostale prostorije bile su vrlo dobre.*
3. *Tajništvo dobro priprema svaki skup te stoga nije bilo poteškoća.*

**13. Jeste li program i informacije o skupu dobili na vrijeme kako bi vam bili od koristi?**

Dobili smo 21 (100 %) odgovor. 95,2 % odgovora glasilo je „da”. Jedna je osoba odgovorila „ne”.

**14. Jeste li dobili praktične informacije (o smještaju i ostalim sadržajima itd.) prije skupa?**

Dobili smo 20 (100 %) odgovora. Svi su odgovori (100 %) glasili „da”.

**15. Jeste li zadovoljni kvalitetom simultanog prevođenja za vrijeme skupa?**

Dobili smo 21 (100 %) odgovor.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 niska** | **2** | **3** | **4** | **5 visoka** | **Zbroj odgovora** | **Prosječno** |
| Kvaliteta simultanog prevođenja | 0 | 0 | 0 | 2 | **19** | 21 | 4,9 |

Dobili smo jedan informativan komentar: „Prevoditelji su nam pomogli da bez problema razumijemo sve predavače.”

**16. Jeste li zadovoljni kvalitetom pisanih prijevoda materijala za skup?**

Dobili smo 21 (100 %) odgovor.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 niska** | **2** | **3** | **4** | **5 visoka** | **Zbroj odgovora** | **Prosječno** |
| Kvaliteta pisanih prijevoda | 0 | 0 | 1 | 5 | **15** | 21 | 4,7 |

Dobili smo jedan komentar: *„Materijali su bili ispravno prevedeni.”*

TREĆI DIO – UKUPNI DOJAM

**17. Je li skup bio ispod vaših očekivanja, je li ispunio ili premašio vaša očekivanja?**

Na pitanje je odgovorio 21 sudionik (100 %).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **Postotak odgovora** | **Zbroj odgovora** |
| Ispod očekivanja  | 0,0 % | 0 |
| Ispunio očekivanja  | **57,2 %** | **12** |
| Nadmašio očekivanja | 42,9 % | 9 |

**18. Što vam se najviše svidjelo?**

Dobili smo 13 komentara.

Sudionicima se sviđaju različiti aspekti skupa.

1. *Predstavljanje slučajeva zemalja.*
2. *Predstavljanje iskustva Kanade u pogledu uključenosti građana.*
3. *Iako su svi tematski blokovi bili dobri, posebno dobro bilo je irsko izlaganje o dubinskim analizama rashoda.*
4. *Izlaganje o iskustvima i preporukama Svjetske banke o dubinskim analizama rashoda te izlaganje o dubinskim analizama rashoda u slučaju Italije.*
5. *Iako teme rasprava nisu bile nove, saznali smo mnogo novih informacija uz primjere iz različitih zemalja.*
6. *Mjesto i organizacija, dnevni red, izlaganja.*
7. *Visoka kvaliteta rasprava.*
8. *Teme i rasprave.*
9. *Rasprave u skupinama.*
10. *Razmjena informacija o proračunima građana i iskustvo zemlje povezano s dubinskim analizama rashoda.*
11. *Dobar odabir predavača s različitim iskustvima.*
12. *Relevantnost tema – pitanja predstavljena na temelju iskustva zemalja OECD-a relevantne su za zemlje PEMPAL-a.*
13. *Stručnost govornika, njihovo znanje i spremnost na dijeljenje korisnih lekcija, kao i otvorenost članova BCOP-a u raspravama u skupinama i predstavljanju problema s kojima se suočavaju u svojim zemljama.*

**19. Što vam se najmanje svidjelo u vezi sa skupom?**

Dobili smo 10 informativnih komentara. Četiri su glasila „*ništa*” i „*sve je bilo u uredu*”.

Preostalih 6 komentara:

1. *Večera u hotelu.*
2. *Nedovoljno vremena za takav skup.*
3. *Nisu bili pruženi primjeri dubinskih analiza rashoda.*
4. *Donekle gust raspored izlaganja.*
5. *Možda je prostorija u podrumu bila manje primjerena pitanjima i odgovorima nego obično.*
6. *Bilo je malo vremena za raspravu ako se uzme u obzir da je obuhvaćen širok raspon tema o proračunskoj pismenosti i planiranju proračuna prema programima.*

### 20. Planirate li izvijestiti svoje kolege o ovom skupu?

Na pitanje je odgovorio 21 sudionik (100 %). Svi su odgovori (100 %) glasili da.

**21. Kako planirate izvijestiti svoje kolege?**

Dobivenih odgovora – -21 (100 %).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **Postotak odgovora** | **Zbroj odgovora** |
| Podijeliti materijale  | **76,2 %** | **16** |
| Napraviti prezentaciju  | 19,1 % | 4 |
| Pripremiti izvješće nakon povratka u ured  | 42,9 % | 9 |

Dobili smo četiri komentara:

1. *Sve ideje iznesene na ovoj konferenciji, kao i Vaše materijale, podijelit ćemo sa svojim kolegama te ćemo ih obavijestiti o modulima o kojima smo naučili na skupu.*
2. *Nestrukturirani angažman u pogledu ključnih pitanja/ishoda iz naše perspektive.*
3. *Kao što i obično to činim nakon nacionalnih konferencija i radionica, govorit ću o tome što sam naučio na skupu.*
4. *Izradit ćemo dodatak radnom planu za sljedeću godinu i strateškim planovima za reformu PFM-a.*

**22.** **Ako vaše ministarstvo planira promovirati ovaj skup ili PEMPAL općenito, putem internih ili vanjskih oblika komunikacije (npr. web-mjesto MF-a ili drugog državnog tijela, publikacija MF-a, televizija, radio, novine), molimo napišite konkretne detalje o tome kako bismo mogli donatorima prenijeti tu pozitivnu promociju vrijednosti i koristi PEMPAL-a.**

Dobili smo 2 informativna komentara.

1. *Svakako ćemo u MF-u promovirati ova postignuća na svaki mogući način ako je potrebno.*
2. *Informacije koje smo saznali tijekom radionice, koje su odražene u izvještajima i govorima naših službenika.*

**23. U kojoj se mjeri slažete sa sljedećom tvrdnjom?**

Na ovo je pitanje odgovorio 21 ispitanik (100 %). Prosječan je odgovor pozitivan.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 ni najmanje** | **2** | **3** | **4** | **5 u potpunosti** | **Zbroj odgovora** | **Prosječno** |
|  Moći ću primijeniti znanje stečeno na skupu u svojem poslu.  | 0 | 0 | 4 | 5 | **12** | 21 | 4,4 |

**24. Kako možete primijeniti stečeno znanje?**

Dobili smo 10 komentara.

1. *U pripremi novoga organskog proračunskog zakonodavstva i u planiranju aktivnosti u svojem odjelu.*
2. *Mogu primijeniti stečeno znanje tijekom svojeg analitičkog rada u pogledu međunarodnog iskustva o pitanjima proračunske transparentnosti i u osmišljanju prijedloga za njegovu provedbu u mojoj zemlji.*
3. *Primijeniti stečeno znanje, uključujući njegovu primjenu u proračunskim procesima i u unutarnjoj kontroli javnih financija.*
4. *Mogu primijeniti stečeno znanje u praktičnom radu i u komunikaciji s odgovarajućim osobama.*
5. *Tijekom razvoja novih programskih dokumenata, tijekom provedbe strategije za reforme PFM-a.*
6. *U trenutačnim aktivnostima u svojem odjelu.*
7. *U svojem ću svakodnevnom radu upotrebljavati preporuke iz proizvoda znanja o planiranju proračuna prema programima.*
8. *Tijekom dubinskih analiza rashoda.*
9. *Primijenit ću stečeno znanje u mojem radu na reformi našeg proračunskog sustava, kao i u radionicama koje održavam.*
10. *S obzirom na to da radim u Državnom sektoru za izvršenje proračuna, stečeno će mi znanje biti korisno za analizu rashoda proračunskih korisnika tijekom pripreme različitih izvještaja o izvršenju.*

**25. Moje opće zadovoljstvo skupom bilo je...**

Dobili smo 21 (100 %) odgovor. Dobili smo samo pozitivne odgovore.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1 nezadovoljan** | **2** | **3** | **4** | **5** vrlo **zadovoljan**  | **Zbroj odgovora** | **Prosječno**  |
| 0 | 0 | 0 | 4 | **17** | 21 | 4,8 |

### 26. Ako imate dodatnih komentara za nas, molimo da ih navedete ovdje.

### Nismo dobili nijedan komentar.

### *ČETVRTI DIO – PREPORUKE ZA BUDUĆE SKUPOVE*

### 27. Imate li kakvih prijedloga za unaprjeđenje sadržaja, pristupa i ostalih vidova ovakvih skupova u budućnosti?

Dobili smo 4 informativna komentara.

1. *Želim svima vama kao i osoblju PEMPAL-a i Svjetske banke puno uspjeha u daljnjem radu.*
2. *„Pregust” dnevni red za takav skup.*
3. *Više praktičnih primjera povezanih s temom.*
4. *Potrebno je malo više vremena za rasprave i izlaganja.*