



Секретариат РЕМ РАЛ: Использование опросов для отчетности

Роберт Баухмюллер

Руководитель Секретариата РЕМ РАЛ

(Менеджер программ, Центр повышения квалификации в области финансов)

Матрица обследования – Оценка мероприятия



		Мера	2012 год										2011 год							
Мероприятия PEM PAL (см. легенду на стр. 37)			2	3	5	6	7	8	10	11	12	13	1	2	3	4	5	6	7	10
Количество ответивших			31	43	23	39	6	31	18	8	41	10	19	116	30	20	29	...	37	11
1.1.	Общая степень удовлетворенности мероприятием	1-5 шкала	4,8	4,7	4,6	4,7	5,0	4,7	4,8	4,9	4,7		4,9	4,2	4,5	4,9	4,9	4,7	4,8	5,0
1.2.	Знания применимы к повседневной работе	1-5 шкала	4,3	3,7	3,9	4,1	3,6			3,6	3,9	4,4	4,6	3,6	3,8	4,1	3,8		4,2	4,7
1.3.	Мероприятие посвящено вопросам, значимым для моей работы	1-5 шкала	4,5	4,5	4,5	4,3	4,4	4,2	4,4	4,8	4,4	4,8								
1.4.	Изучение опыта других участников	1-5 шкала	4,4	4,4	4,4	4,2	4,2			4,2	4,4	4,3	4,4	3,9	4,5	4,7	4,2		4,2	
1.5.	Уровень, подходящий для уровня знаний	1-5 шкала	4,7	4,4	4,5	4,6	4,8			4,2	4,4	4,7	4,0	2,8	3,8	3,1	3,2		4,1	
1.6.	Участники с приблизительно равным прошлым уровнем знаний	1-5 шкала	3,8	3,8		3,9					3,8	4,2	4,7	4,0	4,5	4,5	4,5		3,6	
1.7.	Презентации значимые и полезные	1-5 шкала	4,6	4,2	4,0	4,2	4,4	4,1	4,4		4,4		4,7	4,1	4,6	4,6	4,5		4,7	
1.8.	Организация мероприятия относительно ожиданий																			
	• соответствовала	%	54	71	76	67	40	74	71	100	79	70	26	81	92	53	71		74	
	• превзошла	%	46	29	24	31	60	26	29		21	30	74	13	8	47	29		26	

Матрица обследования – деятельность и взаимодействие

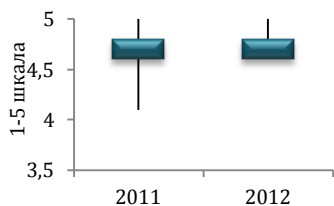
		Мера	2012 год										2011 год							
Мероприятия PEM PAL (см. легенду на стр. 37)			2	3	5	6	7	8	10	11	12	13	1	2	3	4	5	6	7	10
Количество ответивших			31	43	23	39	6	31	18	8	41	10	19	116	30	20	29	...	37	11
2.1.	Качество организации	1-5 шкала	4,9	4,9	4,7	4,9	5,0	4,6	4,9	4,8	4,9	4,6	4,9	4,1	4,6	4,5	5,0	4,2	4,9	5,0
2.2.	Качество проведения	1-5 шкала	4,8	4,8	4,7	4,9	5,0	4,6	4,9	4,8	4,8	4,9	4,8	4,3	4,6	4,8	5,0	4,5	4,9	5,0
2.3.	Время, выделенное на вопросы	1-5 шкала	4,6	4,6	3,8	4,3	4,8	4,2	3,9	5,0	4,2	4,8	4,4	3,6	4,4	4,1	4,6		4,4	4,9
2.4.	Время, выделенное на обсуждения	1-5 шкала	4,5	4,4	3,5	3,6				5,0	4,1	4,8		3,7	4,3	4,2	4,7		3,9	4,6
2.5.	Первое участие в мероприятии практикующего сообщества	%	32	72	39	42		32	39		20									
2.6.	Участие в мероприятии																			
	• Активное	%	51	56	65	57	17	67	47	100	53	90	54	31	47	44	61			
	• Среднее	%	45	44	30	34	50	33	47		45	10	44	39	41	48	39			
	• Пассивное	%	3		4	8	34		6		2		2	31	12	7				
2.7.	Длительность мероприятия																			
	• Слишком короткое	%	23	7	22	14		3	17	60	10	70	14	15	17	7	6	19	45	
	• Как раз то, что нужно	%	71	93	70	86		93	56	40	87	30	81	77	82	89	89	81	55	
	• Слишком длительно	%	6		9			3	28		3		5	8		4	6			

Графическое представление (Часть 1)

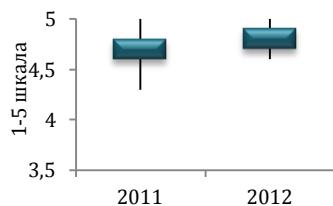


Графическое представление (Часть 2)

Качество организации...



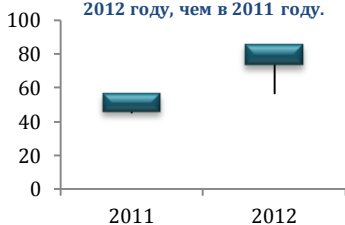
... и администрации
остается высоким...



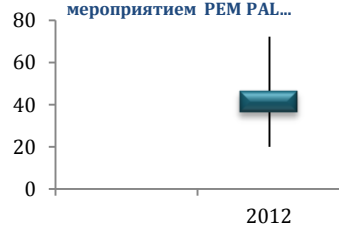
... и длительность
мероприятий примерно
верная.



Участники почувствовали, что
они были более активны в
2012 году, чем в 2011 году.



Для одного из трех участников
это было их первым
мероприятием PEM PAL...



... и для трех-четырех из
десяти участников
мероприятия превзошли
ожидания.



Заявления участников

Отзывы от участников в 2012 году

«Возможность обмениваться различной информацией на неформальной основе является наиболее ценной».

«Семинар помог нам удостовериться в том, что наши реформы идут в верном направлении».

«У нас еще есть 2 – 3 года до окончания наших реформ, поэтому опыт других стран представляет для нас жизненную необходимость».

«Все знания, полученные на встрече, весьма полезны для нас в процессе разрешения существующих дилемм».

«Некоторые идеи будут приняты во внимание, другие подтверждают наш опыт».

Некоторые предложения от участников, внесенные в 2012 году относительно организации мероприятий

Обсуждения в малых группах. Обсуждения в малых группах, проводимые с фасилитатором, работают лучше, чем открытые дискуссии. В частности, очень помогают свободные обсуждения в конце дня.

Презентации должны быть короткими и сфокусированными (больше подробностей и объяснений). Они должны представляться более медленными темпами, чтобы была возможность адекватного перевода и понимания контекста презентаций. Следует выделять больше времени на страновые презентации и на обсуждения.

Обсуждения. Создать возможность выделить больше времени для более активных обсуждений. Должно быть достаточно времени, чтобы была возможность ответить на все вопросы, и чтобы все участники имели возможность представить свои взгляды.

Полезным оказались **посещения местных офисов.**

Ваши взгляды ...

... на использование информации из обследований для целей отчетности

- **Используете ли вы наши отчеты** в своем Исполнительном комитете / Лидерской группе?
- Имеются ли у вас **какие-либо предложения для их усовершенствования?**

