A close-up photograph of a person's hands writing on a document. The person is wearing a light blue shirt. The right hand holds a silver pen, and the left hand, adorned with a gold ring, rests on the paper. The document contains some text, including dates like 'JUNE Mon 27' and 'Tue 28'.

Составление отчета: как  
обсуждать технические  
вопросы на бизнес-языке?

# СОДЕРЖАНИЕ



# Виды Отчетов об ИТ-аудите



# ОТЧЕТ ОБ ИТ-АУДИТЕ: ЧТО ВКЛЮЧИТЬ?



**Кто ваша аудитория?**

**Вы сделаете презентацию?**

- **Сколько времени у вас есть на презентацию?**

**Аудируемым организациям нравятся длинные, подробные отчеты**

**Что насчет членов Аудиторского комитета?**

Отчет должен быть:

## Достоверным и объективным

- ✓ Основанным на достаточных аудиторских доказательствах и фактах, без ошибок и искажений
- ✓ Убедительным, беспристрастным, основанным на релевантных фактах и обстоятельствах, а также на сбалансированных оценках



## Понятным и компактным

- ✓ Понятная связь между полученными доказательствами и сделанными выводами согласно подходу «Критерии - условие - причина - результат».
- ✓ Понятная связь с другими соответствующими документами
- ✓ Суть проблемы излагается без использования длинных предложений, повторяющихся слов, ненужных деталей, загадочных терминов и жаргонных слов.
- ✓ Если есть возможность, используйте таблицы, диаграммы и прочие средства визуального представления материала



Отчет должен быть:

## Конструктивным

- ✓ Полезным для объекта аудита
- ✓ Он должен содержать положительное заключение
- ✓ И вносить свой вклад в случае необходимости внесения изменений



## Полным

- ✓ Отчет должен быть полным и содержать всю информацию, которая является релевантной для целевых пользователей.
- ✓ Он должен включать информацию, необходимую и достаточную для обоснования сделанных выводов и рекомендаций.



## Своевременным

- ✓ Отчет должен быть предоставлен в срок, когда заключения и рекомендации остаются актуальными с точки зрения оценки системы внутреннего контроля.



# ОТЧЕТ ОБ ИТ-АУДИТЕ: КАК ПРАВИЛЬНО?

Отчет генерального аудитора  
по Западной Австралии



## Отчет об аудите информационных систем 2018 года

[https://audit.wa.gov.au/wp-content/uploads/2018/08/report2018\\_14-IS-GCC-App-Pass.pdf](https://audit.wa.gov.au/wp-content/uploads/2018/08/report2018_14-IS-GCC-App-Pass.pdf)

### Аудиторский отчет

### Аудит управления активами в сфере информационных технологий

Отделение по аудиту и оценке

Апрель 2015 г.

[https://www.ic.gc.ca/eic/site/ae-ve.nsf/vwapj/Audit\\_IT\\_Asset\\_Report-eng.pdf/\\$file/Audit\\_IT\\_Asset\\_Report-eng.pdf](https://www.ic.gc.ca/eic/site/ae-ve.nsf/vwapj/Audit_IT_Asset_Report-eng.pdf/$file/Audit_IT_Asset_Report-eng.pdf)

# ОТЧЕТ ОБ ИТ-АУДИТЕ: ПРИМЕР ПРАВИЛЬНОГО СОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТА

- Шестнадцать из 25 проверенных серверов не имеют журналов регистрации или имеют неполные журналы регистрации.

- Руководства по восстановлению технических средств не содержат достаточных сведений, необходимых для полного восстановления серверов.

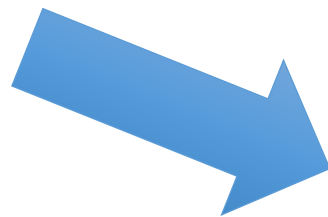
Комиссия и агентства по медицинским и гуманитарным услугам, выступающие в качестве владельцев систем и данных, должны участвовать в проверке, одобрении и тестировании планов действий по восстановлению после сбоев своих систем.

**Комиссия должна обращать внимание на использование устаревшего программного обеспечения, которое больше не поддерживается его поставщиком.**

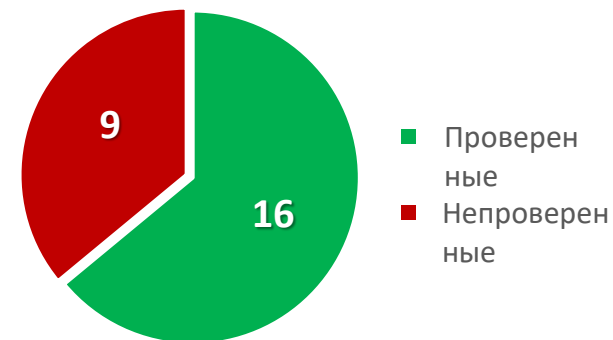
Программное обеспечение, поставщики которого его больше не поддерживают, считается программным обеспечением, срок службы которого подошел к концу. Использование программного обеспечения, срок службы которого подошел к концу, создает определенные риски, поскольку, помимо отсутствия поддержки продукта, поставщики прекращают предоставлять патчи для устранения багов, а вредоносные программы специально нацелены на операционные системы, обслуживание которых прекращено и для которых не предоставляются соответствующие корректирующие файлы. Любые уязвимости, связанные с программным обеспечением, поддержка которого прекращена, влекут за собой риск потери данных, несанкционированного доступа к данным или отказ системы. Подобные риски добавляются к сохраняющимся рискам, связанным с атаками со стороны вредоносных программ, с которыми системы сталкиваются ежедневно. Некоторые слабые стороны, имеющие отношение к паролям, обсуждавшиеся в Главе 1, были обусловлены недостаточным функционалом, связанным с использованием устаревшего программного обеспечения.

Для серверов и баз данных, проверенных в ходе данного аудита:

- Девять (36,0 процентов) из 25 проверенных серверов имеют операционную систему, которая больше не поддерживается поставщиком.
- Четыре (40,0 процентов) из 10 проверенных баз данных больше не поддерживаются поставщиком.



## Серверы



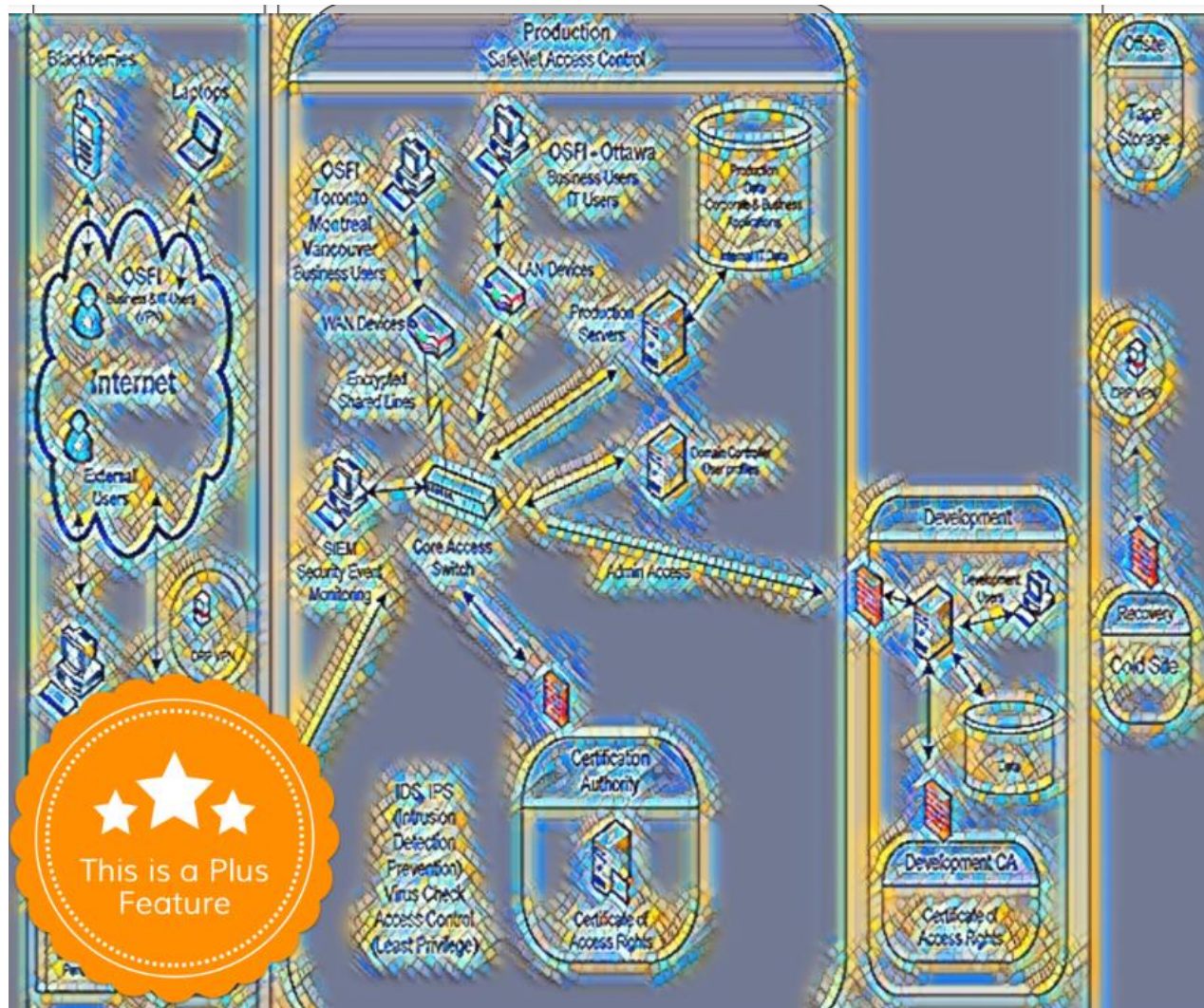
## Операционная система сервера



<https://sao.texas.gov/reports/main/11-033.pdf>



# ОТЧЕТ ОБ ИТ-АУДИТЕ: ПРИМЕР ПРАВИЛЬНОГО СОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТА



Поймут ли это члены аудиторского комитета?

- ✓ Министр финансов
- ✓ Министр образования
- ✓ Министр здравоохранения
- ✓ Министр иностранных дел

Министр культуры и искусства все поймут, конечно...



[https://www.osfi-bsif.gc.ca/Eng/Docs/IT\\_Security\\_Access\\_report.pdf](https://www.osfi-bsif.gc.ca/Eng/Docs/IT_Security_Access_report.pdf)



---

Thank You