



Pokazatelji učinka u zemljama PEMPAL-a: trendovi i izazovi

KAKO STOJIMO S PRORAČUNSKOM POTROŠNOM?



Ovaj proizvod znanja pripremili su Zajednica prakse za proračun (BCOP) i Radna skupina za programsko planiranje i planiranje proračuna prema učinku (PPBWG)

Lipanj 2018.



Sadržaj

RAZLOZI I PRISTUP PREGLEDU POKAZATELJA UČINKA (PU) PEMPAL-A	5
PREGLED POKAZATELJA UČINKA U ZEMLJAMA PEMPAL-A NA TEMELJU 10 KRITERIJA	7
SAŽETAK ZAJEDNIČKE ANALIZE	7
1. kriterij: Postoji li okvir planiranja proračuna prema učinku koji se primjenjuje jednako u svim organizacijama središnje države?	7
2. kriterij: Koji su ključni elementi okvira planiranja proračuna prema učinku?	7
4. kriterij: Koji su izazovi u pogledu planiranja proračuna prema učinku utvrđeni kao važni ili kao srednje važni među mogućnostima iz Ankete OECD-a o planiranju proračuna prema učinku za 2016.?	9
5. kriterij: Na kojoj se razini pokazatelji učinka utvrđuju i prate?	10
6. kriterij: Koje se vrste pokazatelja učinka upotrebljavaju?	10
7. kriterij: Koja je učestalost praćenja pokazatelja učinka?	10
8. kriterij: Koji je prosječan broj pokazatelja učinka po programu i kakva je struktura programskog planiranja proračuna?	10
9. kriterij: Koja je gruba procjena omjera pokazatelja izlaznih vrijednosti i pokazatelja krajnjih rezultata u ukupnim pokazateljima?	11
22. Okvirna procjena za većinu zemalja pokazuje da je oko dvije trećine pokazatelja za izlazne rezultate i jedna trećina za krajnje rezultate, međutim teško je točno procijeniti zbog velikog broja pokazatelja i njihove raznolikosti i različite kvalitete za većinu zemalja.	11
10. kriterij: Koji su glavni izazovi povezani baš s pokazateljima učinka?	11
PREGLED PO ZEMLJI	11
Ruska Federacija	11
Armenija	12
Bosna i Hercegovina	13
Hrvatska	14
Srbija	15
Bugarska	15
Moldova	16
Kirgiska Republika	17
Bjelarus	18
PREGLED POKAZATELJA ZA ZDRAVSTVO I OBRAZOVANJE U ZEMLJAMA PEMPAL-A	19
SAŽETAK ZAJEDNIČKE ANALIZE	19
PREGLED PO ZEMLJI	22
Ruska Federacija: Obrazovanje	22
Srbija: Obrazovanje	23
Hrvatska: Obrazovanje	24
Kirgiska Republika: Obrazovanje	25
Bugarska: Obrazovanje	26
Bjelarus: Obrazovanje	28
Armenija: Obrazovanje	29
Turska: Obrazovanje	30



Ruska Federacija: Zdravstvo	31
Struktura programa.....	31
Vladin program za zdravstvo s 11 potprograma: 1. Prevencija bolesti i uspostava zdravog načina života te razvoj primarne zdravstvene zaštite, 2. Poboľšane usluge pružanja specijalizirane medicinske pomoći i hitne pomoći, 3. Razvoj i uvođenje inovativnih metoda dijagnostike, prevencije i lijećenja te osnove personalizirane medicine, 4. Zdravstvena skrb majki i dojenčadi, 5. Razvoj medicinske rehabilitacije i lječilišnih tretmana 6. Pružanje palijativne skrbi 7. Zaposlenici zdravstvenog sustava, 8. Razvoj međunarodnih odnosa u području zdravstva, 9. Pregled i nadzor u području zdravstva, 10. Zdravstvena podrška za posebne kategorije stanovnika i 11. Upravljanje sektorskim razvojem	31
Broj pokazatelja učinka.....	31
16 na programskoj razini i ukupno 80 na potprogramskoj razini, u prosjeku 7 po potprogramu	31
Pokazatelji učinka na najvišoj razini.....	31
Stopa smrtnosti od svih uzroka (na 1.000 stanovnika)Stopa smrtnosti dojenčadi (na 1.000 živorođenih)	31
„Stopa smrtnosti od bolesti krvožilnog sustava“ (na 100.000 stanovnika).....	31
„Stopa smrtnosti od prometnih nesreća“ (na 100.000 stanovnika)	31
Stopa smrtnosti zbog novotvorina (uključujući zloćudne) (na 100.000 stanovnika)	31
Stopa smrtnosti od tuberkuloze (na 100.000 stanovnika)	31
Konzumacija alkoholnih pića (u pogledu apsolutnog alkohola) (po glavi stanovnika na godinu)	31
Učestalost uporabe duhanskih proizvoda među odraslima	31
Registrirani pacijenti s dijagnozom postavljenom prvi put, aktivna tuberkuloza (na 100.000 stanovnika)	31
Omjer liječnika (na 10.000 stanovnika)	31
Broj medicinskih sestara/tehničara po liječniku	31
Omjer prosječne plaće liječnika i radnika u zdravstvenim organizacijama s diplomom iz područja medicine (farmacije) ili drugog područja, koji pružaju zdravstvene usluge (osiguravaju pružanje zdravstvenih usluga), i prosječne plaće u sastavnom entitetu Ruske Federacije	31
Omjer prosječne plaće medicinskih sestara/tehničara (farmaceutskog osoblja) (zaposlenika koji osiguravaju uvjete za pružanje zdravstvenih usluga) i prosječne plaće u sastavnom entitetu Ruske Federacije	31
Omjer prosječne plaće nižeg medicinskog osoblja (osoblje koje osigurava uvjete za pružanje zdravstvenih usluga) i prosječne plaće u sastavnom entitetu Ruske Federacije Omjer prosječne plaće medicinskih sestara/tehničara i nižeg medicinskog osoblja (osoblje koje osigurava uvjete za pružanje zdravstvenih usluga) i prosječne plaće u sastavnom entitetu Ruske Federacije	31
Očekivani životni vijek u trenutku rođenja	31
Primjeri ostalih pokazatelja učinka.....	32
Obuhvat zdravstvenih pregleda za odrasle	32
Konzumacija voća i bobičastog voća u prosjeku po stanovniku na godinu	32
Postotak pacijenata koji boluju od zloćudnih tumora u stadijima I-II	32
Obuhvat preventivnih zdravstvenih pregleda za TBC za stanovnike	32
Ospice – morbiditet (na milijun stanovnika)	32
Redoviti program cijepljenja protiv difterije, hripavca i tetanusa	32
Postotak osoba koje pate od alkoholizma i ponovno su primljeni u bolnicu tijekom godine Postotak ovisnika o drogama koji su ponovno primljeni u bolnicu tijekom godine	32



Ispunjavanje potreba medicinske pripreme za liječenje osoba koje pate od zloćudnih novotvorina limfoidnih, krvotvornih i povezanih tkiva, hemofilije, cistične fibroze, pituitarnog patuljastog rasta, Gaucherove bolesti i multiple skleroze; kao i transplatacija organa i (ili) tkiva	32
Broj ovisnika o drogi u remisiji dulje od 2 godine (na 100 ovisnika o drogi ukupnog prosječnog broja)	32
Broj pojedinaca koji pate od alkoholizma u remisiji od 1 do 2 godine (na 100 pojedinaca koji pate od alkoholizma ukupnog prosječnog broja)	32
Postotak pacijenata s mentalnim poremećajima koji su ponovno primljeni u bolnicu tijekom godine	
Stopa smrtnosti pacijenata sa zloćudnim tumorima nakon jedne godine	32
Postotak pacijenata sa zloćudnim tumorima	32
Dolazak vozila hitne pomoći na mjesto nesreće u roku od 20 minuta	32
Postotak stanica za transfuziju krvi s modernom razinom kvalitete i cjelovitosti krvnog sastava	32
Broj pacijenata koji primaju medicinsku pomoć visoke tehnološke razine	32
Broj istraživača do starosne dobi od 39 godina u ukupnom broju istraživača	32
Broj zajedničkih međunarodnih projekata koji se provode u području zdravstva	32
Broj zaposlenih profesionalnih liječnika	32
Broj događanja kojima se osigurava spremnost pružanja zdravstvenih usluga u hitnim slučajevima	32
Srbija: Zdravstvo	33
Hrvatska: Zdravstvo	34
Moldova: Zdravstvo	34
Bugarska: Zdravstvo	35
Bjelarus: Zdravstvo	36
Armenija: Zdravstvo	37



UVOD

1. **Mreža za učenje uz pomoć kolega u području upravljanja javnim rashodima (PEMPAL) pruža platformu za povezivanje zemalja članica u Europi i srednjoj Aziji.** Mreža se sastoji od tri zajednice prakse (COP-a): za proračun (BCOP), za riznicu (TCOP) i za unutarnju reviziju (IACOP). Tehnički sadržaj omogućuju resursni timovi Svjetske banke koje podupiru donatori. Ispituju se najnoviji međunarodni standardi i pristupi te se razmjenjuju iskustva u provedbi reformi na službenim jezicima mreže, engleskom, ruskom i bosansko-hrvatsko-srpskom (BCS). Ključni donatori programa su švicarsko Državno tajništvo za ekonomske poslove (SECO), Ministarstvo financija Ruske Federacije i Svjetska banka.¹
2. **BCOP se sastoji od 21 zemlje članice kojima je cilj osnažiti metodologiju, planiranje i transparentnost proračuna.** Također je osnovano nekoliko radnih skupina koje se sastoje od podskupina članova koji se redovitije sastaju kako bi raspravili i razmotrili zajedničke izazove. Radna skupina za programsko planiranje i planiranje proračuna prema učinku (PPBWG), koju vodi g. Nikolay Begchin iz Ministarstva financija (MF) Ruske Federacije, želi utvrditi ključne trendove u provedbi programskog planiranja i planiranja proračuna prema učinku te dubinske analize rashoda te naučiti iz konkretnih primjera međunarodnih zemalja i zemalja PEMPAL-a po tom pitanju.
3. **Radna skupina za programsko planiranje i planiranje proračuna prema učinku uključuje članove iz 15 zemalja:** Albanija, Armenija, Bjelarus, Bugarska, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Gruzija, Kosovo, Kirgiska Republika, Moldova, Ruska Federacija, Srbija, Turska, Ukrajina i Uzbekistan.

RAZLOZI I PRISTUP PREGLEDU POKAZATELJA UČINKA (PU) PEMPAL-A

4. **Programsko planiranje i planiranje proračuna prema učinku jedno je od glavnih prioriteta** koje konstantno odabiru zemlje članice u sklopu svojih proračunskih reformi. BCOP redovito prikuplja prioritete svih zemalja članica za svaku zemlju BCOP-a na godišnjoj razini. Posljedično je BCOP oformio Radnu skupinu za programsko planiranje i planiranje proračuna prema učinku (PPBWG) 2016. godine.
5. **PPBWG je 2016. omogućio sudjelovanje PEMPAL-a u OECD-ovoj Anketi o planiranju proračuna prema učinku²** (uz napomenu da je anketa bila temeljena na samoprocjeni te bez pročišćenja/provjere podataka) kojom su i) izneseni temeljni podaci o statusu reformi programskog planiranja i planiranja proračuna prema učinku u zemljama PEMPAL-a; ii) zemlje PEMPAL-a mogle usporediti svoj napredak u odnosu na OECD; i iii) izneseni podaci o najnovijim trendovima i najboljim praksama u zemljama OECD-a. PPBWG je održao i **detaljne rasprave s predstavnicima iz ministarstava financija Francuske, Irske, Nizozemske i Svjetske banke** na temu programskog planiranja i planiranja proračuna prema učinku te upotrebe dubinskih analiza rashoda u svrhu jačanja učinka.
6. **Rezultati Ankete OECD-a i PEMPAL-a o planiranju proračuna prema učinku iz 2016. pokazuju da zemlje PEMPAL-a dijele izazove u pogledu definiranja i praćenja pokazatelja učinka:**
 - i. poticanje kulture upotrebe informacija o učinku bio je važan prioritet zemalja PEMPAL-a pri uvođenju planiranja proračuna prema učinku (više nego u zemljama OECD-a)

¹ Posjetite www.pempal.org za više informacija. Ovaj su proizvod znanja pripremili Naida Čaršimamović Vukotić, članica resursnog tima BCOP-a iz Svjetske banke, u savjetovanju s voditeljem Radne skupine BCOP-a, Nikolajem Begchinom iz Ministarstva financija Ruske Federacije i Maya Gusarova, koordinatorica resursnog tima BCOP-a iz Svjetske banke.

² Vidi OECD, 2016., *Performance Budgeting Questionnaire*; OECD, 2016. *Performance Budgeting Survey Highlights*; OECD, 2016. *Performance Budgeting Glossary*; i OECD, 2016. *Performance Budgeting database*, sve dostupno na <https://qdd.oecd.org/subject.aspx?Subject=90B147D4-005C-462A-9678-4CF7A931A4CA>.



- ii. pokazatelji učinka ne upotrebljavaju se dovoljno pri proračunskim pregovorima (slično kao u zemljama OECD-a)
 - iii. drugi važan izazov povezan s provedbom planiranja proračuna prema učinku u zemljama PEMPAL-a jesu nejasni ciljevi politike/programa koji otežavaju uspostavu mjera i ciljnih vrijednosti učinka (taj izazov nije utvrđen u zemljama OECD-a kao prioritetan), a drugi su važni izazovi isto tako povezani s pokazateljima učinka, kao što su nedostatak kulture upotrebe informacija o učinku i nedostatak točnih/pravovremenih podataka (slično kao u zemljama OECD-a)
 - iv. nedostatak informacija/podataka o učinku i/ili njihova loša kvaliteta utvrđuju se kao važan izazov u pogledu dubinskih analiza rashoda (kao i u zemljama OECD-a).
7. **Štoviše, prikupljeni prioriteti reformi zemalja članica BCOP-a na godišnjoj razini pokazuju da je programsko planiranje i planiranje proračuna prema učinku glavni prioritet zemalja BCOP-a, posebno kad je riječ o pokazateljima učinka.** S obzirom na sesije PPBWG-a održane tijekom plenarne sjednice BCOP-a 2017. i na opće prioritete reformi u zemljama PEMPAL-a koji su tada prikupljeni, PPBWG se odlučio usmjeriti na budući rad na pokazateljima učinka programskog planiranja proračuna.
8. **U svom pregledu pokazatelja učinka u zemljama PEMPAL-a, PPBWG je prikupio primjerke/komplet pokazatelja učinka iz devet zemalja tijekom ljeta 2017.** Pokazatelji su prikupljeni od Armenije, Bjelarus, Bugarske, Bosne i Hercegovine³, Hrvatske, Kirgiske Republike, Moldove, Ruske Federacije i Srbije.
9. **U rujnu 2017. PPBWG odabrao je 10 kriterija za pregled pokazatelja učinka u zemljama PEMPAL-a.** Tijekom tog istog sastanka, svaka je zemlja predstavila svoje trendove i izazove u programskom planiranju u odnosu na tih 10 kriterija od kojih su četiri temeljena na OECD-ovoj Anketi o planiranju proračuna prema učinku. Na temelju tih prezentacija i pregleda kompleta pokazatelja učinka koji su prethodno prikupljeni od zemalja članica, resursni tim PPBWG-a predstavio je sažetak rezultata. Tih 10 kriterija (od kojih su prva četiri temeljena na upitniku OECD-ove Ankete o planiranju proračuna prema učinku):
- i. Postoji li **okvir planiranja proračuna prema učinku** koji se primjenjuje jednako u svim organizacijama središnje države?
 - ii. Koji su **ključni elementi okvira planiranja proračuna prema učinku**?
 - iii. Koje **institucije** imaju važnu ulogu u izradi pokazatelja učinka?
 - iv. Koji su **izazovi u pogledu planiranja proračuna prema učinku** utvrđeni kao važni među ponudenicima u Anketi OECD-a?
 - v. Na kojoj se **razini pokazatelji učinka utvrđuju i prate**?
 - vi. Koje **vrste pokazatelja učinka** postoje?
 - vii. Koja je učestalost praćenja pokazatelja učinka?
 - viii. Koji je **prosječan broj pokazatelja učinka po programu** i kakva je struktura planiranja proračuna prema učinku?
 - ix. Koja je procjena **omjera pokazatelja izlaznih vrijednosti i pokazatelja krajnjih rezultata** u ukupnim pokazateljima?
 - x. Koji su **glavni izazovi povezani baš s pokazateljima učinka**?
10. **S obzirom na različit obuhvat prikupljenih PU-ova, PPBWG se odlučio usmjeriti na primjere iz sektora zdravstva i obrazovanja kako bi detaljnije pregledali: i) programsku strukturu, ii) broj PU-ova, iii) primjere PU-ova s najviše razine (tj. PU-ove s najviše razine**

³ Prikupljeni su i na državnoj i federativnoj razini za Bosnu i Hercegovinu.



krajnjih rezultata) i iv) primjere drugih PU-ova (tj. PU-ove na nižim razinama rezultata). U listopadu 2017. PPBWG je dodatno prikupio PU-ove za zdravstvo i obrazovanje iz deset zemalja (Armenija, Bjelarus, Bugarska, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Kirgiska Republika, Moldova, Ruska Federacija, Srbija i Turska) za područje zdravstva i/ili obrazovanje.

11. Taj dokument služi kao proizvod znanja u kojem se iznosi pregled glavnih značajki pokazatelja učinka prikupljenih u okviru postupaka planiranja proračuna u zemljama PEMPAL-a i utvrđuju glavni izazovi u zemljama PEMPAL-a u pogledu pokazatelja učinka. Sastoji se od dva dijela:

- I. Opći pregled pokazatelja učinka na temelju 10 kriterija
- II. Detaljni pregled pokazatelja učinka za zdravstvo i obrazovanje

Oba dijela sadržavaju sažetak zajedničke analize i informacije za svaku zemlju. Usto, priloženi su i kompleti pokazatelja učinka ili primjera PU-ova prikupljeni iz 10 zemalja PPBWG-a, uključujući sveukupno PU-ove iz različitih sektora te konkretne PU-ove za zdravstvo i obrazovanje koji su podijeljeni zemljama članicama PPBWG-a. Taj je proizvod znanja namijenjen za upotrebu kao alat za uspoređivanje među zemljama PEMPAL-ovog BCOP-a te kao resurs za pružanje pregleda specifičnih pokazatelja učinka koji se upotrebljavaju u drugim zemljama. Za kraj, sažetak izložen u ovom dokumentu razmotrit će Radna skupina za programsko planiranje i planiranje proračuna prema učinku pri donošenju odluka o područjima na koja se potrebno usmjeriti u svojem budućem radu.

PREGLED POKAZATELJA UČINKA U ZEMLJAMA PEMPAL-A NA TEMELJU 10 KRITERIJA

SAŽETAK ZAJEDNIČKE ANALIZE

1. kriterij: Postoji li okvir planiranja proračuna prema učinku koji se primjenjuje jednako u svim organizacijama središnje države?

12. Svih devet analiziranih zemalja PEMPAL-a (Armenija, Bjelarus, Bugarska, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Kirgiska Republika, Moldova, Ruska Federacija i Srbija) imaju obvezne okvire planiranja proračuna prema učinku za ministarstva i agencije. Ovaj se kriterij temelji na pitanju iz OECD-ove Ankete o planiranju proračuna prema učinku iz 2016. koja je uključivala četiri moguća odgovora: i) obvezno za resorna ministarstva i agencije, ii) obvezno samo za resorna ministarstva, iii) neobvezno i za resorna ministarstva i za agencije, i iv) nijedno. U usporedbi s podacima o zemljama OECD-a iz Ankete o planiranju proračuna za 2016. obuhvat okvira planiranja prema učinku mnogo je veći i ujednačeniji u zemljama PEMPAL-a nego u zemljama OECD-a, gdje oko polovice zemalja nema okvir koji je obavezan ni za resorna ministarstva ni za agencije⁴.

2. kriterij: Koji su ključni elementi okvira planiranja proračuna prema učinku?

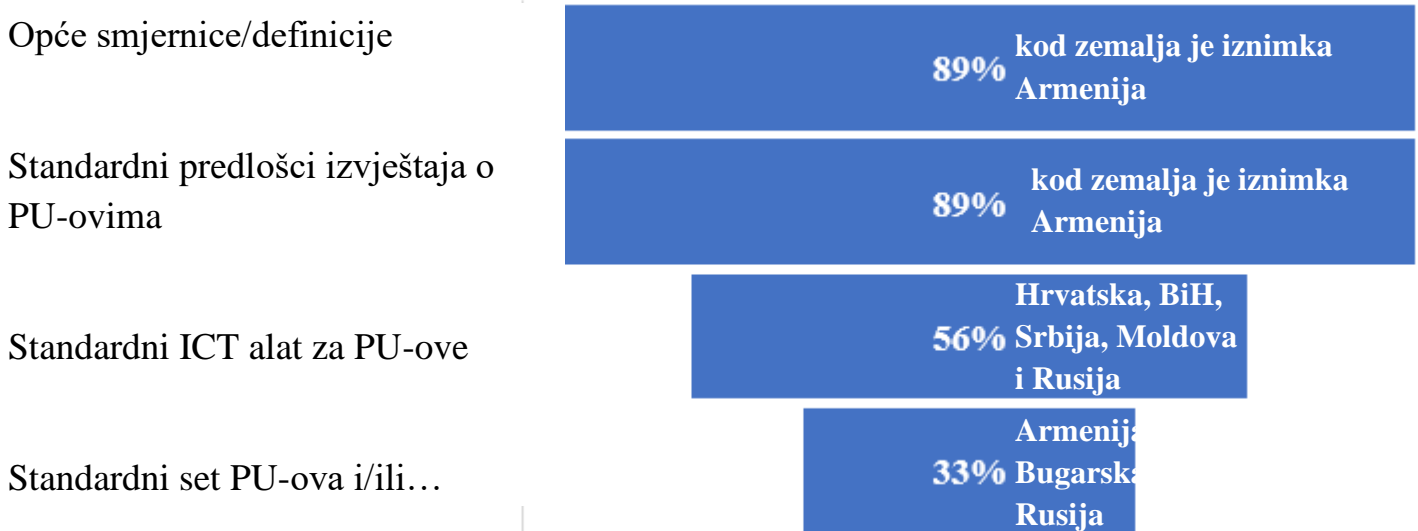
13. Skoro sve zemlje PEMPAL-a imaju općenite smjernice/definicije i standardne predloške izvještavanja o PU-ovima (Armenija je jedina iznimka za oboje), dok oko polovice njih također ima standardne ICT alate za PU-ove (Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Srbija, Moldova i Rusija). Samo

⁴ OECD, *Izdvojeni rezultati iz Ankete o planiranju proračuna za 2016.*



jedna trećina ima standardne kompletne PU-ova i/ili ciljeva (Armenija, Bugarska i Rusija). Vidi primjer 1. Ovaj se kriterij temelji na pitanju iz OECD-ove Ankete o planiranju proračuna prema učinku za 2016. koja je uključivala četiri moguća odgovora: i) opće smjernice i definicije, ii) standardni predlošci za izvještavanje o učinku, iii) standardni komplet pokazatelja učinka i/ili ciljeva, i iv) standardni ICT alat za unošenje/izvještavanje o učinku. Ti su rezultati većinom slični rezultatima za zemlje OECD-a (od 33 zemalja OECD-a koje su sudjelovale u Anketi o planiranju proračuna, 24 imaju opće smjernice i definicije, 19 standardnih predložaka izvještavanja, 12 standardni ICT alat i 8 standardni komplet pokazatelja/ciljeva učinka)⁵.

Primjer 1.: Ključni elementi okvira planiranja proračuna prema učinku u zemljama PEMPAL-a



3. kriterij: Koje institucije imaju važnu ulogu u izradi pokazatelja učinka?

14. U svim zemljama PEMPAL-a, središnje proračunsko tijelo (tj. ministarstva financija) i proračunski korisnici/potrošačke jedinice (resorna ministarstva i agencije) igraju ključnu ulogu u izradi informacija o učinku, kako je prikazano u primjeru 2. Izvršni direktor igra bitnu ulogu u izradi PU-ova samo u Rusiji i Kirgiskoj Republici (KR), dok zakonodavstvo, VRI i unutarnja revizija nemaju važnu ulogu ni u jednoj zemlji PEMPAL-a. U zemljama OECD-a, središnja proračunska tijela nemaju toliko važnu ulogu i sveukupno su uloge raspodijeljene; proračunski korisnici/potrošačke jedinice imaju bitnu ulogu u skoro svim zemljama, središnja proračunska agencija ima važnu ulogu u oko pola zemalja, a glavni direktor, VRI, unutarnja revizija i zakonodavstvo također imaju važnu ulogu u nekim zemljama⁶.

⁵ Ibid.

⁶ OECD, Baza podataka Ankete o planiranju proračuna za 2016.



Primjer 2.: Institucije koje imaju važnu ulogu u izradi pokazatelja učinka

CBA	100%
Agencije	100%
Izvršni dir.	Rusija 22% i KR
Zakonodavstvo	NITKO
VRI	NITKO
Unutarnja rev.	NITKO

4. kriterij: Koji su izazovi u pogledu planiranja proračuna prema učinku utvrđeni kao važni ili kao srednje važni među mogućnostima iz Ankete OECD-a o planiranju proračuna prema učinku za 2016.?

15. Pet najčešćih zajedničkih izazova koje su zemlje PEMPAL-a odabrale su:

- i. nedostatak sredstava (vrijeme, osoblje, operativna sredstva) za evaluacije učinka;**
- ii. nejasni ciljevi politike/programa otežavaju uspostavu mjera/ciljnih vrijednosti učinka;**
- iii. nedostatak kapaciteta/osposobljavanja za osoblje/državne službenike u pogledu mjerenja učinka;**
- iv. nedostatak kulture primjene informacija o učinku; i**
- v. Nedostatak točnih/pravovremenih podataka**

Ovaj se kriterij temelji na pitanju iz Ankete o planiranju proračuna prema učinku za 2016. te je uključivao 17 mogućih odgovora: 1. Nedostatak točnih i pravovremenih podataka koji bi bili ulazni podaci za mjere učinka 2. nejasni ciljevi politike/programa otežavaju uspostavu mjera/ciljnih vrijednosti učinka; 3. Nedostatak rukovodstva/posvećenosti kod promicanja pristupa temeljenog na učinku u planiranju proračuna 4. Manipulacija – odabiru se ciljne vrijednosti učinka na način da rezultati nisu objektivni 5. Nejasno koju su, ako ijednu, ulogu imale informacije o učinku predstavljene u proračunu pri donošenju odluka o dodjeli sredstava, 6. Pružene informacije o učinku nisu relevantne kod donošenja proračunskih odluka, 7. Usmjerenost na učinak smanjuje se nakon dodjele sredstava 8. Horizontalni rad i suradnja diljem organizacija središnje države smanjili su se zbog veće konkurencije radi dodjele sredstava ili da se pokaže vlasništvo nad aktivnostima 9. Mjere učinka ne pružaju informacije ni o efikasnosti ni ekonomičnosti 10. Nedostatak kapaciteta/osposobljavanja za osoblje/državne službenike u pogledu mjerenja učinka 11. Nedostatak sredstava (vrijeme, osoblje, operativna sredstva) za evaluacije učinka 12. Nedostatak kulture upotrebe informacija o učinku 13. Nedostatak okvira/smjernica za planiranje proračuna prema učinku 14. Prevelika količina informacija – previše je informacija pruženo i nije uvijek jasno koje su najprikladnije za donošenje odluka 15.



Procedure planiranja proračuna prema učinku su previše birokratske/dugotrajne/komplicirane 6. Nedosljednosti/ponavljanja unutar praksi planiranja proračuna prema učinku i procedura CBA-a te resornih ministarstava/agencija i 17. Nedostatak prikladnog ICT-a Za zemlje OECD-a, pet glavnih izazova za učinkovitu provedbu planiranja proračuna prema učinku su:

- i. Nedostatak kulture primjene informacija o učinku
- ii. nedostatak sredstava (vrijeme, osoblje, operativna sredstva) za evaluacije učinka;
- iii. nedostatak kapaciteta/osposobljavanja za osoblje/državne službenike u pogledu mjerenja učinka;
- iv. nedostatak točnih/pravovremenih podataka i
- v. nedostatak informacija o efikasnosti ili ekonomičnosti.

5. kriterij: Na kojoj se razini pokazatelji učinka utvrđuju i prate?

16. U većini zemalja PEMPAL-a, pokazatelje učinka definiraju resorna ministarstva/agencije, obično uz pomoć i/ili smjernice središnjeg proračunskog tijela. U Bjelarusu i Rusiji pokazatelje učinka odobrava Vlada.
17. U većini zemalja PEMPAL-a prate ih ministarstva/agencije te ih šalju vladi/parlamentu samo kao dodatne informacije u sklopu proračunske dokumentacije (ne u svrhu donošenja). Podatke o pokazateljima učinka iz svih ministarstava/agencija konsolidiraju ministarstva financija balkanskih zemalja i Ministarstvo gospodarstva u Rusiji i Bjelarusu.

6. kriterij: Koje se vrste pokazatelja učinka upotrebljavaju?

18. U pola zemalja PEMPAL-a ne postoji službena tipologija pokazatelja učinka, dok je u drugoj polovici obično neka kombinacija izlaznih i krajnjih pokazatelja (i također efikasnosti u nekim slučajevima).

7. kriterij: Koja je učestalost praćenja pokazatelja učinka?

19. U svim se zemljama PEMPAL-a pokazatelji učinka prate na godišnjoj razini, osim u Armeniji gdje se prate na tromjesečnoj bazi i Srbiji gdje na nekim razinama postoji polugodišnji monitoring.

8. kriterij: Koji je prosječan broj pokazatelja učinka po programu i kakva je struktura programskog planiranja proračuna?

20. U većini slučajeva postoje dvije razine rezultata – programi i aktivnosti/potprogrami (ili područja politika i programi). Iznimka je Kirgiska Republika gdje se upotrebljavaju tri razine – razina održivog razvoja, programska razina i razina aktivnosti. **Pokazatelji učinka u većini slučajeva postoje na obje razine rezultata** (osim u BiH, gdje pokazatelji postoje samo na nižoj razini - razini aktivnosti).
21. **Broj PU-ova značajno varira u većini zemalja, a okvirna procjena po zemlji kreće se u rangu od 10 do 80** (80 u Rusiji, 50 u Armeniji, 15 u BiH, 30 u Hrvatskoj, 30 u Srbiji, 20 u Bugarskoj, 10 u Moldovi, 10 u Kirgiskoj Republici i 40 u Bjelarusu). **Međutim, mora se naglasiti da obuhvat programa varira od države do države, od cijelih sektora (npr. u Rusiji) do manjeg obuhvata na razini jednog odjela u agenciji/ministarstvu (npr. Bosna i Hercegovina)**



9. kriterij: Koja je gruba procjena omjera pokazatelja izlaznih vrijednosti i pokazatelja krajnjih rezultata u ukupnim pokazateljima?

22. Okvirna procjena za većinu zemalja pokazuje da je oko dvije trećine pokazatelja za izlazne rezultate i jedna trećina za krajnje rezultate, međutim teško je točno procijeniti zbog velikog broja pokazatelja i njihove raznolikosti i različite kvalitete za većinu zemalja.

10. kriterij: Koji su glavni izazovi povezani baš s pokazateljima učinka?

Najčešće utvrđeni izazovi u zemljama PEMPAL-a su:

- I. Programsko planiranje još uvijek je u ranim fazama.
- II. Kvaliteta pokazatelja učinka razlikuje se od korisnika (ministarstva/agencije) do korisnika.
- III. Previše pokazatelja učinka.
- IV. Nepostojanje utvrđenih standardnih ključnih nacionalnih pokazatelja (KNI-jeva) / nepostojanje nacionalne strategije najviše razine sa standardnim pokazateljima učinka.
- V. Slaba povezanost s cjelokupnim vladinim strateškim planiranjem.
- VI. Neke PU-ove nije moguće mjeriti u određenim slučajevima.
- VII. Slabo ili nepostojeće programsko planiranje i/ili informacije o učinku na podnacionalnoj razini.
- VIII. Pokazatelji učinka ne upotrebljavaju se pri donošenju odluka.
- IX. Izazovi u pogledu uspostave i praćenja pokazatelja učinka za međuagencijske programe.
- X. Poteškoće s utvrđivanjem ciljnih vrijednosti pokazatelja učinka.
- XI. Potreba za jačanjem sveukupne kulture učinka.

PREGLED PO ZEMLJI

Ruska Federacija

1. Postoji li okvir planiranja proračuna prema učinku koji se primjenjuje jednako u svim organizacijama središnje države?	Da, obavezan je za resorna ministarstva i agencije
2. Koji su ključni elementi okvira planiranja proračuna prema učinku?	Opće smjernice i definicije; standardni predlošci za dostavu informacija o učinku; i standardni alat informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT) za unošenje/dostavu informacija o učinku
3. Koje institucije imaju važnu ulogu u izradi pokazatelja učinka?	Središnje proračunsko tijelo (CBA), agencije, izvršni direktor
4. Koji su izazovi u pogledu planiranja proračuna prema učinku utvrđeni kao važni ili kao srednje važni među mogućnostima iz Ankete OECD-a?	i) Manipulacija – odabiru se ciljne vrijednosti učinka na način da rezultati nisu objektivni, ii) Nedostatak točnih i pravovremenih podataka koji bi bili ulazni podaci za mjere učinka ; iii) Nedostatak kulture upotrebe informacija o učinku; i iv) Procedure planiranja proračuna prema učinku su previše birokratske/dugotrajne/komplicirane



5. Na kojoj se razini pokazatelji učinka utvrđuju i prate?	Utvrđuje ih i odobrava Vlada za sve državne programe. Prati ih Ministarstvo gospodarstva.
6. Koje vrste pokazatelja učinka postoje?	Nema propisane vrste, osim popisa pokazatelja utemeljenih na zadacima za državne agencije.
7. Koja je učestalost praćenja pokazatelja učinka?	Godišnja
8. Koji je prosječan broj pokazatelja učinka po programu i kakva je struktura planiranja proračuna prema učinku?	Na razini programa njihov se broj kreće u rasponu od 3 do 30, a prosječno ih ima oko 10 (potrebno je napomenuti da su u nekim slučajevima programi jednako veliki kao i sektor). Ako se u obzir uzme razina potprograma (prosječno oko 7 potprograma po programu, od 1 do 20) za koju postoji oko 10 pokazatelja učinka, a u nekim slučajevima i više.
9. Koja je gruba procjena omjera pokazatelja izlaznih vrijednosti i pokazatelja krajnjih rezultata u ukupnim pokazateljima?	Oko 2/3 čine pokazatelji izlaznih vrijednosti, 1/3 čine pokazatelji krajnjih rezultata.
10. Koji su glavni izazovi povezani baš s pokazateljima učinka?	Nedostatak KNP-a zbog manjka cjelokupne nacionalne strategije za socioekonomski razvoj. Previše pokazatelja učinka. Nepostojanje utvrđenih ključnih nacionalnih pokazatelja (KNI-jeva), pa svako ministarstvo utvrđuje vlastite pokazatelje.

Armenija

1. Postoji li okvir planiranja proračuna prema učinku koji se primjenjuje jednako u svim organizacijama središnje države?	Da, obavezan je za resorna ministarstva i agencije
2. Koji su ključni elementi okvira planiranja proračuna prema učinku?	Standardni skup pokazatelja učinka i/ili ciljanih vrijednosti učinka
3. Koje institucije imaju važnu ulogu u izradi pokazatelja učinka?	CBA, agencije
4. Koji su izazovi u pogledu planiranja proračuna prema učinku utvrđeni kao važni ili kao srednje važni među mogućnostima iz Ankete OECD-a?	Nedostatak kapaciteta/osposobljavanja za osoblje/državne službenike u pogledu mjerenja učinka
5. Na kojoj se razini pokazatelji učinka utvrđuju i prate?	Utvrđuju ih ministarstva/agencije. Prati ih Vlada.
6. Koje vrste pokazatelja učinka postoje?	Kvantitativni i kvalitativni pokazatelji te pokazatelji pravovremenosti (trenutačno u većini slučajeva potonje dvije vrste još nisu utvrđene). Transferi imaju druge pokazatelje učinka – broj korisnika, iznosi i



	učestalost plaćanja
7. Koja je učestalost praćenja pokazatelja učinka?	Kvartalno
8. Koji je prosječan broj pokazatelja učinka po programu i kakva je struktura planiranja proračuna prema učinku?	Taj se broj značajno razlikuje. Na primjer, u sektoru socijalnih pitanja, Ministarstvo ima šest programa s prosječno četiri pokazatelja učinka, a njegov Ured za socijalna pitanja ima 11 programa (uz napomenu da se neki preklapaju) s prosječno tri pokazatelja učinka.
9. Koja je gruba procjena omjera pokazatelja izlaznih vrijednosti i pokazatelja krajnjih rezultata u ukupnim pokazateljima?	U većini su pokazatelji izlaznih vrijednosti.
10. Koji su glavni izazovi povezani baš s pokazateljima učinka?	Planiranje proračuna prema učinku još je u začecima. Nema jedinstvenih pokazatelja učinka za sve sektore. U većini slučajeva kvalitativni pokazatelji i pokazatelji pravovremenosti nisu utvrđeni. Kvartalno izvještavanje prečesto je.

Bosna i Hercegovina

1. Postoji li okvir planiranja proračuna prema učinku koji se primjenjuje jednako u svim organizacijama središnje države?	Da, obavezan je za resorna ministarstva i agencije
2. Koji su ključni elementi okvira planiranja proračuna prema učinku?	Opće smjernice i definicije; standardni predlošci za dostavu informacija o učinku; i standardni alat informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT) za unošenje/dostavu informacija o učinku
3. Koje institucije imaju važnu ulogu u izradi pokazatelja učinka?	CBA, agencije
4. Koji su izazovi u pogledu planiranja proračuna prema učinku utvrđeni kao važni ili kao srednje važni među mogućnostima iz Ankete OECD-a?	Nedostatak točnih i pravovremenih podataka koji bi bili ulazni podaci za mjere učinka; nejasni ciljevi politika/programa otežavaju uspostavu mjera/ciljnih vrijednosti učinka; Pružene informacije o učinku nisu relevantne kod donošenja proračunskih odluka; nedostatak kapaciteta/osposobljavanja za osoblje/državne službenike u pogledu mjerenja učinka; nedostatak kulture upotrebe informacija o učinku; nedostatak okvira/smjernica za planiranje proračuna prema učinku; i nedostatak prikladnog ICT-a
5. Na kojoj se razini pokazatelji učinka utvrđuju i prate?	Utvrđuju ih ministarstva/agencije (u većini slučajeva uz pomoć MF-a, više na razini države nego Federacije). Prate ih ministarstva/agencije, a MF ih šalje Vladi i Parlamentu za sve korisnike kao dodatne informacije u postupku donošenja proračuna na razini države.
6. Koje vrste pokazatelja učinka postoje?	Pokazatelji izlaznih vrijednosti, krajnjih rezultata i efikasnosti
7. Koja je učestalost praćenja pokazatelja učinka?	Godišnja
8. Koji je prosječan broj pokazatelja učinka po programu i kakva je struktura planiranja proračuna prema učinku?	Svako ministarstvo/agencija ima programe (u prosjeku 3 – 4, ali broj se razlikuje), a svaki program ima aktivnosti (u prosjeku 4 – 5, ali broj se razlikuje). Aktivnosti imaju svoje pokazatelje. Na razini države postoje tri pokazatelja po aktivnosti (jedan za izlazne vrijednosti, jedan za krajnje rezultate, jedan za efikasnost), dok na razini Federacije postoji više pokazatelja.
9. Koja je gruba procjena omjera	Oko 2/3 čine pokazatelji izlaznih vrijednosti, 1/3 čine pokazatelji



pokazatelja izlaznih vrijednosti i pokazatelja krajnjih rezultata u ukupnim pokazateljima?	krajnjih rezultata.
10. Koji su glavni izazovi povezani baš s pokazateljima učinka?	Povezanost s općim strateškim planiranjem na razini države nije dovoljna (planira se rad na tome/rad na poboljšanju toga u tijeku). Nepostojanje utvrđenih pokazatelja učinka/ključnih nacionalnih pokazatelja. Kvaliteta pokazatelja učinka razlikuje se od korisnika do korisnika; općenito ju je potrebno revidirati i poboljšati. Neki pokazatelji učinka nisu mjerljivi (na razini Federacije). Pokazatelji učinka ne upotrebljavaju se pri donošenju odluka. Na razini kantona/općina planiranje proračuna prema učinku slabo je ili ne postoji.

Hrvatska

1. Postoji li okvir planiranja proračuna prema učinku koji se primjenjuje jednako u svim organizacijama središnje države?	Da, obavezan je za resorna ministarstva i agencije
2. Koji su ključni elementi okvira planiranja proračuna prema učinku?	Opće smjernice i definicije; standardni predlošci za dostavu informacija o učinku; i standardni alat informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT) za unošenje/dostavu informacija o učinku
3. Koje institucije imaju važnu ulogu u izradi pokazatelja učinka?	CBA, agencije
4. Koji su izazovi u pogledu planiranja proračuna prema učinku utvrđeni kao važni ili kao srednje važni među mogućnostima iz Ankete OECD-a?	Nejasni ciljevi politika/programa otežavaju uspostavu mjera/ciljnih vrijednosti učinka; nedostatak rukovodstva/posvećenosti kod promicanja pristupa temeljenog na učinku u planiranju proračuna; pružene informacije o učinku nisu relevantne kod donošenja proračunskih odluka; usmjerenost na učinak smanjuje se nakon dodjele sredstava; nedostatak kapaciteta/osposobljavanja za osoblje/državne službenike u pogledu mjerenja učinka; i nedostatak sredstava (vrijeme, osoblje, operativna sredstva) za evaluacije učinka.
5. Na kojoj se razini pokazatelji učinka utvrđuju i prate?	Utvrđuju ih ministarstva/agencije uz metodološku pomoć MF-a. Prate ih ministarstva/agencije, a Vladi i Parlamentu pokazatelji učinka šalju se kao dodatne informacije.
6. Koje vrste pokazatelja učinka postoje?	Nema službeno definiranih vrsta
7. Koja je učestalost praćenja pokazatelja učinka?	Godišnja
8. Koji je prosječan broj pokazatelja učinka po programu i kakva je struktura planiranja proračuna prema učinku?	Postoje programi, a u okviru svakog programa postoje aktivnosti. Broj pokazatelja učinka značajno se razlikuje, u prosjeku ih je 30 po programu.
9. Koja je gruba procjena omjera pokazatelja izlaznih vrijednosti i pokazatelja krajnjih rezultata u ukupnim pokazateljima?	U većini su pokazatelji izlaznih vrijednosti.
10. Koji su glavni izazovi povezani baš s pokazateljima učinka?	Kvaliteta pokazatelja učinka u nekim je slučajevima još uvijek loša. Neki programi/aktivnosti imaju previše pokazatelja učinka, a neki premalo. Pokazatelji učinka ne upotrebljavaju se pri donošenju odluka.



Nepostojanje nacionalne strategije najviše razine sa standardnim pokazateljima učinka/ključnim pokazateljima. Iako je planiranje proračuna prema učinku uvedeno na razini lokalne uprave, još uvijek se razvija.

Srbija

1. Postoji li okvir planiranja proračuna prema učinku koji se primjenjuje jednako u svim organizacijama središnje države?	Da, obavezan je za resorna ministarstva i agencije
2. Koji su ključni elementi okvira planiranja proračuna prema učinku?	Opće smjernice i definicije; standardni predlošci za dostavu informacija o učinku; i standardni alat informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT) za unošenje/dostavu informacija o učinku
3. Koje institucije imaju važnu ulogu u izradi pokazatelja učinka?	CBA, agencije
4. Koji su izazovi u pogledu planiranja proračuna prema učinku utvrđeni kao važni ili kao srednje važni među mogućnostima iz Ankete OECD-a?	Nedostatak točnih i pravovremenih podataka koji bi bili ulazni podaci za mjere učinka; i nejasni ciljevi politika/programa otežavaju uspostavu mjera/ciljnih vrijednosti učinka;
5. Na kojoj se razini pokazatelji učinka utvrđuju i prate?	Utvrđuju ih ministarstva/agencije uz metodološku pomoć MF-a. Prate ih ministarstva/agencije, a Vladi i Parlamentu pokazatelji učinka šalju se kao dodatne informacije.
6. Koje vrste pokazatelja učinka postoje?	Pokazatelji izlaznih vrijednosti i krajnjih rezultata.
7. Koja je učestalost praćenja pokazatelja učinka?	Na godišnjoj razini (za programe i programske aktivnosti i projekte) i na polugodišnjoj razini (za programske aktivnosti i projekte)
8. Koji je prosječan broj pokazatelja učinka po programu i kakva je struktura planiranja proračuna prema učinku?	Ukupno postoji oko 70 programa, a svaki program uključuje aktivnosti (prosječno oko sedam aktivnosti po programu). Pokazatelji učinka postoje na razini programa (uglavnom pokazatelji izlaznih vrijednosti više razine) i aktivnosti (uglavnom pokazatelji izlaznih vrijednosti niže razine). U prosjeku pet pokazatelja učinka po programu, ali neki ih imaju mnogo više. U prosjeku tri pokazatelja učinka po aktivnosti, ali taj broj se značajno razlikuje od aktivnosti do aktivnosti.
9. Koja je gruba procjena omjera pokazatelja izlaznih vrijednosti i pokazatelja krajnjih rezultata u ukupnim pokazateljima?	Oko 2/3 čine pokazatelji izlaznih vrijednosti, 1/3 čine pokazatelji krajnjih rezultata.
10. Koji su glavni izazovi povezani baš s pokazateljima učinka?	Kvaliteta i broj pokazatelja učinka značajno se razlikuje. pokazatelji učinka ne upotrebljavaju se pri donošenju odluka. Nepostojanje nacionalne strategije najviše razine sa standardnim pokazateljima učinka/ključnim pokazateljima.

Bugarska

1. Postoji li okvir planiranja proračuna prema učinku koji se primjenjuje jednako u svim organizacijama središnje države?	Da, obavezan je za resorna ministarstva i agencije
2. Koji su ključni elementi okvira planiranja proračuna prema učinku?	Opće smjernice i definicije; standardni predlošci za dostavu informacija o učinku; i standardni skup pokazatelja učinka i/ili ciljnih vrijednosti učinka
3. Koje institucije imaju važnu ulogu u izradi pokazatelja učinka?	CBA, agencije



4. Koji su izazovi u pogledu planiranja proračuna prema učinku utvrđeni kao važni ili kao srednje važni među mogućnostima iz Ankete OECD-a?	Nejasni ciljevi politika/programa otežavaju uspostavu mjera/ciljnih vrijednosti učinka; pružene informacije o učinku nisu relevantne kod donošenja proračunskih odluka; usmjerenost na učinak smanjuje se nakon dodjele sredstava; mjere učinka ne pružaju informacije o efikasnosti ni o ekonomičnosti; prevelika količina informacija – previše je informacija pruženo i nije uvijek jasno koje su najprikladnije za donošenje odluka; i nedostatak prikladnog ICT-a
5. Na kojoj se razini pokazatelji učinka utvrđuju i prate?	Utvrđuju ih ministarstva/agencije u skladu sa smjernicama MF-a. Prate ih MF i vanjska revizija (ex-post), a Vladi i Parlamentu šalje ih se kao dodatne informacije.
6. Koje vrste pokazatelja učinka postoje?	Pokazatelji ulaznih podataka, proizvoda/usluga (izlaznih vrijednosti), krajnjih rezultata, postupka (efikasnosti) i kvalitete
7. Koja je učestalost praćenja pokazatelja učinka?	Godišnja, za neke višegodišnja
8. Koji je prosječan broj pokazatelja učinka po programu i kakva je struktura planiranja proračuna prema učinku?	Programi u dani u sklopu političkih područja (socioekonomski sektori). Resorna ministarstva imaju 2 – 5 područja politika, svako područje ima 3 – 5 programa. Za svaki program postoje pokazatelji učinka, koji su povezani s proizvodima/uslugama koje se pružaju u sklopu tog programa, pri čemu se većinom koriste izlazni rezultati, pokazatelji kvalitete i ulazni rezultati. Za područja politike, dani su krajnji rezultati povezani sa strateškim ciljevima Vlade (prema uputama MF-a), ali ne uvijek. Broj pokazatelja učinka varira, otprilike 20 po programu u prosjeku (na temelju prikupljenih rezultata PPBWG-a).
9. Koja je gruba procjena omjera pokazatelja izlaznih vrijednosti i pokazatelja krajnjih rezultata u ukupnim pokazateljima?	Oko 2/3 čine pokazatelji izlaznih vrijednosti, 1/3 čine pokazatelji krajnjih rezultata.
10. Koji su glavni izazovi povezani baš s pokazateljima učinka?	Potrebno je ojačati povezanost pokazatelja učinka i proračunskih odluka i više uključiti Vladu i Parlament. Kvaliteta i broj pokazatelja učinka značajno se razlikuje.

Moldova

1. Postoji li okvir planiranja proračuna prema učinku koji se primjenjuje jednako u svim organizacijama središnje države?	Da, obavezan je za resorna ministarstva i agencije
2. Koji su ključni elementi okvira planiranja proračuna prema učinku?	Opće smjernice i definicije; standardni predlošci za dostavu informacija o učinku; i standardni alat informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT) za unošenje/dostavu informacija o učinku
3. Koje institucije imaju važnu ulogu u izradi pokazatelja učinka?	CBA, agencije
4. Koji su izazovi u pogledu planiranja proračuna prema učinku utvrđeni kao važni ili kao srednje važni među mogućnostima	Pružene informacije o učinku nisu relevantne kod donošenja proračunskih odluka; horizontalni rad i suradnja diljem organizacija središnje države smanjili su se zbog veće konkurencije radi dodjele



iz Ankete OECD-a?	sredstava ili da se pokaže vlasništvo nad aktivnostima; nedostatak sredstava (vrijeme, osoblje, operativna sredstva) za evaluacije učinka; i nedostatak kulture upotrebe informacija o učinku
5. Na kojoj se razini pokazatelji učinka utvrđuju i prate?	Definiraju ih ministarstva/agencije, a služe im samo kao unutarnji alat.
6. Koje vrste pokazatelja učinka postoje?	Pokazatelji ulaznih podataka, izlaznih vrijednosti i krajnjih rezultata.
7. Koja je učestalost praćenja pokazatelja učinka?	Godišnja
8. Koji je prosječan broj pokazatelja učinka po programu i kakva je struktura planiranja proračuna prema učinku?	Pokazatelji učinka utvrđuju se za programe. Svaki program uključuje zadatke, ali za njih se ne utvrđuju pokazatelji učinka te služe kao alati za postizanje ciljeva pokazatelja učinka predmetnog programa. Prosječan broj programa po proračunskom korisniku jest oko četiri, a neki su programi međuagencijski. Prosječan je broj pokazatelja učinka po programu deset.
9. Koja je gruba procjena omjera pokazatelja izlaznih vrijednosti i pokazatelja krajnjih rezultata u ukupnim pokazateljima?	Oko 80 % čine pokazatelji izlaznih vrijednosti, 20 % čine pokazatelji krajnjih rezultata.
10. Koji su glavni izazovi povezani baš s pokazateljima učinka?	Previše pokazatelja učinka, neki nisu relevantni. Prečeste promjene/izbacivanje pokazatelja učinka. Izazovi u pogledu uspostave i praćenja pokazatelja učinka za međuagencijske programe. Potrebno je ojačati opći način razmišljanja temeljen na učinku.

Kirgiska Republika

1. Postoji li okvir planiranja proračuna prema učinku koji se primjenjuje jednako u svim organizacijama središnje države?	Da, obavezan je za resorna ministarstva i agencije
2. Koji su ključni elementi okvira planiranja proračuna prema učinku?	Opće smjernice i definicije; i standardni predlošci za dostavu informacija o učinku
3. Koje institucije imaju važnu ulogu u izradi pokazatelja učinka?	Središnje proračunsko tijelo (CBA), agencije, izvršni direktor
4. Koji su izazovi u pogledu planiranja proračuna prema učinku utvrđeni kao važni ili kao srednje važni među mogućnostima iz Ankete OECD-a?	Nedostatak prikladnog ICT-a; nedostatak točnih i pravovremenih podataka koji bi bili ulazni podaci za mjere učinka; nejasni ciljevi politika/programa otežavaju uspostavu mjera/ciljnih vrijednosti učinka; nedostatak rukovodstva/posvećenosti kod promicanja pristupa temeljenog na učinku u planiranju proračuna; manipulacija – odabiru se ciljne vrijednosti učinka na način da rezultati nisu objektivni; nejasno koju su, ako ijednu, ulogu imale informacije o učinku predstavljene u proračunu pri donošenju odluka o dodjeli sredstava; usmjerenost na učinak smanjuje se nakon dodjele sredstava; nedostatak kapaciteta/osposobljavanja za osoblje/državne službenike u pogledu mjerenja učinka; i nedostatak okvira/smjernica za planiranje proračuna prema učinku.
5. Na kojoj se razini pokazatelji učinka utvrđuju i prate?	Utvrđuju ih ministarstva/agencije u prilogu proračunskoj dokumentaciji. Počet će se pratiti od 2018.
6. Koje vrste pokazatelja učinka postoje?	Kvalitativni na razini programa i kvantitativni na razini aktivnosti.



7. Koja je učestalost praćenja pokazatelja učinka?	Godišnja (prije je bila kvartalna)
8. Koji je prosječan broj pokazatelja učinka po programu i kakva je struktura planiranja proračuna prema učinku?	Pokazatelji učinka utvrđuju se za programe i aktivnosti u okviru programa. Postoji oko 103 programa, mnogi od kojih su međuagencijski, s prosječno pet aktivnosti po programu. Prosječno postoji deset pokazatelja učinka po proračunskom korisniku, uključujući pokazatelje učinka na razini programa i aktivnosti. U većini slučajeva radi se o jednom pokazatelju učinka na razini programa te o 1 – 2 na razini aktivnosti. Usto, postoji 70 državnih pokazatelja najviše razine (pokazatelji održivog razvoja).
9. Koja je gruba procjena omjera pokazatelja izlaznih vrijednosti i pokazatelja krajnjih rezultata u ukupnim pokazateljima?	Oko 2/3 čine pokazatelji izlaznih vrijednosti, 1/3 čine pokazatelji krajnjih rezultata.
10. Koji su glavni izazovi povezani baš s pokazateljima učinka?	Previše pokazatelja učinka koje obično predlažu ministarstva/agencije. Postoje međuagencijski programi, ali nisu uspostavljeni zajednički pokazatelji učinka. Poteškoće s utvrđivanjem ciljnih vrijednosti pokazatelja učinka. Povezanost s nacionalnim u odnosu na sektorske strategije u smislu pokazatelja učinka.

Bjelarus

1. Postoji li okvir planiranja proračuna prema učinku koji se primjenjuje jednako u svim organizacijama središnje države?	Da, obavezan je za resorna ministarstva i agencije
2. Koji su ključni elementi okvira planiranja proračuna prema učinku?	Opće smjernice i definicije; standardni predlošci za dostavu informacija o učinku; i standardni skup pokazatelja učinka i/ili ciljnih vrijednosti učinka
3. Koje institucije imaju važnu ulogu u izradi pokazatelja učinka?	CBA, agencije
4. Koji su izazovi u pogledu planiranja proračuna prema učinku utvrđeni kao važni ili kao srednje važni među mogućnostima iz Ankete OECD-a?	Nedostatak rukovodstva/posvećenosti kod promicanja pristupa temeljenog na učinku u planiranju proračuna; nedostatak kapaciteta/osposobljavanja za osoblje/državne službenike u pogledu mjerenja učinka; nedostatak sredstava (vrijeme, osoblje, operativna sredstva) za evaluacije učinka; i nedostatak kulture upotrebe informacija o učinku
5. Na kojoj se razini pokazatelji učinka utvrđuju i prate?	Vlada je odobrila oko 400 pokazatelja učinka za 21 vladin program (82 potprograma)), a sve su pokazatelje učinka predložila ministarstva/agencije. Ministarstvo gospodarstva priprema konsolidirano izvješće o pokazateljima učinka.
6. Koje vrste pokazatelja učinka postoje?	Pokazatelji izlaznih vrijednosti, krajnjih rezultata i efikasnosti



7. Koja je učestalost praćenja pokazatelja učinka?	Godišnja (za neke kvartalna)
8. Koji je prosječan broj pokazatelja učinka po programu i kakva je struktura planiranja proračuna prema učinku?	Pokazatelji učinka utvrđuju se za razinu programa (takozvani konsolidirani ciljni pokazatelji) te za aktivnosti/potprograme (tzv. ciljni pokazatelji). Broj pokazatelja učinka po programu obično je između 1 i 5, a prosječno ih je 5 po aktivnosti, uz prosječno 8 aktivnosti po programu.
9. Koja je gruba procjena omjera pokazatelja izlaznih vrijednosti i pokazatelja krajnjih rezultata u ukupnim pokazateljima?	U većini su pokazatelji izlaznih vrijednosti.
10. Koji su glavni izazovi povezani baš s pokazateljima učinka?	Vlada se uglavnom usredotočuje na konsolidirane pokazatelje socio-ekonomskog razvoja visoke razine. Vrijednosti pokazatelja učinka potrebno je više upotrebljavati za proračunske odluke.

PREGLED POKAZATELJA ZA ZDRAVSTVO I OBRAZOVANJE U ZEMLJAMA PEMPAL-A

SAŽETAK ZAJEDNIČKE ANALIZE

23. Broj i struktura programa te broj PU-ova značajno se razlikuju među zemljama PEMPAL-a, kako se vidi iz primjera 3. **Međutim, kao što je navedeno ranije, usporedbe nisu u potpunosti primjenjive jer obuhvat programa varira od države do države, od cijelih sektora (npr. u Rusiji) do manjeg obuhvata na razini jednog odjela u agenciji/ministarstvu (npr. Srbija)**
24. U većini slučajeva pokazatelji učinka pravilno su definirani – jasno se vidi što mjere, koja je mjerna jedinica i neutralnog su naziva Međutim, postoje iznimke.
25. U većini slučajeva, pokazatelji učinka su uglavnom izlazni rezultati, ali pokazatelji krajnjih rezultata također su dani. U većini slučajeva prikazani su i pokazatelji učinka na niskoj izlaznoj/procesnoj razini (npr. broj sastanaka ili da/ne pokazatelji u pogledu zakona/propisa koji se sastavljaju).
26. U većini slučajeva uključeni su i dugoročni pokazatelji najviše razine (obično temeljeni na međunarodno usporedivim mjerenjima) – npr. rezultati PISA istraživanja za učenike, stanovnici prema razini obrazovanja, ulaganje u istraživanje i razvoj, očekivani životni vijek, stopa smrtnosti od različitih bolesti, pokrivenost cjepivima.

Primjer 3.: Broj i struktura programa te broj PU-ova za obrazovni i zdravstveni sektor



	OBRAZOVNI SEKTOR		ZDRAVSTVENI SEKTOR	
	BROJ STRUKTURA PROGRAMA I	BROJ POKAZATELJA UČINKA	BROJ I STRUKTURA PROGRAMA	BROJ POKAZATELJA UČINKA
Ruska Federacija	1 program sa 7 potprograma	154	1 program s 11 potprograma	96
Srbija	6 programa sa 64 aktivnosti	272	6 programa s 45 aktivnosti	142
Hrvatska	4 programa s 40 aktivnosti	113	4 programa s 8 aktivnosti	18
Kirgiska Republika	6 programa s 27 aktivnosti	73	5 programa s 40 aktivnosti	68
Bugarska	2 politička područja s 12 programa	210 (od koji su 21 na razini političkih područja)	3 politička područja s 12 programa	635 (od kojih su 14 na razini političkih područja)
Bjelarus	1 program s 11 potprograma	31	1 program sa 7 potprograma	23
Moldova			12 programa	95
Armenija	9 programa sa 69 potprograma	153	9 programa sa 56 potprograma	165
Turska	7 strateških ciljeva i 42 cilja učinka	175		
PROSJEČNO		164		155

27. U obrazovanju, pokazatelji učinka se mogu grupirati na sljedeći način:

- i. **Pristup obrazovanju** (npr. udio stanovništva obuhvaćen obrazovanjem na različitim razinama)
- ii. **Kvaliteta obrazovanja** (npr. prosječni rezultati na državnim ispitima, prosječni rezultati istraživanja PISA, udio fakultetski obrazovnih osoba koji su zaposleni)
- iii. **Broj primatelja usluga** (učenika) **i broj pružatelja usluga** (nastavnika) **i njihov omjer u odnosu na različite razine obrazovanja**
- iv. **Ulaganje u dugotrajnu imovinu i IT** (udio škola s modernom opremom, internetom i IT uslugama, udio škola sa sigurnosnim standardima, broj objekata moderniziranih uvođenjem IT sustava, udio škola s pristupom računalima za obrazovne svrhe)



- v. **Nadareni studenti** (npr. broj nagrada, omjer broja učenika koji dobivaju stipendije, broj učenika srednjih škola na međunarodnim natjecanjima, broj nadarene djece i učenika koji su primili određenu dodatnu potporu u skladu sa svojim potrebama, sklonostima i vještinama)
- vi. **Pristup marginaliziranim skupinama** (npr. broj asistenata u nastavi koji rade s romskom djecom, broj učenika s invaliditetom, broj djece u programu obrazovanja djece na bolničkom liječenju, povećanje broja dodatnih sati za učenike s poteškoćama u učenju)
- vii. **Pomoćne usluge** (npr. broj dostupnih studentskih domova, broj studenata koji se služe takvim smještajem)
- viii. **Izvannastavne aktivnosti** (npr. Postotak učenika uključenih u izvannastavne aktivnosti.)
- ix. **Usklađenost sa standardima** (npr. broj ustanova za visoko obrazovanje koje su usklađene s revidiranim europskim standardima, broj standardnih dokumenata za učeničke rezultate nakon osnovnoškolskog i srednjoškolskog obrazovanja)
- x. **Istraživanje i razvoj** (npr. postotak rashoda BDP-a za znanost i istraživanje, udio sredstava koja sveučilišta izdvajaju za istraživački razvoj, udio nedavno diplomiranih koji su uključeni u istraživanje i razvoj)
- xi. **Obrazovanje nastavnika** (npr. broj zaposlenika u obrazovnom sustavu koji su prošli obuku za prevenciju nasilja, udio nastavnika koji sudjeluju u naprednim programima strukovnog obrazovanja)
- xii. **Pravni/regulatorni dokumenti** (npr. administrativni akti koji reguliraju obrazovanje/osposobljavanje, zakoni/podzakonski akti, priprema dokumenata o politikama (ukupan broj dokumenata)

28. U zdravstvu, pokazatelji učinka se mogu grupirati na sljedeći način:

- i. **Očekivani životni vijek**
- ii. **Korisnička percepcija kvalitete usluga** (npr. postotak pacijenata zadovoljnih pruženim zdravstvenim uslugama)
- iii. **Stope smrtnosti** (npr. smrtnost od svih uzroka na 1000 osoba, stopa smrtnosti dojenčadi na 1000 živorođenih, smrtnost od kardiovaskularnih bolesti, prevalencija bolesti prema tipu i postotak smrtnosti od zloćudnih tumora)
- iv. **Prevalencija bolesti** (npr. prevalencija kardiovaskularnih bolesti i stopa učestalosti TBC-a)
- v. **Visokotehnološke zdravstvene usluge i ulaganja u dugotrajnu imovinu** (npr. prosječna starost opreme za radiološku dijagnostiku i zračnu terapiju, broj centara za javno zdravstvo opremljenih potvrđenom laboratorijskom opremom, broj provedenih e-usluga i rashodi za kapitalna ulaganja po glavi stanovnika)
- vi. **Istraživanje i razvoj** (npr. postotak istraživača u dobi do 39 godina u ukupnom broju istraživača i broj istraživanja o teškim zaraznim bolestima)
- vii. **Pokrivenost cjepivima** (npr. postotak djece koja su primila sva cjepiva, pokrivenost cjepivima za djecu do 2 godine i obuhvat žena u dobi 30-60 godina u probiru za rak grlića maternice)
- viii. **Prevenција i preventivni zdravstveni pregledi** (npr. postotak žena obuhvaćenih preventivnim pregledima, konzumacija kuhinjske soli, konzumacija voća i povrća i postotak fizički aktivnog stanovništva)
- ix. **Kvalifikacija i obrazovanje zdravstvenih radnika** (npr. broj zdravstvenih radnika koji su prošli stručno osposobljavanje)
- x. **Podizanje razine svijesti** (npr. izrađeni informativni materijali o prevenciji bolesti i broj kampanja za podizanje svijesti)
- xi. **Broj zdravstvenih radnika i pripadajući omjeri** (npr. omjer liječnika na 10.000 osoba, broj medicinskih sestara/tehničara na 1 liječnika, broj liječnika specijalista na 100.000 stanovnika, broj zdravstvenih radnika po glavi stanovnika)
- xii. **Pravni/regulatorni dokumenti** (npr. ukupan broj izrađenih nacrti pravnih akata i broj razvijenih sporazuma, memoranduma, protokola, programa i ostalih dokumenata, sastanaka, rasprava i drugih aktivnosti suradnje)



PREGLED PO ZEMLJI

Ruska Federacija: Obrazovanje

Struktura programa	<p>Državni program razvoja sustava obrazovanja za razdoblje 2013. – 2020. sa sedam potprograma: 1. Razvoj strukovnog obrazovanja, 2. Razvoj predškolskog, općeg i daljnjeg obrazovanja djece, 3. Razvoj sustava ocjenjivanja kvalitete obrazovanja i transparentnosti informacija o sustavi obrazovanja, 4. Društveni angažman mladih, 5. Osiguravanje provedbe nacionalnog programa Ruske Federacije „Razvoj obrazovanja” u razdoblju 2013. – 2020. i ostalih mjera iz područja obrazovanja nacionalnog programa „Razvoj obrazovanja” za razdoblje 2013. – 2020., 6. Federalni ciljni program „Ruski jezik” za razdoblje 2011. – 2015., i 7. Federalni ciljni program razvoja obrazovanja za razdoblje 2011. – 2015.</p>
Broj pokazatelja učinka	<p>80 na razini programa i ukupno 74 na razini potprograma, prosječno 10 po potprogramu.</p>
Pokazatelji učinka na najvišoj razini	<p>Relativan udio stanovništva u dobi od 5 do 18 godina obuhvaćen općim i strukovnim obrazovanjem u ukupnom stanovništvu u dobi od 5 do 18 godina</p> <p>Dostupnost predškolskog odgoja (omjer broja djece u dobi od 3 do 7 godina koja su u tekućoj godini obuhvaćena predškolskim obrazovanjem u odnosu na ukupan broj djece u dobi od 3 do 7 godina koja su u tekućoj godini obuhvaćena predškolskim obrazovanjem i broj djece u dobi od 3 do 7 godina koja su u tekućoj godini na listi čekanja za predškolsko obrazovanje)</p> <p>Omjer prosječne ocjene na državnoj maturi (za dva obvezna predmeta) u 10 posto škola s najboljim rezultatima na državnoj maturi prema prosječnoj ocjeni na državnoj maturi (za dva obvezna predmeta) u 10 posto škola s najgorim rezultatima na državnoj maturi</p> <p>Odnosni udjel sektora visokog obrazovanja u unutarnjim troškovima istraživanja i razvoja</p> <p>Odnosni udjel broja učenika u državnim i općinskim organizacijama općeg obrazovanja koji ispunjavaju glavne trenutačne zahtjeve studija (s obzirom na federalne obrazovne standarde) u odnosu na ukupni broj učenika u državnim i općinskim organizacijama općeg obrazovanja</p> <p>Relativan udio strukovno obrazovanih osoba diplomiranih prošle godine koje su našle posao u struci</p> <p>Doseg programa daljnjeg strukovnog obrazovanja (odnosni udjel djelatnog stanovništva u dobi od 25 do 65 godina osposobljenog na tečajevima obnavljanja znanja i (ili) ponovnog osposobljavanja u odnosu na ukupni broj djelatnog stanovništva te dobi)</p> <p>Odnosni udjel mladih osoba u dobi od 14 do 30 godina koje sudjeluju u aktivnostima udruga mladih u odnosu na ukupni broj mladih osoba u dobi od 14 do 30 godina</p>
Primjeri ostalih pokazatelja učinka	<p>Odnosni udjel broja organizacija srednjeg strukovnog obrazovanja i organizacija visokog strukovnog obrazovanja čije su zgrade prilagođene za pristup osobama s invaliditetom</p> <p>Broj učenika upisanih u programe srednjeg strukovnog obrazovanja po jednoj osobi koja je predavač i (ili) voditelj strukovnog osposobljavanja</p> <p>Omjer prosječne mjesečne plaće nastavnog osoblja državnih i općinskih organizacija visokog obrazovanja prema prosječnoj mjesečnoj plaći u predmetnom sastavnom entitetu</p> <p>Broj ruskih sveučilišta uvrštenih na popis 100 najboljih sveučilišta na svijetu</p> <p>Dostupnost organizacija predškolskog obrazovanja djeci (omjer broja djece u dobi od dva mjeseca do tri godine koja pohađaju organizacije predškolskog obrazovanja prema ukupnom broju djece u dobi od dva mjeseca do tri godine)</p> <p>Broj upisanih učenika na jednog učitelja općeg obrazovanja</p> <p>Odnosni udjel broja ruskih učenika koji su postigli osnovnu razinu u međunarodnim komparativnim istraživanjima kvalitete obrazovanja (PIRLS, TIMSS, PISA) u ukupnom broju učenika uključenih u</p>



	<p>međunarodno istraživanje TIMSS (4. razred)</p> <p>Omjer prosječne mjesečne plaće učitelja u državnim (općinskim) organizacijama predškolskog obrazovanja prema prosječnoj mjesečnoj plaći u području općeg obrazovanja u predmetnom sastavnom entitetu Ruske Federacije</p> <p>Relativan udio broja obrazovnih organizacija koje imaju protupožarne alarme, senzore dima i ormariće s vatrogasnim crijevom u ukupnom broju relevantnih organizacija</p> <p>Broj međunarodnih komparativnih istraživanja kvalitete obrazovanja u kojima Rusija redovno sudjeluje</p> <p>Odnosni udjel broja mladih osoba u dobi od 14 do 30 godina koje su uključene u projekte i programe u području pružanja podrške talentiranim mladim osobama koje provode izvršna tijela u ukupnom broju mladih osoba u dobi od 14 do 30 godina</p> <p>Broj događanja za mlade</p> <p>Broj osoba koje su primile nagrade za književnost, umjetnost, obrazovanje, tiskane medije, znanost i inženjering te ostale nagrade za iznimne zasluge za državu</p> <p>Razina usklađenosti obrazovanja s modernim standardima</p>
--	---

Srbija: Obrazovanje

Struktura programa	6 programa: uređivanje, praćenje i razvoj svih razina sustava obrazovanja, predškolsko obrazovanje, osnovno obrazovanje, srednje obrazovanje, visoko obrazovanje, podrška obrazovanju učenika i učenicima
Broj pokazatelja učinka	31 na razini programa i dodatnih 241 za 64 aktivnosti u okviru šest programa.
Pokazatelji učinka na najvišoj razini	<p>Broj pomoćnika u nastavi koji rade s romskom djecom.</p> <p>Broj poziva upućenih SOS telefonu ili prijava nasilja.</p> <p>Broj posjeta školi jedinice za sprječavanje nasilja i diskriminacije.</p> <p>Broj studenata upisanih u ustanove visokog obrazovanja.</p> <p>Broj studenata obuhvaćenih pozitivnim mjerama.</p> <p>Broj studenata upisanih u ustanove visokog obrazovanja u IT programe.</p> <p>Postotak djece obuhvaćene predškolskim programima.</p> <p>Postotak osoba koje nisu završile osnovnu školu.</p> <p>Postotak stanovništva koje pohađa srednju školu.</p> <p>Postotak učenika upisanih u trogodišnje programe.</p> <p>Postotak djece obuhvaćene predškolskim obrazovanjem godinu prije kretanja u školu.</p> <p>Učenici obuhvaćeni nižim i višim razredima obveznog osnovnog obrazovanja i odgoja.</p> <p>Prosječna ocjena učenika na testiranju u okviru istraživanja TIMMS.</p> <p>Prosječna ocjena učenika na završnom ispitu (iz svih ispita).</p> <p>Prosječni rezultat učenika na testiranju u okviru istraživanja PISA.</p> <p>Postotak učenika koji završe osnovnu školu (broj učenika koji su položili završni ispit).</p> <p>Broj novih javno priznatih organizatora aktivnosti obrazovanja odraslih (JPOA-ova) koji provode odobrene programe obrazovanja i osposobljavanja koji su izrađeni na temelju standarda kvalitete.</p> <p>Broj tečajeva za srednju školsku spremu koji su razvijeni na temelju kvalifikacijskih standarda.</p> <p>Broj odraslih osoba koje se godišnje upišu u programe za stjecanje srednje školske spreme.</p> <p>Broj učenika upisanih u srednje škole za daljnje obrazovanje i stjecanje znanja i vještina.</p> <p>Postotak učenika koji završe srednjoškolsko obrazovanje prema programima koji su izrađeni na temelju kvalifikacijskih standarda.</p> <p>Broj novoupisanih studenata u prvu godinu diplomskog studija.</p> <p>Broj novoupisanih studenata u prvu godinu preddiplomskog studija.</p> <p>Broj studenata koji su završili diplomski studij.</p> <p>Broj studenata obuhvaćenih pozitivnim mjerama putem programa Vlade Republike Srbije.</p> <p>Broj studenata koji su završili preddiplomski studij.</p> <p>Omjer broja upisanih učenika sa stipendijama prema broju upisanih učenika</p>



	<p>Omjer broja učenika u domovima prema ukupnom broju učenika u srednjim školama u RS</p> <p>Odnos kapaciteta učeničkih domova i broj učenika koji zadovoljavaju uvjete za njihovu uporabu</p> <p>Omjer broja učitelja koji su položili stručni ispit prema ukupnom broju učitelja</p> <p>Omjer broja studenata koji ispunjavaju uvjete za studentski kredit prema broju upisanih studenata</p>
Primjeri ostalih pokazatelja učinka	<p>Pravilnik – Popis reguliranih profesija, Zakon o reguliranim profesijama i priznavanju stručnih kvalifikacija.</p> <p>Postotak gimnazija i umjetničkih škola koje zadovoljavaju standarde kvalitete rada ustanova.</p> <p>Broj pripremljenih kurikuluma.</p> <p>Broj stručnih ocjena kvalitete udžbenika.</p> <p>Broj zaposlenika u ustanovama koje pružaju stručnu podršku.</p> <p>Broj objavljenih radova u bazi podataka na web-mjestu Instituta.</p> <p>Broj standardnih dokumenata za postignuća učenika za osnovno i srednje obrazovanje.</p> <p>Broj zaposlenika u obrazovanju koji su prošli osposobljavanje iz područja sprječavanja nasilja.</p> <p>Broj funkcionalnih resursnih centara za pomoćne tehnologije.</p> <p>Broj sastanaka Upravnog odbora na kojima su donesene odluke o radu Obrazovno-reformske inicijative za jugoistočnu Europu (ERI SEE-ja).</p> <p>Broj djece koja pohađaju program obrazovnog rada s djecom u bolnicama.</p> <p>Postotak učenika uključenih u izvannastavne aktivnosti.</p> <p>Broj učenika srednjih škola koji sudjeluju na međunarodnim natjecanjima.</p> <p>Broj opremljenih objekata nakon sanacije.</p> <p>Broj studenata koji su završili diplomski studij.</p> <p>Broj studenata obuhvaćenih pozitivnim mjerama putem programa Vlade Republike Srbije.</p> <p>Broj moderniziranih objekata u kojima je modernizacija ostvarena s pomoću IT sustava.</p> <p>Broj studenata koji se koriste uslugama smještaja.</p>

Hrvatska: Obrazovanje

Struktura programa	4 programa: Razvoj obrazovnog sustava, visokog obrazovanja, ulaganje u znanstvena istraživanja i razvoj informatičkog društva
Broj pokazatelja učinka	26 na državnoj razini programa (pokazatelji krajnjih rezultata) i 5 pokazatelja krajnjih rezultata na razini lokalnih vlasti. Dodatna 82 pokazatelja učinka za 40 aktivnosti i 5 projekata u sklopu 4 programa.
Pokazatelji učinka na najvišoj razini	<p>Povećan broj visoko obrazovanih osoba u dobi 25 do 64 koji su završili višu/visoku stručnu spremu</p> <p>Povećan broj obrazovnih ustanova gdje se provodi vanjska ocjena kvalitete rada</p> <p>Povećan broj obrazovnih ustanova uključenih u Erasmus+ program</p> <p>Donesen akcijski plan 2017. – 2019. za mobilnost znanstvenika</p> <p>Izrada obrazovnog sustava</p> <p>Povećan broj osoba uključenih u neki oblik cjeloživotnog učenja.</p> <p>Povećan broj informacija u sustavu obrazovanja odraslih.</p> <p>Voditelji obrazovanja odraslih koji su uspješno dovršili pet programskih modula i tako unaprijedili svoje vještine i znanje</p> <p>Povećan broj visoko obrazovanih osoba u dobi 30-34 godine s višom/visokom stručnom spremom</p> <p>Povećan broj ustanova iz sustava visokog obrazovanja koje su usklađene s revidiranim europskim standardima i smjernicama te drugim relevantnim standardima i primjerima iz dobre prakse</p> <p>Povećan broj znanstvenih organizacija koje su usklađene s nacionalnim standardima na temelju načela EU-a o znanstvenoj izvrsnosti</p>



	<p>Značajni i učinkoviti sustavi osiguranja kvalitete uspostavljeni u hrvatskim ustanovama visokog obrazovanja, sukladno prvom dijelu Europskog prostora visokog obrazovanja</p> <p>Kandidati koji su se uspješno prijavili u nacionalni sustav aplikacija i broj upisanih u institucije sekundarnog obrazovanja</p> <p>Povećan kompozitni pokazatelj za izvrsnost u istraživanju</p> <p>Povećanje postotka rashoda u BDP-u za znanost i istraživanje</p> <p>Stupanj kvalitete i efikasnosti postupaka prepoznavanja prava industrijskog vlasništva usklađen s europskim standardima (kumulativno)</p> <p>Stupanj kvalitete i efikasnosti autorskog prava i povezanih prava zaštite usklađen s europskim standardima (kumulativno)</p> <p>Povećan broj primjena zaštite industrijskih prava za domaće nositelje prava u nacionalnim i europskim postupcima (SOIP, EPO, OHIM)</p> <p>Povećana efikasna provedba prava intelektualnog vlasništva (kumulativno)</p> <p>Povećanje udjela investicija privatnog sektora za znanost i istraživanje u BDP-u</p> <p>Povećan broj međunarodnih znanstvenih publikacija na milijun stanovnika</p> <p>Osigurati da je mrežna infrastruktura 100 % prisutna u svakom studentskom domu u Hrvatskoj</p> <p>Povećanje broja korisnika mrežne infrastrukture i klastera Isabella</p> <p>Povećanje broja internetskih usluga i razmjene podataka putem CIX-a</p> <p>Broj zaprimljenih zahtjeva za autentifikaciju (serveri RADIUS)</p> <p>Broj zaprimljenih zahtjeva za autentifikaciju (serveri SSO)</p> <p>Povećanje broja studenata u sustavu ISVU</p> <p>Povećanje broja korisnika platforme Merlin za e-učenje</p> <p>Povećanje broja predavanja u okviru edukativnih programa Srce</p> <p>Povećanje broja učenika koji su uključeni u različite školske projekte/događanja</p> <p>Povećanje broja učenika koji sudjeluju u različitim kulturnim aktivnostima (odlasci u muzeje, kazališta, na koncerte itd.) koje organizira škola</p> <p>Potpuno usklađenje s državnim pedagoškim standardom u pogledu broja učenika u razredu</p> <p>Uvođenje samo jedne nastavne smjene u školama</p> <p>Povećanje broja dodatne nastave za učenike s poteškoćama u učenju</p>
<p>Primjeri ostalih pokazatelja učinka</p>	<p>Broj uspješno provedenih projekata</p> <p>Povećan broj nadarene djece i učenika koji su dobili konkretnu dodatnu potporu u skladu sa svojim potrebama, sklonostima i vještinama</p> <p>Veći prihodi znanstvenih organizacija od ugovorenih projekata s gospodarskim subjektima, tijelima državne uprave i jedinicama lokalne vlasti i samouprave, civilnog sektora i nevladinih organizacija, u ukupnim приходima</p> <p>Provedeni programi rada mentora i pripravnika</p> <p>Broj djece i učenika koji su dobili sustavnu podršku (asistenti u nastavi, prijevoz, nastavni materijali i alati, obroci)</p> <p>Povećanje broja predškolske djece uključene u sustav rane predškolske edukacije</p>

Kirgiska Republika: Obrazovanje

<p>Struktura programa</p>	<p>5 programa: Planiranje, administracija i upravljanje; provedba programa državnih jamstava za pružanje zdravstvenih usluga stanovnicima Kirgiske Republike; provedba osnovnog programa obveznog zdravstvenog osiguranja; osnovno državno zdravstveno</p>
---------------------------	---



	osiguranje (pilot); osiguranje dostupnosti hemodijalize pacijentima u završnom stadiju kroničnog zatajenja bubrega
Broj pokazatelja učinka	8 pokazatelja održivog razvoja najviše razine 4 dodatnih pokazatelja učinka na programskoj razini i dodatnih 56 za 40 aktivnosti u okviru tih 5 programa
Pokazatelji učinka na najvišoj razini	Udio škola s pristupom električnoj energiji Udio škola s pristupom internetu za edukativne svrhe Udio škola s pristupom računalima za edukativne svrhe Udio škola s prilagođenom infrastrukturom i materijalima za studente s invaliditetom Udio škola s pristupom pitkoj vodi Udio škola s pristupom odvojenim minimalno opremljenim zahodima Udio škola s pristupom osnovnim elementima za pranje ruku Udio nastavnika: a) u predškolskim ustanovama, b) u osnovnim školama c) u nižim razredima srednje škole i d) u višim razredima srednje škole
Primjeri ostalih pokazatelja učinka	Postotak djece u relevantnoj dobi (5-7 godina) uključenih u predškolske obrazovne programe (od onih koji žele) Broj djece relevantne dobi uključene u predškolske obrazovne programe Udio razredne opreme sukladno potrebama predškolskog obrazovanja Broj novih dječjih obrazovnih institucija Udio novih dječjih obrazovnih institucija prema potrebi Obuhvat djece uključene u osnovnoškolsko obrazovanje (razredi 1-9) Udio škola gdje je nastavnički kadar u potpunosti popunjen (100 %) Broj škola koje su renovirane i opremljene sukladno najnovijim zahtjevima i uvjetima za osobe s invaliditetom Udio sveučilišta (% ukupnog broja) koji izrađuju plan upisa na temelju ugovora s poslodavcima o ciljanom osposobljavanju Udio nastavnika koji sudjeluju u naprednim programima stručnog osposobljavanja Udio sredstava dodijeljenih sveučilištima za istraživački rad Veći udio istraživačkih projekata kojima je cilj ostvariti pozitivnu strukturalnu promjenu u državnom gospodarstvu Udio nedavno diplomiranih koji su uključeni u provođenje istraživanja i razvoj

Bugarska: Obrazovanje

Struktura programa	2 politička područja (politika uključivog, dostupnog i kvalitetnog predškolskog i školskog obrazovanja, cjeloživotno učenje i politika jednakih prava na pristup kvalitetnom visokom obrazovanju i razvoju znanstvenog potencijala) s 12 proračunskih programa: proračunski program „Osiguranje kvalitete predškolskog i školskog obrazovanja“; proračunski program „Povećanje pristupa obrazovanju, inkluzivno obrazovanje“; proračunski program „Školsko obrazovanje“; proračunski program „Razvojne sposobnosti djece i učenika“; proračunski program „Obrazovanje Bugara u inozemstvu“; proračunski program „Cjeloživotno učenje“; proračunski program „Bolja dostupnost i povećanje kvalitete visokog obrazovanja“; proračunski program „Podrška učenicima“; proračunski program „Međunarodna razmjena učenika“; proračunski program „Procjena i razvoj nacionalnog znanstvenog potencijala za izgradnju održivog odnosa između obrazovanja, znanosti i poslovanja koji će služiti kao temelj za razvoj intelektualnog gospodarstva“; proračunski program „Koordinacija i praćenje znanstvenog potencijala za integraciju u europski istraživački prostor i globalnu informacijsku mrežu“; proračunski program „Administracija“
--------------------	---



<p>Broj pokazatelja učinka</p>	<p>210 pokazatelja učinka (od koji je 21 na razini političkog područja)</p>
<p>Pokazatelji učinka na razini političkog područja</p>	<p> Udio djece u predškolskom obrazovanju Udio djece koja rano napuštaju obrazovanje (u dobi od 18 i 24 godine) Udio 15-godišnjaka s lošim rezultatima/uspjehom u čitanju Udio 15-godišnjaka s lošim rezultatima/uspjehom u matematici Udio 15-godišnjaka s lošim rezultatima/uspjehom u prirodnim znanostima Udio stanovnika u dobi od 25 do 64 godine koji su u obrazovnom sustavu Ukupni rashodi za obrazovanje kao % BDP-a Stopa pismenosti Udio stanovnika koji imaju barem do određene razine sekundarno obrazovanje (% u dobi od 25 godina i više) Udio upisanih u osnovne škole Udio upisanih u srednje škole Koeficijent učenika koji napušta školsko obrazovanje Nastavnici u predškolskom i školskom obrazovanju koji su završili pedagoški smjer/kvalifikacijski tečaj Udio zaposlenih sa završenim srednjoškolskim obrazovanjem i stečenom stručnom kvalifikacijom koji rade u struci Udio pedagoškog osoblja do 35 godina starosti u odnosu na ukupan broj pedagoškog osoblja Udio stanovništva u dobi 30-34 godine koji su završili fakultet Relativan udio rashoda za istraživanje i razvoj u BDP-u / ukupni rashodi za istraživanje i razvoj kao % BDP-a Udio osoba sa završenim fakultetom koji rade u struci Udio diplomiranih studenata koji rade u struci 3 godine nakon diplome Udio zaposlenih u visokom obrazovanju Položaj Bugarske na globalnoj ljestvici prema broju indeksacija u publikacijama na WoS-u/ položaj Bugarske u svjetskim znanstvenim bazama podataka </p>
<p>Primjeri ostalih pokazatelja učinka</p>	<p> Izrađeni i dopunjeni zakoni i podzakonski akti Učenici strukovnih škola koji su stekli stručne kvalifikacije Učenici koji su imali edukativno i praktično osposobljavanje u stvarnom radnom okruženju Učenici koji su imali edukativno i praktično osposobljavanje u obrazovnim institucijama Registar javnih i općinskih škola i subjekata koji nude obuku u obrazovnim institucijama Izrađeni nacionalni programi za dobivanje stručnih kvalifikacija za nove poslove Vanjska ocjena svih faza školovanja – provedena ispitivanja Postotak učenika koji su prošli testiranja vanjskog nacionalnog tijela Praćenje aktivnosti školske organizacije i upravljanja – inspekcije Izrada administrativnih zakona kojima se regulira obrazovni proces Radni sastanci s rukovodiocima, stručnjacima iz inspekcije za obrazovanje, školskim ravnateljima Nastavnici i školski ravnatelji koji su dobili godišnju nagradu za visoka profesionalna postignuća i doprinos razvoju bugarskog obrazovanja Održane radionice i konferencije Škole s pristupom internetu/wi-fiju Učenici od 1. do 4. razreda koji besplatno dobivaju udžbenike Sve veća integracija djece i učenika s posebnim obrazovnim potrebama Učenici koji redovito polaze školu Petogodišnjaci obuhvaćeni sustavom ranog razvoja djece </p>



	<p>Broj škola Učenici u općim, specijalnim i strukovnim školama Uspostavljeno funkcionalno koordinacijsko vijeće nacionalne platforme za obrazovanje odraslih Bugarski studenti koji primaju stipendije</p>
--	--

Bjelarus: Obrazovanje

Struktura programa	<p>Nacionalni program <i>Obrazovanje i politike za mlade 2016.-2020.</i> s 11 potprograma: Potprogram razvoja predškolskog obrazovanja, Potprogram razvoja srednjoškolskog obrazovanja; Potprogram razvoja posebnog obrazovanja; Potprogram razvoja tehničkog strukovnog srednjoškolskog obrazovanja; Potprogram razvoja visokog obrazovanja; Potprogram razvoja poslijediplomskog obrazovanja; Potprogram razvoja kontinuiranog strukovnog obrazovanja za odrasle; Potprogram razvoja izvannastavnog obrazovanja; Potprogram upravljanja obrazovanjem i Program obrazovanja stručnjaka za nuklearnu industriju.</p>
Broj pokazatelja učinka	1 pokazatelj najviše razine i 30 dodatnih pokazatelja na potprogramskoj razini.
Pokazatelji učinka na najvišoj razini	<p>Položaj Republike Bjelarus na indeksu ljudskog razvoja (indeks obrazovanja) u odnosu na druge zemlje, položaj na ljestvici Udio mladih koji sudjeluju u aktivnostima politika za mlade i patriotskom obrazovanju, %</p>
Primjeri ostalih pokazatelja učinka	<p>Broj djece 3-6 godina starosti u predškolskim ustanovama – ukupno u ruralnim područjima, % Udio predškolskih ustanova s objektima za učenje i opremom, % Udio nastavnika u predškolskim ustanovama koji su stekli obrazovanje u području pedagogije ranog djetinjstva, % Udio nastavnika u općim školama u: kategoriji „nastavnik/savjetnik”, % Udio općih srednjih škola s najnovijim objektima za učenje i opremom za obuku, % Prosječan broj učenika u razredu u općim srednjim školama koje se nalaze u urbanim područjima, broj osoba Udio učenika s posebnim potrebama (zbog poteškoća u mentalnom ili fizičkom razvoju) u okviru integriranog učenja i odgoja te inkluzivne edukacije, % Postotak djece s posebnim potrebama u integriranoj skrbi, % Udio osoba koje su završile tehničku strukovnu obuku te imaju višu razinu vještina (4. razred ili više) u ukupnom broju diplomiranih, % Udio ažuriranih obrazovnih standarda za tehničko strukovno osposobljavanje, sekundarno strukovno osposobljavanje, % Broj radnika na fizičkim i uredskim poslovima koji su završili tehničke strukovne programe osposobljavanja, tisuću stanovnika Broj radnika i stručnjaka koji su završili srednje stručne škole, tisuću stanovnika Udio odobrenih obrazovnih standarda ili njihovo ažuriranje u ukupnom broju standarda za visoko obrazovanje, % Broj predavača na fakultetima koji su stažirali u inozemstvu, broj osoba Broj uspostavljenih povezanih odjela, odjeli</p>



	<p>Broj sveučilišta rangiranih među 4.000 najboljih sveučilišta na svijetu prema ljestvici Webometrics i (ili) među 1.000 prema ljestvicama QS i SIR, sveučilišta</p> <p>Usklađenost s upisnim kvotama koje na godišnjoj razini određuju osnivači sveučilišta, %</p> <p>Udio upisanih na diplomski studij u ukupnom broju diplomiranih s preddiplomskog studija, %</p> <p>Udio diplomiranih koji su zaposleni u ukupnom udjelu diplomiranih koji će dobiti radna mjesta, %</p> <p>Udio istraživačkih kandidata s najvećim kvalifikacijama koji su primljeni na doktorske studije (poslijediplomski vojni programi) za prioritetne specijalizacije koji doprinose razvoju visokotehnoloških poslova 5. i 6. tehničke kategorije, %</p> <p>Udio upisanih na doktorate (poslijediplomske vojne programe) za poduzeća i organizacije u realnom sektoru, %</p> <p>Udio osoba koje su završile doktorski studij (poslijediplomske vojne programe) i obranile tezu unutar određenog vremenskog okvira</p> <p>Za doktorski studij (poslijediplomski vojni programi), %</p> <p>Za doktorske programe, %</p> <p>Udio ažuriranih obrazovnih programa za stručno prekvalificiranje, %</p> <p>Udio obrazovnih institucija koje pružaju programe za profesionalni razvoj rukovodioca i stručnjaka kroz učenje na daljinu</p> <p>Postotak djece i mladih uključenih u izvannastavne aktivnosti, %</p> <p>Udio dodijeljenih financijskih resursa u ukupnom udjelu financijskih sredstava namijenjenih provedbi potprograma, %</p>
--	---

Armenija: Obrazovanje

Struktura programa	<p>Pokazatelji učinka na tri razine: i) pokazatelji učinka za izravno pružene usluge, ii) pokazatelji rezultata politika i financijskog upravljanja, za koja je nadležan ministar i iii) transferi. Devet programa: Program o razvoju javne politike, koordinacije i praćenja programa (NAPOMENA: RIJEČ JE O OPĆEM PROGRAMU U SKLOPU KOJEG SVA MINISTARSTVA PODNOSE IZVJEŠĆA); program za visoko obrazovanje i poslijediplomske studije; usluge za istraživanje i razvoj; primarno (strukovno) i sekundarno strukovno obrazovanje; program za očuvanje armenske dijaspor; program općeg obrazovanja; program za izvannastavni odgoj; program socijalnog paketa i usluge upravljanja za programe razvoja teritorija Armenije. Svaki program ima potprograme, ukupno 69 potprograma, u prosjeku 8 po programu, u rasponu od 1 do 30.</p>
Broj pokazatelja učinka	<p>93 pokazatelja količine, 35 kvalitete i 26 za pravovremenost (u nekim slučajevima različiti potprogrami imaju iste PU), uz 20 PU u sklopu transfera koji se odnose na broj primatelja, 20 za količinu i 20 za učestalost transfera.</p>
Primjeri pokazatelja učinka	<p>KOLIČINA:</p> <p>Priprema dokumenata o politikama (ukupan broj dokumenata)</p> <p>Informiranje javnosti (broj događanja)</p> <p>Primanje građana, ispitivanje prijava i pritužbi, dodjela akademskih titula</p> <p>Dodjela znanstvenih i pedagoških titula</p> <p>Broj voditelja, nastavnika, stručnjaka i osoblja na prekvalifikaciji u primarnim (obrnim) i srednjim stručnim tijelima (osoba)</p> <p>Broj sveučilišta, broj nastavnika za dijasporu, godišnja prekvalifikacija</p> <p>Broj općih srednjih škola</p> <p>Broj učenika u primarnim obrazovnim institucijama</p> <p>Ukupan broj djece iz socijalno ugroženih obitelji</p> <p>Broj obrazovnih institucija</p>



	<p>Djeca s fizičkim i mentalnim poteškoćama i (ili) mentalnim poteškoćama u razvoju KVALITETA: Omjer nastavnika koji su dobili certifikat od osoba koje sudjeluju u programima prekvalifikacije (postotak) Prosječan razred na temelju rezultata testiranja znanja Provedba predmetnih programa /postotak/ Prosječan razred s učenicima koji imaju mentalne poteškoće Broj učenika u 10. razredu viših državnih srednjih škola koji dobivaju udžbenike PRAVOVREMENOST: Broj sati prekvalifikacije po stručnjaku Trajanje edukacije za učenike na prvoj godini /tjedno/ Trajanje edukacije za učenike na drugoj godini /tjedno/ Trajanje edukacije za učenike u trećem i četvrtom razredu /tjedno/ Trajanje edukacije za učenike 10.-12. razredu /tjedno/</p>
--	---

Turska: Obrazovanje

Napomena: trenutno se radi na prelasku na programsko planiranje u Turskoj, tako da programi, potprogrami i aktivnosti nisu još utvrđeni u sklopu proračunske klasifikacije.

Struktura programa	Sedam strateških ciljeva i 42 cilja učinka povezana s njima u godišnjem planu za učinak, strukturirana oko jednog od najviših ciljeva, politika i pokazatelja kojima doprinosi. Također postoje aktivnosti povezane sa svakim ciljem učinka, ukupno 153, u prosjeku 5 po cilju, u rasponu od 1 do 17.
Broj pokazatelja učinka	10 pokazatelja učinka najviše razine i dodatnih 165 pokazatelja učinka, u prosjeku 5 po programu, u rasponu od 1 do 14.
Pokazatelji učinka na najvišoj razini	<p>Neto stope školovanja u odnosu na razine edukacije Prosjek trajanja obrazovanja (godine) Postotak ranog prekida školovanja i osposobljavanja (%) Postotak privatnih škola po obrazovnim razinama Postotak učenika koji ponavljaju razred po obrazovnim razinama Broj učenika u razredu po obrazovnoj razini Postotak škola ili institucija koje su prilagođene osobama s invaliditetom</p>
Primjeri ostalih pokazatelja učinka	<p>Broj tečajeva otvorenih u neslužbenim obrazovnim institucijama Broj knjiga koje pročita učenik po obrazovnoj razini Broj pojedinaca poslanih na posebnu edukaciju i obrazovanih na temelju testova probira Neto omjer upisa u predškolske ustanove Neto omjer upisa u osnovne škole Neto omjer upisa u srednje škole Postotak onih koji su završili barem jednu godinu predškolske edukacije u osnovnoj školi Prosjek trajanja edukacije (godine) Stopa ranog prekida školovanja i osposobljavanja (%) Postotak učenika koji su službeno završili srednju školu Učenici koji su se upisali u prvih pet željenih škola prilikom prijelaza iz osnovne u srednju školu Udio privatnih srednjih škola Postotak završetka tečajeva u sklopu cjeloživotnog učenja Broj sudionika u aktivnostima neformalnog obrazovanja Broj pojedinaca koji su nakon testova probira poslani na posebnu edukaciju</p>



Broj privatnih strukovnih i tehničkih škola u organiziranim industrijskim zonama
Broj učenika po nastavniku - srednje škole
Godine provedene na stručnom usavršavanju po zaposleniku (sati)

Ruska Federacija: Zdravstvo

Struktura programa	Vladin program za zdravstvo s 11 potprograma: 1. Prevencija bolesti i uspostava zdravog načina života te razvoj primarne zdravstvene zaštite, 2. Poboljšane usluge pružanja specijalizirane medicinske pomoći i hitne pomoći, 3. Razvoj i uvođenje inovativnih metoda dijagnostike, prevencije i liječenja te osnove personalizirane medicine, 4. Zdravstvena skrb majki i dojenčadi, 5. Razvoj medicinske rehabilitacije i lječilišnih tretmana 6. Pružanje palijativne skrbi 7. Zaposlenici zdravstvenog sustava, 8. Razvoj međunarodnih odnosa u području zdravstva, 9. Pregled i nadzor u području zdravstva, 10. Zdravstvena podrška za posebne kategorije stanovnika i 11. Upravljanje sektorskim razvojem
Broj pokazatelja učinka	16 na programskoj razini i ukupno 80 na potprogramskoj razini, u prosjeku 7 po potprogramu.
Pokazatelji učinka na najvišoj razini	<p>Stopa smrtnosti od svih uzroka (na 1.000 stanovnika) Stopa smrtnosti dojenčadi (na 1.000 živorođenih)</p> <p>„Stopa smrtnosti od bolesti krvožilnog sustava“ (na 100.000 stanovnika)</p> <p>„Stopa smrtnosti od prometnih nesreća“ (na 100.000 stanovnika)</p> <p>Stopa smrtnosti zbog novotvorina (uključujući zloćudne) (na 100.000 stanovnika)</p> <p>Stopa smrtnosti od tuberkuloze (na 100.000 stanovnika)</p> <p>Konzumacija alkoholnih pića (u pogledu apsolutnog alkohola) (po glavi stanovnika na godinu)</p> <p>Učestalost uporabe duhanskih proizvoda među odraslima</p> <p>Registrirani pacijenti s dijagnozom postavljenom prvi put, aktivna tuberkuloza (na 100.000 stanovnika)</p> <p>Omjer liječnika (na 10.000 stanovnika)</p> <p>Broj medicinskih sestara/tehničara po liječniku</p> <p>Omjer prosječne plaće liječnika i radnika u zdravstvenim organizacijama s diplomom iz područja medicine (farmacije) ili drugog područja, koji pružaju zdravstvene usluge (osiguravaju pružanje zdravstvenih usluga), i prosječne plaće u sastavnom entitetu Ruske Federacije</p> <p>Omjer prosječne plaće medicinskih sestara/tehničara (farmaceutskog osoblja) (zaposlenika koji osiguravaju uvjete za pružanje zdravstvenih usluga) i prosječne plaće u sastavnom entitetu Ruske Federacije</p> <p>Omjer prosječne plaće nižeg medicinskog osoblja (osoblje koje osigurava uvjete za pružanje zdravstvenih usluga) i prosječne plaće u sastavnom entitetu Ruske Federacije</p> <p>Omjer prosječne plaće medicinskih sestara/tehničara i nižeg medicinskog osoblja (osoblje koje osigurava uvjete za pružanje zdravstvenih usluga) i prosječne plaće u sastavnom entitetu Ruske Federacije</p> <p>Očekivani životni vijek u trenutku rođenja</p>



<p>Primjeri ostalih pokazatelja učinka</p>	<p>Obuhvat zdravstvenih pregleda za odrasle Konsumacija voća i bobičastog voća u prosjeku po stanovniku na godinu Postotak pacijenata koji boluju od zloćudnih tumora u stadijima I-II Obuhvat preventivnih zdravstvenih pregleda za TBC za stanovnike Ospice – morbiditet (na milijun stanovnika) Redoviti program cijepljenja protiv difterije, hripavca i tetanusa Postotak osoba koje pate od alkoholizma i ponovno su primljeni u bolnicu tijekom godine Postotak ovisnika o drogama koji su ponovno primljeni u bolnicu tijekom godine Ispunjavanje potreba medicinske pripreme za liječenje osoba koje pate od zloćudnih novotvorina limfoidnih, krvotvornih i povezanih tkiva, hemofilije, cistične fibroze, pituitarnog patuljastog rasta, Gaucherove bolesti i multiple skleroze; kao i transplantacija organa i (ili) tkiva Broj ovisnika o drogi u remisiji dulje od 2 godine (na 100 ovisnika o drogi ukupnog prosječnog broja) Broj pojedinaca koji pate od alkoholizma u remisiji od 1 do 2 godine (na 100 pojedinaca koji pate od alkoholizma ukupnog prosječnog broja) Postotak pacijenata s mentalnim poremećajima koji su ponovno primljeni u bolnicu tijekom godine Stopa smrtnosti pacijenata sa zloćudnim tumorima nakon jedne godine Postotak pacijenata sa zloćudnim tumorima Dolazak vozila hitne pomoći na mjesto nesreće u roku od 20 minuta Postotak stanica za transfuziju krvi s modernom razinom kvalitete i cjelovitosti krvnog sastava Broj pacijenata koji primaju medicinsku pomoć visoke tehnološke razine Broj istraživača do starosne dobi od 39 godina u ukupnom broju istraživača Broj zajedničkih međunarodnih projekata koji se provode u području zdravstva Broj zaposlenih profesionalnih liječnika Broj događanja kojima se osigurava spremnost pružanja zdravstvenih usluga u hitnim slučajevima</p>
--	---



Srbija: Zdravstvo

Struktura programa	6 programa: Dogovor i nadzor u području zdravstva, preventivna zdravstvena skrb, razvoj kvalitetnog i dostupnog zdravstva, razvoj infrastrukture zdravstvenih ustanova, podrška realizaciji prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja, prevencija i kontrola vodećih kroničnih bolesti
Broj pokazatelja učinka	18 na razini programa i dodatnih 124 za 45 aktivnosti u okviru šest programa.
Pokazatelji učinka na najvišoj razini	<p>Ocjena općeg zadovoljstva liječničkim uslugama tijekom liječenja u bolnici</p> <p>Prosječna ocjena općeg zadovoljstva korisnika ustanova za primarnu zdravstvenu skrb</p> <p>% žena obuhvaćenih preventivnim ginekološkim pregledom</p> <p>% cijepljene djece</p> <p>% odraslih u dobi iznad 35 godina koji su obavili barem jedan preventivni godišnji zdravstveni pregled</p> <p>Broj pacijenata s HLA genotipom u programu transplantacije bubrega, jetre i srca s niskom rezolucijom Izvještaj Zavoda za transfuziju krvi Vojvodine</p> <p>Broj donora s HLA genotipom za pacijente u programu za transplantaciju bubrega, jetre i srca s niskom rezolucijom Izvještaj Zavoda za transfuziju krvi Vojvodine</p> <p>Broj zaposlenika obučanih za upravljanje u katastrofama</p> <p>Broj educiranih novih volontera za kampanje dobrovoljnog darivanja krvi</p> <p>Broj provedenih tečajeva za nezgode</p> <p>Broj održanih radionica za 10.000 djece</p> <p>Prisutnost i specifičnost antitijela anti-HLA s metodom Luminex</p> <p>Uzorci testirani molekularnom tipizacijom niske i visoke rezolucije</p> <p>Prosječna starost opreme za radiološku dijagnostiku i zračnu terapiju u državnom vlasništvu</p> <p>Broj korisnika koji ne mogu pružiti zdravstvenu skrb na drugoj bazi</p> <p>Broj osoba koje pružaju zdravstvenu skrb za rijetke bolesti</p> <p>% smrti od bolesti krvožilnog sustava</p> <p>% smrti od zloćudnih tumora</p>
Primjeri ostalih pokazatelja učinka	<p>% kandidata koji su prošli stručni ispit za zdravstvene radnike i suradnike i imaju visoku stručnu spremu</p> <p>Broj liječnika specijalista na 100.000 stanovnika</p> <p>% kontrole s uspostavljenim nepravilnostima</p> <p>% odstupanja od standarda kvalitete lijekova i medicinske opreme u postupcima sustavne kontrole</p> <p>% pacijenata zadovoljnih pruženim zdravstvenim uslugama</p> <p>% cijepljene djece</p> <p>Uspostavljena baza podataka o porodima, prekidima trudnoće i smrtnim slučajevima (da/ne)</p> <p>% utvrđenog fizičkog i kemijskog zagađenja vode u javnoj vodoopskrbi i objektima javne vodoopskrbe</p> <p>Broj analiziranih uzoraka bakterija Salmonella, Shigella, Vibrio cholerae i Yersinia enterocolitica</p> <p>Broj sudionika u obrazovanju o promicanju zdravstva</p> <p>Broj seminara na temu promicanja zdravstva</p> <p>Broj dnevnih ažuriranih izvještaja o epidemiološkom stanju bjesnoće u RS</p> <p>Broj prikupljenih uzoraka sojeva virusa bjesnoće</p> <p>% žena obuhvaćenih preventivnim pregledima</p> <p>% zadovoljnih korisnika uslugama</p> <p>Broj telefonskih poziva obiteljima nakon otpuštanja iz bolnice</p> <p>Broj obrazovanih pedijatara</p> <p>Broj obrazovanih pacijenata i njihovih članova obitelji</p> <p>Broj obrazovanih zdravstvenih radnika</p> <p>Broj stanovnika koji imaju zdravstvenu evidenciju u elektroničkom obliku</p> <p>Broj CT simulatora</p> <p>% unaprjeđenja liječničkog znanja</p>



Hrvatska: Zdravstvo

Struktura programa	4 programa: Program: Zaštita, očuvanje i unaprjeđenje zdravlja, Program: Zdravstvena zaštita i sigurnost radnika, Program: Sanitarna inspekcija, Program: Ulaganja u zdravstvenu infrastrukturu
Broj pokazatelja učinka	1 na programskoj razini (pokazatelj krajnjeg rezultata). Dodatnih 17 pokazatelja učinka za 8 aktivnosti u okviru 4 programa.
Pokazatelji učinka na najvišoj razini	Povećanje očekivanog životnog vijeka prilikom rođenja
Primjeri ostalih pokazatelja učinka	<p>Broj ostvarenih transplantacija na milijun stanovnika Broj obavljenih transplantacija bubrega na milijun stanovnika (stopa) Ukupan broj bolničkih kreveta namijenjenih za akutnu skrb Postotak racionaliziranih bolnica bez novih nepodmirenih obveza iz prethodne kalendarske godine Broj sanitarnih inspektora koji su sudjelovali u specijaliziranim programima obuke Bolji odaziv na probir za rak dojke (B), rak debelog crijeva (C) i rak grlića maternice Broj obrazovanih i informiranih dionika o utjecaju radne okoline na zdravlje Povećan broj pristupnih (A) i specijalističkih (S) telemedicinskih centara Povećan broj telemedicinskih usluga Povećan broj zdravstvenih radnika koji su sudjelovali u stručnom osposobljavanju putem osnovne mreže telemedicinskih centara Povećan broj zdravstvenih radnika koji su educirani o kvaliteti i sigurnosti, kao i o pokazateljima kvalitete zdravstvene skrbi Povećan broj zdravstvenih radnika koji su educirani o kvaliteti i sigurnosti, kao i o pokazateljima kvalitete zdravstvene skrbi Povećan broj praćenih pokazatelja kvalitete i sigurnosti Povećan broj evaluiranih medicinskih tehnologija za sigurnost Više stručno osposobljenih zaposlenika za pružanje prve pomoći i spašavanje Više stručno osposobljenih zdravstvenih radnika za hitnu medicinu Povećan broj županijskih instituta za hitne medicinske usluge u programu e-hitna</p>

Moldova: Zdravstvo

Struktura programa	<p>12 programa: Praćenje, ocjena zdravstvenog sustava i upravljanje kvalitetom Nacionalni i specijalizirani programi zdravstvene skrbi Istraživanje provedeno u javnom zdravstvu i zdravstvu u području zdravstvene politike i politike u pogledu biomedicine Razvoj i modernizacija zdravstvenih institucija Obvezno državno zdravstveno osiguranje Javno zdravlje Zdravstvena skrb povezana s rehabilitacijom i oporavkom Sudska medicina Upravljanje lijekovima i medicinskim uređajima Zdravstvene politike i upravljanje zdravstvom Specijalizirana izvanbolnička skrb</p>
Broj pokazatelja učinka	95 pokazatelja učinka od kojih je 30 pokazatelja krajnjih rezultata (s 18 najvećih krajnjih rezultata), 45 izlaznih vrijednosti i 20 pokazatelja efikasnosti
Pokazatelji učinka na	<p>Kvaliteta usluge Broj uspješno prevedenih projekata prijenosa tehnologije od ukupnog broja pokrenutih</p>



<p>najvišoj razini</p>	<p>projekata Iznos sufinanciranja prikupljen od privatnih izvora Broj cjepiva i imunoloških pripravaka javnih zdravstvenih i sanitarnih institucija Udio provjerenih subjekata u ukupnom broju zabilježenih subjekata Udio osoba osposobljenih za pitanja povezana s higijenom na tržištu rada u odnosu na ukupni predviđeni broj Cjepni obuhvat određenog stanovništva u odnosu na ukupan broj cijepljenih pacijenata Prevalencija kardiovaskularnih bolesti u određenom stanovništvu Prosječno trajanje zaprimanja pacijenata u bolnicu/kliniku Broj centara javnog zdravstva koji su opremljeni provjerenom laboratorijskom opremom Pokrivaju zdravstveni radnici Službe za državni nadzor javnog zdravstva Udio naselja koja imaju pristup ljekarničkoj skrbi Broj promjena nakon izdavanja promjene Broj negativnih reakcija prijavljenih UPPSALI Broj kampanja za podizanje svijesti Broj e-usluga provedenih u skladu sa Strategijom e-zdravstva Prosječan broj ovlaštenja/studija po farmaceutu Udio općih transfera u ukupnoj potrošnji fondova obveznog zdravstvenog osiguranja</p>
<p>Primjeri ostalih pokazatelja učinka</p>	<p>Jedinični trošak pružanja usluga Broj dozvola za stavljanje lijekova na tržište Pripremljene analitičke informacije Trošak pregleda Prosječan broj pregleda po osobi Ukupni broj pregleda Broj obnovljenih zdravstvenih i medicinskih ustanova s opremom Broj liječničkih pregleda Udio osoba koje su upotrebljavale besplatne lijekove Rashodi kapitalnih ulaganja po stanovniku Cjepni obuhvat ciljnog stanovništva Udio rashoda države u ukupnim rashodima povezanim sa zdravstvom Stopa osiguranja u pogledu krvnih pripravaka Broj HIV-pozitivnih osoba koje primaju antiretrovirusnu terapiju</p>

Bugarska: Zdravstvo

<p>Struktura programa</p>	<p>3 politička područja (politika za promicanje, prevenciju i kontrolu javnog zdravstva, politika za dijagnostiku i liječenje i politika za lijekove i medicinske proizvode) s 12 proračunskih programa.</p>
<p>Broj pokazatelja učinka</p>	<p>35 pokazatelja učinka (od kojih su 14 na razini političkog područja)</p>
<p>Primjeri pokazatelja učinka</p>	<p>Efikasnost zdravstvene kontrole javnih ustanova i proizvoda od značaja za javno zdravlje Postupno smanjenje stope učestalosti i mortaliteta od najčešćih nezaraznih bolesti Smanjena učestalost rizičnih čimbenika po zdravlje u životnoj sredini i onih koji utječu na ponašanje Efiksantan epidemiološki nadzor, profilaksa i kontrola zaraznih bolesti Osiguranje široke pokrivenosti planiranim cijepljenjima Provedba zadataka utvrđenih u nacionalnim i regionalnim programima za profilaksu, kontrolu i praćenje zaraznih bolesti Smanjenje stope smrtnosti djece u dobi 0 – 1 godina Smanjenje stope smrtnosti djece u dobi 1 – 9 godina Smanjenje stope smrtnosti adolescenata u dobi 10 – 19 godina Smanjenje stope smrtnosti radno sposobnog stanovništva u dobi 20 – 65 godina Povećanje očekivanog životnog vijeka osoba starijih od 65 godina Kvalitetni medicinski proizvodi i medicinski uređaji u skladu sa zdravstvenim potrebama stanovništva</p>



	<p>Definirane odgovornosti u pogledu upravljanja lijekovima Ispunjavanje potreba stanovnika i medicinskih stručnjaka s rezultatima i funkcioniranjem farmaceutskog sustava</p>
<p>Primjeri ostalih pokazatelja učinka</p>	<p>Broj stanovnika koji žive s HIV-om i primaju medicinske usluge, skrb i podršku Relativan udio uspješno izliječenih: broj i postotak novih slučajeva plućne tuberkuloze s pozitivnim nalazima iz kulture/mikroskopski koji su izliječeni ili su završili liječenje Pacijenti obuhvaćenih programima psihosocijološke rehabilitacije koje subvencionira Ministarstvo zdravstva Tekući programi za psihosocijološku rehabilitaciju koje subvencionira Ministarstvo zdravstva</p>

Bjelarus: Zdravstvo

<p>Struktura programa</p>	<p>Nacionalni program Republike Bjelarus za razdoblje 2016.-2020. pod nazivom ” <i>„Ljudsko zdravlje i demografska sigurnost”</i> sa sedam potprograma: potprogram za obitelj i djetinjstvo; potprogram za prevenciju i kontrolu nezaraznih bolesti; potprogram za prevenciju i uklanjanje zlorabe alkohola i alkoholizma; potprogram za TBC; potprogram za prevenciju HIV-a; potprogram za vanjsku migraciju; potprogram za upravljanje zdravstvenim sustavom u Republici Bjelarus</p>
<p>Broj pokazatelja učinka</p>	<p>1 pokazatelj najviše razine i 22 dodatna pokazatelja na potprogramskoj razini.</p>
<p>Pokazatelji učinka na najvišoj razini</p>	<p>Očekivani životni vijek u godinama</p>
<p>Primjeri ostalih pokazatelja učinka</p>	<p>Ukupna stopa nataliteta, rođeni Stopa smrtnosti dojenčadi, broj umrlih na 1.000 rođenih Stopa smrtnosti djece, broj umrlih na 10.000 djece Raširenost pušenja među populacijom u dobi 16+, % Fizička aktivnost stanovnika, % Konzumacija kuhinjske soli, gr. u 24 sata Sadržaj transizomera masnih kiselina u proizvodima od prerađenog biljnog ulja Udio liječnika opće prakse u ukupnom broju liječnika primarne zdravstvene zaštite, % Udio pacijenata oboljelih od raka stadija 1 i 2 u ukupnom broju oboljelih od raka, dijagnosticiranih tijekom probira za rak, % Rehabilitacija za pacijente u radnoj dobi nakon miokardijalnog infarkta, akutnog cerebrovaskularnog poremećaja (moždanog udara), operacije raka, operacije mozga, ozljeda i liječenja drugih nezaraznih bolesti, % Stopa smrtnosti stanovnika u radnoj dobi, broj umrlih na 1.000 Težina primarnog invaliditeta osoba u radnoj dobi, % Stopa smrtnosti od trovanja alkoholom, broj slučajeva na 100.000 stanovnika Konzumacija alkohola po glavi stanovnika, u litrama Raširenost TBC-a, broj slučajeva na 100.000 stanovnika Smrtnost od TBC-a, broj umrlih na 100.000 stanovnika Udio uspješno izliječenih od TBC-a otpornog na više lijekova (cjelokupno liječenje 18-24 mjeseci) u ukupnom broju slučajeva TBC-a otpornog na lijekove, % Broj HIV pozitivnih pacijenata koji primaju antiretroviralnu terapiju, % Rizik od prijenosa HIV-a s majke na dijete, % Pokrivenost visokorizičnog stanovništva HIV preventivnim aktivnostima, % Stopa neto migracije, broj ljudi Udio pruženih usluga skrbi (po zdravstvenoj usluzi), odobrenih prema zdravstvenom planu, %</p>



Armenija: Zdravstvo

Struktura programa	<p>Pokazatelji učinka na tri razine: i) pokazatelji učinka za izravno pružene usluge, ii) pokazatelji rezultata politika i financijskog upravljanja, pod nadležnošću i odgovornošću ministra i iii) transferi. Devet programa: Program o razvoju javne politike, koordinacije i praćenja programa (NAPOMENA: RIJEČ JE O OPĆEM PROGRAMU U SKLOPU KOJEG SVA MINISTARSTVA PODNOSE IZVJEŠTAJE); program za javno zdravstvo; usluge za modernizaciju i povećanje efikasnosti javnih zdravstvenih usluga; program za knjižnice; zdravstvene usluge za zajednicu; medicinska potpora, program pružanja pomoćnih stručnih usluga u bolnici; program bolničke potpore; program socijalnog paketa i alternativni radni program. Svaki program ima potprograme, ukupno 56 programa, u prosjeku 7 po programu, u rasponu od 1 do 16.</p>
Broj pokazatelja učinka	<p>141 pokazatelj količine, 31 pokazatelj kvalitete i 7 pokazatelja pravovremenosti (u nekim slučajevima različiti potprogrami imaju iste PU), uz 8 PU u sklopu transfera koji se odnose na broj primatelja, 8 za količinu i 8 za učestalost transfera.</p>
Primjeri pokazatelja učinka	<p>KOLIČINA: Ukupan broj izrađenih nacрта pravnih akata (dokumenata i (ili) standarda) koji su pripremljeni prema političkim dokumentima, programima, izvještajima i analizama Broj izrađenih sporazuma, memoranduma, protokola, programa i ostalih dokumenata, sastanaka, rasprava i drugih aktivnosti za suradnju Broj kontroliranih programa, otvoren monitoring koordiniranih programa Broj pripremljenih i emitiranih televizijskih emisija koje pružaju informacije o zdravoj prehrani za djecu Broj istraživanja o teškim zaraznim bolestima Broj sastavnih dijelova pogodnih za upotrebu, prikupljena krv iz općeg broja uzoraka (jedinica) Broj građana koji se služe uslugama primarne zdravstvene zaštite, uključujući: a) broj građana u dobi od 18 i više koji su primali medicinske usluge od lokalnog terapeuta, obiteljskog liječnika Broj građana koji su besplatno dobili lijekove po povlaštenim uvjetima Broj slučajeva onkoloških i hematoloških bolesti</p> <p>KVALITETA: Pokrivenost djece u dobi od 11 mjeseci i 29 dana cjepivima, u postocima Pokrivenost djece u dobi od 23 mjeseci i 29 dana cjepivima, u postocima Postotak organizacija koje pružaju medicinske usluge i skrb u programu za kontrolu infekcija Maksimalni udio nevažjećih uzoraka krvi Postotak osoba koje primaju ARV / antiretroviralnu terapiju / liječenje među svim odraslima i djecom koji žive s HIV-om Obuhvat žena u dobi 30-60 godina u probir za rak grlića maternice (%)</p> <p>PRAVOVREMENOST: Prosječno vrijeme odaziva (u danima) na dolazeća službena pisma Ministarstva Maksimalno razdoblje dezinfekcije žarišta zaraznih bolesti, vrijeme trajanja dezinfekcije</p>



Ovaj je proizvod znanja izradio PEMPAL te je on dostupan na engleskom, ruskom i bosansko-hrvatsko-srpskom jeziku. Dopuštenje za upotrebu, reproduciranje ili prijevod ovog proizvoda može se zatražiti od voditeljice projekta, Elene Nikuline, slanjem upita na adresenikulina@worldbank.org Za više informacija o PEMPAL-u, vidi *web*-mjesto programa www.pempal.org