

Anketa radi dobijanja POV RATNIH INFORMACIJA U VEZI TEMATSKOG SASTANKA ZPT PEMPAL-a ODRŽANOG U SKOPLJU

U periodu od 27-28. septembra 2013. godine, održan je tematski sastanak ZPT PEMPAL-a u Skoplju, Makedonija. Nakon događaja, na osnovama standardne grupe pitanja koja su razvijena od strane Sekretarijata je napravljena on-line trojezična anketa. Cilj ove ankete je bio da se dobiju povratne informacije u vezi održanog događaja, kao i da se sazna o planovima za budućnost.

Link prema anketi – <http://www.surveymonkey.com/s/6MLYR8N>

Proces prikupljanja odgovora na osnovu ankete je započet 7. oktobra, a završen 23. oktobra 2013. godine. Svim učesnicima događaja je poslat poziv za učestvovanje u datom anketiranju. Ukupno smo poslali 39 poziva - _članovima Resursnog tima i pozvanim govornicima_ predstavnicima zemalja članica PEMPAL-a.

Ukupno je 30 osoba započelo sa procesom davanja odgovora na anketu. Ukupno 24 odgovora (80% od onih koji su započeli proces) je u potpunosti kompletirano. Od pomenutih 30 odgovora – 6 je od članova Resursnog tima, 23 od predstavnika zemalja članica PEMPAL-a, dok 1 osoba nije navela ko je (u izveštaju smo ovu jednu osobu svrstali u grupu “predstavnika zemalja članica PEMPAL-a”). U ovom izveštaju analiziramo svih 30 datih odgovora. Za potrebe daljeg računanja, ovaj iznos uzimamo kao 100%.

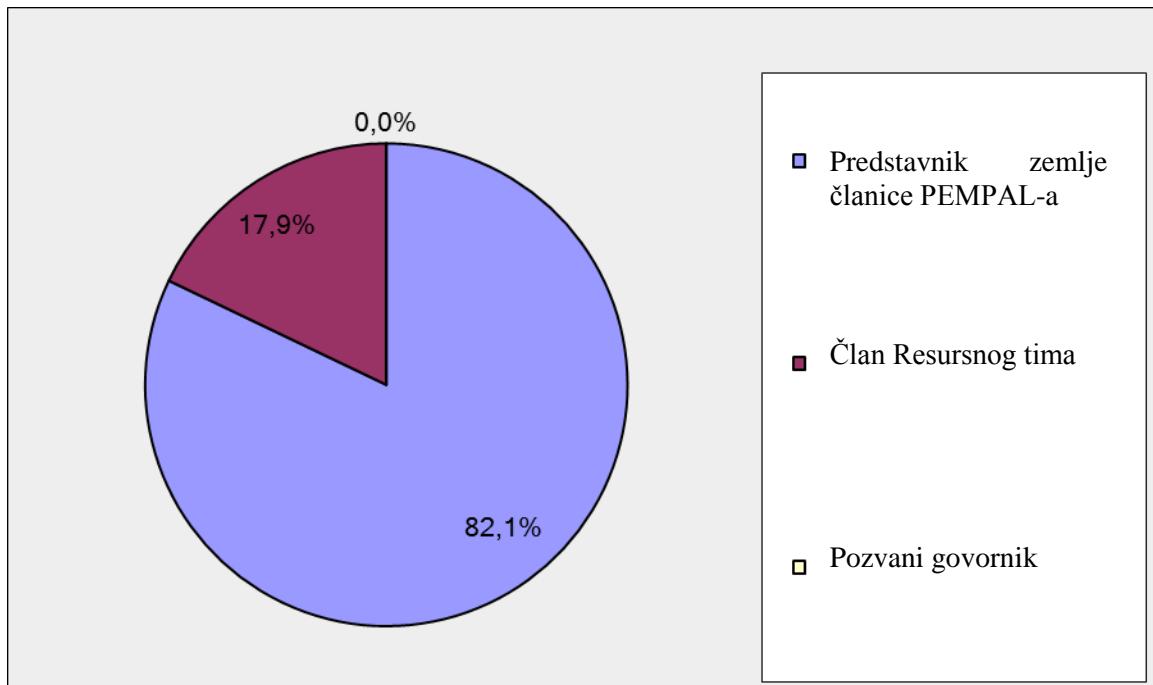
Svi dati odgovori će biti uključeni u opštu Bazu podataka povratnih informacija u vezi događaja.

Upitnik se sastoji od pet delova: Informacije o ispitaniku, Održavanje događaja, Administracija događaja, Opšti utisci i Preporuke za budućnost. Anketa se sastoji od ukupno 26 pitanja.

INFORMACIJE O ISPITANIKU

P1 Vi ste ...

Ukupno je 29 (96,7%) ispitanika dalo odgovor na ovo pitanje. Među njima: 6 članova Resursnog tima, 23 predstavnika zemalja članica PEMPAL-a, dok 1 osoba nije navela ko je.



P2. Da li je ovo bilo vaše prvo učestvovanje na događaju PEMPAL-a?

Ukupno je 29 (96,7%) ispitanika dalo odgovore na ovo pitanje.

Opcije odgovora	Procenat odgovora		Broj odgovora		
	svi	svi	predstavnici zemalja	članovi Resursnog tima	
Da	31,0%	9	8	1	
Ne	69%	20	15	5	

P3. Na koliko ranijih događaja PEMPAL-a ste ranije prisustvovali?

Ukupno je 21 ispitanik dao odgovor na ovo pitanje.

Ovo pitanje je bilo vidljivo samo za one ispitanike koji su u prethodnom pitanju dali odgovor "Ne".

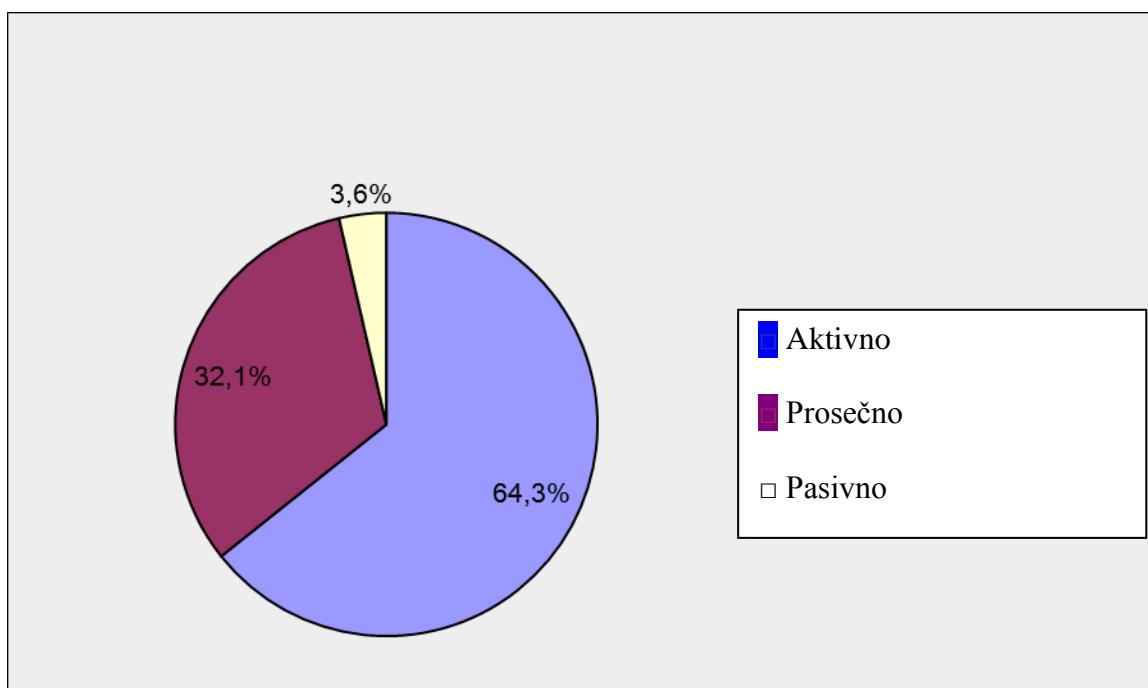
Opcije odgovora	Broj odgovora		
	svi	predstavnici	članovi

		zemalja	Resursnog tima
1-2	5	5	0
3-4	6	5	1
5-6	1	0	1
Više od 6	<u>9</u>	<u>6</u>	<u>3</u>

DEO I ODRŽAVANJE DOGAĐAJA

P4. Kako ocenjujete svoje učestvovanje na ovom događaju?

Ukupno je dano 29 (96,7%) odgovora. Ukupno 19 (65,5% od datih odgovora) ispitanika smatra da je njihovo učestvovanje na događaju bilo "Aktivno", 9 (31%) ispitanika smatra da je njihovo učestvovanje bilo "Prosečno", dok je 1 osoba odabrala opciju "Pasivno".



Među njima:

5 članova Resursnog tima je bilo "Aktivno", a 1 – "Prosečno"

14 predstavnika zemalja članica PEMPAL-a je bilo "Aktivno", 8 – "Prosečno", a 1 – "Pasivno".

P5. Kako u celini ocenjujete dužinu trajanja događaja u Skoplju?

Ukupno je 28 ispitanika (93,3%) dalo odgovor na ovo pitanje. A najveći deo njih je dužinu trajanja događaja ocenilo na pozitivan način.

Opcije odgovora	Procenat odgovora		Broj odgovora	
	svi	svi	predstavnici zemalja	članovi Resursnog tima
Prekratko	25%	7	6	1
Prilično dobro	<u>75%</u>	<u>21</u>	<u>16</u>	<u>5</u>
Predugo	0,0%	0	0	0

P6. U kojoj meri se slažete sa sledećim izjavama u vezi učesnika na ovom događaju? (Molimo da svaku izjavu ocenite pojedinačno):

Ukupno je 28 ispitanika (93,3%) odgovorilo na ovo pitanje.

Opcije odgovora	1 ne slažem se ni malo	2	3	4	5 u potpuno sti se slažem	Broj odgovora	Prosek
a) Nivo događaja bio je odgovarajući za osobu mog iskustva i znanja	0	0	2	<u>13</u>	<u>13</u>	28	<u>4,4</u>
b) Naučio/la sam iz iskustava drugih učesnika na događaju	0	0	5	10	<u>12</u>	27	4,3
c) Učesnici su imali približno jednak nivo prethodne stručnosti relevantne za teme ovog događaja	0	<u>3</u>	7	<u>12</u>	6	28	<u>3,8</u>
d) Sadržaj prezentacija, štampani i drugi materijali su bili odgovarajući za osobu mog nivoa znanja	0	0	3	10	<u>14</u>	27	<u>4,4</u>

P7. Opišite sopstveni nivo stručnosti, u poređenju sa nivoom stručnosti drugih učesnika.

Ukupno je ostavljeno 15 komentara¹. U 12 od njih je opisan nivo stručnosti ispitanika.

Dva ispitanika je spomenulo da “Nemamo dovoljno iskustva...”.

Dva ispitanika smatra da” ...Imam više znanja i pouzdanja u odnosu na ostale učesnike seminara.”

Tri ispitanika je opisalo svoj nivo stručnosti kao adekvatan: “Sopstveni nivo stručnosti... je adekvatan u odnosu na nivo stručnosti ostalih učesnika, a u vezi sa temama o kojima je diskutovano tokom ovog događaja.”

P8. Šta ste naučili od drugih učesnika?

Ostavljen je 14 komentara. U nastavku predstavljamo neke od navoda:

Dobio sam dosta korisnih informacija u vezi računovodstva državnih sredstava, pošto se ja bavim drugim poslom. Naravno da će saradivati sa grupom ljudi koji se bave ovom vrstom računovodstva.

Predstavljena iskustva drugih zemalja koja se odnose na praktičnu implementaciju mogu biti upotrebljena u našoj zemlji.

Smatram da su iskustva u vezi sa razvijanjem i uvođenjem računovodstvenih standarda u Rusiji, Gruziji, Turskoj i Tadžikistanu vrlo interesantna.

¹ Celokupni tekst komentara se može videti u priloženoj Listi svih komentara.

P9. U kojoj meri se slažete sa sledećim izjavama u vezi dizajna sadržaja ovog događaja? (Molimo da svaku izjavu ocenite pojedinačno):

Ukupno je 27 ispitanika (90%) dalo odgovor na ovo pitanje.

Opcije odgovora	1 ne slažem se ni malo	2	3	4	5 u potpuno sti se slažem	Broj odgovora	Prosek
a) Dnevni red događaja je bio prikladno isplaniran	0	0	3	6	<u>18</u>	27	4,6
b) Sadržaj događaja je bio prikladno pripremljen	0	0	4	11	<u>12</u>	27	4,3
c) Događaj se bavio pitanjima koja su značajna za moj rad	0	0	2	9	<u>15</u>	26	4,5
d) Događaj je pokrio optimalan broj tema u okviru raspoloživog vremena	0	0	3	10	<u>13</u>	26	4,4
e) Teme za grupne diskusije su bile relevantne	0	1	1	8	<u>17</u>	27	4,5
f) Odvojeno je dovoljno vremena za grupne diskusije	0	0	3	8	<u>15</u>	26	4,5
g) Prezentacije koje su predstavljene tokom događaja su bile relevantne i korisne	0	0	1	9	<u>17</u>	27	4,6
h) Odvojeno je dovoljno vremena za postavljanje pitanja govornicima	0	0	2	8	<u>17</u>	27	4,6

Ostavljeno je 5 komentara. Od isih, 4 sadrže kritiku ili predloge. U nastavku su istaknuti delovi kritički datih povratnih informacija.

Prezentacije su bile izrazito teorijske, bez dovoljno praktičnih primera i predstavljenih iskustava.

Trebalo je da bude više prezentacija u vezi sa iskustvima zemalja koje su postigle rezultate u oblastima o kojima je bilo reč.

Nije opredeljeno dovoljno vremena za rad u malim tematskim grupama koje su se bavile ispitivanjem konkretnih praktičnih pitanja i tokom kojih su pokrenuta mnoga pitanja koja su tražila razjašnjenje.

Sve je bilo zadovoljavajuće, organizacija je brilljantno sprovedena. Možda bi malo više opredeljenog vremena za diskusiju ovaj događaj učinilo još boljim.

P10. Tokom događaja u Skoplju su formirane tri tematske grupe. Kojoj grupi ste se pridružili tokom događaja?

Ukupno je 28 ispitanika (93,3%) odgovorio na ovo pitanje.

Opcije odgovora	Procenat odgovora		Broj odgovora		
	svi	svi	predstavnici zemalja	članovi Resursnog tima	
Na temu računovodstvenih	svi 21,4%	6	4	2	

standarda				
Na temu računovodstva javnih sredstava	<u>50%</u>	<u>14</u>	<u>12</u>	<u>2</u>
Na temu konsolidacije finansijskog izveštavanja	28,6%	8	6	<u>2</u>

**P11. U kojoj meri se slažete sa sledećim izjavama u vezi ishoda ovog događaja?
(Molimo da svaku izjavu ocenite pojedinačno):**

Ukupno je 27 ispitanika (90%) odgovorio na ovo pitanje.

Opcije odgovora	1 ne slažem se ni malo	2	3	4	5 u potpuno sti se slažem	Broj odgovora	Prosek
a) Učesnici su dobili dovoljno informacija u vezi mogućih oblika koristi od učestvovanja u aktivnostima tematskih grupa ZPT	0	0	3	6	<u>18</u>	27	4,6
b) Identifikovani opseg rada tematske grupe u kojoj ste učestvovali je relevantan za vašu zemlju	0	0	1	6	<u>17</u>	24	<u>4,7</u>

Ukupno je ostavljeno 6 komentara: U nastavku predstavljamo neke od navoda:

Veoma je važno u procesu reformisanja računovodstva i odgovornosti u javnom sektoru, kao i tokom razvijanja računovodstvenih standarda.

Ponuđene teme za diskusiju su uvek relevantne i važne: računovodstveni standardi, registar osnovnih sredstava, konsolidacija finansijskih izveštaja i vođenje diskusija u vezi ovih tema, kao i njihova elaboracija koja je otvorila prostor za modifikaciju i implementaciju primera dobrih praksi iz drugih zemalja.

Natalija iz Ukrajine je odlično odradila posao u vezi promovisanja oblika koristi od učestvovanja u tematskim grupama.

DEO 2 ADMINISTRACIJA DOGAĐAJA

P12. Molimo da ocenite kvalitet organizacije i administracije ovog događaja:

Ukupno je 27 ispitanika (90%) dalo odgovor na ovo pitanje.

Opcije odgovora	1 nizak	2	3	4	5 visok	Broj odgovora	Prosek
Kvalitet organizacije							
- odabir mesta održavanja događaja	0	0	4	6	<u>17</u>	27	<u>4,5</u>
- organizacija putovanja	0	<u>2</u>	4	4	<u>13</u>	23	4,2
- logistika događaja	<u>1</u>	2	5	4	<u>14</u>	26	4,1
Kvalitet administracije	<u>1</u>	2	4	5	<u>15</u>	27	4,1

Predstavnici zemalja članica PEMPAL-a

Opcije odgovora	1 nizak	2	3	4	5 visok	Broj odgovora	Prosek
Kvalitet organizacije							
- odabir mesta održavanja događaja	0	0	2	5	<u>14</u>	21	<u>4,6</u>
- organizacija putovanja	0	<u>1</u>	1	4	<u>11</u>	17	4,5
- logistika događaja	<u>1</u>	0	3	3	<u>13</u>	20	4,4
Kvalitet administracije	<u>1</u>	0	2	4	<u>14</u>	21	4,4

Članovi Resursnog tima

Opcije odgovora	1 nizak	2	3	4	5 visok	Broj odgovora	Prosek
Kvalitet organizacije							
- odabir mesta održavanja događaja	0	0	<u>2</u>	1	<u>3</u>	6	<u>4,2</u>
- organizacija putovanja	0	<u>1</u>	<u>3</u>	0	2	6	3,5
- logistika događaja	0	<u>2</u>	<u>2</u>	1	1	6	3,2
Kvalitet administracije	0	<u>2</u>	<u>2</u>	1	1	6	3,2

Ukupno je ostavljeno 8 komentara. U 3 komentara su ispitanici spomenuli da je sve bilo u redu: "Moram da pohvalim sve koji su bili uključeni u organizaciju događaja. Sve je bilo izvanredno urađeno."

Ostalih 5 komentara:

Određeni problemi sa sačekivanjem na aerodromu i kod podele kopija materijala.

Ovog puta je postojalo više problema u vezi plana putovanja, materijala koji su nedostajali u fasciklama i opšteg reagovanja na zahteve od strane tima sekretarijata koji je pružao podršku ovom događaju na licu mesta.

Bilo je prilično teško stići do Skoplja. Informativni dopis nije poslat unapred, a što je uobičajena praksa. Da bih organizovao transfere sa aerodroma, morao sam da jurim organizatoru.

Materijali su bili konfuzni, zemlja domaćin nije ozbiljno shvatila ovaj događaj, nisu svi učesnici seminara bili dovoljno aktivni.

Opšte gledano, događaj je dobro sproveden, ali možda ne po istim visokim standardima kao kod ostalih događaja. Nisu sve informacije dobijene pre održavanja događaja, a kopije prezentacija itd. nisu uopšte podeljene.

P13. Da li ste dnevni red i informacije o događaju dobili dovoljno vremena pre početka događaja kako bi vam isti bili od koristi?

Ukupno je dato 28 (93,3%) odgovora.

Opcije odgovora	Procenat odgovora	Broj odgovora		
		svi	predstavnici zemalja	članovi Resursnog tima
Da	82.1%	23	21	2
Ne	17.9%	5	1	4

P14. Da li ste praktične informacije (o smeštaju i drugim sadržajima, itd.) dobili pre početka događaja?

Ukupno je dato 26 (86,7%) odgovora.

Opcije odgovora	Procenat odgovora	Broj odgovora		
		svi	predstavnici zemalja	članovi Resursnog tima
Da	76,9%	20	17	3
Ne	23.1%	6	3	3

P15. Da li ste koristili wiki stranice u sklopu priprema za ovaj dogadaj?

Ukupno je dato 27 (90%) odgovora. Nisu ostavljeni komentari.

Opcije odgovora	Procenat odgovora	Broj odgovora		
		svi	predstavnici zemalja	članovi Resursnog tima
Da	40.7%	11	8	3
Ne	59.3%	16	13	3

P16. Da li ste zadovoljni kvalitetom simultanog prevodenja obezbeđenog tokom ovog događaja?

Ukupno je dato 26 (86,7%) odgovora.

Opcije odgovora	1 nizak	2	3	4	5 visok	Broj odgovora	Prosek
	0	0	0	9	17	26	4,7

Predstavnici zemalja članica PEMPAL-a

Opcije odgovora	1 nizak	2	3	4	5 visok	Broj odgovora	Prosek

	0	0	0	4	<u>16</u>	20	<u>4,8</u>
--	---	---	---	---	-----------	----	------------

Članovi Resursnog tima

Opcije odgovora	1 nizak	2	3	4	5 visok	Broj odgovora	Prosek
	0	0	0	<u>5</u>	1	6	4,2

Data su 3 komenatara. Svi su bili pozitivni. Samo je jedan komentar imao manju negativnu napomenu: “*Simultano prevodenje je dobro urađeno. Jedini problem je bio taj što su neki učesnici zaboravljali da uključe i isključe mikrofone.*”

P17. Da li ste zadovoljni kvalitetom pisanih prevoda materijala za ovaj događaj?

Ukupno je dato 27 (90%) odgovora.

Opcije odgovora	1 nizak	2	3	4	5 visok	Broj odgovora	Prosek
	0	0	1	9	<u>17</u>	27	4,6

Predstavnici zemalja članica PEMPAL-a

Opcije odgovora	1 nizak	2	3	4	5 visok	Broj odgovora	Prosek
	0	0	1	4	<u>16</u>	21	<u>4,7</u>

Članovi Resursnog tima

Opcije odgovora	1 nizak	2	3	4	5 visok	Broj odgovora	Prosek
	0	0	0	<u>5</u>	1	6	4,2

Data su 2 komentara:

Nisu sve prezentacije zemalja bile date u štampanom obliku.

Da. Pisani prevod je bio razumljiv.

DEO 3 OPŠTI UTISCI

P18. Da li je događaj izneverio, ispunio ili prevazišao vaša očekivanja?

Ukupno je 27 (90%) učesnika odgovorilo na ovo pitanje. Niko nije bio razočaran.

Opcije odgovora	Procenat odgovora		Broj odgovora		
	svi	svi	predstavnici zemalja	članovi Resursnog tima	
Izneverio	0,0%	0	0	0	
Ispunio	92.6%	25	20	5	
Prevazišao	7.4%	2	1	1	

P19. Šta Vam se najviše dopalo u vezi ovog događaja?

Ukupno je ostavljeno 17 komentara. Svi se posmatraju kao relevantni. U jednom komentaru je stajalo “*uživao sam u celokupnom događaju*”. Učesnicima se najviše dopalo:

Sastanci radne grupe i diskusije – 12 komentara – na primer: “... *Tokom održavanja grupnih diskusija, pokrenuta su različita pitanja, kao i sa njima u vezi dati odgovori koji se odnose na specifičnu temu u pitanju...*”

Razmena iskustava - 4 komenata – na primer – “...*razmena mišljenja između učesnika je vodila ka otvaranju celokupnog opsega novih tema pogodnih za dalji rad PEMPAL-a, a koje su važne za sve učesnike.*”

Prezentacije - 3 komentara – na primer – “*Prezentacija učesnika...*”

Rad eksperata - 2 komentara – na primer – “... *sposobnost eksperta da uključi učesnike*”.

P20. Šta vam se najmanje dopalo u vezi ovog događaja?

Ukupno je ostavljeno 12 komentara. Od njih, 7 je bilo tipa: “*Sve je bilo dobro*”.

Tako da je ostavljeno samo 5 komentara sa negativnim napomenama:

Preprema i logistika događaja nisu bili održeni prema uobičajenom standardu.

Internet u hotelu nije radio.

Sve prezentacije su predstavljene sa kašnjanjem.

Ograničeno učestvovanje velikog broja učesnika u tematskim grupama.

Aktivnosti u slobodnom vremenu su mogle biti brojnije, a takođe nismo mogli da se dovoljno upoznamo sa gradom.

P21. Da li planirate da izvestite svoje kolege u vezi ovog događaja?

Ukupno je 26 (86,7%) učesnika odgovorilo na ovo pitanje.

Opcije odgovora	Procenat odgovora		Broj odgovora		
	svi	svi	predstavnici zemalja	članovi Resursnog tima	
Da	96,2%	25	21	4	
Ne	3,8%	1	0	1	

P22. Kako planirate da izvestite svoje kolege?

Broj odgovora na pitanje – 23 (76,7%).

Ovo pitanje je bilo vidljivo samo za one ispitanike koji su u prethodnom pitanju dali odgovor “Da”.

Opcije odgovora	Broj odgovora		
	svi	predstavnici zemalja	članovi Resursnog tima
Podeliću materijale	12	8	4
Napraviću prezentaciju	7	5	2
Po povratku ču pripremiti izveštaj o događaju	15	14	1

Data su 2 komentara:

Usmeno.

Usmeno, a ukoliko je potrebno, ili ukoliko od mojih kolega iz tematske grupe i mene bude traženo da pripremimo detaljan izveštaj, napravićemo izveštaj u vezi sa svim pitanjima o kojima je bilo reč na održanom događaju.

P23. U kojoj meri se slažete sa sledećom izjavom?

Ukupno je 26 ispitanika (86,7%) odgovorilo na ovo pitanje. Prosečna ocena je pozitivna.

Opcije odgovora	1 ne slažem se ni malo	2	3	4	5 u potpunosti se slažem	Broj odgovora	Prosek
Biću u mogućnosti da u svom radu primenim znanja koja su stečena na ovom događaju	0	0	3	6	17	26	4,5

Predstavnici zemalja PEMPAL-a

Opcije odgovora	1 ne slažem se ni malo	2	3	4	5 u potpunosti se slažem	Broj odgovora	Prosek
Biću u mogućnosti da u svom	0	0	3	4	14	21	4,5

radu primenim znanja koja su stečena na ovom događaju							
---	--	--	--	--	--	--	--

Članovi Resursnog tima

Opcije odgovora	1 ne slažem se ni malo	2	3	4	5 u potpunosti se slažem	Broj odgovora	Prosek
Biću u mogućnosti da u svom radu primenim znanja koja su stečena na ovom događaju	0	0	0	2	3	5	4,6

P24. Na koji način ćete moći da примените stečena znanja?

Ukupno je ostavljeno 13 komentara. U nastavku predstavljamo neke od navoda:

Mi se nalazimo u procesu razvijanja i prelaska ka primeni međunarodnih računovodstvenih standarda državnih sredstava, a informacije koje sam dobio tokom održavanja seminara u vezi iskustava drugih zemalja će pomoći kod naših trenutnih naporu koji se ulažu u ovoj oblasti.

Pre svega, naš posao je fokusiran na važećem pravnom okviru i implementaciji podzakonskih akata, posebno onih koji se odnose na trezorsko poslovanje. Ubuduće, može postojati mogućnost implementacije pozitivnih iskustava o kojima se saznaće tokom održavanja sastanaka sličnog tipa kao što je ovaj koji je održan u Skoplju.

Sve što može predstavljati dodatak svakodnevnom poslu, u skladu sa pravnim propisima.

Pošto je sastanak uglavnom bio fokusiran na identifikaciju problema i pravljenje dogovora u vezi budućih planova koji se odnose na diskusiju na pomenute probleme, specifično znanje nije primenjivo. Pre svega, mi već znamo koja vrsta problema nas muči, a pošto ni jedno specifično rešenje nije ponuđeno, očekujemo više sastanaka u budućnosti.

P25. Opšte gledano, nivo mog zadovoljstva ovim događajem je...

Broj odgovora na pitanje – 27 (90%). Nema negativnih odgovora. A većina ispitanika se vidi kao “vrlo zadovoljan/na”.

1 nezadovoljan/na sam	2	3	4	5 vrlo zadovoljan/na	Broj odgovora	Prosek
0	0	2	11	14	27	4,4

Predstavnici zemalja članica PEMPAL-a

1 nezadovoljan/na sam	2	3	4	5 vrlo zadovoljan/na	Broj odgovora	Prosek
0	0	1	8	12	21	4,5

Članovi Resursnog tima

1 nezadovoljan/na sam	2	3	4	5 vrlo zadovoljan/na	Broj odgovora	Prosek
0	0	1	<u>3</u>	2	6	4.2

DEO 4 PREPORUKE ZA BUDUĆNOST

P26. Da li imate dodatnih predloga za unapređenje sadržaja, pristupa ili drugih aspekata ovakvih događaja u budućnosti?

Ukupno je ostavljeno 11 komentara, dok od njih, 9 sadrže predloge. U nastavku predstavljamo neke od navoda:

Ovi događaji bi trebali da budu organizovani u zemljama koje su postigle dobre rezultate u oblastima o kojima je reč. Poseta Trezoru zemlje domaćina.

Povećanje vremena opredeljenog za sastanke u malim grupama na 3 dana, identifikovanje i priprema moderatora i fasilitatora, postavljanje strogih vremenskih limita predstavljanja prezentacija, pažljiviji odabir zemlje domaćina.

Pošto je sve u Skoplju bilo zadovoljavajuće, molim vas da samo nastavite u sličnom maniru.

Možda više iskustava predstavljenih od strane zemalja koje su uspostavile sistem.