



Сотрудничество и выявление возможностей синергизма – текущие и будущие приоритеты

*РЕМРАЛ, Бохинь, семинар ПСБ
26 – 29 марта 2012 года*

**Сенка Шокорович
Члены ПСВА и ПСБ,
Хорватия, Министерство культуры**

ПСВА = добровольчество

- Деятельность людей, работающих ради других или ради общего дела
- без оплаты за потраченное время и предоставленные услуги
- считается альтруистической деятельностью (на благо других),
- с целью содействия благому делу или улучшения качества жизни людей (внутренний аудит и УГФ в наших странах),
- Для развития собственных навыков (взаимное обучение),
- Для встреч с коллегами (очные мероприятия) и для установления контактов (установление связей)
- Приятно провести время,
- И множество других причин, которые могут быть считаться личными.



PEMPAL

Internal Audit COP

Система сбалансированных показателей ПС по внутреннему аудиту



ЗАДАЧА

ПСВА оказывает поддержку странам-членам PEM-PAL в создании современной и эффективной службы внутреннего аудита, которая соответствует международным и европейским стандартам и обеспечивает надлежащее управление в государственном секторе



Внутренние процессы

Развивать добровольную сеть специалистов в области внутреннего аудита посредством взаимного обучения, управления знаниями, посредством различных видов деятельности

Клиент

Предоставлять услуги правительству и удовлетворять потребности спонсоров

Финансы

Обеспечивать наиболее эффективное расходование средств PEM-PAL при помощи Секретариата

Обучение и развитие

Развитие добровольчества, руководства со стороны Исполнительного комитета, обеспечение самодостаточности групп ПСВА, координация деятельности с Руководящим комитетом PEM-PAL и другими практикующими сообществами

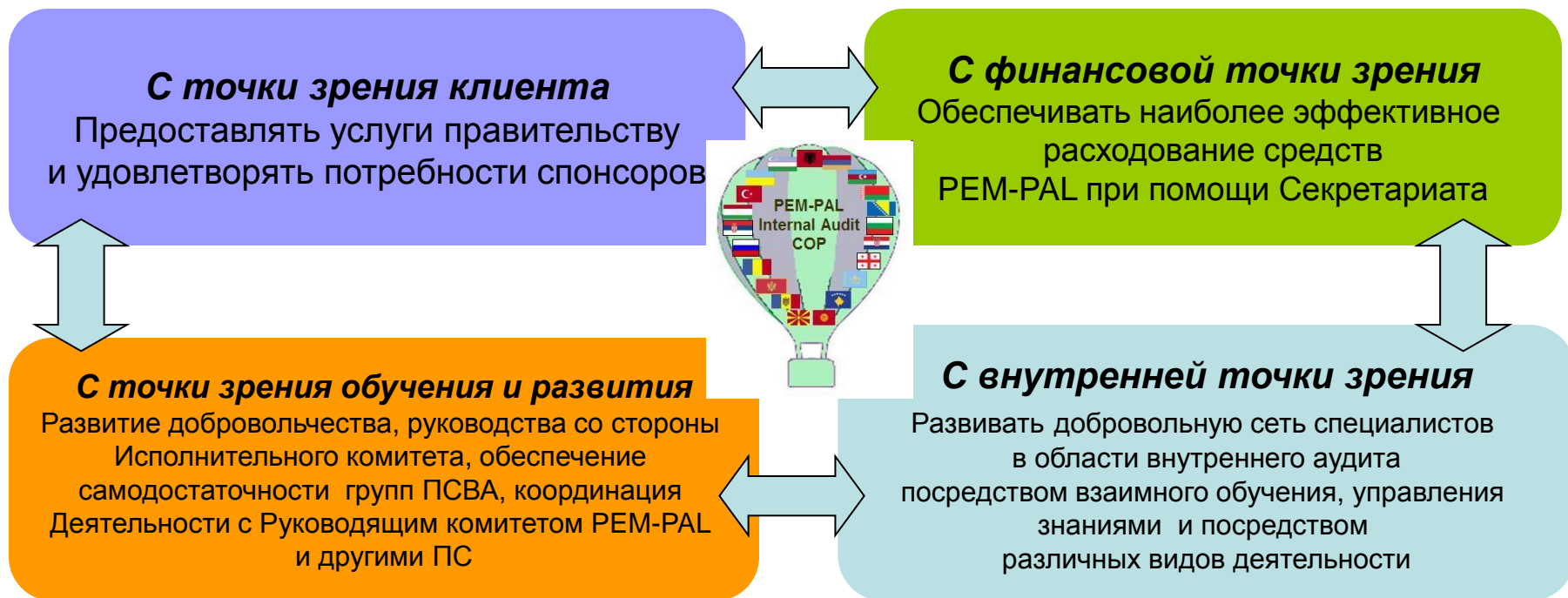


PEM-PAL

Internal Audit COP

Система сбалансированных показателей ПСВА

Где происходит *общение* и обмен практическим опытом?



PEM-PAL

Internal Audit COP

Давайте определим, что такое надлежащее общение и практикуемые методы работы

- **Надлежащее общение**
 - **Общение** – это деятельность по передаче значимой информации
- **Практикуемые методы работы**
 - =**Виды деятельности (в PEM-PAL)**



PEM-PAL

Internal Audit COP

Виды общения в ПСВА

- Визуальное общение
 - Связь посредством ИТ
 - Интернет (wikispaces, E-mail, Facebook, LinkedIn, rempal.org)
 - Презентации, Лекционные материалы
 - Руководящие группы
- Устное общение
 - Пленарные заседания, семинары, телефон, Skype, видеоконференции
 - Ведущий семинаров
- Невербальная коммуникация
 - Социальные мероприятия, танцы, пение, шутки, организация семинаров, координирование, модерирование



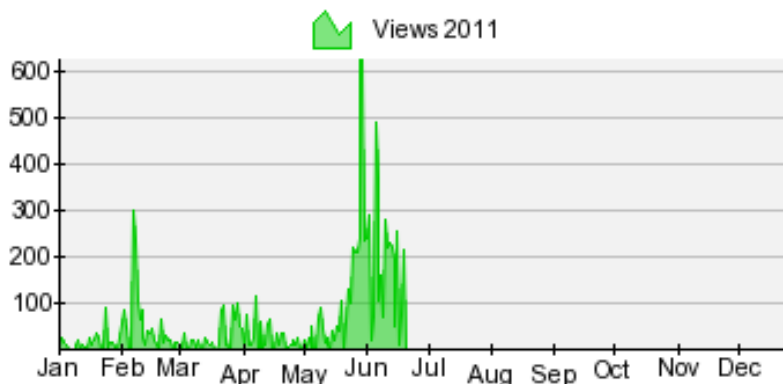
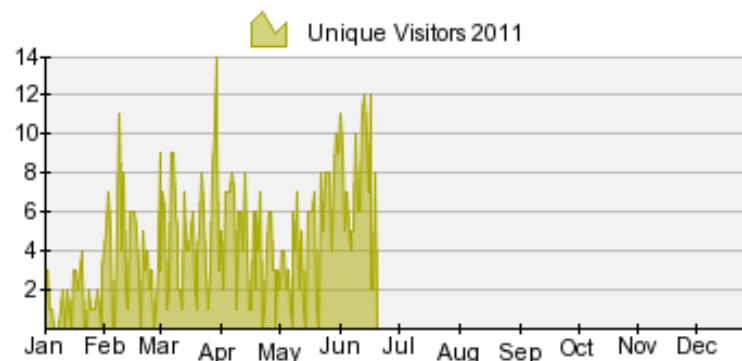
Вопросы и проблемы, связанные с коммуникацией

- Визуальная коммуникация
 - Технические знания, доступ к Интернету, смена адресов электронной почты, политика в министерстве и т.д.
- Устная и невербальная коммуникация
 - Культура
 - Проблемы с языком и переводом
 - Понимание терминологии
- Но основная проблема: **НЕХВАТКА ВРЕМЕНИ!**



rempalc.wikispaces.com

- Wikispaces – это страница в Интернете, с кнопкой “**редактировать**” для сотрудничества со всеми членами, приглашенными на нашу страничку wiki - инструмент управления знаниями
- Подробности:
 - 2 года адаптации
 - 57 членов имеет право участвовать
 - 300 МВ данных
 - 51 под-страница в Интернете
 - 475 файлов (фотографий, документов, графических обменов)
 - Решение «в удаленной среде» – 5\$/в месяц



REMPAL

Internal Audit COP

pempaltc.wikispaces.com

- Зачем?

- Для того, чтобы все материалы (прошлые, настоящие и будущие) находились в одном месте, но к ним имели доступ только члены (законченные материалы доступны общественности)

- Документы коллег (законы, справочники, презентации)
- Контактные данные (членов и экспертов) с фотографиями
- Странички мероприятий (с повесткой дня, записями, цитатами, фотографиями, документами, презентациями) и т.д.
- Перевод всей информации на языки PEM-PAL в режиме реального времени



PEM-PAL

Internal Audit COP

Стратегия многоуровневого членства

- Проблемы:
 - Добровольчество вознаграждается руководством
 - Постоянство членства
 - Текучесть, ожидания
 - Заинтересованность приводит к росту числа членов
 - Наличие бюджета
 - Эффективное взаимодействие при наличии более многочисленных групп
- После пленарного заседания в Загребе в 2011 году возникла идея пригласить больше членов в ПСВА



Исполнительный комитет ПС по внутреннему аудиту



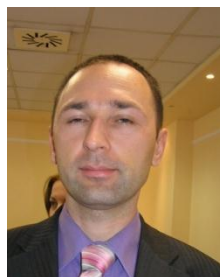
Деана Обри
Координатор сообщества



Арман Ватиян
ВБ, Со-руководитель



**Албана
Гжинопulli**
(2-ой заместитель
Председателя)
Албания



**Томислав
Мичетич**
(бывший
Председатель)
Хорватия



**Замира
Оморова**
(1-ый зам.
Председателя)
Кыргызстан



**Диана
Гросу– Аксенти**
Молдова



**Кристина
Щербина**
Молдова
(Связи с
общественностью)



**Лерка
Чрнкович**
Хорватия
(руководитель:
Справочник ВА)



**Станислав
Бычков**
Россия



REMOPAL

Internal Audit COP

Задачи Председателя Исполнительного комитета

- Профессиональные знания/полномочия
- Управление ПС
 - Составление плана и мониторинг
 - Выбор руководства + делегирование и помощь
 - Управление базой данных членов (фотографии, контактные данные)
 - Инициатива, планирование, модерирование и отчетность о деятельности (wiki)
 - Управление информацией (wiki)
 - Присутствие на заседаниях Руководящего комитета + и последующих мероприятиях (3-4 раза в год)
 - Ответы на сообщения по электронной почте (PK, CEF, члены) ~ 500
 - Отчетность перед членами
 - По электронной почте
 - При начале каждого вида деятельности
 - Координация деятельности с Координатором сообщества
 - ...
- Требуемые знания
 - Навыки:
 - Лидерские
 - Умение выступать
 - Управленческие
 - Управления проектами
 - Выслушивать потребности членов и мотивировать
 - Получение информации и организация
 - Веб-дизайн
 - MS Office (Word, Excel)
 - Управление временем и составление графиков
 - ...



Составление и реализация плана действий

- В настоящий момент мы реализуем Стратегию ПСВА на 2010-2012
 - Не было выявлено каких-либо серьезных проблем
- Предложения по новой стратегии основываются на системе сбалансированных показателей
 - Ответственность
 - Основные показатели эффективности



-
- Спасибо за внимание!



PEMOPAL

Internal Audit COP
