



# Saradnja i objedinjavanje sinergije – sadašnji i budući prioriteti

*Unakrsni sastanak PEMPAL*

*Zajednice prakse za budžet, Bohinj,  
26 – 29. marta 2012.*

**Senka Šogorović**  
**Članovi IACoP i BCoP**  
**Ministarstvo kulture, Hrvatska,**

# IA CoP = Volontiranje

---

- aktivnost koja se preduzima **za nekoga** ili u ime nečega.
- **besplatan** rad - dobrovoljno ulaganje vremena i usluga bez naknade.
- smatra se **filantropskim** delovanjem (solidarnost za dobrobit drugih),
- svrha je da se **promoviše** nešto dobro ili popravi kvalitet života ljudi (**interna revizija i upravljanje javnim finansijama u našim zemljama**),
- razvijanje **sopstvenih veština i znanja** (učenje u saradnji s 'kolegama'),
- **upoznavanje sa drugima** (aktivnosti "licem u lice") i uspostavljanje kontakta (umrežavanje),
- **zabava**,

---

• brojni drugi razlozi koji se mogu smatrati ličnim.





# Uravnotežene kartice rezultata (BSC) Zajednice prakse za internu reviziju



## MISIJA

Zajednica prakse za internu reviziju pruža podršku zemljama članicama mreže PEM PAL u uspostavljanju moderne i delotvorne funkcije interne revizije prema standardima EU i pomaže razvoj dobrog upravljanja u javnom sektoru.

## Interni procesi

Održavanje i razvoj volonterskog rada stručnjaka za internu reviziju kroz učenje u saradnji sa kolegama i upravljanje znanjem uz brojne aktivnosti

## Klijent

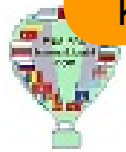
Da služimo našim vladama i uklapamo se u potrebe sponzora

## Finansije

Da ostvarimo najveću vrednost za novac mreže PM PAL uz podršku Sekretarijata

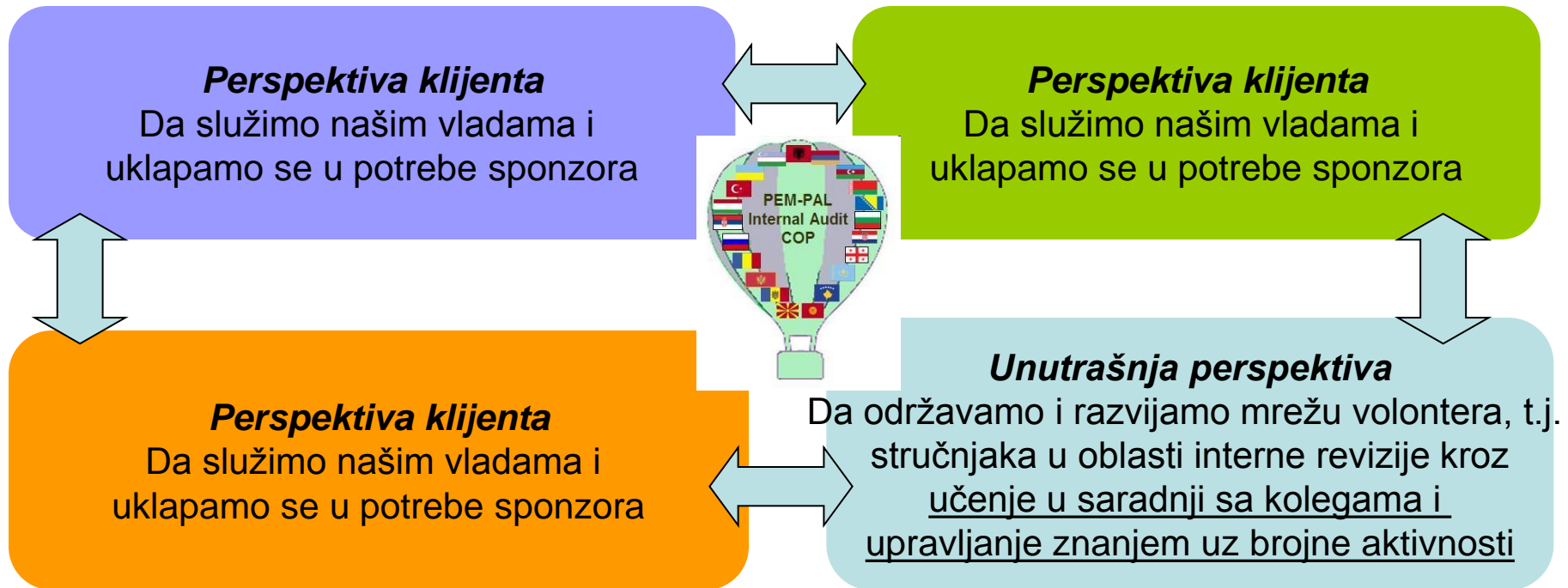
## Učenje i rast

Razvoj volonterizma, rukovodstvo Izvršnog odbora, održivost grupa Zajednice prakse za internu reviziju, koordinacija sa Upravnim odborom mreže PEM PAL i ostalim zajednicama prakse



# Uravnotežene kartice rezultata Zajednice prakse za internu reviziju

## Položaj komunikacija i radne prakse?



**PEM****PAL**

Internal Audit COP

# Šta je dobra komunikacija i radna praksa?

---

- Dobra komunikacija
  - **Komunikacija** je prenošenje smislenih informacija.
- Radna praksa
  - =Aktivnosti (u mreži PEM-PAL)



**PEM****PAL**

Internal Audit COP

---

# Kako izgleda komunikacija unutar Zajednice prakse za internu reviziju

- Vizuelna komunikacija
  - Informatička komunikacija
    - Internet (wikispaces, E-mail, Facebook, LinkedIn, pempal.org)
  - Prezentacije, flipčart table
  - Liderske grupe
- Verbalna komunikacija
  - Plenarni sastanci, radionice, telefon, skajp, video konferencije
  - Facilitator
- Neverbalna komunikacija
  - Društvena dešavanja, ples, pevanje, humor, organizovanje radionica, facilitacija, moderiranje



# Problemi i izazovi komunikacije

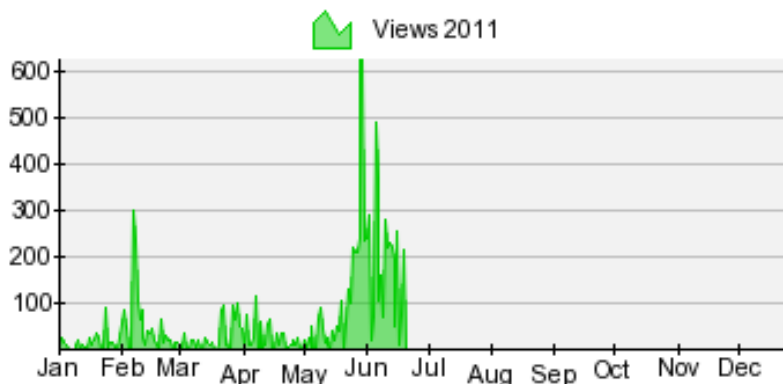
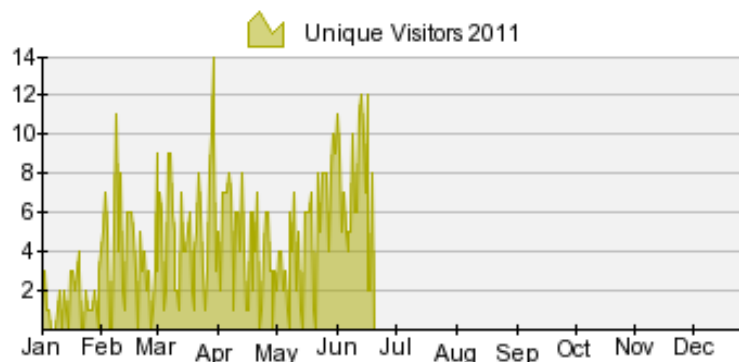
---

- Vizuelna komunikacija
  - Tehničko znanje, pristup internetu, elektronska pošta, politika ministarstva, itd.
- Verbalna i neverbalna komunikacija
  - Kultura
  - Jezik i problemi prevođenja
  - Razumevanje terminologije
- Najveći problem je: **RASPOLOŽIVO VREME!**



# pempaltec.wikispaces.com

- Wikispaces je veb-stranica čiji sadržaj se može menjati preko opcije “**edit**”, sa ciljem uspostavljanja saradnje sa svim članovima koji su pozvani na naš wiki - alat za upravljanje znanjem
- Pojedivosti:
  - 2 godine podešavanja
  - omogućen pristup za 57 članova
  - 300 MB podataka
    - 51 web-podstranica
    - 475 fajlova (fotografije, dokumenti, itd)
  - Mogućnost *cloud computinag* (bazen resursa) – 5 dolara/mesečno



PEMOPAL

Internal Audit COP



# pempaltec.wikispaces.com

---

- Zašto?
  - Da bi sve (prošlost, sadašnjost, budućnost) bilo na jednom mestu, samo za članove (gotovi materijali su dostupni široj javnosti)
    - Dokumenta (zakoni, priručnici, prezentacije)
    - Kontakti (članova i eksperata) sa fotografijama
    - Događaji (dnevni red, beleške, citati, fotografije, dokumenta, prezentacije), itd.
    - Prevođenje u realnom vremenu svih informacija na jezike mreže PEM PAL



PEM PAL

Internal Audit COP

---

# Višeslojna strategija članstva

---

- Izazovi:
  - Upravljanje priznanjima za volonterski rad
  - Održivost članstva
    - frekvencija, očekivanja
  - Zainteresovanost za veće članstvo
    - Dostupan budžet
    - Delotvorna interakcija u slučaju da se prošire grupe
- Ideja da pozovemo nove članove u Zajednicu prakse za internu reviziju, rodila se nakon plenarnog sastanka u Zagrebu, 2011.



# Izvršni odbor

## Zajednice prakse za internu reviziju

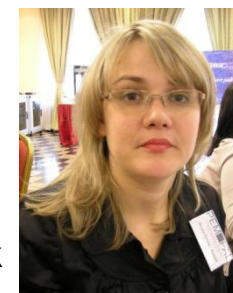
---



**Arman Vatyan**  
SB, ko-lider



**Stanislav  
Bychkov**  
Rusija



**Diana  
Grosu – Axenti**  
Moldavija



**Zamira  
Omorova**  
(Prvi zamenik  
predsedavajućeg)  
Kirgistan



**Tomislav  
Mičetić**  
(bivši  
predseda  
vajući)  
Hrvatska



**Albana  
Gjinopulli**  
(Drugi zamenik  
predsedavajućeg)  
Albanija



**Ljerka  
Crnković**  
Hrvatska



**Cristina  
Scerbina**  
Moldavija

(lider: priručnik za  
internu reviziju)

**Deana Aubrey**  
Facilitator zajednice



**PEMPAL**

Internal Audit COP

---

# Izvršni odbor

## Zaduženja predsedavajućeg

- Stručno znanje/ovlašćenja
- Upravljanje Zajednicom prakse
  - Izrada i praćenje plana
  - Imenovanje rukovodstva + delegiranje zadataka i podrška
  - Upravljanje bazom podataka članova (fotografije, kontakti)
  - Pokretanje, planiranje, moderiranje i izveštavanje o aktivnostima (wiki)
  - Upravljanje informacijama (wiki)
  - Prisustvovanje sastancima Upravnog odbora + praćenje nakon realizacije sastanaka (3-4 puta godišnje)
  - Odgovaranje na elektronsku poštu (SC, CEF, članovi) ~ 500
  - Izveštavanje članovima
    - Informisanje preko elektronske pošte
    - Obaveštavanje o početku aktivnosti
- Potrebno znanje
  - Veštine:
    - Rukovođenja
    - Prezentovanja
    - Upravljanja
    - Upravljanja projektima
    - Osluškiivanje potreba i motivisanje članstva
  - Korišćenje i organizovanje informacija
  - Web design
  - MS Office (Word, Excel)
  - Upravljanje vremenom i planiranje rasporeda
  - ...



Koordinacija sa facilitatorom  
zajednice

Internal Audit COP

# Izrada i sprovođenje plana aktivnosti

---

- U toku je sprovođenje Strategije Zajednice prakse za internu reviziju, 2010-2012
  - Nisu identifikovani veći problemi
- Predlog nove strategije na osnovu BSC
  - Odgovornosti
  - Ključni pokazatelji učinka



PEMOPAL

Internal Audit COP

---

- 
- Hvala na pažnji!



**PEMOPAL**

Internal Audit COP

---