**Слайд 1**

IT для Австрии

Федеральный вычислительный центр Австрии

Маноэла Бодироса

**Слайд 2**

План презентации

* Структура
* Ключевые компетенции и рынок
* Провайдер комплексных услуг
* Факты и цифры
* Структура компании
* Стратегия бизнеса
* Факторы успеха
* Актуальные стратегические задачи
* Стратегические партнерства
* Факты и цифры

**Слайд 3**

Структура

Компания в государственной собственности с частной структурой управления

Федеральное министерство финансов

Собственник: Австрийская республика в лице Федерального министерства финансов

В 1997 году передана в аутсорсинг

В целях

* Использования синергии за счет консолидации, стандартизации и оказания IT-услуг и формирования пулов IT-ресурсов
* Реструктуризации федеральных IT- ресурсов
* Модернизации федерального администрирования

Услуги оказываются

в соответствии с законом – обязательное исполнение, некоммерческий принцип, освобождение от налогов

оказание услуг за счет собственных ресурсов - проведение государственных конкурсов необязательно

в соответствии с контрактами – получение прибыли

**Слайд 4**

Ключевые компетенции и рынок

Провайдер комплексных услуг для нужд федеральных органов управления Австрии

Наш рынок

* Федеральные министерства и канцлер
* Верховные федеральные государственные органы
* Государственные предприятия, такие как
* Государственная служба занятости Австрии (AMS)
* Управление по делам финансового рынка Австрии (FMA)
* Вузы
* 400 приложений услуг «электронного правительства» (выбор)

Финансы: FinanzOnline, e-Finance, Государственное казначейство и кадровая политика, электронная таможня, австрийский бизнес-портал, семейные пособия, выдаваемые без необходимости подачи заявлений

* Судебная система: регистрация земель, реестр компаний, процедура подготовки платежных поручений
* Аппарат Федерального канцлера: австрийская федерального система хранения данных, help.gv.at, data.gv.at
* Департамент внутренних дел: биометрические паспорта, выборы в вузах (электронное голосование)
* Здравоохранение: австрийский портал здравоохранения, электронная система хранения медицинских карт (ELGA)
* Служба дорожного движения и инфраструктура: реестр транспортных компаний

**Слайд 5**

Провайдер комплексных услуг федеральных органов власти

Инновационные технологии из единого источника

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планирование и консультирование**Управление архитектуройКонсультирование по вопросам бизнеса и технологийБезопасность | **Разработка и внедрение**Управление проектамиСтандартное программное обеспечениеИндивидуальное программное обеспечениеБазовые услуги «электронного правительства»  | **Эксплуатация и поддержка** Служба поддержки приложенийСлужба поддержки вычисленийСлужба поддержки облачных технологий Служба поддержки настольных компьютеров Сетевые услуги |

**Слайд 6**

Факты и цифры

Численность сотрудников 1.146

Доходы за 2015 г. 259.9 млн евро

Доля рынка 55% расходов федерального органа

 власти на IT

Приложения для «электронного правительства» более 400

Услуги настольных компьютеров более 30.000 рабочих мест

Активные серверы более 4.000

Объем сохраненных данных более 3.000 терабайт

Количество напечатанных страниц более 100 млн в год

**Слайд 7**

Структура компании

|  |  |
| --- | --- |
| Генеральный директор/финансовый директор | Кадровые подразделения Внутренний аудитБезопасность и контроль качества  |
| Отделы  |
| Работа с ключевыми клиентамиУправление проектами и консалтинг  | SAP | Индивидуальные приложения | Решения для «электронного правительства» | ФинансыКонтрользакупки |
| Инфраструктура | Управления кадрами и Эксплуатация и управление оборудованием |

**Слайд 8**

Стратегия бизнеса

|  |  |
| --- | --- |
| Стратегия  | Центр IT-услуг федерального органа власти для* реформы и модернизации государственного сектора
* оказания электронных услуг населению и предприятиям
 |
| Миссия  | Являясь партнером федерального органа власти в рамках сотрудничая и консолидации, мы предоставляем IT-решения* В соответствии с высокими требованиями качества и безопасности
* По наилучшей цене
 |

**Слайд 9**

Факторы успеха

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Качество и безопасность услуг | Стандартизация и консолидация | Эффективность затрат  |

Нацеленность на клиентов и оказание услуг

**Слайд 10**

Высокое качество и безопасность услуг

Международная сертификация - гарантия качества и безопасности услуг

Наивысшая степень безопасности информации и данных

* Безопасность информации в соответствии с международными стандартами
* Ежегодная сертификация, проводимая внешними аудиторами (ISO 27001)
* Тесное сотрудничество в области кибербезопасности

Высокое качество услуг

* Соблюдение согласованного с клиентом уровня услуг
* Сертифицированное качество системы управления (ISO 9001)
* Обеспечение доступности услуг

**Слайд 11**

Стандартизация и консолидация

Благодаря внедрению международно-признанной системы оказания совместных IT-услуг, экономия на IT-затратах может составить до 25%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Процессы* Печать, обработка и отправка документов
* Предоставление и ликвидация IT -инфраструктуры
* Поддержка IT- пользователей
* Уничтожение жестких дисков
 | Приложения* Кадровая политика
* SAP для вузов
* EPA\* для федеральных органов власти и органов власти земель
* FinznaOnline
* ELAK – система электронного хранения данных
* HELP.GV.AT
* Электронное обучение
* Австрийский бизнес портал
* Австрийский портал по вопросам здравоохранения
* Data.gv.at
 | Продукты и услуги* Электронное сканирование
* Система документооборота
* Электронный архив
* Параллельная доставка
* Официальная подпись
* Экспертно-консультационный центр
* Услуги взаимодействия
* Услуги SAP
* Услуги облачных технологий
* Веб-порталы
 | Инфраструктура* Сеть
* Хостинг
* Веб-хостинг
* Хранение, архивирование
* Настольные устройства
* Лицензии и эксплуатация
 |

Выписка из сервисного каталога BRZ

\*Электронный пенсионный счет

**Слайд 12**

Эффективность затрат – больше за меньшие деньги

Устойчивая экономия IT-затрат для федеральных органов власти Австрии

**Слайд 13**

Актуальные стратегические задачи

**Консолидация ИКТ**

* Принудительная консолидация для обеспечения эффективности затрат на уровне федеральных органов власти Австрии
* «Децентрализованные функциональные обязанности – централизованные IT операции»

**Электронное правительство**

* Предоставление цифровой инфраструктуры для облачных технологий, безопасности и больших данных
* Разработка инновационных услуг, таких как предоставление семейных пособий, не требующих полдачи заявления

**IT управление**

* Оказание поддержки для обеспечения жесткого контроля за IT на федеральном уровне

**Безопасность**

* Обеспечение кибербезопасности и зашиты данных в рамках национального и международного сотрудничества.

**Взаимодействие**

* Усиление взаимодействия с участием ряда ведомств

**Слайд 14**

Стратегические партнерства - достижение б*о*льших результатов совместными усилиями

**Клиенты**

* Охват ряда органов власти
* стандартизированные IT рабочие места
* стандартизированная электронная система хранения данных

**Экономия**

* Более 50% деятельности BRZ обеспечено за счет партнеров из IT-экономики

**Кибербезопасность**

* Австрийский Центр безопасных информационных технологий (A-SIT)
* Команда оперативного реагирования на случай чрезвычайной ситуации
* Совет попечителей KSO

**Международная деятельность**

* Проекты ЕС, Cloud4 europe. STORK, PEPPOL
* EURITALS – Европейская ассоциация поставщиков IT услуг в государственном секторе

**Слайд 15**

Факты и цифры

3.000.000.000 - Объем сохраненных данных в MB равен объему книг размером в 5В,

 по 500 страниц каждая

270.000.000 - Экономия затрат на IT для федеральных органов власти с 2008 г.

100.000.000 - Количество ежегодно напечатанных страниц

30.000.000 - Ежегодный выпуск для налоговых или судебных органов

8.000.000 - Пользователи таких услуг как FINANZONLINE и HELP.GV.AT

30.000 - Рабочие IT-места под наблюдением

4.000 - Серверы

1.150 - Эксперты BRZ

400 - Приложения, такие как бухгалтерский учёт в федеральных органах власти и

 ELAK

60 - Имеющие международную сертификацию управляющие проектами

1 - Федеральный вычислительный центр №1 в Австрии