

Аудит системы управления ИТ



CONTENT



Что такое управление ИТ?

Зачем следует выполнять аудит управления ИТ?

Как следует проводить аудит управления ИТ?

Сравнение CobIT (задач управления для информационных и смежных технологий) с Глобальным руководством по технологическому аудиту (GTAG®) 17

Что подлежит аудиту в системе управления ИТ?



Kolinda Grabar-Kitarović



All Images Videos Books More

Settings Tools

About 1,370,000 results (0.58 seconds)

Images for Kolinda Grabar-Kitarović



Kolinda Grabar-Kitarović



Former President of Croatia

Kolinda Grabar-Kitarović is a Croatian politician and diplomat who served as President of Croatia from 2015 to 2020. She was the first woman to be elected to the office since the first multi-party elections in 1990 and independence from Yugoslavia in 1991.

[Wikipedia](#)

Born: April 29, 1968 (age 52 years), Rijeka, Croatia

Spouse: Jakov Kitarović (m. 1996)



Angelina Jolie



[All](#) [Images](#) [News](#) [Videos](#) [More](#)

[Settings](#) [Tools](#)

About 197,000,000 results (0.84 seconds)

https://en.wikipedia.org/wiki/Angelina_Jolie

[Angelina Jolie - Wikipedia](#)

Angelina Jolie (/dʒɒʊˈliː/; née Voight, formerly **Jolie Pitt**, born June 4, 1975) is an American actress, filmmaker, and humanitarian. The recipient of numerous accolades, including an Academy Award and three Golden Globe Awards, she has been named Hollywood's highest-paid actress multiple times.

Other names: Angelina Jolie Pitt

Education: [New York University](#), [Lee Strasberg](#)

Parents: [Jon Voight](#); [Marcheline Bertrand](#)

Years active: 1982–present

[Filmography](#) · [Jonny Lee Miller](#) · [Marcheline Bertrand](#) · [Billy Bob Thornton](#)



Angelina Joli

Actress

Angelina Jolie is an Americ

People also ask

What disease does Anaelina Jolie have?

The image shows a Google search page for the query "it governance". The search results show "About 295,000,000 results (0.73 seconds)". An advertisement for "box.com" is visible, with the headline "IT Governance Guide - 3 Steps to IT Modernization". The ad text includes "Read our guide '3 Steps to IT modernization' and simplify your IT", "business process with", "integrations. Over 100k customers. Office 365 integration. AI for your", "Workflows Made Simple", "Automate business processes", "Watch our free on-demand webinar", "Forrester Report for ECM", "SAAS cloud content platforms", "Download the free report", "Start Your F", "Try Box for 14 d", "Work securely w", "IT Moderniz", "Cost/benefits of", "management vs legacy infrastructure", "management. Wikipedia", and "Advantages". A large, semi-transparent image of a woman with long brown hair, wearing a white top, is overlaid on the right side of the search results. The word "Мораль:" is written in large, bold, black Cyrillic letters across the top of the search results area.

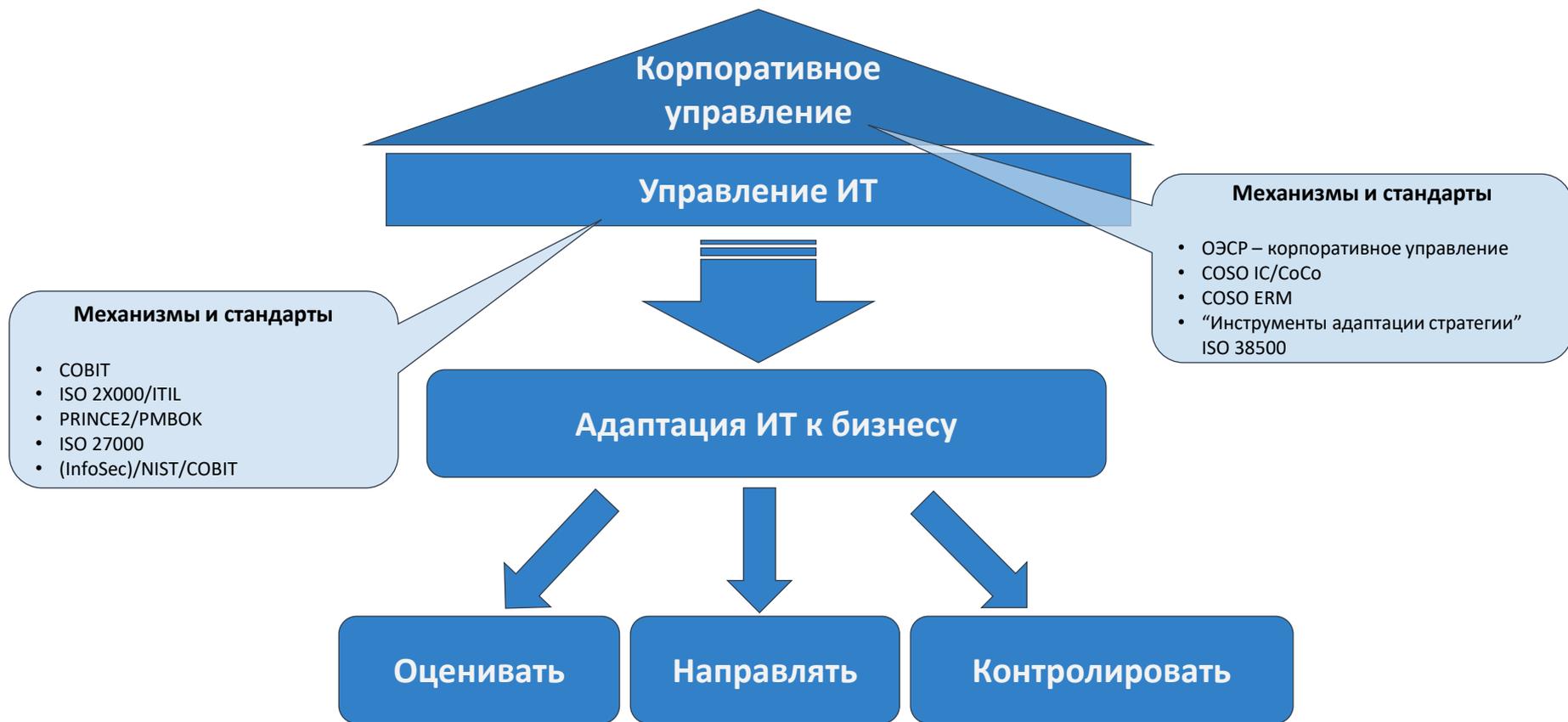
**Управление ИТ более интересно
и востребовано, чем....**



Состоит из **руководства, организационных структур и процессов**, которые обеспечивают информационно-технологическую поддержку **стратегий и целей организации.**

Ответственность руководителей и совета директоров; состоит из **руководства, организационных структур и процессов**, которые обеспечивают информационно-технологическую поддержку и оптимизацию **стратегий и целей предприятия.**

ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ УПРАВЛЕНИЕ ИТ? (ПРОДОЛЖЕНИЕ)



ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ УПРАВЛЕНИЕ ИТ? (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

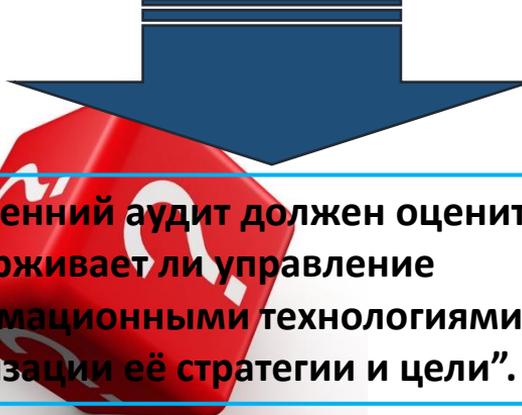


- ❑ Управление ИТ включает в себя управление ИТ-операциями и ИТ-проектами для **обеспечения их соответствия** потребностям организации, которые определены в её **стратегическом плане**.

- ❑ Надлежащее соответствие ИТ организации означает:
 - Руководство понимает потенциал и ограничения ИТ, т.е. на что они способны и чего они делать не в силах.
 - Служба ИТ понимает потребности организации и обслуживает их.
 - Мониторинг деятельности и подотчетности осуществляется через соответствующую структуру управления.

- ❑ В случае с управлением ИТ речь идет в большей степени о **фактическом управлении** и в меньшей степени о технологиях.

**Интерпретация стандарта ИВА 2110.A2
гласит:**



“Внутренний аудит должен оценить, поддерживает ли управление информационными технологиями в организации её стратегии и цели”.

Независимо от стандартов ИВА проведение периодических проверок управления ИТ имеет жизненно важное значение, поскольку затраты на саму службу ИТ и на оборудование огромны.

Внутренним аудиторам следует обратить внимание на следующие компоненты управления ИТ:

Роли и обязанности директора по ИТ (или, например, директора по информатике; директора по технологии; директора по информационной безопасности).

Подотчетность и принятие решений

Уровень соответствия ИТ организации

Параметры мониторинга эффективности ИТ и соответствующей отчетности, включая финансовое управление ИТ-операциями и проектами.

Уровень понимания того, как ИТ поддерживают и делают возможным реализацию стратегии и достижение целей организации.





Следующие вопросы помогут внутреннему аудитору получить понимание **степени или наличия управления информационными технологиями** :

Четко ли определены и разъяснены роли и обязанности, наделяются ли руководители организации необходимыми полномочиями и несут ли они ответственность за результаты?

Имеется ли в организации директор по ИТ и является ли он/она членом команды старшего руководства?

Является ли организация четко структурированной таким образом, что функция ИТ может эффективно и действенно способствовать достижению целей организации?

Какие существуют директивные органы, обеспечивающие согласование потребностей организации с услугами в области ИТ, и имеют ли они адекватные полномочия и подотчетность?

Определяются ли организационные потребности и требования к ИТ-услугам в стратегическом и тактическом планах, контролируются ли они? Встречается ли директор по ИТ на регулярной основе с высшим руководством для обсуждения хода выполнения планов?

Четко ли старшее руководство определило и довело до сведения службы ИТ её роли и обязанности в отношении достижения стратегических и тактических целей организации?

Четко ли определены и доведены до сведения директора по ИТ его функции и обязанности?

Признает ли организация в своей стратегии, что функция ИТ вносит существенный вклад в создание условий для достижения целей, а также в оказание поддержки организации на повседневной основе?

Является ли директор по ИТ членом команды старшего руководства? Встречается ли директор по ИТ с советом директоров и командой старшего руководства на регулярной основе для обсуждения вопросов предоставления ИТ-услуг, связанных со стратегическими и тактическими планами?

Имеются ли у службы ИТ достаточные финансовые средства для удовлетворения потребностей организации?

Рассматривают ли совет директоров и старшее руководство ИТ-службу как стратегического партнера внутри организации?

Указано ли в стратегическом плане организации, как информационные технологии должны поддерживать создание добавленной стоимости и способствовать ее созданию?

Поддерживается ли стратегический план отдельными тактическими операционными планами, в которых учитываются требования ИТ-службы и результаты ее работы?

Используются ли ключевые показатели эффективности (КПЭ) старшим руководством для измерения и мониторинга эффективности ИТ-службы?

Основываются ли стратегические инвестиционные решения в области ИТ на тщательном анализе эффективности затрат и оцениваются ли они после внедрения для определения того, был ли обеспечен прогнозируемый показатель окупаемости инвестиций? Учитываются ли извлеченные уроки при принятии последующих инвестиционных решений в области ИТ?

Имеют ли совет директоров и старшее руководство четкое представление о затратах на ИТ и о том, какой вклад служба ИТ вносит в достижение стратегических целей организации?

Измеряют ли руководители организации ценность ИТ и результаты деятельности?
Как?

Как выглядят затраты на ИТ по сравнению с такими затратами других сопоставимых организаций?

Измеряется ли эффективность работы директора по ИТ по финансовым и нефинансовым показателям?

Какие существуют механизмы поиска поставщиков, и как они измеряются и контролируются?

В какой степени автоматизированы организационные процессы?

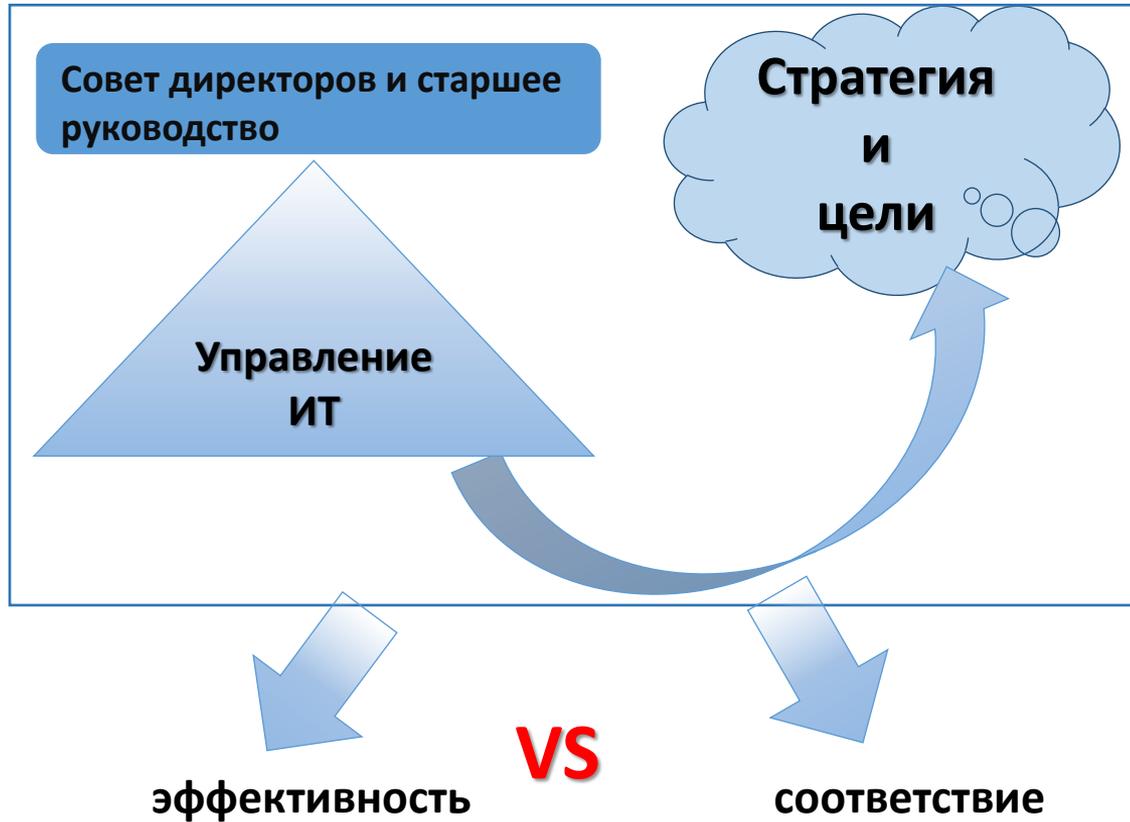
Насколько сложна ИТ-инфраструктура, и какое количество программных приложений используется?

Существуют ли стандартные политики, процедуры и средства контроля в области закупок ИТ-оборудования, программного обеспечения и услуг?

Насколько зрелыми являются процессы управления ИТ и используются ли общепризнанные рамочные нормативные механизмы (COBIT, ITIL, ISO 20000, ISO27001 и т.д.)?

Каким образом осуществляется управление рисками в отношении удовлетворения потребностей организации, требований безопасности и соответствия нормативным требованиям?

Ответы на эти ключевые вопросы дают внутреннему аудитору основу, опираясь на которую, можно понять, какой оптимальный объем должен иметь аудит системы управления ИТ и как его проводить.



Управление ИТ является результатом глобальных практик и исследований.

Пять компонентов эффективного управления ИТ поддерживают и дополняют систему общеорганизационного управления

Компоненты ИТ по своей сути являются техническими, однако измерение управления ИТ является в меньшей степени связано с технологиями.

Аудит управления ИТ требует навыков в области ИТ, однако управление ИТ в большей степени касается вопросов управления, и в меньшей степени - технологии.





Вопросы и ответы