



# Сотрудничество и выявление возможностей синергизма – текущие и будущие приоритеты

*РЕМРАЛ, Бохинь, семинар ПСБ  
26 – 29 марта 2012 года*

**Сенка Шокорович  
Члены ПСВА и ПСБ,  
Хорватия, Министерство культуры**

# ПСВА = добровольчество

---

- Деятельность людей, работающих ради других или ради общего дела
- без оплаты за потраченное время и предоставленные услуги
- считается альтруистической деятельностью (на благо других),
- с целью содействия благому делу или улучшения качества жизни людей (внутренний аудит и УГФ в наших странах),
- Для развития собственных навыков (взаимное обучение),
- Для встреч с коллегами (очные мероприятия) и для установления контактов (установление связей)
- Приятно провести время,
- И множество других причин, которые могут быть считаться личными.



REMOPAL

Internal Audit COP

---

# Система сбалансированных показателей ПС по внутреннему аудиту



## ЗАДАЧА

ПСВА оказывает поддержку странам-членам PEM-PAL в создании современной и эффективной службы внутреннего аудита, которая соответствует международным и европейским стандартам и обеспечивает надлежащее управление в государственном секторе



## Внутренние процессы

Развивать добровольную сеть специалистов в области внутреннего аудита посредством взаимного обучения, управления знаниями, посредством различных видов деятельности

## Клиент

Предоставлять услуги правительству и удовлетворять потребности спонсоров

## Финансы

Обеспечивать наиболее эффективное расходование средств PEM-PAL при помощи Секретариата

## Обучение и развитие

Развитие добровольчества, руководства со стороны Исполнительного комитета, обеспечение самодостаточности групп ПСВА, координация деятельности с Руководящим комитетом PEM-PAL и другими практикующими сообществами



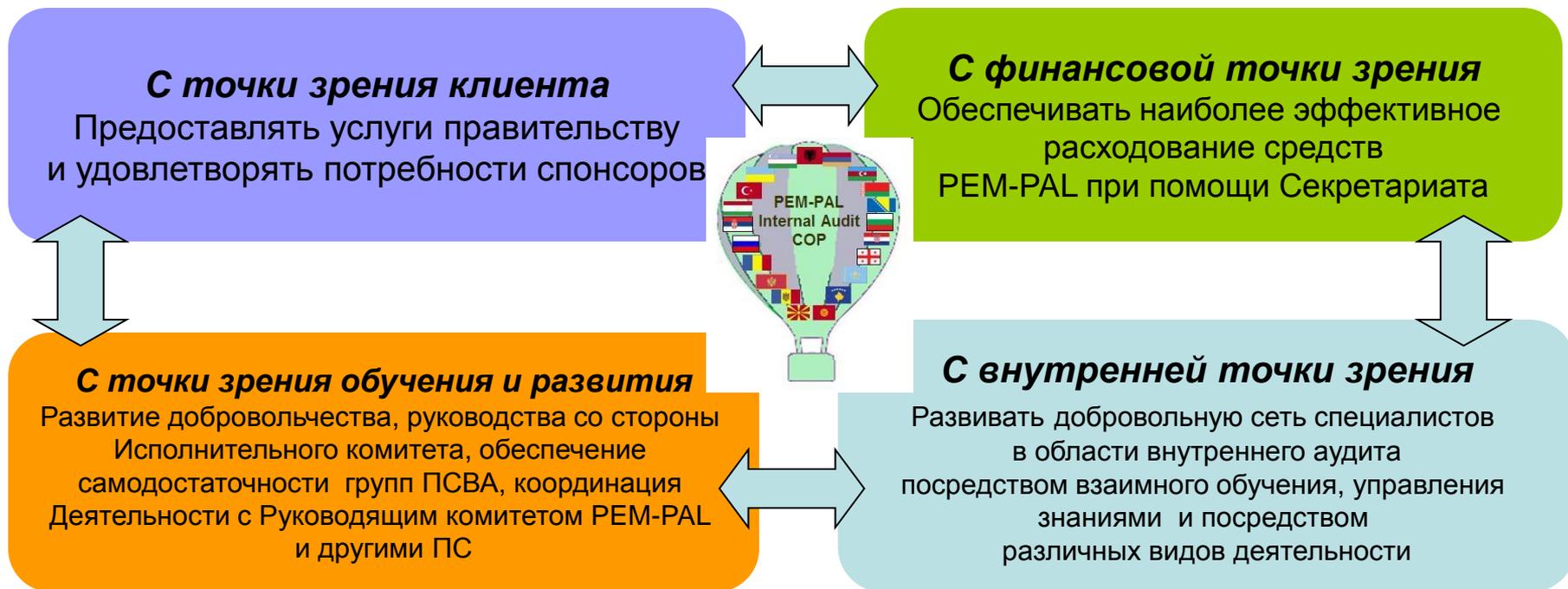
PEM-PAL

Internal Audit COP

# Система сбалансированных показателей ПСВА

Где происходит *общение* и обмен практическим опытом?

---



**PEM PAL**

Internal Audit COP

---

# Давайте определим, что такое надлежащее общение и практикуемые методы работы

---

- **Надлежащее общение**
  - **Общение** – это деятельность по передаче значимой информации
- **Практикуемые методы работы**
  - **=Виды деятельности (в PEM-PAL)**



**PEM-PAL**

Internal Audit COP

---

# Виды общения в ПСВА

---

- Визуальное общение
  - Связь посредством ИТ
    - Интернет (wikispaces, E-mail, Facebook, LinkedIn, rempal.org)
  - Презентации, Лекционные материалы
  - Руководящие группы
- Устное общение
  - Пленарные заседания, семинары, телефон, Skype, видеоконференции
  - Ведущий семинаров
- Невербальная коммуникация
  - Социальные мероприятия, танцы, пение, шутки, организация семинаров, координирование, модерирование



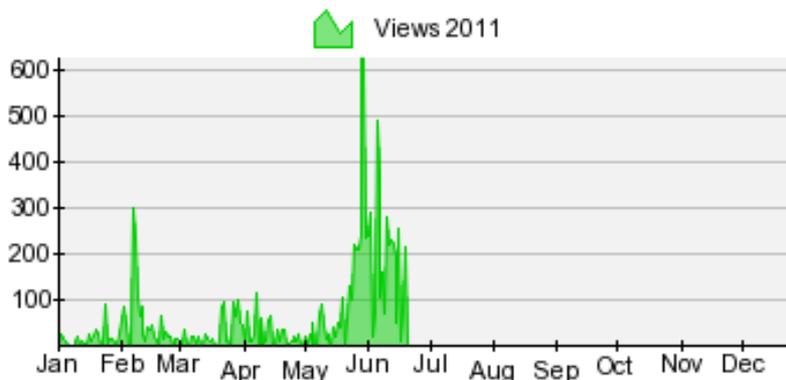
# Вопросы и проблемы, связанные с коммуникацией

- Визуальная коммуникация
  - Технические знания, доступ к Интернету, смена адресов электронной почты, политика в министерстве и т.д.
- Устная и невербальная коммуникация
  - Культура
  - Проблемы с языком и переводом
  - Понимание терминологии
- Но основная проблема: НЕХВАТКА ВРЕМЕНИ!



# rempalc.wikispaces.com

- Wikispaces – это страница в Интернете, с кнопкой “**редактировать**” для сотрудничества со всеми членами, приглашенными на нашу страничку wiki - инструмент управления знаниями
- Подробности:
  - 2 года адаптации
  - 57 членов имеет право участвовать
  - 300 МВ данных
    - 51 под-страница в Интернете
    - 475 файлов (фотографий, документов, графических обменов)
  - Решение «в удаленной среде» – 5\$/в месяц



**REMPAL**

Internal Audit COP

# pempaltc.wikispaces.com

---

- Зачем?

- Для того, чтобы все материалы (прошлые, настоящие и будущие) находились в одном месте, но к ним имели доступ только члены (законченные материалы доступны общественности)

- Документы коллег (законы, справочники, презентации)
- Контактные данные (членов и экспертов) с фотографиями
- Странички мероприятий (с повесткой дня, записями, цитатами, фотографиями, документами, презентациями) и т.д.
- Перевод всей информации на языки PEM-PAL в режиме реального времени



PEM-PAL

Internal Audit COP

---

# Стратегия многоуровневого членства

---

- Проблемы:
  - Добровольчество вознаграждается руководством
  - Постоянство членства
    - Текучесть, ожидания
  - Заинтересованность приводит к росту числа членов
    - Наличие бюджета
    - Эффективное взаимодействие при наличии более многочисленных групп
- После пленарного заседания в Загребе в 2011 году возникла идея пригласить больше членов в ПСВА



# Исполнительный комитет ПС по внутреннему аудиту



**Деана Обри**  
Координатор сообщества



**Арман Ватиян**  
ВБ, Со-руководитель



**Албана  
Гжинопulli**  
(2-ой заместитель  
Председателя)  
Албания



**Томислав  
Мичетич**  
(бывший  
Председатель)  
Хорватия



**Замира  
Оморова**  
(1-ый зам.  
Председателя)  
Кыргызстан



**Диана  
Гросу– Аксенти**  
Молдова



**Кристина  
Щербина**  
Молдова  
(Связи с  
общественностью)



**Лерка  
Чрнкович**  
Хорватия  
(руководитель:  
Справочник ВА)



**Станислав  
Бычков**  
Россия



**REMOPAL**

Internal Audit COP

# Задачи Председателя Исполнительного комитета

---

- Профессиональные знания/полномочия
- Управление ПС
  - Составление плана и мониторинг
  - Выбор руководства + делегирование и помощь
  - Управление базой данных членов (фотографии, контактные данные)
  - Инициатива, планирование, модерирование и отчетность о деятельности (wiki)
  - Управление информацией (wiki)
  - Присутствие на заседаниях Руководящего комитета + и последующих мероприятиях (3-4 раза в год)
  - Ответы на сообщения по электронной почте (PK, CEF, члены) ~ 500
  - Отчетность перед членами
    - По электронной почте
    - При начале каждого вида деятельности
  - Координация деятельности с Координатором сообщества
  - ...
- Требуемые знания
  - Навыки:
    - Лидерские
    - Умение выступать
    - Управленческие
    - Управления проектами
    - Выслушивать потребности членов и мотивировать
  - Получение информации и организация
  - Веб-дизайн
  - MS Office (Word, Excel)
  - Управление временем и составление графиков
  - ...



# Составление и реализация плана действий

---

- В настоящий момент мы реализуем Стратегию ПСВА на 2010-2012
  - Не было выявлено каких-либо серьезных проблем
- Предложения по новой стратегии основываются на системе сбалансированных показателей
  - Ответственность
  - Основные показатели эффективности



- 
- Спасибо за внимание!



PEMOPAL

Internal Audit COP

---