

VIRTUALNA RADIONICA  
SMART INTERACTIVE TALK

**KLJUČNI POKAZATELJI  
USPJEŠNOSTI PRIMJENJIVI  
NA AKTIVNOSTI  
UNUTARNJE REVIZIJE**

2. LIPNJA/JUNA 2020.



# VIRTUALNA RADIONICA SMART INTERACTIVE TALK (SIT)

## **KPI-jevi PRIMJENJIVI NA AKTIVNOSTI UNUTARNJE REVIZIJE: PRIKUPLJANJE I ANALIZA KVALITATIVNIH I KVANTITATIVNIH PODATAKA**

2. lipnja/juna 2020., 13:00 (SEV, po bečkom vremenu)

### **KONTEKST**

„Što se mjeri, to se i napravi!“ najdraža je uzrečica u mnogim priručnicima o upravljanju. Mnogo toga podupire tu uzrečicu, a i lako je se može primijeniti na rad unutarnjih revizora.

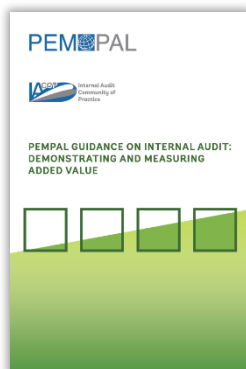
Stoga je cilj virtualne radionice Zajednice prakse za unutarnju reviziju (IACOP) PEMPAL-a utvrditi različite vrste ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI-jeva) koje bi voditelji jedinica za unutarnju reviziju trebali uzeti u obzir za potrebe mjerenja učinka aktivnosti unutarnje revizije (UR). Tijekom radionice istražiti će se i prednosti i nedostaci upotrebe takvih KPI-jeva.

U okviru virtualne radionice održat će se tri kratka izlaganja u kojima će se dati primjeri načina na koji odjeli UR-a u Europskoj komisiji i Ujedinjenoj Kraljevini stvarno upotrebljavaju KPI-jeve te će se iznijeti napomene o prednostima i nedostacima način na koji unutarnji revizori upotrebljavaju KPI-jeve. Nakon toga će uslijediti blok pitanja i odgovora.

U okviru virtualne radionice pokušat će se odgovoriti na sljedeća pitanja:

- Koji su najvažniji ili ključni elementi u pogledu učinkovitosti unutarnjih revizora koje treba izmjeriti?
- Koji je opseg podataka koji su dostupni za mjerenje tih ključnih elemenata učinkovitosti UR-a?
- Koje su glavne razlike između pokazatelja u pogledu ekonomičnosti, efikasnosti i učinkovitosti u radu UR-a?
- Koliko su pouzdani podaci koji se upotrebljavaju za izradu pokazatelja učinka? Može li se manipulirati podacima kako bi se učinkovitost odjela UR-a prikazala u najboljem svjetlu?
- Kako unutarnji revizori mogu na najbolji način obuhvatiti podatke na razini zadovoljstva subjekata s rezultatima pregleda koje provodi UR? Koliko su bitna mišljenja subjekata UR-a?

- Koliko je pokazatelja potrebno za izradu točnog i uravnoteženog sažetka učinkovitosti odjela UR-a?



### **Materijali za pripremu prije čitanja**

PEMPAL-ov Vodič za unutarnju reviziju: pokazivanje i mjerenje dodane vrijednosti, listopad/oktobar 2019.

## **ADMINISTRATIVNA PITANJA**

- **Pridružite se sastanku** na platformi KUDO, kliknite na poveznicu iz poruke e-pošte s pozivnicom te odaberite željeni jezik. Dostupni jezici su engleski, bosansko-srpsko-hrvatski i ruski.
- **Kako biste testirali svoju vezu, spojite se u 12:45 sati**, pritom se služeći jednostavnim vodičem za spajanje na platformu KUDO.
- **Preuzmite izlaganja na svom jeziku.** Na zaslonu će biti prikazano izlaganje na engleskom, a u slučaju loše kvalitete veze možete isključiti prikaz slike i samo slušati zvuk.

# DNEVNI RED | ČETVRTAK, 2. LIPNJA/JUNA 2020. | , 13:00 (SEV, PO BEČKOM VREMENU)

## Uvodna riječ

13:00

Uvodna riječ i kratko predstavljanje tema i predavača

**G. Arman Vatyan** | voditelj programa PEMPAL-a i voditelj IACOP-a, Uprava, Svjetska banka

**Gđa Edit Nemeth** | Predsjednica IACOP-a i voditeljica Radne skupine za unutarnju kontrolu; voditeljica Središnje harmonizacijske jedinice, Ministarstvo financija, Mađarska

## Uvod u KPI-jeve

13:05

**G. Jean-Pierre Garitte** | savjetnik Svjetske banke, član odbora Europske komisije za praćenje tijeka revizije, bivši predsjednik Odbora Instituta internih revizora

## Osiguranje kvalitete Europske komisije i KPI-jevi

13:25

**Gđa Jessica Kestermont** | voditeljica skupine za osiguranje kvalitete, Služba za unutarnju reviziju, EU

## Primjeri zemalja i trenutačni izazovi u upotrebi KPI-jeva

13:45

**G. Nathan Paget** | glavni unutarnji revizor, Državna agencija za unutarnju reviziju, Ujedinjena Kraljevina

**G. Hannes Schuh** | glavni direktor za reviziju, Federalno Ministarstvo financija, Austrija

## Pitanja i odgovori?

14:25

Moderator:

**G. Arman Vatyan** | voditelj programa PEMPAL-a i voditelj IACOP-a, Uprava, Svjetska banka

## Napomene o KPI-jevima i uloga središnjih harmonizacijskih jedinica

14:55

**G. Jean-Pierre Garitte** | savjetnik Svjetske banke, član odbora Europske komisije za praćenje tijeka revizije, bivši predsjednik Odbora Instituta internih revizora

## Zaključna riječ

---

15:05

Kraj

**Gđa Mioara Diaconescu** | voditeljica Radne skupine za reviziju u praksi IACOP-a i članica Izvršnog odbora; direktorica odjela, SHJ, MF, Rumunjska

15:15

Kraj SIT-a

---

## BIOGRAFIJE PREDAVAČA I MODERATORA

(prema redoslijedu nastupa navedenom u dnevnom redu)



### ARMAN VATYAN

Vodeći stručnjak za financijsko upravljanje - Središnjica za upravljanje za Srednju Aziju, voditelj programa PEMPAL-a i voditelj IACOP-a, Upravljanje, Svjetska banka

---

Arman Vatyan ovlaštenu je računovođa za Ujedinjenu Kraljevinu i Kanadu te je također voditelj programa PEMPAL-a, voditelj IACOP-a i odgovorna osoba iz Središnjice za upravljanje Globalne prakse upravljanja Svjetske banke za nadzor provedbe aktivnosti Globalne prakse upravljanja Svjetske banke u Srednjoj Aziji, uključujući provedbu radnog programa financijskog upravljanja. Ima više od 20 godina iskustva u vođenju ključnih inicijativa i reformi u vezi s financijskim upravljanjem, uključujući područje javnog sektora te korporativnog računovodstva i financijskog izvještavanja, unutarnje i vanjske revizije u javnom sektoru, informacijskog sustava za financijsko upravljanje te sustava unutarnje kontrole u javnom sektoru u 24 zemlje iz regija Europe i Srednje Azije, Latinske Amerike te Bliskog istoka i Sjeverne Afrike. Također obnaša funkciju voditelja programa PULSAR, regionalnog programa za 13 zemlja kojim se podupire provedba reforme upravljanja javnim financijama u tim zemljama. Prije pridruživanja Svjetskoj banci, Arman je radio u KPMG-u gdje je pružao savjetodavne usluge u vezi korporativnog upravljanja, strateškog planiranja, upravljanja informacijskim sustavima, restrukturiranja, akvizicije i privatizacije vladama i velikim subjektima od javnog interesa. Ima oko 20 godina iskustva u podučavanju kao predavač na tečajevima Udruge ovlaštenih računovođa (ACCA) te kao gostujući predavač na sveučilištima i u okviru regionalnih i MBA programa.



### EDIT NEMETH

Zamjenica voditelja Jedinice za politiku javnih financija, vršiteljica dužnosti voditelja odjela Središnje harmonizacijske jedinice, Ministarstvo Financija, Mađarska, predsjednica Izvršnog odbora IACOP-a, voditeljica Radne skupine za unutarnju kontrolu

---

Kao zamjenica voditelja Jedinice za politiku javnih financija i vršiteljica dužnosti voditelja odjela Središnje harmonizacijske jedinice u Ministarstvu financija Mađarske, Edit Nemeth ima deset godina iskustva u području unutarnje revizije i sedam godina iskustva u području revizije korištenja sredstava iz fondova EU-a. Središnja harmonizacijska jedinica u Mađarskoj odgovorna je za koordinaciju,

harmonizaciju i razvoj sustava unutarnje kontrole i unutarnje revizije u javnom sektoru. Središnja harmonizacijska jedinica utvrđuje propise i smjernice za tijela središnje i lokalne uprave, a od 1. siječnja/januara 2020. i za državna poduzeća. Središnja harmonizacijska jedinica organizira i programe osposobljavanja za unutarnje revizore i druge sudionike u unutarnjoj kontroli. Prethodno je radila kao unutarnji revizor i u privatnom i u javnom sektoru. Ovlašteni je unutarnji revizor s Instituta unutarnjih revizora te radi kao predavač na kolegijima iz područja unutarnje revizije i unutarnje kontrole na Sveučilištu nacionalne javne uprave.



### **JEAN-PIERRE GARITTE**

Savjetnik Svjetske banke, član odbora Europske komisije za praćenje tijeka revizije, bivši predsjednik Odbora Instituta internih revizora

---

Jean-Pierre vanjski je član Odbora Europske komisije za praćenje tijeka revizije, predsjednik Revizorskog odbora za lokalne vlasti u Flandriji, član Revizorskog odbora flamanske vlade te član Revizorskog odbora udruge SMALS koja pruža IT usluge organizacijama za socijalno osiguranje u Belgiji. Od 2019. također obnaša funkciju glavnog izvršnog direktora belgijskog Instituta internih revizora. Jean-Pierre je stručnjak s praktičnim znanjem, konzultant i praktičar s 44 godine iskustva u području međunarodnog upravljanja, upravljanja rizicima i unutarnje revizije. Više od 20 godina obnašao je funkciju direktora unutarnje revizije u financijskom holding društvu J. Van Breda & Co sa sjedištem u Antwerpenu, Belgija. Do lipnja/juna 2010. bio je partner za područje usluga povezanih s rizicima poduzeća revizorskog društva Deloitte (Enterprise Risk Services (ERS)), gdje je bio na čelu poslova korporativnog upravljanja, unutarnje revizije i upravljanja rizicima za Europu, Bliski istok i Afriku. Specijaliziran je za pitanja strateške ocjene i preustroja funkcija unutarnje revizije. Pruža savjetodavne usluge upravnim odborima te revizorskim odborima u Belgiji, Njemačkoj, Tajlandu, Maleziji, Rumunjskoj, Sloveniji i Turskoj. Održava programe osposobljavanja i razvoja odjelima za unutarnju reviziju institucija u Belgiji, Mađarskoj, Poljskoj, Rumunjskoj, Turskoj, Maleziji, Tajlandu, Grčkoj, Maroku, Rusiji i Tunisu. Ujedno je i izvanredni profesor s iskustvom u poslovnom rukovodstvu za korporativno upravljanje, unutarnju reviziju i reviziju informacijskih sustava na poslovnoj školi Antwerp Management School (AMS). Bio je gostujući profesor u okviru programa Erasmus na Sveučilištu u Rotterdamu i na Sveučilištu South Bank u Londonu te je kao predavač sudjelovao na nekoliko konferencija o unutarnjoj reviziji u Europi, na Bliskom istoku, u Aziji te Sjevernoj i Južnoj Americi.



### JESSICA KESTERMONT

Voditeljica skupine za osiguranje kvalitete, Služba za unutarnju reviziju, Europska komisija

Jessica is a team leader in the quality assurance and methodology unit of the European Commission's Internal Audit Service. She has been an internal auditor in the European Commission since 2003 and a team leader in the quality assurance and methodology unit of the Internal Audit Service since 2011. She has been involved in developing and implementing a quality assurance and improvement programme for the Internal Audit Service, and developing the audit methodology. Her field of expertise embraces audit risk assessment, internal quality assessment and overall opinion. She has also been participating in planning and monitoring the work of the Internal Audit Service's audit team. Jessica je voditeljica odjela za osiguranje kvalitete i metodologiju u Službi Europske komisije za unutarnju reviziju. Unutarnji je revizor Europske komisije od 2003., a voditeljica odjela za osiguranje kvalitete i metodologiju u Službi za unutarnju reviziju od 2011. Sudjelovala je u razvijanju i provedbi programa osiguranja kvalitete i unaprjeđenja u Službi za unutarnju reviziju te u razvijanju revizijske metodologije. Njezino područje stručnosti obuhvaća procjenu rizika revizije, unutarnju ocjenu kvalitete i davanje sveobuhvatnog mišljenja. Sudjelovala je i u planiranju i praćenju rada revizorskih timova u Službi za unutarnju reviziju.



### NATHAN PAGET

Glavni unutarnji revizor, Zajednička služba za reviziju, Ujedinjena Kraljevina

Nathan je glavni unutarnji revizor grupacije u britanskom Ministarstvu za zaštitu okoliša, hranu i ruralne poslove te je na čelu pružanja usluga unutarnje revizije za više od 17 tijela koja se bave poljoprivredom i ribarstvom u okviru Ministarstva okoliša, hrane i ruralnih poslova. Bio je aktivni član skupine AMADEUS koja svoja iskustva u području revizije dijeli s revizorskim timovima poljoprivrednih fondova EU-a. Nathan više od 20 godina radi u području unutarnje revizije, a magistar je unutarnje revizije i upravljanja. Ovlašteni je član Instituta za internu reviziju (CMIIA) i nositelj certifikata CIA, QiAL, CISA, CGEIT i CISSP.





### HANNES SCHUH

Glavni izvršni revizor, Savezno ministarstvo financija, Austrija i predstavnik Revizorskog odbora Europske patentne organizacije

---

Hannes je glavni izvršni revizor u Ministarstvu financija već 17 godina, a član je Revizorskog odbora Europske patentne organizacije već 10 godina. Od 2005. do 2015. bio je i član odbora Instituta unutarnjih revizora. Prije nego što je počeo obavljati funkciju glavnog izvršnog revizora, bio je zamjenik direktora Odjela za upravljanje Poreznom upravom. Bio je suurednik Austrijskog časopisa za poreze te je i dalje suurednik „Austrijskog priručnika o provedbi porezne revizije” koji će proslaviti svoje 36. izdanje u lipnju 2020. Njegov rad u svojstvu autora knjiga i članaka, a pogotovo njegov rad u svojstvu voditelja obuke i predavača na Sveučilištu primijenjenih znanosti i dvama saveznim akademijama obuhvaća niz područja koja uključuju upravljanje i vođenje, upravljanje projektima, etiku, poreznu reviziju i unutarnju reviziju. Održavao je međunarodne obuke, savjetovanja i govore u mnogim europskim i nekoliko azijskih zemalja te u jednoj afričkoj zemlji. Hannes ima doktorat iz prava, diplomirao je na postdiplomskom magistarskom studiju za javnu reviziju te je vlasnik nekoliko stručnih certifikata, npr. certifikata CRMA-e.



### MIOARA DIACONESCU

Voditeljica SHJ-a za javnu unutarnju reviziju u Rumunjskoj (CHUPIA)

---

Gđa Diaconescu ima više od 25 godina iskustva u području javne uprave, a zadnjih 11 godina u području unutarnje i vanjske revizije. Voditeljica je CHUPIA-e u Rumunjskoj, odnosno revizorskog tijela za bilateralne fondove, uključujući JIE i Norveške mehanizme te Švicarski doprinos. Aktivna je članica Radne skupine Europske komisije za unutarnju kontrolu u javnom sektoru (PIC) od 2016. te je stručnjakinja u području Tehničke pomoći i razmjene informacija (TAIEX) za sektor unutarnje financijske kontrole (PIFC) mnogih zemalja Od 2010. sudjeluje u različitim međunarodnim projektima, uključujući partnerske (twinning) projekte EU-a te programe tehničke pomoći u području unutarnje revizije/PIFC-a javne nabave. Gđa Diaconescu članica je Izvršnog odbora te voditeljica Radne skupine za reviziju u praksi IACOP-a PEMPAL-a.



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,  
Education and Research EAER  
**State Secretariat for Economic Affairs SECO**



**THE WORLD BANK**  
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



MINISTRY OF FINANCE  
OF THE RUSSIAN FEDERATION

