



Federalna javna institucija "Centar za podršku Trezora Rusije"

Insourcing u sistemu Federalnog trezora: iskustvo i perspektive

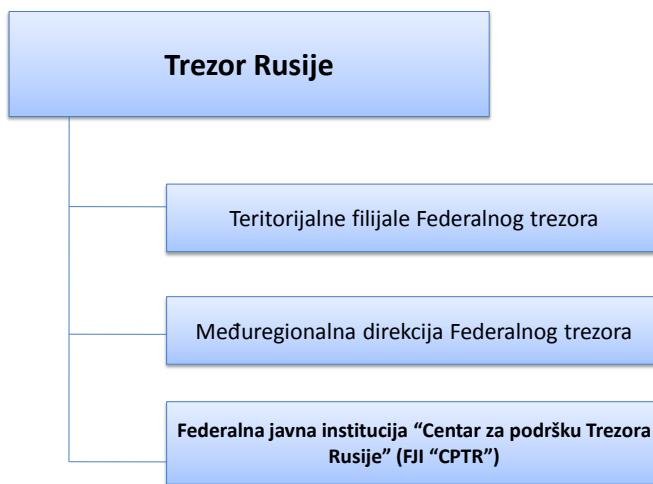
S.A. Gaškina, FJI "CPTR", direktor

Moskva
26. maj 2014.



Federalna javna institucija
"Centar za podršku Trezora Rusije"

2

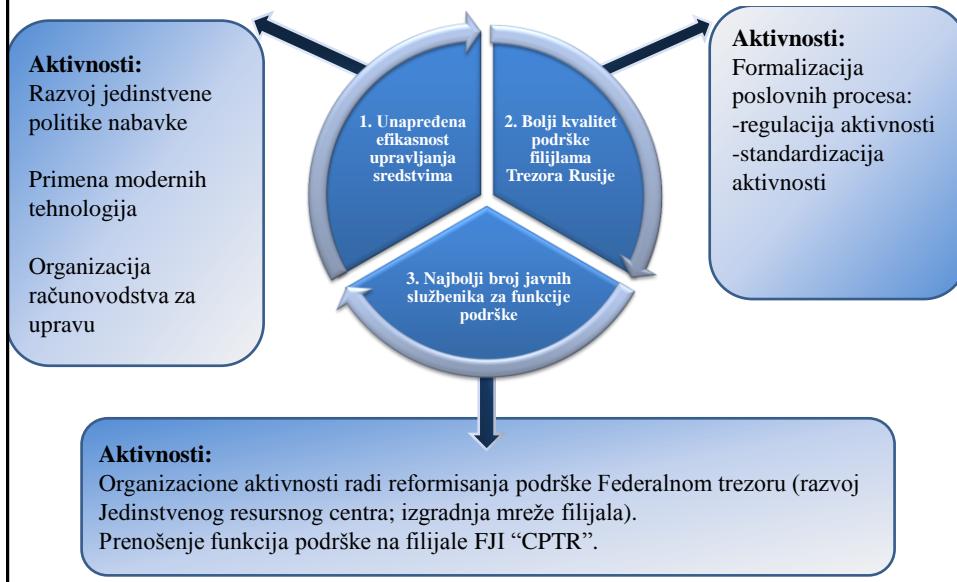




Opšti i posebni ciljevi i aktivnosti u procesu reformi podrške Federalnom trezoru

3

Cilj reformi – podrška funkciji Trezora Rusije



Glavne oblasti aktivnosti podrške troje treba da se prenesu na filijale FJI

"CPTR"

4

USLUGE KOMUNIKACIJE

- Pošta
- Kurirske i posebne komunikacije
- Telefon, faks i mobilna telefonija
- Pristup internetu

TRANSPORTNE USLUGE

- Usluge transporta motornim vozilima na osnovu ugovora o prevozu putnika i prtljaga (tereta)
- Ostale slične usluge

KOMUNALNE USLUGE

- Grejanje
- Vodovod, kanalizacija
- Električna energija
- Gas

GLAVNE OBLASTI AKTIVNOSTI PODRSKE

ODRŽAVANJE OBJEKATA RADOVI I USLUGE

- Tekuće i kapitalne popravke objekata (prostorija)
- Eksploracijacija objekata (prostorija)
- Usluge čišćenja
- Tehničko održavanje tehničkih sistema
- Ostale slične usluge

OSTALI RADOVI I USLUGE

- Arhiviranje
- Usluge štampanja i izdavanja
- Izrada projektnе dokumentacije i proračuna za izgradnju, rekonstrukciju i popravku nefinansijskih sredstava
- Preplata na časopise
- Usluge obezbeđenja
- Ostali radovi i usluge

PRILIV NEFINANSIJSKIH SREDSTAVA

- Nabavka glavnih sredstava i zaliha (gorivo i maziva, građevinski materijali, kućne zalihe, kancelarijski materijal, štampanje, rezervni delovi, itd.)



Faze aktivnosti:

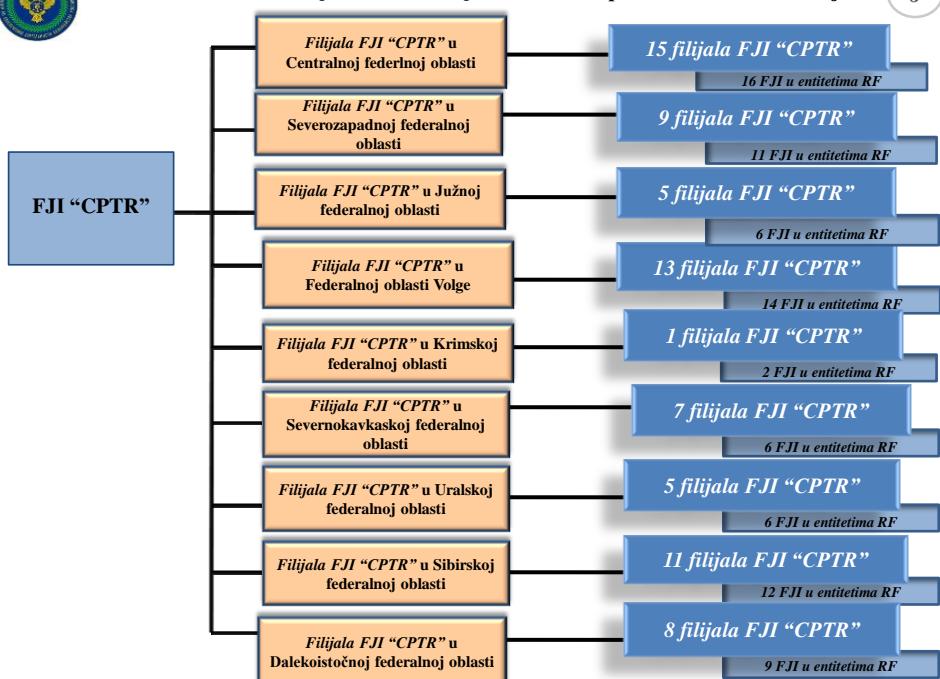
5

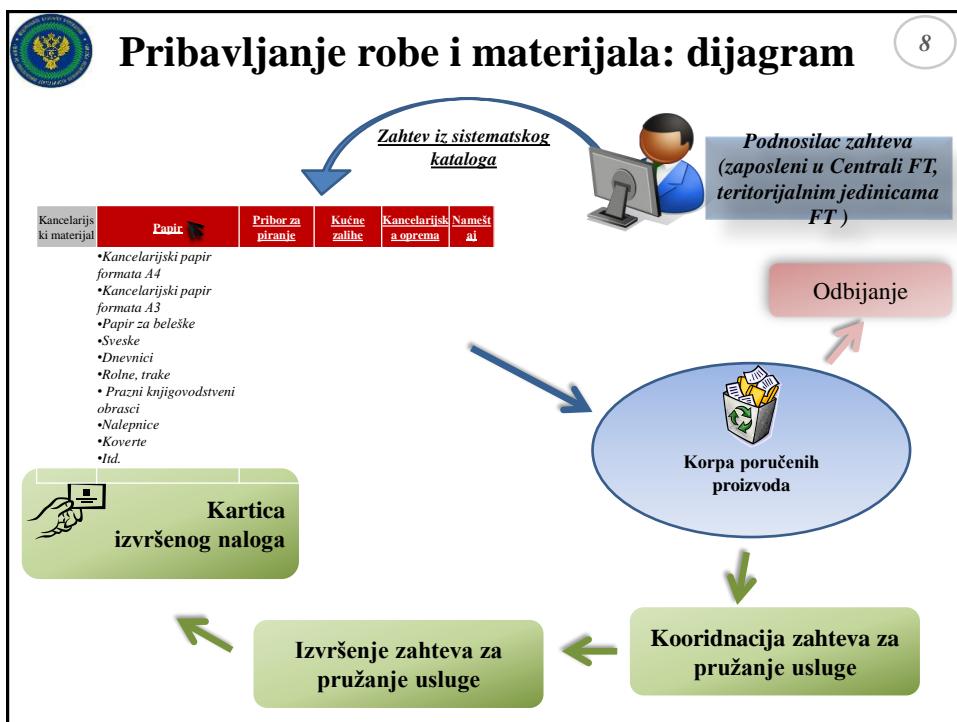
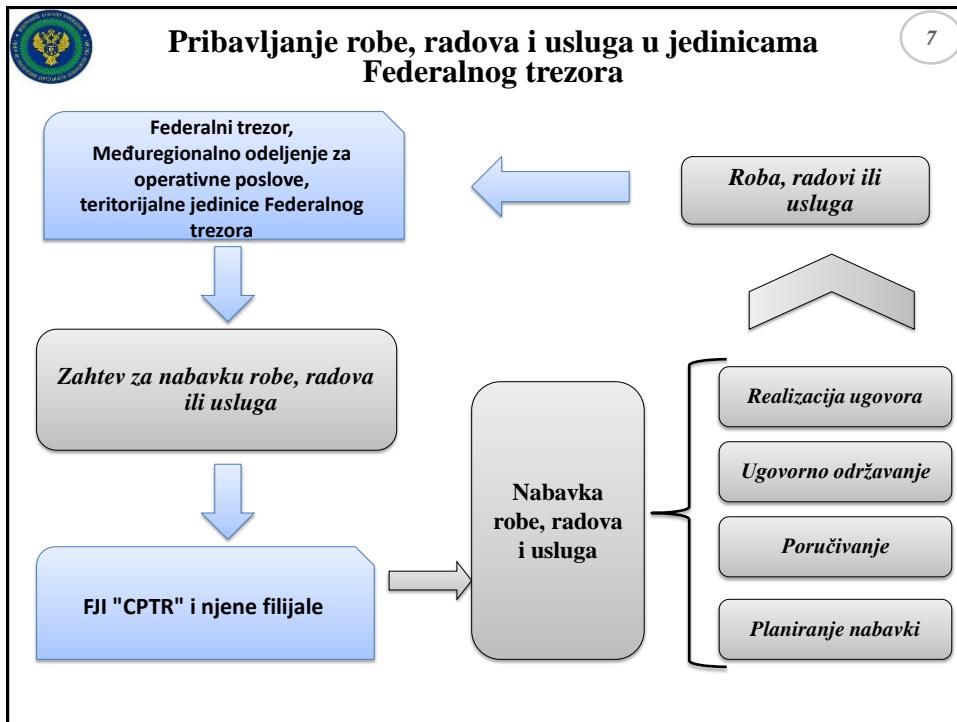
I faza – 2013.	II faza – 2014.	III faza – 2015.
<p>Uvođenje insourcing-a u centrali Federalnog trezora, Direkciji Federalnog trezora u Moskvi, Direkciji Federalnog trezora u Moskovskoj oblasti, Međuregionalnom odeljenju Federalnog trezora za operativne poslove</p>	<p>Uvođenje insourcing-a u teritorijalnim jedinicama Federalnog trezora u Centralnoj federalnoj oblasti, Federalnim oblastima Volge i Krima</p>	<p>Uvođenje insourcing-a u teritorijalnim jedinicama Federalnog trezora u Sibirskoj, Uralskoj, Severozapadnoj, Dalekoistočnoj, Severnokavkaskoj i Južnoj federalnoj oblasti</p>



Struktura Federalne javne institucije “Centar za podršku Trezora Rusije”

6







Politika nabavke Trezora Rusije

9

Ugovaranje isporuke robe, radova, usluga na osnovu sledećih principa:

- ✓ Učinkovito korišćenje budžetskih sredstava;
- ✓ Usaglašeni pristupi;
- ✓ Transparentnost;
- ✓ Konkurencija;
- ✓ Pravičnost.



Ugovori o nivou usluge

10

**Federalni trezor,
Međuregionalno odeljenje za
operativne poslove,
teritorijalne jedinice
Federalnog trezora**

**Federalna javna institucija
“Centar za podršku Trezora
Rusije”**

- Ugovor o nivou usluge**
- spisak radova, usluga;
 - geografija, rokovi;
 - pravila interakcije;
 - kontrola kvaliteta;
 - indikatori nivoa usluge.



Ključni indikatori učinka FJI "CPTR"

II

Indikator 1	Mera 2	Vrednost 3
Izvršenje zahteva u roku	Zahtevi izvršeni u roku u odnosu na ukupan broj zahteva	90-100%
Procenat (%) usluga koje je Kupac prihvatio bez zamerki	Usluge 'bez primedbi' u odnosu na ukupan broj usluga	90-100%
Procenat (%) usluga koje nisu izvršene u roku	Broj usluga koje nisu izvršene u roku u odnosu na ukupan broj usluga	0%
Procenat (%) pravovremeno dostavljenih računovodstvenih dokumenata (obaveštenja) za interne obračune	Procenat dokumenata realizovanih u roku	90-100%
Pokazatelj radnog opterećenja	Odnos procenjenog vremena rada i stvarnog vremena rada	90-100%
SMART-zadaci	Odnos postavljenih zadataka i izvršenih zadataka	90-100%
Zadovoljstvo zaposlenih u Federalnom trezoru nivoom usluge	Ukupni bodovi koje su dali zaposleni na skali (1 do 10) u odnosu na broj zaposlenih koji su izvršili evaluaciju	10 poena (uvodenje sistema anketa)



Federalna javna institucija
"Centar za podršku Trezora Rusije"

Hvala na pažnji