**Videokonferencija BCOP-a PEMPAL-a: ANKETA ZA PRIKUPLJANJE POVRATNIH INFORMACIJA**

12. studenoga/novembra 2020. BLTWG Zajednice prakse za proračun održao je sastanak videokonferencijskom vezom na temu Mehanizama za nacionalna ministarstva financija kojima se olakšava učešće građana u izradi proračuna na podnacionalnoj razini i dizajniraju inicijative za učešće građana u izradi proračuna na nacionalnoj razini**.**

Nakon skupa izrađena je trojezična *online* anketa na temelju standardnih pitanja koja su osmišljena u lipnju/junu 2017. Cilj ankete bio je prikupiti povratne informacije o skupu te o planovima za budućnost.

Poveznica na anketu – <https://www.surveymonkey.com/r/BDSYCPQ>

Prikupljanje odgovora na anketu započelo je 19. studenoga/novembra i završilo 1. prosinca/decembra 2020.

Pozivnice za sudjelovanje u anketi dobili su svi sudionici skupa. Poslali smo 20 pozivnica.

Na anketu je odgovorilo 12 osoba. U ovom izvješću analiziramo svih 12 odgovora. Za potrebe daljnjeg izračuna, taj broj odgovora uzimamo kao 100 %-tni.

Svi će ti odgovori biti uključeni u bazu podataka povratnih informacija povezanih sa skupom.

Upitnik se sastoji od pet dijelova: o ispitaniku, organizaciji skupa, vođenju skupa, općem dojmu i preporukama za buduće skupove. Anketa ukupno ima 26 pitanja.

*INFORMACIJE O ISPITANIKU*

### Pitanje 1. Vi ste…

### Odgovorio je 12 ispitanika (100 %). Među njima: predstavnici zemalja članica PEMPAL-a (ne i članovi Izvršnog odbora) — 4; predstavnici Izvršnog odbora BCOP-a — 4; osobe iz resursnog tima – 1; pozvani stručnjaci — 3.

******

**Pitanje 2. Je li ovo bilo vaše prvo sudjelovanje na skupu PEMPAL-a?**

Na ovo je pitanje odgovorilo 12 ispitanika (100%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **Postotak odgovora** | **Zbroj odgovora** |
| Da | 25 | 3 |
| Ne | **75** | **9** |

**Pitanje 3. Na koliko ste PEMPAL-ovih skupova već sudjelovali?**

Ovo je pitanje bilo namijenjeno samo onim ispitanicima koji su na prethodno pitanje odgovorili „ne”.

9 sudionika odgovorilo je na ovo pitanje.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1-2** | **3-4** | **5-6** | **više od 6** | **Zbroj odgovora**  |
| 1 | 2 | 1 | **5** | 9 |

***PRVI DIO – ORGANIZACIJA SKUPA***

**Pitanje 4. Kako ocjenjujete svoje sudjelovanje na ovom skupu?**

Dobili smo 12 (100 %) odgovora. 7 ispitanika smatra da je njihovo sudjelovanje na skupu bilo „aktivno”. 5 ispitanika smatra da je njihovo sudjelovanje bilo „prosječno”. Nitko nije odabrao opciju „pasivno”.



**Pitanje 5. Kako sveukupno ocjenjujete trajanje skupa?**

Na ovo je pitanje odgovorilo 12 ispitanika (100%). Svi ispitanici smatraju da je trajanje skupa općenito bilo „primjereno”.

**Pitanje 6. U kojoj se mjeri slažete sa sljedećim tvrdnjama o sudionicima na skupu?**

Na ovo je pitanje odgovorilo 11 ispitanika (91,7%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 izričito se ne slažem** | **2** | **3** | **4** | **5 izričito se slažem** | **Zbroj odgovora** | Prosječno |
| Razina skupa odgovarala je osobi s mojim iskustvom i znanjem. | 0 | 0 | 0 | 2 | **9** | 11 | 4,8 |

**Pitanje 7. U kojoj se mjeri slažete sa sljedećim tvrdnjama o oblikovanju sadržaja na skupu?**

Na ovo je pitanje odgovorilo 11 ispitanika (91,7%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 izričito se ne slažem** | **2** | **3** | **4** | **5 izričito se slažem** | **Zbroj odgovora** | Prosječno |
| a) Program skupa dobro je isplaniran.  | 0 | 0 | 0 | 1 | **10** | 11 | 4,9 |
| b) Sadržaj skupa pravilno je pripremljen.  | 0 | 0 | 0 | 1 | **10** | 11 | 4,9 |
| с) Na skupu smo se bavili pitanjima važnima za ono čime se bavim.  | 0 | 0 | 0 | 4 | **7** | 11 | 4,6 |
| d) Skup je obuhvatio odgovarajući broj tema u odnosu na količinu dostupnog vremena. | 0 | 0 | 0 | 3 | **8** | 11 | 4,7 |
| e) Izlaganja za vrijeme skupa bila su relevantna i korisna.  | 0 | 0 | 0 | 0 | **10** | 10 | **5,0** |
| f) Bilo je dovoljno vremena za postavljanje pitanja govornicima. | 0 | 0 | 0 | 1 | **10** | 11 | 4,9 |

Nismo dobili nijedan komentar.

**Pitanje 8. U kojoj se mjeri slažete sa sljedećim tvrdnjama o ishodima skupa?**

Dobili smo 11 odgovora (91,7%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ostvareni su ciljevi skupa:** | **1 izričito se ne slažem** | **2** | **3** | **4** | **5 izričito se slažem** | **Zbroj odgovora** | **Prosječno**  |
| Predstaviti prvi nacrt proizvoda znanja BLTWG-a o Mehanizmima za nacionalna ministarstva financija kojima se olakšava učešće građana u izradi proračuna na podnacionalnoj razini i dizajniraju inicijative za učešće građana u izradi proračuna na nacionalnoj razini | 0 | 0 | 0 | 1 | **10** | 11 | 4,9 |
| prikupiti povratne informacije o nacrtu proizvoda na temelju kojih će se proizvod finalizirati  | 0 | 0 | 0 | 1 | **10** | 11 | 4,9 |

Nismo dobili nijedan komentar.

**Pitanje 9. Molimo ocijenite kvalitetu upravljanja i rukovodstva pruženih na skupu prema sljedećem:**

Dobili smo 11 odgovora (91,7%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 niska** | **2** | **3** | **4** | **5 visoka** | **Zbroj odgovora** | Prosječno |
| Izvršni odbor Zajednice prakse za proračun (BCOP)  | 0 | 0 | 0 | 2 | **9** | 11 | 4,8 |
| Resursni tim Svjetske banke  | 0 | 0 | 0 | 2 | **9** | 11 | 4,8 |

Nismo dobili nijedan komentar.

**Pitanje 10. Molimo da ocijenite kvalitetu govornika na skupu:**

Dobili smo 10 odgovora (83,3%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 niska** | **2** | **3** | **4** | **5 visoka** | **Zbroj odgovora** | Prosječno |
| Kvaliteta govornika na skupu | 0 | 0 | 0 | 2 | **8** | 10 | 4,8 |

Nismo dobili nijedan komentar.

# DRUGI DIO – VOĐENJE SKUPA

**Pitanje 11. Molimo ocijenite kvalitetu vođenja skupa:**

Dobivenih odgovora – 11 (91,7%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 niska** | **2** | **3** | **4** | **5 visoka** | **Zbroj odgovora** | Prosječno |
|  | **Kvaliteta vođenja** |
| – odaziv osoblja Tajništva  | 0 | 0 | 0 | 1 | **10** | 11 | **4,9** |
| – pisana komunikacija  | 0 | 0 | 0 | 2 | **9** | 11 | 4,8 |
| – registracija sudionika | 0 | 0 | 0 | 2 | **9** | 11 | 4,8 |

Nismo dobili nijedan komentar.

**Pitanje 12. Jesu li smjernice koje sadržava poruka o najavi skupa bile dovoljne kako biste se pripremili za skup?**

Dobili smo 10 (83,3%) odgovora. Svi su odgovori (100 %) glasili da.

**Pitanje 13. Jesu li smjernice o novoj platformi za održavanje videokonferencija (KUDO) bile dovoljno jasne?**

Dobili smo 10 (83,3%) odgovora. Svi su odgovori (100 %) glasili „da”.

**Pitanje 14. Jeste li se susreli s problemima prilikom služenja novom platformom za održavanje videokonferencija (KUDO)?**

Dobili smo 3 komentara:

1. *Ne.*
2. *Platforma se često zamrzavala i prijevod nije uvijek bilo moguće čuti.*
3. *Nisam imala nikakvih problema prilikom služenja novom platformom. Sve je izuzetno jednostavno.*

**Pitanje 15. Jeste li zadovoljni kvalitetom simultanog prevođenja za vrijeme skupa?**

Dobili smo 10 (83,3 %) odgovora.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 niska** | **2** | **3** | **4** | **5 visoka** | **Zbroj odgovora** | **Prosječno** |
| Kvaliteta simultanog prevođenja | 0 | 0 | 0 | 3 | **7** | 10 | 4,7 |

Dobili smo jedan komentar: *Prevoditeljice su upućene u teme koje se obrađuju tako da nema problema prilikom prevođenja..*

**Pitanje 16. Jeste li zadovoljni kvalitetom pisanih prijevoda materijala za skup?**

Dobili smo 10 (83,3 %) odgovora.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 niska** | **2** | **3** | **4** | **5 visoka** | **Zbroj odgovora** | **Prosječno** |
| Kvaliteta pisanih prijevoda | 0 | 0 | 0 | 3 | **7** | 10 | 4,7 |

Nismo dobili nijedan komentar.

TREĆI DIO – UKUPNI DOJAM

**Pitanje 17. Je li skup bio ispod vaših očekivanja, je li ispunio ili premašio vaša očekivanja?**

Na pitanje je odgovorilo 10 sudionika (83,3 %).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **Postotak odgovora** | **Zbroj odgovora** |
| Ispod očekivanja  | 0,0 | 0 |
| Ispunio očekivanja  | **80,0** | **8** |
| Nadmašio očekivanja | 0,0 | 2 |

**Pitanje 18. Što vam se najviše svidjelo?**

Nismo dobili nijedan komentar.

**Pitanje 19. Što vam se najmanje svidjelo u vezi sa skupom?**

Dobili smo jedan komentar: „*Nemam primjedbi.”*

### Pitanje 20. Planirate li izvijestiti svoje kolege o ovom skupu?

Na pitanje je odgovorilo 10 sudionika (83,3 %). Svi su odgovori (100 %) glasili da.

**Pitanje 21. Kako planirate izvijestiti svoje kolege?**

Dobivenih odgovora – -10 (83,3%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **Postotak odgovora** | **Zbroj odgovora** |
| Podijeliti materijale  | **90** | **9** |
| Pripremiti izlaganje | 10 | 1 |
| Pripremiti izvješće nakon povratka u ured  | 30 | 3 |

Dobili smo jedan komentar: *„Često sam predavač na seminarima za zaposlenike drugih državnih tijela i proračunskih korisnika na državnoj i lokalnoj razini. To je prilika da govorim o PEMPAL-u i koristim znanje stečeno na događajima PEMPAL-a.”*

**Pitanje 22. U kojoj se mjeri slažete sa sljedećom tvrdnjom?**

Na ovo je pitanje odgovorilo 10 ispitanika (83,3%). Prosječne su ocjene pozitivne.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mogući odgovori** | **1 ni najmanje** | **2** | **3** | **4** | **5 u potpunosti** | **Zbroj odgovora** | **Prosječno** |
|  Moći ću primijeniti znanje stečeno na skupu u svojem poslu.  | 0 | 0 | 0 | 4 | **6** | 10 | 4,6 |

**Pitanje 23. Kako možete primijeniti stečeno znanje?**

Dobili smo 2 komentara.

1. *Upotrijebiti ga u izradi metodološke osnove za izmjene i dopune regulatornog okvira primjenjivog na tu temu, čime se promiče reforma javnih financija u zemlji.*
2. *Znanje stečeno na ovom događaju najviše ću koristiti prilikom edukacije zaposlenika na lokalnoj razini.*

**Pitanje 24. Moje opće zadovoljstvo skupom bilo je...**

Dobili smo 10 (83,3 %) odgovora.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1 nezadovoljan** | **2** | **3** | **4** | 5 **vrlo zadovoljan**  | **Zbroj odgovora** | **Prosječno**  |
| 0 | 0 | 0 | 2 | **8** | 10 | 4,8 |

### Pitanje 25. Ako imate dodatnih komentara za nas, molimo da ih navedete ovdje.

Nismo dobili nijedan komentar.

### *ČETVRTI DIO – PREPORUKE ZA BUDUĆE SKUPOVE*

### Pitanje 26. Imate li kakvih prijedloga za unaprjeđenje sadržaja, pristupa i ostalih vidova ovakvih skupova u budućnosti?

### Nismo dobili nijedan komentar.