



КАЗНАЧЕЙСКОЕ СООБЩЕСТВО

Видеоконференция тематической группы по использованию информационных технологий (ИТ) в казначейских операциях

13 октября 2020 года

13 октября 2020 года тематическая группа Казначейского сообщества (КС) РЕМПАЛ по использованию информационных технологий в казначейских операциях провела видеоконференцию для обмена новостями между странами. Во встрече приняли участие 26 представителей из 10 стран-членов РЕМПАЛ (Албания, Беларусь, Грузия, Казахстан, Косово, Молдова, Российская Федерация, Северная Македония, Таджикистан и Украина). В видеоконференции также приняли участие представители Государственного казначейства Венгрии. Встреча была проведена при поддержке ресурсной команды Всемирного банка в составе Елены Никулиной (руководитель ресурсной команды КС), Елены Слижевской (консультант КС), Екатерины Залеевой, Галины Кузнецовой (Секретариат РЕМПАЛ), а также Чема Денера (ведущий специалист по государственному управлению).

Краткое изложение обсуждения

Видеоконференцию открыл Андрей Нарчук, директор Информационно-вычислительного центра Министерства финансов Республики Беларусь (РУП «ИВЦ Минфина») и соруководитель тематической группы. Г-н Нарчук приветствовал всех собравшихся и отметил, что поскольку с момента предыдущего заседания группы прошло немало времени, интересно узнать о последних событиях в странах-участницах сообщества. Он добавил, что Республика Беларусь сейчас работает над совершенствованием системы электронного документооборота, и предложил участникам видеоконференции поделиться своим опытом в этой области.

Елена Никулина, руководитель ресурсной команды КС, приветствовала участников от лица команды Всемирного банка. Она отметила, что хотя это и первое мероприятие тематической группы в 2020 году, однако это уже пятая виртуальная встреча КС с апреля 2020 года - после того как сеть РЕМПАЛ перешла исключительно на виртуальную форму функционирования. Участники предыдущих встреч отмечали, что в сфере ИКТ происходит много изменений, при этом внедрение многих нововведений ускорилось в результате пандемии COVID-19. Удаленная форма работа будет актуальной еще довольно долго, и это повышает важность обмена опытом между коллегами в области использования соответствующих технологий. Поэтому мы хотим услышать ваши предложения и идеи, чтобы исходя из них тематическая группа могла выстраивать дальнейшие мероприятия.



Казахстан

Виртуальную сессию новостей открыл Ренат Бердыкулов, руководитель Управления информационных технологий (Комитет казначейства Республики Казахстан). Он напомнил участникам, что Комитет казначейства Казахстана уже представлял обзор используемых им информационных систем и планов по их развитию во время видеоконференции 15 сентября¹. Две основные системы, используемые казначейством, это Интегрированная информационная система казначейства на базе Oracle (ИИСК) и информационная система «Казначейство-клиент», которая поддерживает взаимодействие с обслуживаемыми государственными учреждениями, а также передачу электронных документов. Г-н Бердыкулов уточнил, что пользователи ИИСК получают к ней доступ через локальную сеть, а система «Казначейство-клиент» функционирует на базе интернета. Во время карантина, связанного с пандемией COVID-19, реализация некоторых запланированных инициатив была ускорена, в том числе это касается онлайн-регистрации новых пользователей системы «Казначейство-клиент». Отвечая на один из вопросов участников, г-н Бердыкулов пояснил, что казначейство работало посменно (50 процентов сотрудников в одну смену), и доступ к системам имели только те, кто работал из офиса. Такое решение было принято в связи с тем, что основная часть программного обеспечения работает в режиме «толстого клиента»,² а это затрудняет для обычных сотрудников (не обладающих навыками ИКТ) надлежащую настройку своих компьютеров, не говоря уже о том, что около половины из более чем трех тысяч сотрудников казначейства работают в отдаленных регионах и поселках, где уровень технической поддержки несколько ниже и ее оказание является затруднительным.

Г-н Нарчук отметил, что в Беларуси для сотрудников центрального аппарата удаленный доступ к рабочим станциям обеспечивается с помощью технологии виртуальных частных сетей (VPN). Эта возможность была реализована на серверах Министерства финансов и ИВЦ Минфина при поддержке, оказанной в рамках проекта «Модернизация системы управления государственными финансами», осуществляемого в сотрудничестве с Всемирным банком. Г-н Нарчук добавил, что в 2021 году ИВЦ Минфина сможет обеспечить всем пользователям систем полноценный удаленный доступ к ним на основе технологий виртуализации рабочих столов и внутренней инфраструктуры.

Г-н Чем Денер подчеркнул, что в настоящее время все страны сталкиваются со схожими проблемами, и важно иметь возможность обеспечения удаленного доступа к системам для ключевых сотрудников казначейств.

Албания

Аурела Вело, директор Департамента бизнес-процессов казначейства, и Анжела Коррай, специалист по информационным технологиям (Министерства экономики и финансов Албании), рассказали о ходе внедрения Албанской информационной

¹ Презентация и краткое изложение обсуждения доступны на интернет-странице КС: <https://www.pempal.org/ru/events/tcop-vc-treasury-committee-kazakhstan>

² Толстый клиент – полноценный компьютер, подключенный к сети как автономная рабочая станция. В отличие от тонкого клиента, который не имеет жесткого диска и других функциональных характеристик и в основном используется для удаленного доступа, толстый клиент функционален независимо от того, подключен он к сети или нет, и должен обслуживаться отдельно.



системы управления государственными финансами (AFMIS). AFMIS – недавно разработанная система, работающая на основе интернет-технологий, и обеспечивающая интеграцию функций по исполнению бюджета, поддерживаемых существующей казначейской системой Албании (AGFIS), с дополнительными функциональными модулями и системами, как иллюстрируется на слайде ниже. Докладчики отметили, что интегрированная система обладает множеством преимуществ, включающих, в частности, минимизацию ручной обработки данных, регистрацию данных у источника с обеспечением бесперебойного обмена данными, возможность обмениваться бюджетными данными и информацией о проектах с различными заинтересованными сторонами. Сотрудникам казначейства не предоставлен доступ для удаленной работы в системе по соображениям информационной безопасности, и они приходят в офис посменно, при этом все сотрудники бюджетных учреждений имеют доступ к системе по технологии VPN для работы в удаленном режиме. Г-жа Вело рассказала о трудностях, связанных с развертыванием новой системы во всех бюджетных учреждениях, среди них: увеличение потребностей в обучении (процесс остановлен в связи с необходимостью обновления аппаратного обеспечения); задержки внедрения механизма электронно-цифровой подписи для загрузки документов на портал документации казначейства; нехватка сотрудников для оказания поддержки пользователям системы, число которых растет; общие проблемы, связанные с управлением изменениями.



Во время последовавшей за презентацией сессией ответов на вопросы представители Албании дали дополнительные пояснения о функционировании портала документации казначейства. Участники выразили большую заинтересованность в том, чтобы больше узнать о системе AFMIS во время будущих мероприятий тематической группы. Г-жа Никулина подтвердила, что AFMIS – одна из наиболее передовых интегрированных систем в мире, при этом ее функционал отражает более широкий охват функций Министерства финансов и экономики Албании. Г-н Денер поздравил албанскую команду с успешным завершением этого огромного проекта, который начался в 2013 году и дал успешные результаты, несмотря на все трудности (в т.ч. две смены правительства, землетрясение и пандемия COVID-19). Существующая платформа – хороший пример



комплексного подхода, охватывающего широкий функционал правительства, который выходит за рамки традиционных ключевых функций министерства финансов.

Беларусь

Далее с презентацией выступила **Наталья Дубоневич, начальник отдела автоматизации документооборота (ИВЦ Минфина), которая рассказала о совершенствовании системы электронного документооборота.** Г-жа Дубоневич представила решение, разработанное ИВЦ Минфина (на основе приложений с открытым исходным кодом) для контроля и управления документооборота на основе использования электронной подписи по всем процессам и полностью исключает бумажный документооборот. Г-жа Дубоневич отметила, что разработанное решение было успешно протестировано как средство поддержки электронного документооборота в нескольких организациях (пилотная апробация функционала прошла в Министерстве финансов Республики Беларусь и на одном из подведомственных ему предприятий). Планы на будущее предусматривают создание электронного архива документов, который должен также поддерживать функцию долговременного хранения учетных записей и предоставлять пользователям из различных министерств, департаментов и ведомств возможность доступа к своей информации на основе назначения конкретных прав доступа.

Венгрия

Г-н Тамаш Пал Тёрёк, начальник отдела Департамента обобщения бюджетных данных и информационного обслуживания, рассказал о недавнем опыте Государственного казначейства Венгрии, которое в рамках партнерских отношений с правительством Южной Кореи участвовало в программе по развитию потенциала (программа финансировалась за счет средств корейского траст-фонда). Программа дала возможность государственным служащим страны, вовлеченным в процесс цифровой трансформации в сфере управления государственными финансами, узнать больше о тенденциях перехода на интегрированные информационные системы управления финансами (ИИСУФ), а также ознакомиться с новыми/передовыми характеристиками системы dBrain (ИИСУФ правительства Кореи). Программа осуществлялась в два этапа: на первом этапе проводилось обучение на основе опыта стран-участниц программы и страны-хозяйки – Южной Кореи, а на втором этапе страны-участницы получили техническое содействие по конкретным, запрошенным ими, темам.

Г-н Тёрёк также рассказал о своем опыте участия в Проекте по обмену знаниями, организованном Министерством экономики и финансов Кореи, который предусматривал взаимодействие с университетскими преподавателями, которые участвовали в разработке первоначального дизайна системы dBrain и обладают глубоким пониманием дизайна и процессов dBrain, что помогло участникам программы прояснить основы системы.

Г-жа Никулина отметила, что несколько лет назад делегация КС участвовала в ознакомительном визите в Сеул. Система dBrain – собственная разработка Кореи, в целом отражающая развитие системы УГФ в стране. Она отличается высоким уровнем интеграции и автоматизации и, соответственно, может показаться некоторым



участникам КС слишком продвинутой; однако всегда полезно ознакомиться с примерами современной практики как образцом того, к чему следует стремиться.

Г-н Денер дал дополнительные пояснения о Программе развития потенциала в области ИИСУФ (Capacity Building Program, CBP), совместно инициированной в 2019 году Информационной службой Кореи по государственным финансам (KPFIS) и Всемирным банком. Среди других стран к участию в программе были приглашены Албания, Венгрия и Северная Македония. Первым мероприятием программы CBP стал семинар в Сеуле в июне 2019 года с участием 10 стран. На этапе дополнительного технического содействия, предоставленного в рамках следующего семинара в Сеуле в октябре 2019 года, количество стран сократилось до пяти. Программа завершилась в сентябре 2020 года проведением пяти виртуальных сессий по оказанию технического содействия, которые были записаны и распространены среди всех участников. В текущем году из-за пандемии COVID-19 Министерству экономики и финансов Кореи и информационной службе KPFIS пришлось перевести систему dBrain в режим удаленной работы. dBrain – безопасная система: доступ к ней можно получать через внутреннюю сеть интранет, а также через безопасное подключение при удаленной работе из дома. В настоящее время большинство служащих работают в режиме онлайн. В июне 2020 года служба KPFIS поделилась уроками, извлеченными во время пандемии, в рамках обучающих мероприятий в виртуальном режиме. В настоящее время KPFIS сосредоточилась на разработке dBrain следующего поколения, которая постепенно (в течение двух лет) заменит существующую систему. Как ожидается, новая система будет поддерживать учет бюджетных обязательств и управление ликвидностью в режиме реального времени (все подписанные контракты будут регистрироваться как новые обязательства сразу после их подписания). Новая система предусматривает увеличение объема существующего хранилища данных, чтобы обеспечить возможность использования/предоставления богатого массива данных за прошлые годы, а также работу с новыми инструментами визуализации данных и решений в области использования искусственного интеллекта/ машинного обучения для прогнозирования будущих потребностей - в целях планирования и исполнения бюджета. В новую систему, которую будет введена в эксплуатацию в 2022 году, также будут встроены возможности использования технологии блокчейна и чат-ботов.

Таджикистан

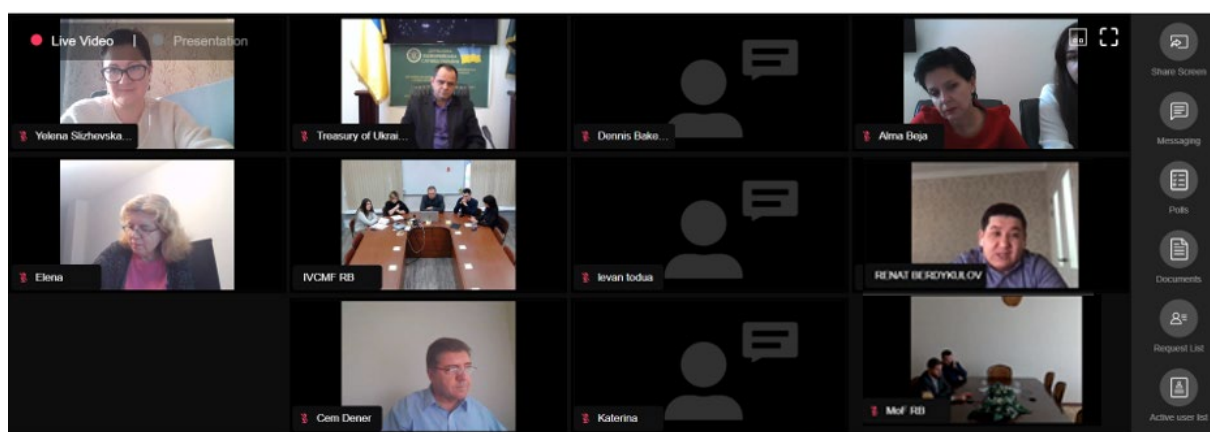
Рустам Бобоев, консультант по мониторингу и информационным технологиям проекта «Модернизация системы управления государственными финансами» (Министерство финансов Республики Таджикистан) рассказал о развитии национальной ИИСУФ. В Таджикистане ИИСУФ была введена в эксплуатацию в 2015 году, и с тех пор казначейство сосредотачивало свои усилия на предоставлении пользователям системы высококачественных услуг. Так, получатели бюджетных средств могут обрабатывать свои платежи (заработная плата, оплата коммунальных услуг) в ИИСУФ самостоятельно, и казначейству нет необходимости вмешиваться в этот процесс. С 2015 года казначейство занимается разработкой трех дополнительных модулей: по управлению активами, управлению ликвидностью, а также контролю за обязательствами. Ожидается, что эти новые модули будут введены в эксплуатацию в 2021 году. Участники видеоконференции выразили заинтересованность в том, чтобы



больше узнать о ИИСУФ Таджикистана на одном из будущих мероприятий тематической группы.

Молдова

Денис Бакеев, руководитель Главного управления информационных технологий в государственных финансах (Центр информационных технологий в финансах, Молдова), проинформировал участников о последних инициативах в Молдове. В условиях пандемии всем сотрудникам Министерства финансов, включая Государственное казначейство, была предоставлена возможность работать удаленно с использованием технологии VPN. Еще одна приоритетная задача, сроки реализации которой были ускорены - разработка единой централизованной системы бухгалтерского учета, которая должна охватить всех получателей бюджетных средств. Пилотный проект с охватом около 100 организаций начинается в январе 2021 года; при этом ожидается, что с помощью этого унифицированного решения Молдова в течение 2-3 лет обеспечит полный охват организаций-бюджетополучателей. Параллельно специалисты по ИТ будут работать над интеграцией решения для бухгалтерского учета с другими системами, используемыми в управлении государственными финансами, включая такие системы учета в организациях, как 1С. Участники видеоконференции выразили заинтересованность в том, чтобы больше узнать об унификации решений для бухгалтерского учета в общественном секторе в Молдове.



Чем Денер напомнил участникам, что пандемия коронавируса вынуждает правительства эффективно использовать и на новом уровне внедрять цифровые решения для обеспечения безопасного удаленного доступа к основным государственным системам и улучшения предоставления услуг в режиме онлайн. По всей видимости, большинство стран Европы и Центральной Азии были лучше готовы к обеспечению непрерывности своей деятельности по сравнению с другими регионами, и инициативы GovTech следующего поколения, как ожидается, будут в большей степени ориентированы на реализацию менее дорогостоящих и более надежных цифровых решений, предназначенных для поддержки уязвимых категорий населения и компаний в эти трудные времена.



Елена Малышева, менеджер по информационным технологиям ИВЦ Минфина Республики Беларусь, поблагодарила участников видеоконференции за очень интересное и полезное мероприятие и выразила надежду, что встречи тематической группы продолжатся и в дальнейшем.

Елена Никулина завершила встречу, поблагодарив всех за участие и интересную дискуссию. Она отметила интерактивный характер сессии и сообщила, что ресурсная группа доложит руководству КС о поступивших предложениях относительно будущих встреч тематической группы, в частности о желании получить дополнительную информацию об опыте Албании, Молдовы и Таджикистана.

