

RADIONICA PEM PAL ZAJEDNICE PRAKSE TREZORA ODRŽANA U MOSKVI

Anketa

Radionica Zajednice prakse trezora u okviru mreže PEM PAL, održana je u Moskvi i Vladimiru u Ruskoj Federaciji, u periodu od 25-27. juna 2012. godine. Tema radionice je bila modernizacija rada trezora.

Nakon održavanja radionice, sprovedena je on-line anketa na tri jezika. Cilj ankete je bio da se od učesnika dobiju povratne informacije radi planiranja budućih događaja.

Link za anketu: <http://www.surveymonkey.com/s/G8J5TWT>

Odgovori na anketu su pristizali u periodu između 3-21. jula, 2012. godine.

Poziv za učešće u anketi upućen je svim učesnicima radionice u Moskvi.

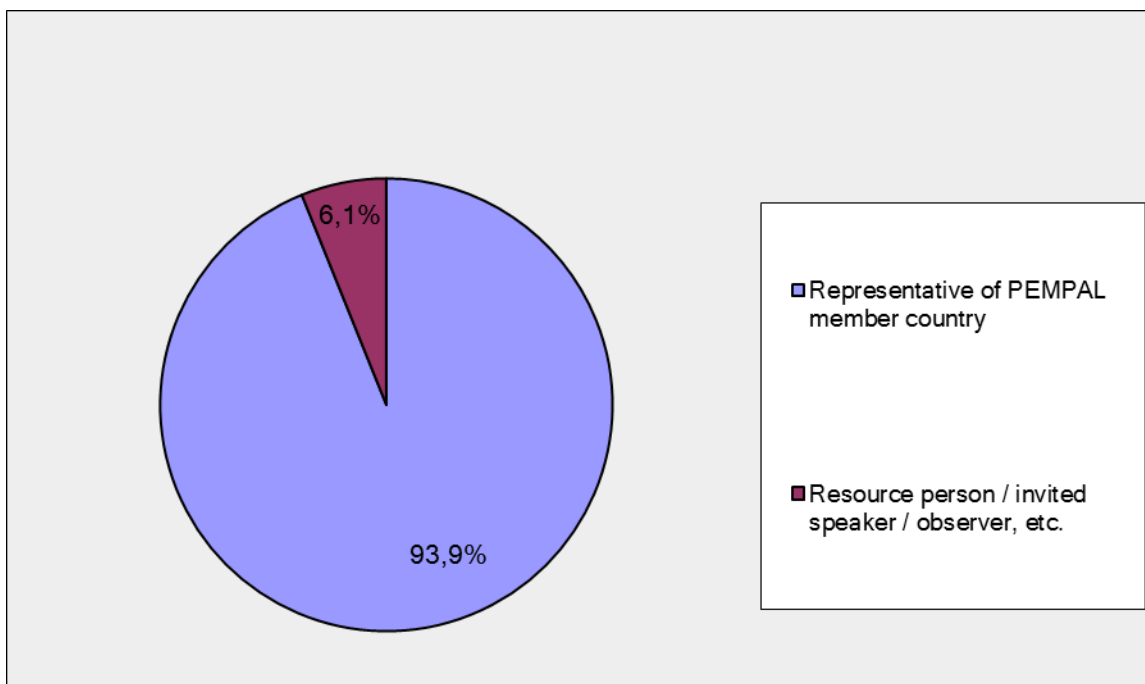
U anketi je učestvovalo 39 učesnika. Njih 35 (89,7%) odgovorilo je na sva pitanja. U ovom izveštaju ćemo prikazati analizu odgovora svih 39 učesnika. Za dalju obradu podataka, korist ćemo dobijene odgovore kao 100%.

Upitnik se sastojao iz pet delova: informacije, realizacija radionice, administriranje radionice, ukupan utisak i planovi za budući period. Upitnik je imao ukupno 23 pitanja.

INFORMACIJE

Q1. Vi ste predstavljali...

Na postavljeno pitanje je odgovorilo 33 (84,6%) anketiranih učesnika. Među njima je bilo 31 predstavnika zemalja članica mreže PEMPAL i 2 člana stručnog tima.



Q2. Da li je ovo bilo vaše prvo učešće na radionici/događaju PEM PAL Zajednice prakse trezora?

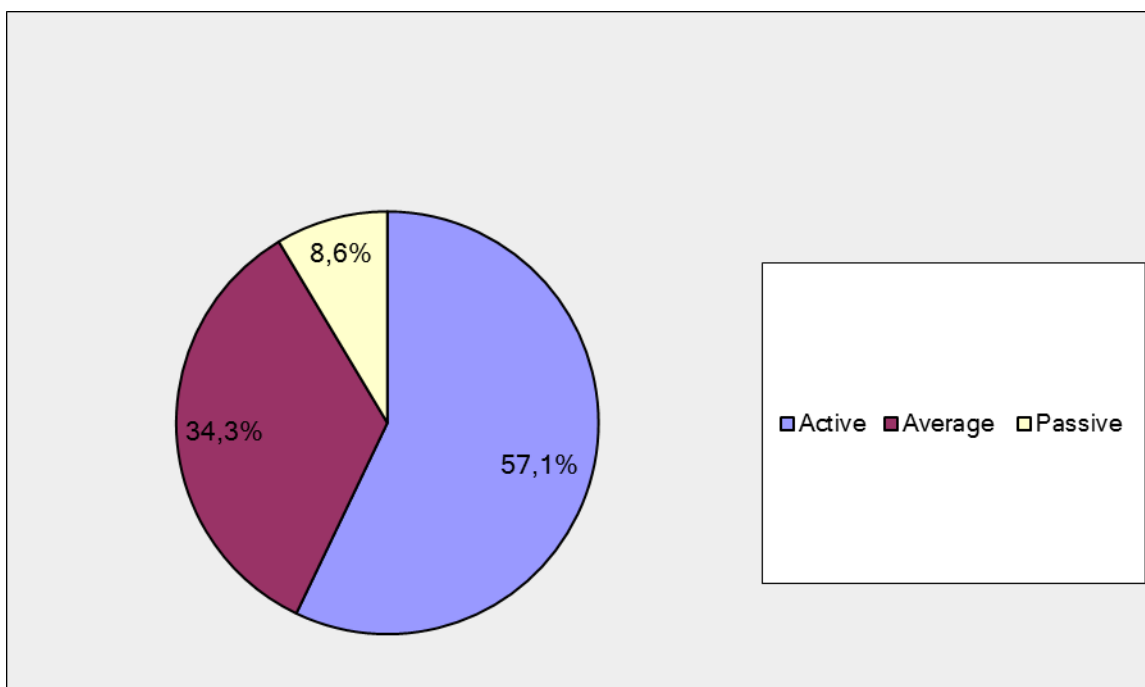
Na ovo pitanje je odgovorilo 36 učesnika ankete (92,3%), od čega je pozitivno odgovorilo 41,7%.

Opcije	Procenat odgovora	Broj odgovora
Da	41,7%	15
Ne	58,3%	21

PRVI DEO – REALIZACIJA SASTANKA

Q3. Kako ocenjujete svoje učešće na radionici?

Na ovo pitanje je odgovorilo 35 učesnika, odnosno (89,7%). 20 učesnika smatraju da je njihovo učešće na radionici bilo "aktivno" (57,1%). 12 učesnika ocenjuju svoje učešće kao "prosečno" (34,3%), dok su 3 učesnika kao odgovor odabrala ocenu "pasivno" (7,6%).



Q4. Kako ocenjujete dužinu trajanja radionice u Moskvi?

Na ovo pitanje odgovorilo je 35 učesnika (89,7%). Većina njih je pozitivno ocenila dužinu trajanja sastanka.

Opcije	Procenat odgovora	Broj odgovora
Premalo vremena	14,3%	5
Dovoljno vremena	85,7%	30
Previše vremena	0,0%	0

Na ovo pitanje je pristiglo 14 komentara, od kojih se 11 odnosi na dužinu trajanja radionice. U većini komentara (8), učesnici smatraju da je radionica trajala "onoliko koliko je bilo potrebno da se obrade sve stavke predviđene dnevnim redom." (4)¹
2 učesnika smatraju da bi "Verovatno bilo bolje da je bilo više vremena za rad u grupama" (1).

¹ Spisak svih komentara je priložen uz Izveštaj.

Q5. Da li smatrate da je bilo dovoljno vremena za pitanja i slobodnu diskusiju?

Na ovo pitanje odgovorilo je 35 anketiranih učesnika (89,7%).

Opcije	1 Nedovoljno	2	3	4	5 Dovoljno	Broj odgovora	Prosek
Vreme za pitanja	1	1	2	12	<u>19</u>	35	<u>4,3</u>
Vreme za slobodnu diskusiju	2	4	9	<u>10</u>	9	34	3,6

Stiglo je 13 komentara. U 7 komentara, anketirani učesnici smatraju da nije bilo dovoljno vremena za diskusiju: «Zbog kulturnih događaja, ostalo je mnogo manje vremena za rad u grupama. Bilo bi bolje da je radionica trajala još jedan dan.» (13)

Q6. Da li smatrate da je ideja da se jedan dan radionice posveti prezentaciji iskustva zemlje domaćina u vezi sa modernizacijom trezorskog poslovanja bila korisna?

Na ovo pitanje je odgovorilo 36 učesnika (92,3%). Svi su ovu ideju ocenili kao veoma dobru.

Opcije	1 Loša ideja	2	3	4	5 Veoma dobra ideja	Broj odgovora	Prosek
	0	0	1	2	<u>33</u>	36	4,9

Q7. Navedite šta vam se dopalo, a šta ne u vezi sa prvim danom programa radionice, kada je predstavljeno iskustvo Ruske Federacije sa modernizacijom trezorskog poslovanja.

Komentare na ovo pitanje je dalo 27 učesnika ankete, od čega je 21 kometar pozitivan, 2 su pozitivna sa blagim negativnim aspektima. 4 komentara se odnose na sve što se učesnicima nije dopalo u vezi sa prvim danom radionice.

6 učesnika smaraju da je sve bilo dobro. Na primer: “Meni se sve dopalo. Dan je bio veoma zanimljiv”.(24)

Pozitivni aspekti: Uspešna prezentacija i dobar opšti utisak o iskustvu Rusije. Na primer: “Dopala mi se mogućnost da steknem celokupnu sliku o reformi koja je izvršena u Rusiji, sa posebnim osvrtom na važne momente, teškoće i pouke.”(8)

Negativni aspekti: “Nije bilo dovoljno vremena za pitanja i diskusiju.”(4) (3 komentara)
“...ovaj događaj je više ličio na prezentaciju ili konfernciju nego na radionicu...” (19) (2 komentara)

Q8. Koliko je za vas bila korisna poseta Trezoru u regionu Vladimir?

Ukupno 35 učesnika je odgovorilo na ovo pitanje (89,7%). Samo jedan od njih smatra da poseta službi Trezora nije bila korisna.

Opcije	1 Nije korisna	2	3	4	5 Veoma je korisna	Broj odgovora	Prosek
	1	0	0	11	23	35	4,6

Na ovo pitanje komentar je dalo 18 učesnika. Svi komentari su praktično pozitivni, jer "kako izreka kaže: 'slika govori više od hiljadu reči'..." (11) (3 komentara)

U 3 komentara, učesnici napominju da nije bilo dovoljno vremena / Na primer: "Naša poseta službi Trezora u Vladimiru je bila dobro organizovana i korisna. Moja jedina primedba se odnosi na vreme, to jest nije bilo dovoljno vremena da u potpunosti razumem način na koji se koristi informaciono tehnološki sistem u svakodnevnom radu. Prihvatam činjenicu da je tema sveopširna da teško može da se pokrije u toku jednog dana. Uprkos tome, smatram da je trebalo planirati više vremena za detaljnije upoznavanje sa svakodnevnim operacijama regionalne službe trezora."(3)

Q9. Kakvo je vaše mišljenje o tome da li ćete u svojim dnevnim aktivnostima moći da primenite znanja koja ste stekli na ovoj radionici?

Ukupno 35 učesnika je odgovorilo na ovo pitanje (89,7%). Prosečna ocena je pozitivna.

Opcije	1 Neću moći ni najmanje	2	3	4	5 Moći ću u potpunosti	Broj odgovora	Prosek
	0	0	10	13	12	35	4,1

Na ovo pitanje je dato 15 komentara od kojih je većina pozitivna. 2 učesnika nisu bila sigurna: "Ne mogu tačno da odgovorim" (10)

Ostali smatraju da će moći da primene stečena znanja u svojim svakodnevnim aktivnostima. Na primer: "Znanja stečena o radu trezora u Ruskoj Federaciji su korisna i mogu se iskoristiti za svakodnevne trezorske aktivnosti, odnosno za identifikaciju nedostataka i prednosti našeg sistema i njegovo poboljšanje" (3)

Nekim učesnicima je radionica pomogla da procene reforme u svojim zemljama. Na primer: "Na osnovu iskustava koje smo stekli tokom posete Trezoru Ruske Federacije uverili smo se da su naše reforme na pravom putu, to jest, da ćemo bez problema moći da započnemo sledeću fazu reformi."(6)

Ostalim učesnicima je radionica pomogla da steknu uvid u sistem koji će obezbediti modernizaciju službi trezora u njihovim zemljama. Na primer "Obzirom da smo trenutno u fazi izbora sistema za modernizaciju trezorskog poslovanja, sve što smo videli i čuli na radionici, kao i u razgovorima sa predstavnicima službi trezora iz drugih zemalja, primenićemo u praksi." (12)

Q10. Molimo vas navedite da li se slažete ili ne slažete sa sledećim iskazima (ocenite svaki iskaz):

Na ovo pitanje je odgovorilo 36 učesnika ankete (92,3%).

Opcije	1 Izrazito se ne slažem	2	3	4	5	Broj odgovora	Prosek
a) Teme koje su razmatrane na radionici su važne za moj posao	1	0	4	10	<u>18</u>	33	4,3
b) Naučio sam korisne stvari na osnovu iskustava drugih učesnika	1	1	4	14	<u>16</u>	36	4,2
c) Nivo radionice je odgovarao stepenu mog iskustva i znanja	0	0	1	14	<u>21</u>	36	4,6
d) Učesnici su imali približno ista znanja o temama koje su bile predmet radionice	3	1	7	12	<u>13</u>	36	3,9
e) Prezentacije koje smo videli tokom radionice, bile su relevantne i sadržale su korisne informacije	0	1	7	11	<u>17</u>	36	4,2
f) Broj tema koje su razmatrane na radionici, bio je dovoljan uzimajući u obzir vreme koje je bilo na raspolaganju za radionicu	0	0	7	12	<u>17</u>	36	4,3

Q11. Da li ste zadovoljni načinom na koji su organizovane sesije na kojima je diskusija vođena u malim grupama?

Na ovo pitanje je odgovorilo 36 učesnika (92,3%).

Opcije	1 Nisam zadovoljan	2	3	4	5	Broj odgovora	Prosek
	2	1	3	10	<u>20</u>	36	4,25

Pristiglo je 19 komentara na ovo pitanje od kojih je većina pozitivna. Nekoliko komentara je delimično negativno, dok su preostala 3 potpuno negativna.

Pozitivni aspekti: «Organizacija je bila dobra, kao i sve teme o kojima je vođena diskusija.» (8)

Negativni aspekti: Učesnici ankete su ponovo imali primebu u vezi sa vremenom koje je bilo planirano za diskusiju. (5 komentara) Na primer: “Bilo bi bolje da je više vremena planirano za diskusiju u malim grupama” (6)

Primeri negativnih komentara: «Nisam zadovoljan, pogotovo drugom sesijom diskusije. Mislim da ovakav pristup odstupa od principa PEM PAL-a. Teme o kojima se diskutovalo nisu bile one koje su navedene u dnevnom redu. Zaključci na osnovu rezultata diskusija nisu odražavali mišljenje učesnika, obzirom da ih je izvela samo jedna osoba. Imao sam utisak da je diskusija samo formalno obavljena».

DRUGI DEO - ADMINISTRIRANJE RADIONICE

Q12. Molimo vas ocenite kvalitet organizacije (prethodna priprema i logistika) i administriranje radionicom (ažurno reagovanje osoblja na zhteve, itd):

Na ovo pitanje je pristiglo 36 odgovora (92,3%). Svi odgovori su pozitivni.

Opcije	1 Nizak	2	3	4	5 Visok	Broj odgovora	Prosek
Kvalitet organizacije događaja	0	0	0	2	<u>33</u>	35	<u>4,9</u>
Administriranje radionicom	0	0	0	4	<u>32</u>	36	<u>4,9</u>

Učesnici su na ovo pitanje dali 15 komentara od kojih je većina veoma pozitivna. Na primer: “Po mom mišljenju ovo je verovatno najbolje organizovan događaj kome sam do sada prisustvovao u stranoj zemlji. Osoblje je bilo veoma ljubazno, predusretljivo i ažurno. Smeštaj, hrana, put – sve je bilo odlično. Vratio sam se u svoju zemlju bogatiji, odnosno sa novim znanjem i iskustvom. PEM PAL – hvala ti na svemu.” (12)

Jedan komentar se odnosio na loš prevod: “Loše odrađen posao prevodioca: prevođenje nije bilo sve vreme tačno, prevodilac je nedovoljno dobro formulisao prevod koji je često kasnio.” (12)

Q13. Da li ste na vreme dobili dnevni red i ostale informacije o radionici, tako da ste mogli da se adekvatno pripremite?

Na ovo pitanje odgovorilo je 36 učesnika (92,3%). Svi odgovori su pozitivni (100%).

Q14. Da li ste unapred dobili praktične informacije (o smeštaju i drugim važnim detaljima)?

Na ovo pitanje je odgovorilo 36 učesnika (92,3%). 100% njih je potvrdilo da su unapred dobili praktične informacije.

TREĆI DEO 3 UKUPAN UTISAK

Q15. Moj ukupan utisak u vezi radionice je ...

Na ovo pitanje pristiglo je 36 odgovora (92,3%), među kojima nije bilo negativnih mišljenja. Većina učesnika je zadovoljna događajem u Moskvi.

1 Nezadovoljan	2	3	4	5 Zadovoljan	Broj odgovora	Prosek
0	0	2	8	<u>26</u>	36	4,7

Q16. Da li je radionica bila ispod vaših očekivanja / ispunila / premašila vaša očekivanja?

Na ovo pitanje je pristiglo 36 odgovora (92,3%).

Opcije	Procenat odgovora	Broj odgovora
Ispod očekivanja	2,8%	1
Ispunjena očekivanja	66,7%	24
Premašena očekivanja	30,6%	11

Pristiglo je 9 komentara od kojih 7 sadrže veoma pozitivno mišljenje. Na primer: *“Očekivao sam prezentacije i iskustva u vezi sa modernim trezorskim operacijama u zemljama koje su imale svoje predstavnike na radionici, kako bih mogao da napravim poređenje sa trezorskim operacijama u mojoj zemlji. Sva moja očekivanja su ispunjena.”* (2)

Jedan komentar nije sasvim pozitivan: *“Ne mogu reći da sam sasvim razočaran, ali ni da su sva moja očekivanja ispunjena. Ozirom da ovo nije prvo razočaranje, odlučio sam se za ovu ocenu.”* (5)

Q17. Šta vam se najviše dopalo na radionici?

Na ovo pitanje komentarom je odgovorilo 28 učesnika. 27 odgovora je validno. 4 sadrže komentare kao što je: *“Sve je bilo u redu”* (20)

Učesnicima se najviše dopalo sledeće:

Razmena iskustava / rad sa kolegama (9 komentara) – *“Uvek mi se najviše od svega dopada mogućnost da razgovaram sa kolegama iz drugih zemalja”* (10)

Zemlja domaćin (Rusija) i slobodno vreme (3 komentara) *“...zabava koja je organizovana prve večeri u Vladimiru je bila odlična.”* (8)

Diskusije u malim grupama / rad u malim grupama (3 komentara)

Prezentacije Rusije, drugih zemalja i stručnog tima (8 komentara) – *“Sveobuhvatna prezentacija Službe trezora u Rusiji na centralnom i lokalnom nivou...”* (14)

Način na koji je radionica organizovana i administrirana (5 komentara) *“Visok nivo organizacije radionice, inormativni materijali...”* (21)

Q18. Koji delovi radionice vam se nisu dopali?

Pristiglo je 19 informativnih komentara, od kojih su 12 poput sledećeg: *“Nije bilo takvih delova”, ili* (8) *“Nemam ništa posebno da kažem. Sve je bilo u redu”.* (7)

To znači da je samo 10 učesnika imalo komentar o delovima radionice koji im se nisu dopali.

Ti delovi su veoma raznoliki. Na primer: *“Suviše mnogo lokacija smo promenili”* (13) *“Rad u malim grupama nije ni približno bio zanimljiv kao što je bio slučaj u Astani u 2011”* (17)

Jedan komentar je bio na račun prevoda: *“Neadekvatan prevod”* (14)

Q19. Predlozi za unapređenje sadržaja, pristupa i drugih aspekata radionice:

Pristiglo je 18 validnih komentara, od kojih 12 sadrže konkretne predloge. Evo nekih od njih:

“Iako je na ovoj radionici bilo više diskusija u malim grupama, ja bih bio zadovoljniji da je izdvojeno više vremena za ovu aktivnost.” (18)

“Mišljenja sam da treba smanjiti vreme za prezentacije različitih zemalja. Na primer, bilo bi bolje detaljno razmotriti primere manjeg broja zemalja, umesto površnog prezentovanja većeg broja zemalja.” (4)

“Kada se diskutuje u grupama o tako značajnom pitanju kao što je modernizacija trezorskog sistema, seminaru treba da prisustvuju najviši rukovodioci javne uprave iz svih zemalja članica.” (2)

Q20. Da li planirate da informišete svoje kolege o ovoj radionici?

Na ovo pitanje je odgovorilo 33 učesnika ankete (84,6%). Odgovori su 100% pozitivni.

Pristiglo je 15 komentara. U 5 komentara se navodi da je izveštaj o prezentacijama već prosleđen. Na prime: *“To smo uradili drugog dana po dolasku.” (4)*

ČETVRTI DEO – PLANOVI ZA BUDUĆE AKTIVNOSTI

Q21. Da li mislite da bi za vas i vaše kolege bilo korisno da prisustvujete budućim događajima Zajednice prakse trezora?

Na ovo pitanje je odgovorilo 36 učesnika (92,3%). Svo odgovori su pozitivni (100%).

Pristiglo je 11 komentara. Na primer: *“Nama je ostalo još najmanje 2-3 godine da završimo reforme, tako da su iskustva drugih zemalja veoma dragocena za nas.”* (10)

“Ja pripadam budžetskoj zajednici. Trezorski način poslovanja podrazumeva vezu između aktivnostima planiranja i izvršenja budžeta pa je samim tim veoma korisno da se s vremena na vreme prisustvuje sastancima Zajednice prakse trezora.” (3)

Q22. Da li nameravate da u virtuelnu biblioteku PEM PAL-a dostavite/postavite dokumenta o kojima je bilo reči na radionici?

34 učesnika je odgovorilo na ovo pitanje (87,1%).

Opcije	Procenat odgovora	Broj odgovora
Da	<u>94,1%</u>	<u>32</u>
Ne	5,9%	2

23. Koje teme predlažete za buduće događaje Zajednice prakse trezora?

Učesnici ankete su dali 22 komentara. Jedan od njih je sledeći: *“Upravljanje plaćanjima, upravljanje gotovinom, upravljanje obavezama, interna kontrola aktivnosti trezorskih sistema”*(1) *“Izazovi izveštavanja zasnovanog na obračunskoj osnovi.”* (5)

‘Trezor i informacione tehnologije su pomenuti 6 puta,

‘Računovodstvo u trezorskom poslovanju javnog sektora’ je pomenuto 6 puta.