**Видеоконференция Казначейского Сообщества PEMPAL по опыту**

**Российской Федерации в оценке результативности подразделений казначейской службы**

**14-е ноября 2013г.**

В соответствии с Планом деятельности Казначейского Сообщества (КС) на 2013-2015гг., 14-го ноября состоялась тематическая видеоконференция по теме: «Опыт Российской Федерации в оценке результативности подразделений казначейской службы». Эта видеоконференция была организована в продолжение дискуссий по данной тематике, начатой в ходе семинара КС в Киеве, в апреле 2013г.

В видеоконференции участвовали представители Армении, Азербайджана, Белоруссии, Грузии, Молдовы, Казахстана, Узбекистана, Украины и Российской Федерации. Также, в видеоконференции участвовали и члены ресурсной команды КС: Елена Никулина и Ион Кику.

Многие участники семинара в Киеве выразили желание получить больше информации об опыте Российской Федерации в области оценки результативности и эффективности казначейской системы страны. С целью предоставления ответов на множество соответствующих вопросов, господин Александр Демидов, заместитель руководителя Федерального казначейства России, подготовил и представил участникам видеоконференции презентацию по опыту своей страны в данной области. Презентация вставлена в Отчете ниже.



В своей презентации г-н Демидов представил участникам заседания информацию о подходах к обеспечению сбалансированности казначейской системы страны, рассказал о методике определения нагрузки на персонал, обосновал необходимость создания системы оценки результативности деятельности, а также, представил методику оценки результативности деятельности, применяемую в казначейской системе Российской Федерации.

Выступающий детально описал порядок определения организационно-штатной структуры на основе закрепленных функций и полномочий. Шести-этапная система определения применяется при этом, включая: анализ функций Федерального казначейства, описание бизнесс-процессов, определение операций бизнесс-процессов, разработка нормативов времени на выполнение операций, определение количества операций и расчет трудозатрат на выполнение функций.

Были представлены несколько формул используемых для расчета необходимой численности персонала в казначейских подразделениях, индекса результативности деятельности сотрудников, индекса результативности деятельности подразделений, и т.д. Также, несколько конкретных примеров по обсуждаемой тематике были представлены участникам видеоконференции.

Последовала сессия вопросов и ответов в ходе которой участники задали свои вопросы. В частности, участники видеоконференции хотели узнать больше о том как была создана система оценки результативности казначейской службы в России и кем была утверждена (Ответ: Система была разработана рабочей группой, созданной в рамках Федерального казначейства РФ. Методология была утверждена руководством казначейской службы). Также, несколько вопросов было относительно самого процесса организации оценки, продолжительности по времени, участвующего персонала и т.д. (Ответ: В рамках Федерального казначейства существует подразделение ответственное за проведение оценки. Процесс занимает 9 месяцев и осуществляется 5-ю специалистами). Были заданы, также, вопросы по системе оценки рисков в казначейских подразделениях, на которые были приведены соответствующе ответы и конкретные примеры в данной области. Г-н Демидов выразил свою готовность и в будущем предоставлять интересующую членов КС информацию о системе оценки результативности подразделений казначейской службы России.