

*“Postoji mnogo načina da se napravi dobra obuka, a ne da se koriste samo power-point prezentacije”
– Monica Lisa*

Dobro došli u 7. PEM-PAL Bilten o praksi dobre unutarnje ravizije zajednice.



PEM-PAL-a. U ovom biltenu ćemo vam predstaviti ToT (obuku za trenere) radionicu za ExCom članove i 2. Veliku plenarnu sjednicu u Zagrebu, Hrvatska, na tjemenu – “Izazovi u reformama javnog financijskog upravljanja: Odgovorno upravljanje u izvršenju proračuna.”

Sadržaji:

- ToT radionica za ExCom članove
- Metodi i alati za obuku
- Prijedlozi o olakšavanju
- 2. Velika plenarna sjednica
- Diskusije i zaključci
- Novi ljudi
- Posebna zahvalnost!
- Sljedeće aktivnosti

Cilj ToT radionice je bio da se pomogne trenerima kako da budu kreativni i da primijene niz inovativnih treninga i alata i metoda za procjenu.

Radionicu je vodila Monica Lisa, ekspert u obučavanju (ITC ILO, Turin, Italy).



jednom kada znam pravo pitanje ja problem mogu riješiti u narednih 5 minuta.” /Albert Einstein

Prvog dana razmatrali smo sljedeća pitanja:

1. Zašto ste ovdje?
2. Što su vaši najveći

izazovi u vezi sa obukama i učenju za odrasle?

3. Koja je najbolja inovacija koju ste vidjeli za vrijeme obuke i učenja za odrasle?

Učesnici **radionice** su bili zaintrigirani u učenje novih metoda, rešavanje jezičkih barijera, alternative power-point prezentacijama koje se koriste za učenje i, također, aktivnosti u praksi. Najveće poteškoće, u procesu obuke, su bile vezane za proces upravljanja vremena, jezičke barijere, nedostatak vještina i definisane potrebe same obuke.

Element obuke su bili prezentirani, baš kao i inovativni alati i metode obuke. Ovo podrazumjeva:

1. **World-café¹ (svjetski kafe)**– način da



se male grupe za diskusiju, po bilo kojim pitanjima od zajedničkog interesa, drže zajedno.

2. **Mind-mapping tool** (alat za



“Ako sam imao jedan sat da riješim problem i moj život zavisi od rješenja, ja ću provijest prvih 55 minuta smišljajući pravo pitanje koje ću postaviti, i

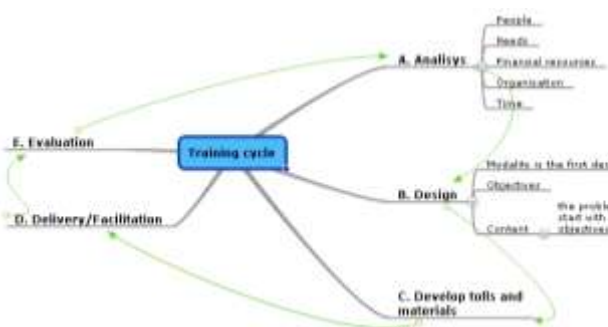
¹ <http://www.worldcafe.com/>



čišćenje svijesti) – diagram koji se koristi za prezentiranje riječi, ideja, ciljeva;

3. **Drugi alati i tehnike na internetu i lice-u-lice** uključujući Prezi²– zumiranje prezentacija urendika, Wordle³, Jig Saw, Animoto⁴, Open Space⁵, Fish Bowl, Koledž.

Za obuku ne koristite sljedeće objekte: "Ljudi će naučit, ljudi će znat, itd.", zato što ih ne možemo ocijenit. Koristite praktične glagole!!!



Drugog dana, Monica je objasnila potrebu za kreativnosti u procesu obuke, baš kao i praktikovanje nekih alata i metoda koje smo naučili prvog dana. Ona je podvukla da mi često ne damo djeci da budu kreativna i ne obučavamo ih u "pravom smjeru".



Marius Kohen & Deanna Aubrey

predstavljaju način uspješne obuke (unutar koledž alata)

PRIJEDLOZI O OLAKŠAVANJU

U Open Space (otvoren prostor) mi imamo 4 principa:

² <http://prezi.com>

³ <http://www.wordle.net/>

⁴ <http://animoto.com/>

⁵ <http://www.openspaceworld.org/>



1. Tko god dođe – su pravi ljudi;
2. Kada god da krene, vrijeme je pravo;
3. Što god se dogodi, to je jedina prava stvar koja se treba dogoditi;
4. Kada god je gotovo, gotovo je.

"PEM PAL je Facebook od Javnog financijskog upravljanja."/Tomislav Mičetić

Poslije 2 dana ToT-a, počeo je 2. Velika preliminarna sjednica, koja je obuhvatila 177 članova iz 21 zemlje.

Tokom prvog dana sjednice predstavljena su iskustva iz reformi Javnog financijskog upravljanja Nizozemske, Slovenije i



Južne afrike. Postavljeno je mnogo pitanja, tako da su učesnici zamoljeni da napišu pitanja, a odgovore su dobili tokom cijelog događaja.

Bill Dorotinsky (Svjetska banka) je podvukao potrebu i trend za delegiranje odgovornosti resornim Ministarstvima u vezi sa pripremom i upravljanjem proračuna. To je veliki izazov da se promeni budžet u smeru koji će pomoć menadžerima da naprave pravu odluku.



Marco Laar (MoF Nizozemska) je istakao da su odgovornosti delegirane daleko dolje unutar javnih tijela, ali postoji potreba za provjerama i balansima.

Daniela Stepić (MoF Hrvatska) je sa učesnicima podjelila iskustvo Republike Hrvatske u tome da bude zemlja kandidat za članstvo u Europsku uniju. Ona je prezentirala važnost novog Zakona o fiskalnoj odgovornosti, koji treba da unaprijedi odgovornost menadžera.

Ray Shostak (Velika Britanija) je rekao da ciljevi Vlade moraju bit podešeni u skladu sa javnim potrebama. Idea je da se smanji snaga Vlade i anagažiraju ljudi za postavljene ciljeve.

"Bit poreski obveznik, nije mi važno da slušam Vladine izvještaje o tome koliko su potrošili za zdravstvo, obrazovanje, itd. Za mene su važna djela, ono što su postigli u vezi sa javnim potrebama!!!"

Novi ljudi!!!



Za mene je bilo dobro čut sve te probleme, poteškoće i promjene unutar zemalja. Sve moje kolege žele učinit stvari boljim. U Bugarskoj IA je nova profesija, gde vi trebate radit srcem, a ne samo pameću.

Doroteya Dimitrova-Manolova, Bugarska

Ovo je moj prvi put u PEM PAL-u. Mnogo mi je sve bilo zanimljivo. Ovdje možete dobit većinu potrebnih informacija, koje su vam potrebne, u vezi sa obavljanjem boljeg posla u IA. Najvažnije je to što sam dobila ulogu IA kao savjetnik za menadžere.



Senka Sogorović – Senior unutarnji revizor, Ministarstvo kulture, Hrvatska

Beverly Trayner je bio trener za paralelne sesije za IA Cop. Tokov ova 2 dana, IA Cop članovi su diskutirali pitanja u vezi sa IA i odgovornostima u upravljanju, ulozi IA u procesu revizije proračuna, ograničenjima IA, izvještajima o efikasnosti i efektivnosti u korišćenju budžetskih sredstava, itd.

Iz ovih diskusija, IA Cop članovi su napravili sljedeće zaključke:

- IA ima ograničenja u reviziji pripreme proračuna, što ima direktne veze sa centralizovanim finansijskim sistemom;
- Od samog početka, IA treba imat ulogu savjetnika;
- Sada mi revidiramo izvršenje proračuna, ali trebali bismo krenut ka reviziji učinka;

- Vlada izveštava o rashodima, a ne o efikasnosti i efektivnosti;
- Važno je videt sa kojim Vladinim strateškim ciljevima smo mi povezani (svaki Odjel);
- Odvajanje obaveza – da li smo, ili nismo, mi nadležni;
- Mi smo dobri u brojkama, ali ne i sa učincima.

Rad je bio praćen Jean-Pierre Garrotte prezentacijom o sljedećem ponavljanju IA predložka priručnika. On je povezao IA priručnik ciljeva sa IA ramom priručnika u vezi sa IA okrugom djelovanja.



Tomislav Mičetić je napravio prezentaciju o radu koji je urađen tokom poljednjeg IA događaja, u vezi sa Unutarnjim javnim tijelom o znanju za proces

obuke i sertifikacije u javnom sektoru.

Aktivisti dnevnog reda su morali da predlože tjeme za sljedeću PEM PAL COP radionicu:

1. Revizorski komitet;
2. Upravljanje učinkom;
3. Revizorske etike;
4. Vanjski ciljevi IA;
5. Revizorski sistem;
6. Studija slučaja o unutarnjoj revizorskoj misiji;
7. Kako ocijeniti unutarnju kontrolu.

Kritični prijatelji su morali prezentirati pozitivne strane i negativne strane koje će unaprijediti buduće radionice:

Pozitivne stvari su:

- Deljenje iskustava;
- Bolja komunikacija;
- Eksperti iz Velike Britanije.

Za unaprijeđenje:

- Treba da postoji prezentacija za IA COP o odgovornostima u upravljanju;
- Prostorija je previše bučna;
- Pitanja treba da se prevedu na ruski i srpskohrvatski jezik, prije događaja.

Poslije događaja, članovi Izvršnog komiteta su imali sastanak u vezi sa poslom koji se treba



uraditi za sljedeći događaj.

Na kraju Velike plenarne sjednice bio prijedlog dešavanja i članovi su dali njihove komentare u vezi sa cijelim događajem.

Komitet od članova tokom radionice:

- Tomislav Mičetić (Hrvatska) - predsjedavajući
- Arman Vatyan (Jermenija)
- Ljerka Crnković (Hrvatska)
- Albana Gjinopulli (Albanija)
- Diana Grosu – Axenti (Moldavija)
- Cristina Scerbina (Moldavija)
- Zamira Omorova (Kirgistan)

Posebna zahvalnost:

- **Jean Pierre Garitte, Joop Vrolijk i Noel Hepworth** - SIGMA eksperti
- **Tomislav Mičetić** – domaćin
- **Arman Vatyan, PhD, FCCA, Državni Senior FMS** za Jermeniju i Gruziju – Svjetska banka
- **Beverly Trayner**, trener, konsultant Sjedinjenih američkih država
- **Senka Maver, Bojana Crnadak i**

Nataša Zrzljak, Centar izvrsnosti u financijama – Slovenija – PEM-PAL sekretarijat

- **Svim presenterima i članovima koji su uzeli aktivno učešće u radionici!**

PEM PAL je škola gde svako, u svakom momentu, može da bude i profesor i učenik./Tomislav Mičetić

Sljedeće aktivnosti:

- Jun 2011 – IA Priručnik and T&C radne grupe

Urednici i dizajneri:

- Cristina Scerbina
- Tomislav Mičetić

Logistika: CEF

Mreža za učenje o upravljanju javnim rashodima (PEM-PAL) predstavlja višestruki napor da se razvije kapacitet i podjele iskustva iz procesa reformi unutar zemalja Centralne Azije i Centralne i Istočne Europe. PEM PAL je 2005. godine bio pozvan da odgovori na potrebu da se poveća domaći kapacitet u oblasti javnih rashoda i finansijskom upravljanju, kroz razmjene znanja učesnika i trenera iz regiona Istočne Europe i Centralne Azije. PEM PAL je podržan od strane Svjetske banke, OECD, DFID, Trezora Sjedinjenih američkih država, SECO, GTZ i InWEnt. PEM PAL sekretarijat je pod nadgledanjem Centra izvrsnosti u financijama (CEF), sa sedištem u Ljubljani, Slovenija. Formirana su tri komiteta: za praksu, upravljanje proračunima i unutarnju reviziju, donoseći zajedno stručnjake, na seniorskom nivou, u ovim specifičnim oblastima javnih financija. Više informacija o PEM PAL-u možete nać na internet stranici PEM PAL-a: www.pempal.org

