

КОММУНИКАЦИЯ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ ДЛЯ ЛУЧШЕЙ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ И ПОНИМАНИЯ ПРОБЛЕМ В СФЕРЕ УГФ:

Продукт знаний (ПЗ), посвященный вопросам ясности бюджета и доступности бюджетной информации, подготовленный Бюджетным сообществом (БС) РЕМРАЛ

2022 OECD CESEE SBO MEETING, Bucharest, Romania

Ирина Щербина, старший специалист по вопросам государственного сектора, Всемирный банк; координатор Ресурсной группы БС

Наида Чарсимамович Вукотич, член Ресурсной группы БС, Всемирный банк

План презентации



- I. Контекст, цель и структура продукта знаний
- II. Принципы и «дорожная карта» действий по повышению ясности и доступности бюджета по компонентам бюджетного процесса
 - 1. Ясность бюджета
 - 2. Доступность бюджетной информации
 - 3. Заметность темы бюджета и коммуникации по вопросам бюджета

I. Контекст, цель и структура продукта знаний (ПЗ)



- Главы ПЗ структурированы вокруг пяти ключевых компонентов бюджетного процесса, по каждому из которых излагаются принципы, передовой опыт (включая примеры из практики ЮАР, Великобритании, Украины и Узбекистана) и предлагаются шаги по внесению улучшений:
 1. **Ясность бюджета**
 2. **Доступность бюджетной информации**
 3. **Заметность темы бюджета и коммуникации по вопросам бюджета**
 4. **Бюджетная грамотность**
 5. **Общественное участие**

Основные принципы/передовой опыт по пяти компонентам бюджетного процесса



- 1. Ясность бюджета:** содержание бюджетной документации необходимо усовершенствовать так, чтобы она содержала ясное словесное описание с контекстной информацией, необходимой для полного понимания бюджетной политики и намеченных результатов; ясность бюджета поддерживает государственную политику, процесс принятия решений и демократический процесс.
- 2. Доступность бюджетной информации:** обеспечение того, чтобы бюджетная документация публиковалась своевременно, прозрачным образом и не содержала узкоспециальных терминов. Сюда включается обеспечение онлайн-доступа в формате открытых данных и использование интерактивных ИТ и визуализаций для представления бюджета.
- 3. Заметность темы бюджета и коммуникации по вопросам бюджета:** систематическая работа по расширению осведомленности и стимулированию диалога по вопросам бюджета; министерства финансов должны иметь коммуникационную стратегию по повышению заметности бюджета; при этом важнейшую роль играют СМИ.
- 4. Бюджетная грамотность:** систематические меры по повышению осведомленности и просвещению граждан об усовершенствованном ясном содержании бюджетной документации; использование различных инструментов по повышению прозрачности, призванных создавать возможности и укреплять содержательное участие граждан в бюджетном процессе.
- 5. Общественное участие:** обеспечение значимых точек входа для вовлечения общественности в бюджетный процесс; следует учитывать новые тенденции и быстрые изменения, произошедшие в пандемийные годы; различные варианты интерактивных цифровых инструментов для вовлечения граждан в электронном формате.

III. Пять компонентов бюджетного процесса и дорожная карта действий по повышению ясности и доступности бюджета



- В продукте знаний предлагается **дорожная карта**, которая может быть реализована министерствами финансов. Дорожная карта включает в себя 12 шагов, сгруппированных по пяти ключевым компонентам и призванных обеспечить полную и значимую доступность и понятность бюджетной документации.

1. ПРАКТИЧЕСКИЕ ШАГИ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЯСНОСТИ БЮДЖЕТА

- **Шаг 1.** Изложение бюджетной документации ясным и понятным языком, разъяснение ее в ясной словесной форме, использование удобной для пользователя логической структуры и описание контекста.
- **Шаг 2.** Подготовка краткого резюме основных бюджетных документов.

2. ПРАКТИЧЕСКИЕ ШАГИ ПО ПОВЫШЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ БЮДЖЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- **Шаг 3.** Бесплатное предоставление полноценного онлайн-доступа к всеобъемлющей и своевременной бюджетной информации, в том числе в форматах открытых данных.
- **Шаг 4.** Расширение доступа к ключевым бюджетным документам для всех пользователей.
- **Шаг 5.** Визуализация бюджетной информации с помощью удобных форматов для различных категорий пользователей.

III. Пять компонентов бюджетного процесса и дорожная карта действий по повышению ясности и доступности бюджета



3. ПРАКТИЧЕСКИЕ ШАГИ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЗАМЕТНОСТИ БЮДЖЕТА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ КОММУНИКАЦИЙ

- **Шаг 6.** Использование современных каналов массовых коммуникаций для передачи бюджетной информации журналистам и блогерам.
- **Шаг 7.** Обеспечение граждан, журналистов и других пользователей необходимой бюджетной информацией.
- **Шаг 8.** Эффективное использование сотрудников Минфина для распространения бюджетной информации среди широкой публики.

4. ПРАКТИЧЕСКИЕ ШАГИ ПО ПОВЫШЕНИЮ БЮДЖЕТНОЙ ГРАМОТНОСТИ

- **Шаг 9.** Повышение уровня бюджетной грамотности граждан, представителей негосударственных структур, журналистов и блогеров, желающих участвовать в бюджетном процессе.
- **Шаг 10.** Введение программ обучения для повышения осведомленности о бюджетном процессе и формирования культуры открытости через образовательную систему.

5. ПРАКТИЧЕСКИЕ ШАГИ ПО РАСШИРЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО УЧАСТИЯ

- **Шаг 11.** Создание эффективных возможностей для участия общественности в бюджетном процессе.
- **Шаг 12.** Разработка интерактивных порталов «Открытый бюджет» для вовлечения общественности в бюджетный процесс и налаживания обратной связи с гражданами и другими пользователями бюджетной информации.

1. Ясность бюджета (1)



- ❑ Прозрачность бюджета означает **полное раскрытие всей актуальной бюджетной информации** своевременным и систематическим образом.
- ❑ Однако прозрачность бюджета – это не только наличие бюджетной информации; в полном значении слова она связана с **понятностью, ясностью бюджета**. Таким образом, прозрачность имеет множество измерений и касается таких аспектов, как ясность, всесторонность, надежность, своевременность, доступность, удобство и простота использования отчетности о государственных финансах, а также вовлечение граждан в бюджетный процесс.
- ❑ Под **ясностью бюджета** понимается легкость интерпретации и понимания бюджетной документации, которая достигается за счет следующего:
 - ✓ Включения ясного описания, необходимого для полного понимания бюджетной политики и намеченных результатов.
 - ✓ Включения краткого, но адекватного контекста и пояснений для обеспечения легкости понимания бюджетной документации и отслеживания ее в логической последовательности.
 - ✓ Обеспечения того, чтобы все таблицы и графики сопровождалась словесными пояснениями.
 - ✓ Обеспечения баланса между объемом информации и ясностью изложения.

1. Ясность бюджета (2)



- ❑ Текст бюджетного документа необходимо излагать простым и доступным для восприятия **языком без использования узкоспециальной лексики**, с включением достаточной базовой информации, контекста, кратких резюме и глоссариев терминов.
- ❑ Надлежащее словесное описание должно передавать основные принципы бюджетной политики государства, ключевые идеи и запланированные результаты, а также давать возможность для представления данных таким образом, чтобы они были увязаны в единое целое.
- ❑ **Десять принципов ясной коммуникации по бюджету** (Источник: [презентация](#) на ВК РГБГП в октябре 2021 года):
 - Думайте о своем читателе.
 - Пишите ясно и по существу.
 - Структурируйте документы логически.
 - Обеспечивайте краткость и лаконичность основных документов по вопросам политики.
 - Опускайте ненужные детали.
 - Абстрактным рассуждениям предпочитайте конкретику.
 - Снижайте плотность информации.
 - Эффективно используйте визуальные элементы.
 - Приводите достаточный объем аналитики.
 - Рассказывайте истории.
- ❑ Согласно аналитическим выводам относительно человеческого поведения, содержащимся в публикации Всемирного банка [Доклад о мировом развитии 2015 года](#), людям не достаточно предъявлять только факты. Помочь понять бюджет им помогают истории. **Передача информации в виде историй (сторителлинг)** определяется как представление контента с акцентом на индивидуальном человеческом опыте с использованием увлекательных и занимательных форматов для донесения информации.

Практические шаги по повышению ясности бюджета (1)



Шаг 1. Изложение бюджетной документации ясным и понятным языком, разъяснение ее в ясной словесной форме, использование удобной для пользователя логической структуры и описание контекста.

- Ясный и понятный язык подразумевает использование слов, уже знакомых людям, пояснение слов, обозначающих абстрактные понятия, использование конкретных примеров.
- Использование простых слов и относительно коротких предложений повышает читаемость текста.
- Читатели могут быть не знакомы с обычными бюджетными терминами, например, такими, как «расходы на обслуживание долга», «квазифискальная деятельность», «резерв на покрытие чрезвычайных потерь» и т.д.

➤ Хорошие решения:

- ✓ **Глоссарий терминов** в [Заявлении о среднесрочной бюджетной политике ЮАР](#).
- ✓ **Пояснения** в [Отчете о фискальных рисках Великобритании](#):

21 В главе 7 рассматриваются риски, которые могут оказать непосредственное негативное влияние на баланс бюджета через балансовые операции (*напр., кредитование частного сектора или выпуск долговых обязательств для покупки активов, как в случае со «спасением банков»*), операции по переносу баланса (*когда правительство принимает на себя обязательства организации частного сектора – либо в реальном мире, либо в результате статистического изменения классификации*), а также эффекты стоимостной оценки (*напр., влияние колебаний валютных курсов на стоимость валютных резервов в фунтах стерлингов*).

Практические шаги по повышению ясности бюджета (2)



✓ Как со временем менялись определения бюджетных терминов в [Обзоре бюджета ЮАР](#):

2020	2021
<p>Консолидированные расходы. Совокупные расходы национального бюджета и бюджетов провинций, включая трансферты бюджетам муниципалитетов и других внебюджетных органов.</p> <p>Консолидированные расходы включают расходы бюджетов провинций, финансируемые за счет собственных доходов провинций. Таким образом, консолидированные расходы представляют собой сумму расходов национального бюджета и бюджетов провинций, исключая двойной учет сумм трансфертов из национального бюджета бюджетам провинций.</p>	<p>Консолидированные государственные расходы. Совокупные расходы национального бюджета и бюджетов провинций, бюджетов фондов социального страхования и отдельных государственных организаций, включая трансферты и субсидии муниципалитетам, предприятиям и другим организациям.</p>
<p>Акцизные сборы</p> <p>Налоги, взимаемые при производстве или реализации определенных отечественных или импортируемых товаров. Акцизы взимаются либо в виде платы пользователя за оказание государственных услуг, обязательных платежей при осуществлении видов деятельности, либо в виде специального налога на потребление того или иного товара. Акцизами обычно облагаются такие товары, как алкогольные напитки, табачные изделия и нефтепродукты.</p>	<p>Акцизные сборы</p> <p>Налоги, взимаемые при производстве или реализации определенных отечественных или импортируемых товаров. Акцизами обычно облагаются такие товары, как алкогольные напитки, табачные изделия и нефть.</p>

Практические шаги по повышению ясности бюджета (3)



- **Удобная структура** и **понятные заголовки** помогают читателям ориентироваться в бюджетной документации.

✓ **Выдержки из Заявления о среднесрочной бюджетной политике 2021 года, ЮАР:**

ГЛАВА 1. Восстановление, стабильность, реформы и рост	ГЛАВА 2. Экономические перспективы
Введение Устойчивые государственные финансы поддерживают рост Структурные реформы необходимо ускорить Риски и рост расходов Ответные меры бюджетной политики в условиях COVID-19 и социальные нужды Обзор Заявления о среднесрочной бюджетной политике 2021 г. (MTBPS) Заключение	Введение Прогресс реформ крайне важен для восстановления экономики Перспективы мировой экономики Внутренние перспективы Результаты деятельности и перспективы секторов экономики Заключение

- **Ясное название бюджетного документа** демонстрирует назначение бюджетной политики.

✓ *Например:*

- ✓ *Бюджет Великобритании 2021 года называется «Защита рабочих мест и источников средств к существованию для британцев».*
- ✓ *Бюджет ЕС назван так: «Долгосрочный бюджет ЕС на 2021-2027 годы и инструмент восстановления NextGenerationEU».*

Практические шаги по повышению ясности бюджета (4)



- В **словесных описаниях** разъясняется бюджетная политика и ее приоритеты, представляются бюджетные данные, и излагается контекст реализации политики.
 - Примером ясного словесного описания, представляющего бюджетную политику для решения современных проблем и обеспечения процветания (напр., план сохранения рабочих мест) в экономическом контексте, служит [доклад о бюджете Великобритании «Построить лучше, чем было: наш план обеспечения роста»](#).
 - В [Заявлении о среднесрочной бюджетной политике \(MTBPS\) ЮАР](#) подробно освещаются меры, задачи и приоритеты государственной политики, а также излагается контекст реализации политики и направления по формированию планов расходов для провинций и департаментов. В документе приводятся легкодоступные источники данных, обратившись к которым читатель может проверить расчеты и подтверждающие данные.
- **Формулы читаемости текста**, если они имеются для официального языка (языков) страны, позволяют оценить, насколько трудно читать тот или иной текст.
 - Например, в английском языке одним из наиболее авторитетных и распространенных инструментов оценки читаемости текстов является [тест Флеша-Кинкейда для оценки легкости чтения](#).

Практические шаги по повышению ясности бюджета (5)

Шаг 2. Подготовка краткого резюме основных бюджетных документов.

- ❑ Советы по написанию качественного резюме:
 - ❑ Думайте о резюме как о сильно сжатой версии бюджетного документа.
 - ❑ Убедитесь в том, что резюме может использоваться как отдельный документ.
 - ❑ Захватите внимание читателя.
 - ❑ Используйте терминологию, которая знакома читателям.
- ❑ Бюджетные документы должны быть профессионально отредактированы и вычитаны, чтобы обеспечить высокое качество публикаций.

Примеры:

- *Каждая глава Заявления МТВПС ЮАР начинается с врезки «Вкратце», которая представляет собой обобщение ключевых тезисов высокого уровня (см. след. слайд).*
- *Обзор бюджета ЮАР - пример четкого и хорошо структурированного изложения, содержащего врезки основных положений и резюме, таблицы, графики и глоссарий терминов (см. след. слайд, где показаны врезки основных положений, представленные в первой главе Обзора бюджета ЮАР).*

Практические шаги по повышению ясности бюджета (6)



1

Recovery, stability, reform and growth

In brief

- The COVID-19 pandemic has magnified South Africa's social and economic crises, further straining the public finances.
- Over the next three years, government will balance support for economic recovery and reconstruction – through both short-term spending measures and structural reforms – with rebuilding the public finances.
- The economy has recovered more quickly than anticipated. Nevertheless, the recent spike in commodity prices, which has supported GDP growth and tax revenues, is considered temporary. Long-term structural constraints and scarring from the effects of the pandemic weigh on the outlook. Fiscal risks have increased.
- Fiscal consolidation is critical to reduce the public debt burden, restore investor confidence and avoid overexposure to global and domestic risks.
- The Medium Term Budget Policy Statement (MTBPS) proposes to maintain restraint in public expenditure. Government will not commit to new long-term spending in response to temporary revenue windfalls. No additional funding is provided to state-owned companies over the medium term.

Introduction

As South Africa begins to emerge from the shadow of COVID-19, it confronts deep-rooted social and economic problems. Foremost among these are the crises of poverty and unemployment.

To address these realities, the national budget is highly redistributive. Personal income tax, which accounts for an average of 38.4 per cent of revenue over the next three years, is structured in a progressive manner. And the social wage – combined public expenditure on health, education, housing, social protection, transport, employment programmes and local amenities – averages R1.06 trillion or 59.5 per cent of consolidated non-interest spending per year over the next three years.

Government responded to the pandemic with emergency fiscal support to households and businesses. This included the special COVID-19 social relief of distress grant, whose 9.5 million beneficiaries bring the number of social



2

Economic outlook

In brief

- The South African economy grew faster than expected in the first half of 2021, but this momentum is expected to wane following public violence in July, port and rail disruptions, and the third wave of COVID-19 infections.
- Real GDP is forecast to grow by 5.1 per cent in 2021. Output is expected to return to pre-pandemic levels in 2022, a year earlier than estimated in February. This is largely the result of global demand, higher commodity prices and the easing of COVID-19 lockdown restrictions.
- Household consumption has improved, but has not fully recovered from the pandemic. Inflation is contained within the target band, despite upward pressure from food and energy prices. Gross fixed-capital investment remains well below pre-pandemic levels. The labour market is weak, with unemployment at 34.4 per cent.
- Government has made progress on a few key reforms. In the energy sector, private-sector power producers will be able to sell electricity directly to consumers and municipalities can generate their own power or procure electricity from independent producers. The Transnet National Ports Authority has been corporatised, which will improve incentives for efficiency and competitiveness. The eVisa system will be rolled out to 15 countries by March 2022. Operation Vulindlela continues to monitor and support the implementation of priority reforms.

Introduction

South Africa's economy is expected to grow by 5.1 per cent in 2021, following a 6.4 per cent contraction in 2020. Domestic economic activity recovered more rapidly than anticipated in the 2021 Budget, supported by international demand and higher commodity prices.



Structural constraints in the domestic economy are expected to slow the recovery. Inadequate electricity supply, combined with pandemic-induced job losses, will continue to limit the speed and durability of the recovery and long-term growth. Global factors, including higher and more persistent inflation and associated changes in monetary policy, along with changes in commodity prices, add to uncertainty about the medium-term outlook.

The rollout of vaccines continues to support improved global and domestic activity. However, access to vaccinations remains skewed between and within countries, inhibiting broader vaccine coverage and raising concerns about the emergence of more aggressive variants of COVID-19. Although South Africa has opened up free vaccinations to a large portion of its

#RSABUDGET2021 HIGHLIGHTS

ECONOMIC OUTLOOK

- Government will support the economic recovery by extending short-term economic support and undertaking reforms to lower the cost of doing business and stabilise the public finances.
- Real GDP is expected to grow at 3.3 per cent in 2021 and 2.2 per cent in 2022.
- The global economic outlook is uncertain; however, additional policy stimulus packages and successful rollout of COVID-19 vaccines will boost global growth.
- A successful rollout of COVID-19 vaccines will support the economic recovery and global trade.
- Government will take steps to promote faster growth by stabilising electricity supply, supporting industries with high employment potential and undertaking partnerships with the private sector.
- Operation Vulindlela is supporting the implementation of key structural reforms, but faster progress is needed to generate an economic recovery.

BUDGET FRAMEWORK

- The budget deficit has been revised to 14 per cent of GDP in 2020/21 in response to the spending and economic pressures of the COVID-19 pandemic.
- Gross debt has increased from 65.6 per cent to 80.3 per cent of GDP for the year 2020/21.
- The 2021 Budget proposes measures to narrow the main budget primary deficit from 7.5 per cent of GDP in the current year to 0.8 per cent in 2023/24.
- The proposed fiscal framework will stabilise debt at 88.9 per cent of GDP in 2025/26.
- Government will roll out a free mass COVID-19 vaccination campaign for which R9 billion has been allocated in the medium term.
- Over the medium term, debt-service costs are expected to average 20.9 per cent of gross tax revenue.

SPENDING PROGRAMMES

- Total consolidated spending amounts to R2 trillion each year over the medium term.
- The bulk of the spending is allocated to learning and culture (R402.9 billion), social development (R335.2 billion) and health (R248.8 billion) in 2021/22.
- The fastest-growing functions over the medium term are economic development, community development and general public services.
- The majority of funding for new and urgent priorities is provided through reprioritisation and reallocation of existing baselines.

TAX PROPOSALS

- To support economic recovery, government will not raise any additional tax revenue in this budget.
- The personal income tax brackets and rebates will increase above the inflation rate of 4 per cent.
- Government will increase excise duties on alcohol and tobacco by 8 per cent for 2021/22.
- Inflation-related increases of 15c/litre and 11c/litre will be implemented for the general fuel levy and the RAF levy, respectively, with effect from 7 April 2021.
- The UIF contribution ceiling will be set at R17 711.58 per month from 1 March 2021.

Источник: Заявление о среднесрочной бюджетной политике 2021 года, Южно-Африканская Республика.

<http://www.treasury.gov.za/documents/mtbps/default.aspx>

Источник: Обзор бюджета 2021 г., Национальное казначейство ЮАР, 2021.

<http://www.treasury.gov.za/documents/national%20budget/2021/default.aspx>

2. Доступность бюджетной информации



- Для эффективного участия в бюджетном процессе широкой общественности и гражданскому обществу необходима **ясная, доступная, полезная и своевременная** бюджетная информация.
 - В соответствии с признанными международными критериями хорошей практики в области УГФ, в различных точках бюджетного процесса все страны должны публиковать восемь ключевых бюджетных документов: предварительное заявление о бюджете; проект бюджета; утвержденный бюджет; бюджет для граждан; текущие отчеты об исполнении бюджета; полугодовой обзор; годовой отчет об исполнении бюджета; аудиторский отчет.
- Порталы «Открытый бюджет» предоставляют общественности бюджетную информацию в форматах открытых данных, в режиме реального времени и с интерактивными инструментами для анализа.
- Использование для представления бюджета **интерактивных информационных технологий** и **визуализаций** позволяет пользователям эффективно и результативно делать выводы исходя из бюджетных данных, а также улучшает доступ к данным и качество анализа.
- Размещение бюджетной документации в **формате HTML** обеспечивает доступ к ней с мобильных устройств.
- Следует обеспечивать **доступные форматы** для пользователей с инвалидностью, которым нужны специальные вспомогательные технологии, такие как, например, программы экранного доступа.

Практические шаги по повышению доступности бюджетной информации (1)



Шаг 3. Бесплатное предоставление полноценного онлайн-доступа к всеобъемлющей и своевременной бюджетной информации, в том числе в форматах открытых данных.

- Бюджетные документы должны публиковаться **достаточно заблаговременно** для того, чтобы информация была полезна и актуальна для анализа, оценки и участия в бюджетном процессе.
- В исследовании [Обзор открытости бюджетов \(ООБ\)](#) даются рекомендации по приемлемым срокам публикации бюджетных документов.

Примеры:

- *В ЮАР все ключевые бюджетные документы публикуются в открытом доступе в приемлемые сроки в соответствии с рекомендациями ООБ. Например, МТВПС публикуется, как минимум, за 4 месяца до начала бюджетного года (1 апреля) и за один месяц до представления проекта бюджета в законодательный орган.*
- *[Управление бюджетной ответственности Великобритании \(OBR\)](#), официальный независимый институт налогово-бюджетной политики, публикует все свои работы и базовые методологии в сети интернет.*
- *Минфин Великобритании представляет бюджет в полном объеме на [сайте правительства](#) вместе с ключевыми таблицами в формате excel, а также приводит все другие источники данных.*



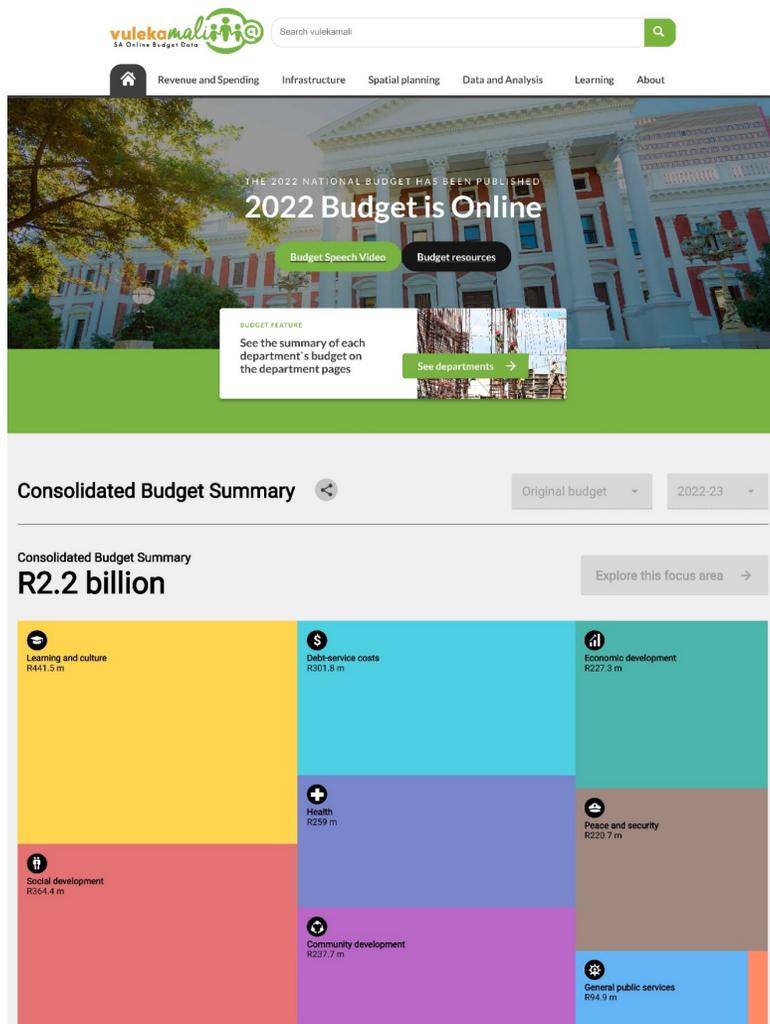
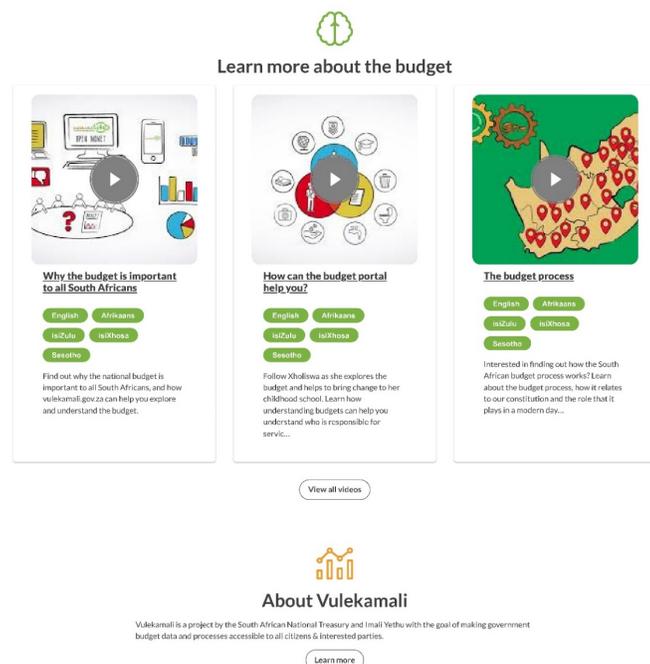
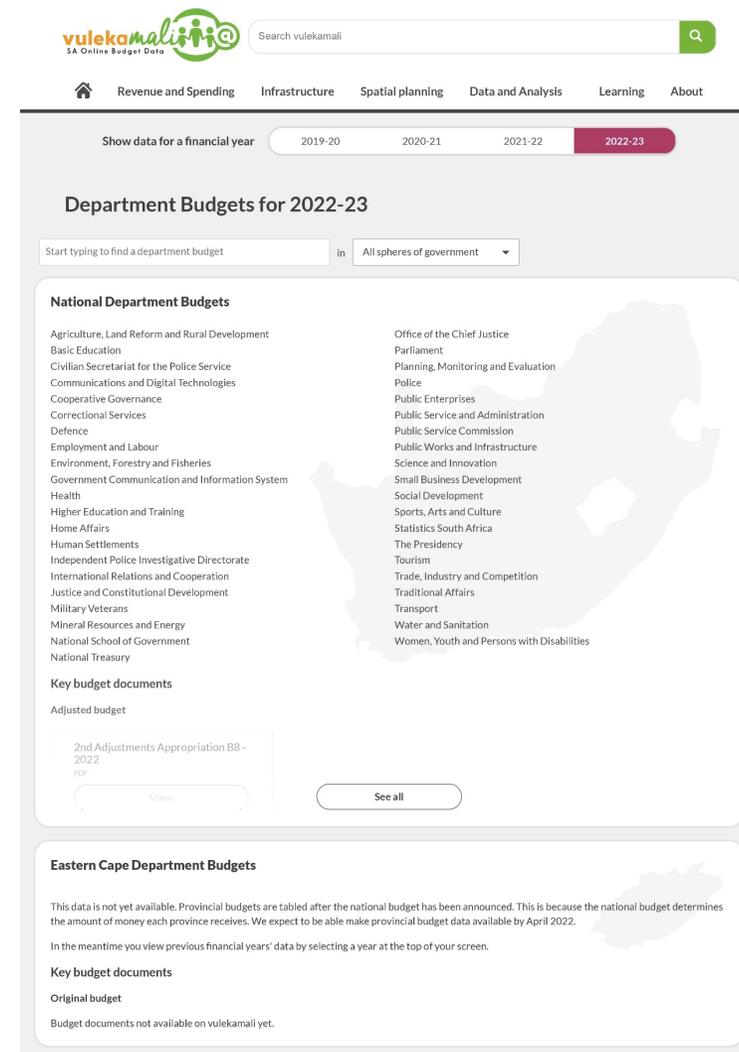
Шаг 4. Расширение доступа к ключевым бюджетным документам для всех пользователей.

- ❑ Порталы «Открытый бюджет» позволяют публиковать бюджетные документы более удобным образом, обеспечивают онлайн-доступ к бюджетной информации в открытых форматах и режиме реального времени.
- ❑ Опубликование бюджетной документации в формате HTML увеличивает доступность информации и удобство для читателя.
- ❑ Использование на сайте/портале специальных вспомогательных технологий позволяет людям с инвалидностью получать доступ к бюджетной информации и коммуникации таким способом, какой для них понятен и предпочтителен.

Примеры:

- Казначейство ЮАР в сотрудничестве с *Imali Yethu*, коалицией организаций гражданского общества (ОГО), осуществило запуск [портала Vulekamali](#).
- На Украине была создана [платформа «Открытый бюджет»](#), где публикуется бюджет для граждан, а также размещены модули международных финансовых организаций и инструмент бюджетного анализа BOOST (платформа была представлена Минфином Украины на семинаре в октябре 2021 года).

«Vulekamali» – портал «Открытый бюджет» в ЮАР

Источник: портал данных «Открытый бюджет» ЮАР, <https://vulekamali.gov.za/>

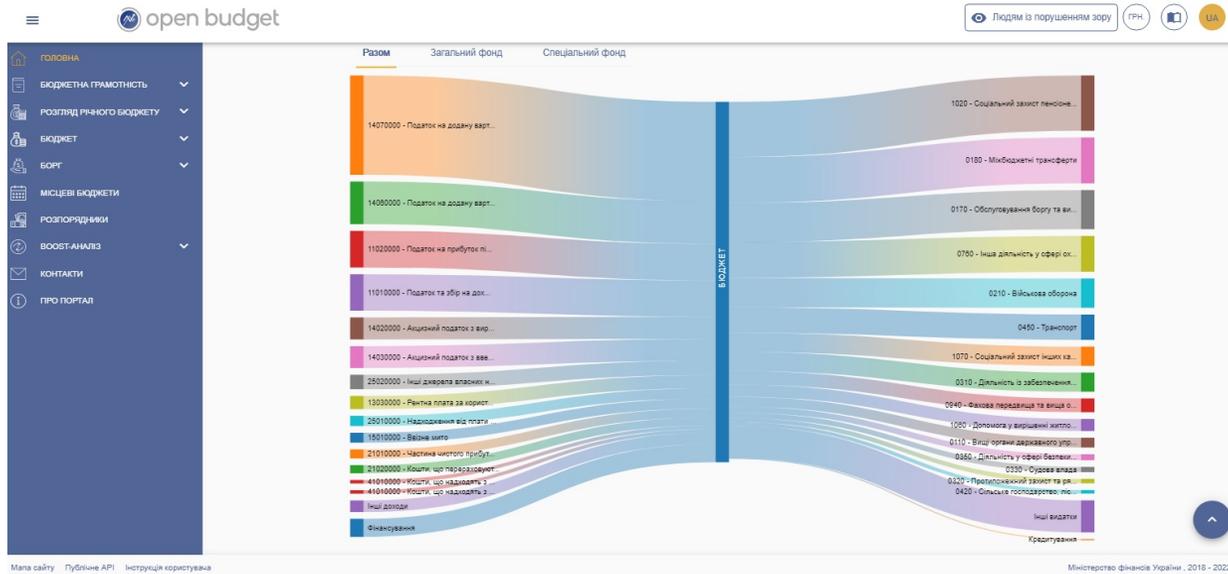
Практические шаги по повышению доступности бюджетной информации (3)



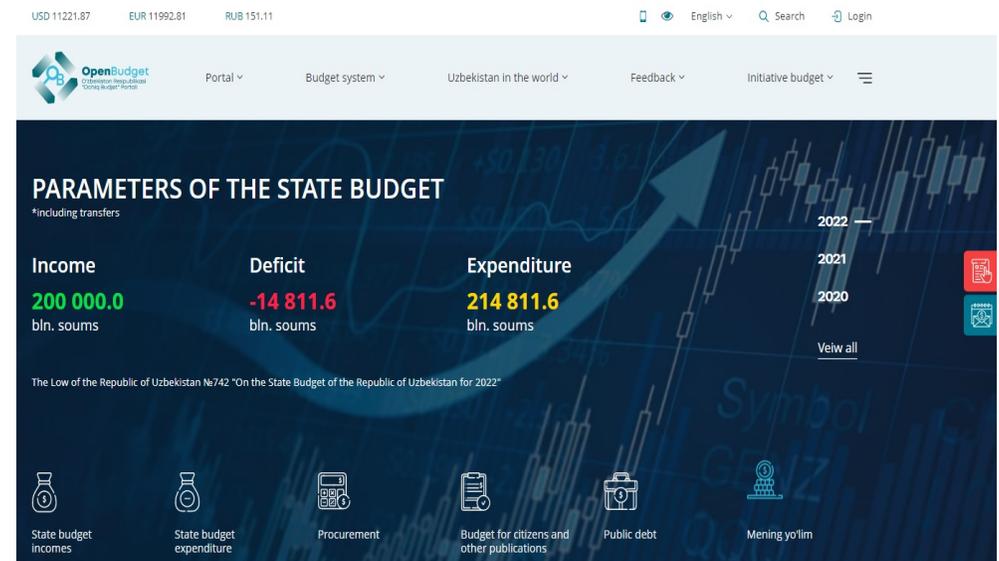
Шаг 5. Визуализация бюджетной информации с помощью удобных форматов для различных категорий пользователей.

- ❑ **Виджеты** (демонстрация минимального объема важной информации – быстрое получение информации).
 - ❑ **Инфографика** (графический способ представления информации, данных и знаний) – «цифры в картинках».
 - ❑ **Информационные панели** (визуальное отображение всех данных; средство для генерирования подробных отчетов в один клик).
 - ❑ **Диаграммы рассеяния** (для представления значений двух различных численных переменных используются точки).
 - ❑ **Древовидные карты бюджета**, как статические, так и интерактивные.
 - ❑ **Визуальные элементы** (напр., карты и графики).
- Визуализация данных, анализ и открытые данные представляют собой специальные инструменты и для их использования часто требуется работа с экспертами. Самый быстрый и простой способ визуализации информации собственными силами – показать данные на графике, например, с помощью **Datawrapper**, **Infogr.am** или **PiktoChart**.

Практические шаги по повышению доступности бюджетной информации (4)

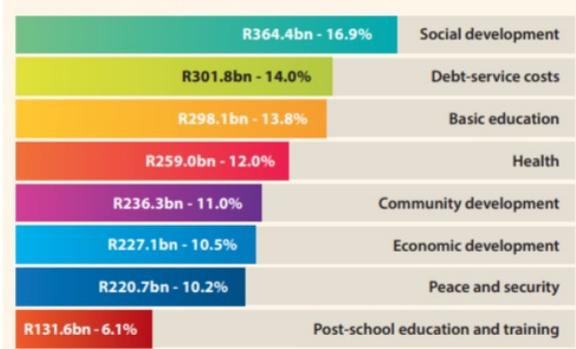


Источник: портал «Госбюджет для граждан», Украина. <https://openbudget.gov.ua>



Источник : портал «Открытый бюджет», Узбекистан. <https://openbudget.uz/en>

GOVERNMENT SPENDING IN 2022/23



GOVERNMENT NON-INTEREST AND INTEREST PAYMENTS AS A SHARE OF TOTAL EXPENDITURE

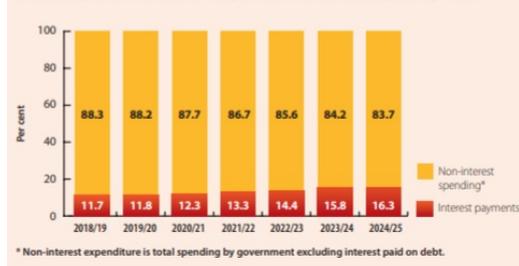
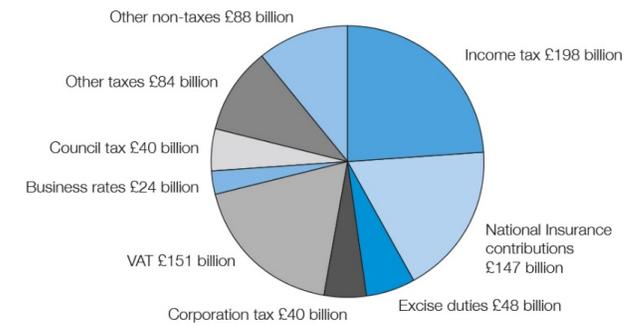


Chart 2: Public sector current receipts 2021-22



Источник: Путеводитель по национальному бюджету для граждан – 2022. <http://www.treasury.gov.za/> Источник: расчеты OBR и Министерства финансов Великобритании

3. Заметность темы бюджета и коммуникации



- ❑ Заметность бюджета означает публичное освещение темы бюджета среди **широкой публики** в рамках коммуникационных мероприятий министерства финансов.
- ❑ Качественная коммуникация по бюджету требует использования современных каналов массовой коммуникации, таких как социальные медиа.
- ❑ **Бюджетные темы сложны**, их не так просто разбивать и трудно визуализировать; следовательно, для повышения заметности бюджета необходимо отводить значительную роль посредническим институтам, в частности, ученым, НПО, организациям гражданского общества, и особенно медиа и журналистам.
- ❑ Роль **журналистов** и **блогеров** в коммуникациях по бюджету крайне важна и растет, способствуя росту интереса со стороны граждан.
- ❑ На недавно состоявшейся видеоконференции РГБГП БС г-н Розенберг подчеркивал, что важно рассказывать истории, связанные с бюджетом – это помогает людям увидеть более тесную связь между государственными услугами, которые они регулярно получают, и обсуждаемыми мерами бюджетной политики.
- ❑ Для повышения возможностей в области коммуникации по вопросам бюджета министерство финансов может уполномочить больше своих **сотрудников для осуществления коммуникации** с гражданами через социальные медиа.

Практические шаги по повышению заметности бюджета и совершенствованию коммуникаций (1)

22

Шаг 6. Использование современных каналов массовой коммуникации для передачи бюджетной информации журналистам и блогерам.

- Большинство граждан получают доступ к информации и потребляют ее через радио и телевидение, а также платформы социальных медиа: Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Instagram и блоги.
- Следует использовать больше целевых инструментов: оповещения по электронной почте, бюллетени, статьи в печати, конференции, различные мероприятия.
- Для расширения охвата медиа министерству финансов необходимо работать с различными медиа и журналистами, включая «народных журналистов».



Источник: <https://twitter.com/vulekamali>

Практические шаги по повышению заметности бюджета и совершенствованию коммуникаций (2)



Шаг 7. Предоставление гражданам, журналистам и другим пользователям необходимой бюджетной информации.

- ❑ Открытость подразумевает, что бюджетная информация предназначена для широкой общественности.
- ❑ Важно стремиться получать обратную связь от граждан относительно предпочтительных для них видов информации.
- ❑ Узнать о том, что именно нужно общественности, можно через социальные медиа, а также через регулярно проводимые встречи и мероприятия с участием организаций гражданского общества и других заинтересованных сторон.

HAVE YOUR SAY! **BUDGET TIPS**
FOR THE MINISTER OF FINANCE

Title

Name

Surname

Gender

Age Group

Contact Number

Email

Province

City close to you

Category

Tip

Практические шаги по повышению заметности бюджета и совершенствованию коммуникаций (3)



Шаг 8. Эффективное использование сотрудников министерства финансов для распространения бюджетной информации среди широкой публики.

- ❑ Сотрудники министерства финансов могут давать комментарии к бюджетной информации на своих личных страницах в социальных медиа, писать статьи в блог или размещать новости.
- ❑ Департамент государственных коммуникаций ЮАР разработал [Руководство по вопросам политики использования социальных медиа служащими государственных органов](#) для целей официальных государственных коммуникаций и для личного пользования в случаях, когда принадлежность сотрудника той или иной организации известна.
- ❑ Правительство Великобритании опубликовало [Функциональный стандарт по коммуникации](#) с рекомендациями по использованию социальных медиа, а также проводит для сотрудников различные тренинги по сопутствующей тематике.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

