

Анализ КОММЕНТАРИЕВ И ЗАМЕЧАНИЙ ПО УЧЕБНОЙ ПОЕЗДКЕ КС РЕМПАЛ В ЛОНДОН

23-25 сентября 2013 г. состоялась учебная поездка представителей КС РЕМПАЛ в Лондон, Великобритания.

После мероприятия, на основании стандартного набора вопросов, разработанного Секретариатом, был подготовлен онлайн-опрос на двух языках. Целью данного опроса было получить обратную связь по мероприятию и узнать о планах на будущее.

Ссылка на опрос – <http://www.surveymonkey.com/s/LG25SKX>

Ответы в рамках опроса собирались с 2 по 11 октября 2013 г.

Все участники мероприятия получили приглашение принять участие в опросе. Всего были разосланы 14 приглашений: _ экспертам, приглашенным докладчикам и _ представителям стран-участниц РЕМПАЛ.

11 человек начали отвечать на вопросы. 9 (91,8 % начавших) ответили на все вопросы анкеты. Из 11 ответов, 4 поступили от экспертов и 7 от представителей стран-участниц РЕМПАЛ

В рамках данного отчета анализируются 11 ответов. В целях дальнейших подсчетов, мы принимаем это количество за 100%.

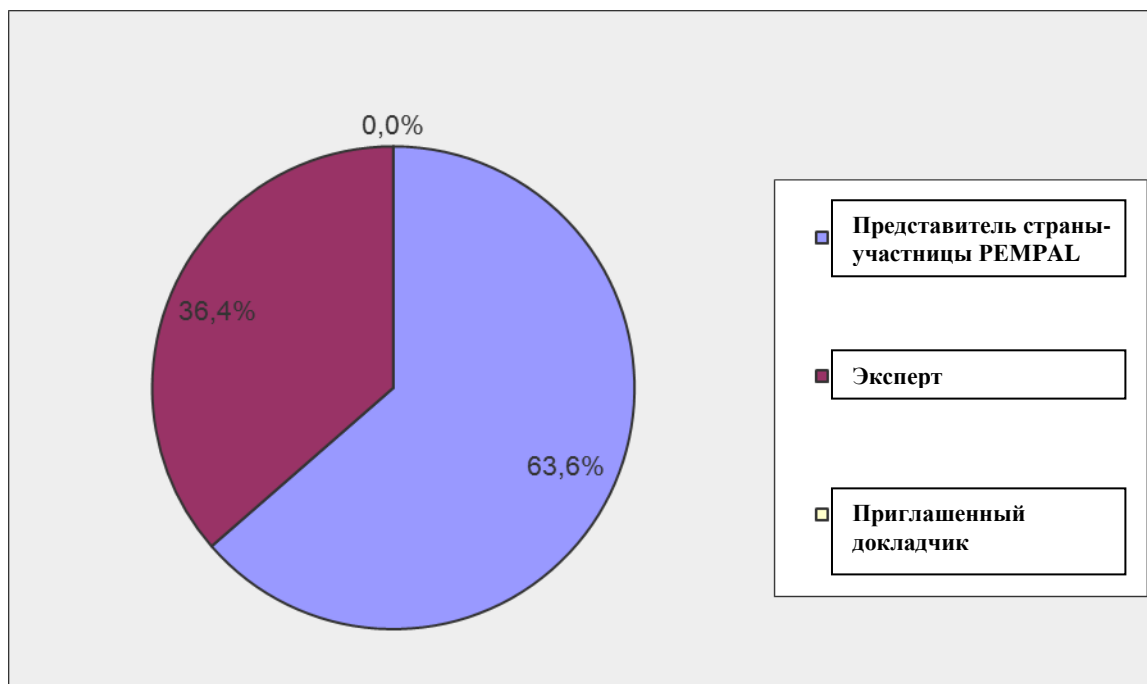
Все эти ответы будут добавлены в общую базу замечаний и комментариев по мероприятиям.

Анкета состоит из пяти частей: О респонденте, Проведение мероприятия, Административная поддержка мероприятия, Общее впечатление и Рекомендации на будущее. Всего в анкету вошел 21 вопрос.

О РЕСПОНДЕНТЕ

Q1 Вы являетесь...

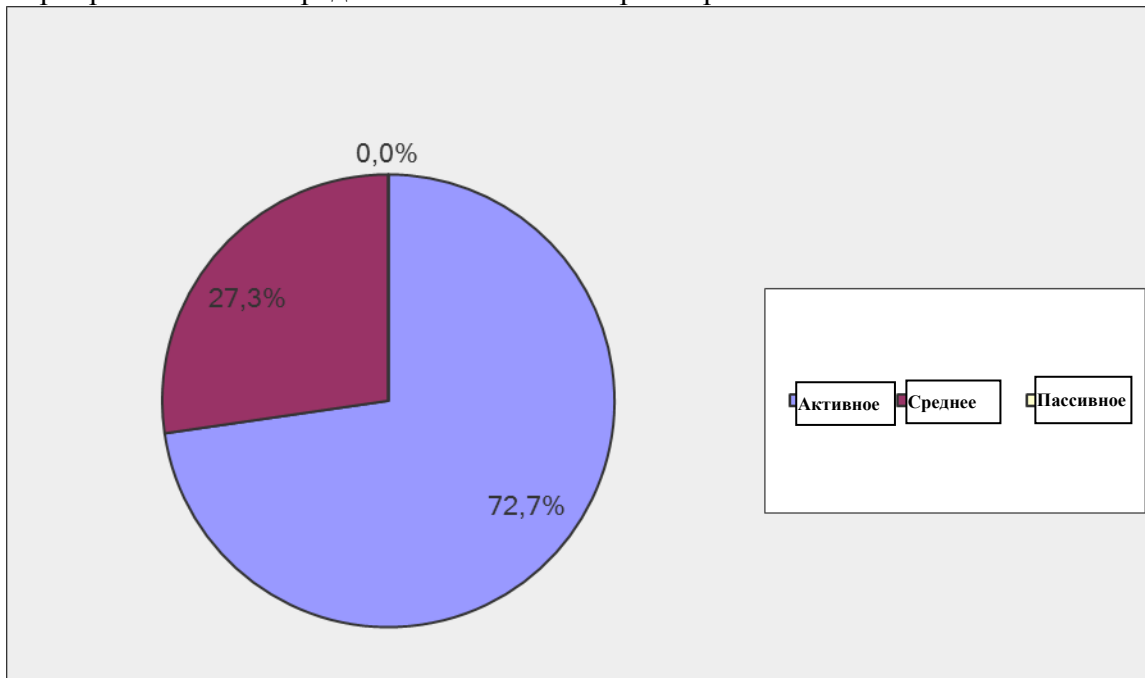
11 (100%) респондентов ответили на этот вопрос. Среди них: 7 представителей стран-участниц РЕМРАЛ и 4 эксперта.



ЧАСТЬ I ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Q2. Как Вы оцениваете свое участие в данном мероприятии?

Поступило 11 (100%) ответов. 8 (72,7%) респондентов считают, что их участие в мероприятии было «активным». 3 (27,3%) респондента считают, что их участие в мероприятии было «средним». Никто не выбрал вариант «пассивное».



Среди них:

3 эксперта были «активными» и 1 «средне» активным.

5 представителей стран-участниц РЕМРАЛ были «активными» и 2 «средне» активными.

Q3. Как Вы оцениваете общую продолжительность мероприятия в Лондоне?

11 респондентов (100%) ответили на этот вопрос, и большинство из них положительно отозвались о продолжительности мероприятия.

Варианты ответов	Доля в процентах	Количество ответов		
		Все	Представители	Эксперты
Времени не хватило	9,1%	1	1	0
Времени было достаточно	90,9%	10	6	4
Слишком затянуто	0,0%	0	0	0

Q4. Насколько Вы согласны с нижеследующими утверждениями об участниках мероприятия? (Просьба оценить каждый пункт)

10 респондентов (90,9%) ответили на этот вопрос.

Варианты ответов	1 Решительно не согласен	2	3	4	5 Полностью согласен	Кол-во ответов	Средняя
а) Уровень мероприятия был соответствующим для человека с моим опытом и знаниями	0	0	2	2	<u>6</u>	10	<u>4,4</u>
б) Я многое узнал от других участников мероприятия	0	0	2	<u>5</u>	3	10	4,1
в) У участников был примерно одинаковый опыт и уровень знаний относительно тем мероприятия	0	<u>2</u>	3	1	<u>4</u>	10	<u>3,7</u>
г) Содержание выступлений, раздаточные и другие материалы были соответствующими для человека с моими знаниями	0	0	2	2	<u>6</u>	10	<u>4,4</u>

Q5. Насколько Вы согласны с нижеследующими утверждениями о содержании мероприятия? (Просьба оценить каждый пункт)

11 респондентов (100%) ответили на этот вопрос.

Варианты ответов	1 Решительно не согласен	2	3	4	5 Полностью согласен	Кол-во ответов	Средняя
а) Программа мероприятия была хорошо спланирована	0	0	1	5	<u>5</u>	11	4,4
б) Содержание мероприятия было должным образом подготовлено	0	0	1	3	<u>7</u>	11	<u>4,5</u>
в) Вопросы, рассмотренные в рамках мероприятия, важны для моей работы	0	0	1	3	<u>6</u>	10	<u>4,5</u>
г) Количество тем, затронутых в рамках мероприятия, соответствовало отведенному времени	0	0	2	<u>5</u>	4	11	4,2
д) Выступления соответствовали теме мероприятия и были полезными	0	0	1	<u>5</u>	<u>5</u>	11	4,4
е) На вопросы докладчикам времени было достаточно	0	0	2	<u>6</u>	3	11	<u>4,1</u>

Были оставлены 4 комментария: Здесь и далее подчеркнуты критические фрагменты отзывов.

Чем больше слушаешь, тем больше возникает вопросов, но никогда не хватает времени на то, чтобы все их задать.

Некоторые лекторы могли бы быть более настроены на аудиторию, но, по большому счету, РЕМРАЛ не мог на это повлиять.

Не было достаточно времени на вопросы.

Я удовлетворен презентациями сотрудников Казначейства Ее Величества, они предоставили подробную информацию по моим запросам (ссылка на Интернет-сайт, книги, электронная почта, видео конференция). Пользуясь случаем, хочу поблагодарить Майкла Пэрри за ценную помощь в понимании сложной казначейской системы Великобритании.

Об. Насколько Вы согласны с нижеследующими утверждениями о результатах мероприятия? (Просьба оценить каждый пункт)

11 респондентов (100%) ответили на этот вопрос.

Варианты ответов	1 Решительно не согласен	2	3	4	5 Полностью согласен	Кол-во ответов	Средняя
а) Участники получили достаточно информации о роли Казначейства Ее Величества в системе УГФ Великобритании	0	0	2	4	<u>5</u>	11	4,3
б) Участники разобрались в подходах Казначейства Ее Величества к контролю расходов	0	0	3	2	<u>5</u>	10	4,2
с) Участники получили достаточно информации о практике финансовой отчетности и бухгалтерского учета, используемой в госсекторе Великобритании	0	0	1	<u>7</u>	3	11	4,2
д) Участники ознакомились с подходом Великобритании к поддержанию профессиональных стандартов в системе госфинансов	0	0	1	<u>6</u>	4	11	4,3
е) Участники ознакомились с ролью и функциями Дипломированного института государственных финансов и бухгалтерии	0	0	1	4	<u>6</u>	11	4,5
е) Участники ознакомились с ролью и функциями Международной федерации бухгалтеров	0	0	1	<u>5</u>	<u>5</u>	11	4,4
е) Участники ознакомились с ролью и функциями Совета по международным стандартам бухгалтерского учета в государственном секторе	0	0	1	4	<u>6</u>	11	4,5
h) В рамках мероприятия участники получили достаточно информации, позволяющей им судить о применимости опыта Великобритании в системе	0	0	1	4	<u>5</u>	10	4,4

Были оставлены 4 комментария:

Мы получили много информации общего характера, а было бы интересно углубиться в детали. Не все аспекты формирования бюджета были охвачены, так как не хватило времени.

Великобританская система - уникальна, поэтому не весь опыт можно полностью применить в странах участников. Однако эти знания будут полезны, как и откровенные мнения касательно сильных и слабых сторон Великобритании системы.

Полученная информация была хорошей, но совершенно очевидно, что многое еще предстоит узнать, и на много вопросов получить ответы в рамках следующей поездки.

Мне лично до сих пор не совсем понятно, как финансирующие банки проводят операции по распоряжению бюджетных учреждений, и в чем заключается роль подразделения по управлению долгом, центрального банка и коммерческих банков. Для меня было удивительно, что в Казначействе Великобритании до сих пор не внедрили МСУГС.

ЧАСТЬ 2 АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА МЕРОПРИЯТИЯ

Q7. Пожалуйста, оцените качество подготовки и административной поддержки мероприятия:

11 респондентов (100%) ответили на этот вопрос. Все оценки - не негативные.

Варианты ответов	1 Низкое	2	3	4	5 Высокое	Количество ответов	Средняя
Качество подготовки семинара (выбор места, организация перелетов и транспорта, логистика и т.п.)	0	0	2	4	5	11	4,3
Качество административной поддержки семинара (оперативность персонала, переписка, регистрация участников и т.п.)	0	0	4	3	4	11	4,0

Представители стран-участниц PEMPAL

Варианты ответов	1 Низкое	2	3	4	5 Высокое	Количество ответов	Средняя
Качество подготовки семинара	0	0	0	3	4	7	4,6
Качество административной поддержки	0	0	2	2	3	7	4,1

Эксперты

Варианты ответов	1 Низкое	2	3	4	5 Высокое	Количество ответов	Средняя
Качество подготовки семинара	0	0	2	1	1	4	3,8
Качество административной поддержки	0	0	2	1	1	4	3,8

Были оставлены 2 комментария:

В день прибытия не было хорошо организовано питание, что доставило неудобства. Также, визовый сбор мог бы быть оплачен напрямую Посольствам Секретариатом после получения необходимой информации.

Были проблемы с транспортом из аэропорта и перепиской между секретариатом и участниками по поводу маршрутов поездок, а также неразбериха с питанием в день прибытия.

Q8. Получили ли вы программу встречи и другую информацию о мероприятии достаточно заблаговременно, чтобы они были полезными?

Поступило 11 (100%) ответов. И 100% ответов были «Да».

Q9. Получили ли Вы практическую информацию (о проезде, проживании и т.д.) до начала мероприятия?

Поступило 11 (100%) ответов. 100% из них были «Да».

Q10. Использовали ли Вы страницу wiki при подготовке к этой встрече?

Поступило 11 (100%) ответов.

Варианты ответов	Доля в процентах	Количество ответов		
	Все	Все	Представители	Эксперты
Да	<u>54,5%</u>	<u>6</u>	<u>5</u>	1
Нет	45,5%	5	2	<u>3</u>

Не было оставлено ни одного комментария.

Q11. Довольны ли Вы качеством устного перевода во время мероприятия?

Поступило 10 (90,9%) ответов.

Варианты ответов	1 Низкое	2	3	4	5 Высокое	Количество ответов	Средняя
	0	0	0	6	4	10	4,4

Представители стран-участниц TEMPAL

Варианты ответов	1 Низкое	2	3	4	5 Высокое	Количество ответов	Средняя
	0	0	0	3	<u>4</u>	7	<u>4,6</u>

Эксперты

Варианты ответов	1 Низкое	2	3	4	5 Высокое	Количество ответов	Средняя
	0	0	0	<u>3</u>	0	3	4,0

Был дан 1 комментарий. *Я не могу прокомментировать, поскольку следил за презентациями на английском языке.*

Q12. Довольны ли Вы качеством письменного перевода материалов мероприятия?

Поступило 9 (81,8%) ответов.

Варианты ответов	1 Низкое	2	3	4	5 Высокое	Количество ответов	Средняя
	0	0	0	4	5	9	4,6

Представители стран-участниц РЕМПАЛ

Варианты ответов	1 Низкое	2	3	4	5 Высокое	Количество ответов	Средняя
	0	0	0	2	<u>5</u>	7	<u>4,7</u>

Эксперты

Варианты ответов	1 Низкое	2	3	4	5 Высокое	Количество ответов	Средняя
	0	0	0	<u>2</u>	0	2	4,0

Были даны 2 комментария:

Не применимо ко мне.

См. выше (Я не могу прокомментировать, поскольку следил за презентациями на английском языке)

ЧАСТЬ 3 ОБЩЕЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ

Q13. Соответствовало ли мероприятие Вашим ожиданиям, превзошло их или же разочаровало Вас?

11 (100%) участников ответили на этот вопрос.

Варианты ответов	Доля в процентах	Количество ответов		
	Все	Все	Представители	Эксперты
Разочаровало	0,0%	0	0	0
Соответствовало	63,6%	7	4	3
Превзошло	36,4%	4	3	1

Q14. Что в мероприятии понравилось Вам больше всего?

Были оставлены 6 комментариев: Все они состоятельные.

Посещение Казначейства и Института сертификации финансовых бухгалтеров.

Откровенные дискуссии с должностными лицами Казначейства Великобритании.

Наиболее информативной была презентация Филла Троттера из Казначейства Ее Величества.

Это была исключительная возможность посетить Казначейство Ее Величества и узнать от коллег о его роли и функциях. Также, чрезвычайно интересной и просветляющей была презентация заместителя председателя Совета по МСУГС.

Наши коллеги из Великобритании постарались показать нам все функции Британской национальной системы УГФ. Они были очень доброжелательны и открыто говорили о существующих проблемах.

Презентация Международной ассоциации бухгалтеров, г-жи Фил из Казначейства Великобритании и заключения Марка Силлинса и Майкла Пэрри в рамках послеобеденных сессий.

Q15. Что в мероприятии Вам не понравилось больше всего?

Были оставлены 6 комментариев: 1 из комментариев: «Никаких особо отрицательных комментариев».

Не было достаточно времени на то, чтобы подробно изучить британскую практику, учебные поездки могли бы быть более продолжительными.

Презентация Международной федерации бухгалтеров. Не был поставлен акцент на требования или интересы участников.

Мне бы хотелось, чтобы Казначейство Ее Величества поделилось с нами большим количеством практической информации и материалов: например, краткими финансовыми отчетами, которые могли бы быть конфиденциальными.

Презентация о финансовой грамотности. Мне показалось, что их специалисты не были уверены и терялись, когда говорили об этой новой для них сфере. Пока что безрезультатно. Эту презентацию можно было бы пропустить, а другие сделать более подробными.

Отсутствие презентации об управлении периодическим дефицитом/профицитом и долгом.

Q16. Планируете ли Вы проинформировать коллег о данном мероприятии?

10 (90,9%) участников ответили на этот вопрос, и 100% ответов были «Да».

Q17. Как Вы планируете проинформировать коллег?

8 респондентов (72,7%) ответили на этот вопрос. Большинство респондентов заявили, что распространят материалы.

Варианты ответов	Доля в процентах		Количество ответов	
	Все	Все	Представители	Эксперты
Распространю материалы	87,5%	7	6	1
Сделаю презентацию	12,5%	1	1	0
Отчет по возвращении	50,0%	4	3	1

Были даны 5 комментариев:

Я думаю, подход Великобритании к внедрению консолидированной отчетности по методу начисления - хороший случай из практики, как с положительными моментами, так и с примерами, которым другим странам не стоит следовать.

Документ о системе Великобритании.

Предоставлю краткую информацию о встрече.

Я планирую опубликовать несколько статей в нашем ведомственном издании.

Я планирую ознакомить коллег с результатами мероприятия, подготовив обобщающий отчет с приложением материалов. В отчете будет изложена казначейская практика Великобритании, и как ее можно применить в нашей системе.

Q18. Насколько Вы согласны с нижеследующим утверждением?

10 респондентов (90,9%) ответили на этот вопрос. Средняя оценка была положительной.

Варианты ответов	1	2	3	4	5	Количество ответов	Средняя
	Решительно не согласен				Полностью согласен		
Я смогу применить знания, полученные в рамках мероприятия, в своей работе	1	0	1	4	4	10	4

Представители стран-участниц РЕМПАЛ

Варианты ответов	1	2	3	4	5	Количество ответов	Средняя
	Решительно не согласен				Полностью согласен		
Я смогу применить знания, полученные в рамках мероприятия, в своей работе	1	0	1	2	3	7	3,9

Эксперты

Варианты ответов	1	2	3	4	5	Количество ответов	Средняя
	Решительно не согласен				Полностью согласен		

Я смогу применить знания, полученные в рамках мероприятия, в своей работе	0	0	0	<u>2</u>	1	3	4,3
---	---	---	---	----------	---	---	------------

Q19. Как Вы сможете применить полученные знания?

Были оставлены 6 комментариев:

Эти идеи можно использовать при разработке методологии.

Используя примеры Великобритании из презентаций и материалов, я развиваюсь.

Лучшее понимание ситуации в Великобритании

Я получил практические знания по ряду вопросов, связанных с МСУГС, и использую их при осуществлении проекта МСУГС.

Можно использовать в целях минимизации или исключения рисков при проведении реформ бухгалтерского учета и финансовой отчетности.

1. В отношении практики финансовой отчетности, я подготовлю проект пособия, адаптированного к нашей системе, и включу МСФО, как основу бухучета и перехода к МСУГС. 2. Подход, основанный на программах с учетом и обоснованием затрат и потребностей, будет полезен в нашей практике. 3. Запустить проект, направленный на улучшение навыков/квалификации сотрудников казначейства, при тесном сотрудничестве казначейства с организациями, занимающимися методологией и профессиональной подготовкой кадров.

Q20. Оцените общую степень своей удовлетворенности мероприятием.

10 респондентов (90,9%) ответили на этот вопрос. Отрицательных ответов не было, и большинство респондентов посчитали себя «очень довольными».

1 Не доволен	2	3	4	5 Очень доволен	Количество ответов	Средняя
0	0	<u>1</u>	2	<u>7</u>	10	4,6

Представители стран-участниц PEMPAL

1 Не доволен	2	3	4	5 Очень доволен	Количество ответов	Средняя
0	0	1	0	<u>6</u>	7	4,7

Эксперты

1 Не доволен	2	3	4	5 Очень доволен	Количество ответов	Средняя
0	0	0	<u>2</u>	1	3	4,3

ЧАСТЬ 4 РЕКОМЕНДАЦИИ НА БУДУЩЕЕ

Q21. Есть ли у Вас предложения по улучшению содержания, методики и других значимых аспектов подобных мероприятий на будущее?

Были оставлены 4 комментария, 2 из которых содержали предложения.

Возможно, проводить обсуждения в группах в конце каждого дня по ключевым моментам и извлеченным урокам.

Степень, в которой аудитория знакома с темой, и качество обсуждений, следуемых за презентациями, значительно влияют на результаты мероприятия.