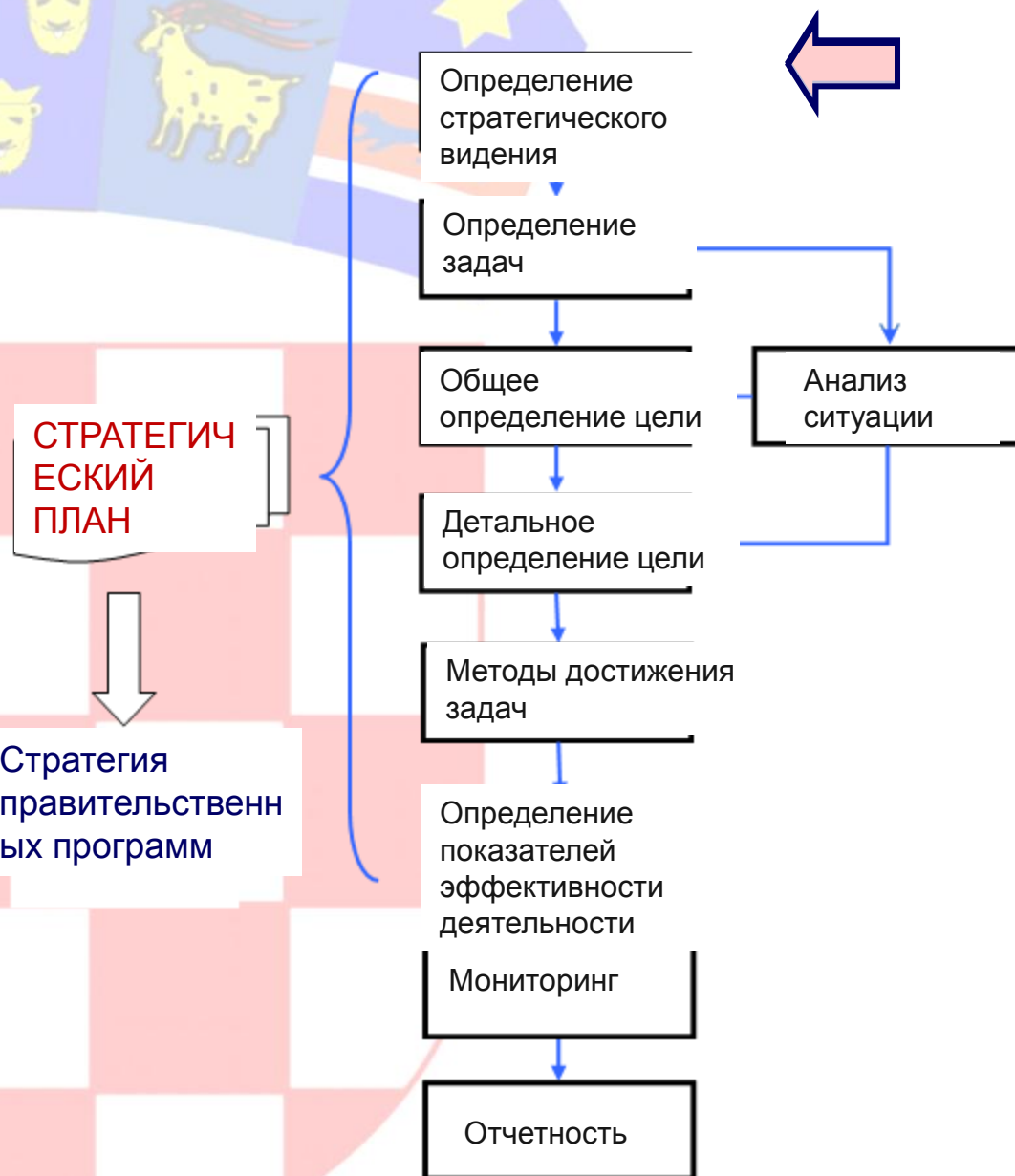




**РУКОВОДСТВО ПО РАЗРАБОТКЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
ПЛАНОВ НА ПЕРИОД 2011 - 2013 Г**

**- ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ-**

# ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



## ◆ показатели эффективности деятельности:

- Объективная мера и конкретные доказательства того, что задача была достигнута
- Мониторинг прогресса в осуществлении запланированной деятельности
- Мониторинг внедрения стратегического плана (осуществление деятельности, направленной на достижение конкретных результатов)
- Оценка влияния проведенных мероприятий на достижение задач и работу системы в целом



# ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- ◆ Два вида показателей эффективности деятельности :

**Показатели  
результатов**  
или  
“продуктов”

- Показатели результатов (продуктов) показывают объемы произведенных товаров и услуг в рамках того или иного направления деятельности
- По каждому направлению деятельности должен существовать минимум один и максимум три показателя результатов (продуктов).

**Показатели  
влияния**  
или “ИТОГОВ”

- Раскрывают информацию о долгосрочных задачах и изменениях, которых удалось добиться за счет достижения тех или иных целей.
- По каждой цели должен существовать минимум один показатель влияния (итогов).



# ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- ♦ пример: Стратегическое планирование министерства по защите окружающей среды, территориального планирования и строительства

**Показатели  
результатов**  
или  
“продуктов”

- **Пример: число фильтров, устанавливаемых на промышленных линиях производства**
- **Пояснение: установленные фильтры представляют собой конкретные продукты, созданные в рамках отдельного направления деятельности**

**Показатели  
влияния**  
или “ИТОГОВ”

- **Пример: процент территории Республики Хорватия с качеством воздуха категории I**
- **Пояснение: определенный процент территории не обязательно является прямым следствием установленного количества фильтров, поскольку не только они оказывают влияние на качество воздуха.**



# ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- ◆ Основная характеристика показателей эффективности деятельности – это **измеримость**, поскольку их необходимо выражать количественно либо как минимум недвусмысленно. Они позволяют пользователю отслеживать и вести отчетность о прогрессе во внедрении тех или иных методов достижения конкретных целей.
- ◆ Показатели необходимо выражать количественно с использованием существующих стратегических документов, анализа, статистической отчетности и других возможных источников (таких как отчеты Национального банка Хорватии, министерства финансов, института государственной статистики и пр)
- ◆ В плане необходимости внутреннего наблюдения за осуществлением деятельности, пользователь может определить несколько показателей. При этом, в стратегическом плане должно отражаться следующее:
  - ◆ **А – могут использоваться только три ключевых показателя результатов (продуктов) по каждому методу достижения целей**
  - ◆ **В – один показатель влияния (итогов) по каждой отдельной задаче на предстоящий трехлетний период.**



# ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- ◆ Полугодовая и ежегодная отчетность по внедрению методов достижения задач, изложенных в стратегическом плане, должна включать в себя исходные данные и количественные цели показателей результатов, а также параметры данных показателей на последний день периода отчетности (30 июня, т.е. 31 декабря)
- ◆ Полугодовая и ежегодная отчетность подписывается менеджерами и подается в министерство финансов в указанные сроки предоставления отчетности.
- ◆ **ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА**
  - Пояснения по исполнению доходной части и расходной части бюджета по текущему бюджетному году
  - Пояснения по внедрению программ по отдельной части бюджета, включая цели, которые были достигнуты за счет внедрения программ, а также показатели эффективности деятельности по ним.



# ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

---

- ◆ **Отчет о выполнении конкретных целей, заявленных в стратегическом плане, содержит в том числе и информацию о показателях эффективности деятельности**
- ◆ **Подается в министерство финансов ежегодно, не позднее крайних сроков предоставления отчетности по исполнению бюджета**



# ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Качественные показатели эффективности деятельности должны быть:

**конкретными** – действительно измерять то, что необходимо измерить

**измеряемыми**– в качественном и/или количественном плане,

**достижимыми**– в рамках потолков приемлемым расходов,

**актуальными** – способствовать достижению поставленной задачи, и

**привязанными ко времени исполнения**– должны выполняться конкретные задачи, т.е. те или иные направления деятельности должны осуществляться в течение определенного периода времени



# ПРИМЕР ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕЗУЛЬТАТОВ (продуктов) по министерству защиты окружающей среды, территориального планирования и строительства (MEPSPC)

Метод достижения конкретной цели	Показатель результатов (продуктов)	Определение	Единица измерения	Исходная величина	Источник	Плановая величина (2011.)	Плановая величина (2012.)	Плановая величина (2013.)
1.1.1 Создание новых центров управления отходами	1.1.1.1. Число построенных центров обработки отходов с инфраструктурой поддержки	Увеличение числа центров обработки отходов позволит обеспечить более эффективную утилизацию отходов	Цифра	0	MEPSPC	2	4	8
1.1.2. Восстановление особо загрязненных мест – т.н. «черных мест»	1.1.2.1. Снижение числа «черных мест»	Снижение числа «черных мест» позволит снизить риск для окружающей среды и здоровья человека	Цифра	50	MEPSPC	45	40	35
1.1.3. Повышение осведомленности вовлечение общественности	1.1.3.1. Процент увеличения публикаций и передач в СМИ (%)	Кампания через СМИ позволит повысить уровень осведомленности о проблемах утилизации отходов и содействия ответственному поведению	%	20	MEPSPC	30	40	50

# ПРИМЕР ПОКАЗАТЕЛЕЙ ВЛИЯНИЯ (итогов) по министерству защиты окружающей среды, территориального планирования и строительства (MEPSPC)

Конкретная цель	Показатель влияния (итогов)	Определение	Единица измерения	Исходная величина	Источник	Плановая величина (2011.)	Плановая величина (2012.)	Плановая величина (2013.)
1.1. Эффективная обработка отходов	Процент выполняемости и стандартов ЕС (%)	Полное соответствие системы обработки отходов стандартам ЕС приведет к достижению цели	%	30	MEPSPC	50	70	100
1.2. ....	....							
1.3. ....	....							