

PEMPAL

# PRICHE O USPJEHU

Siječanj 2017.

## ZAJEDNICA PRAKSE ZA UNUTARNJU REVIZIJU: TAJNA USPJEHA

**PEMPAL-ova Zajednica prakse za unutarnju reviziju (IACOP) ostvarila je zavidne rezultate promicanjem funkcije unutarnje revizije u zemljama PEMPAL-a.** Ova je zajednica razvila posebne metode rada i uspostavila jaku vlastitu internu kulturu. IACOP zaista ima svoj skup vrijednosti kao što su profesionalnost, predanost reformama, te je prisegnula dijeliti znanje i iskustvo sa zajednicom (s profesionalnom obitelji koju čine kolege), kao i povjerenje, jedinstvo i poštovanje prema različitostima u 23 zemlje članice. Ova zajednica prakse ima vlastiti logo, slogan i himnu.

Kao zajednica koja teži rezultatima, IACOP svoje rezultate mjeri pomoću ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI-jevi) kojima prati napredak u provedbi strategije ove zajednice prakse te pokazuje utjecaj skupova IACOP-a. IACOP to radi uz pomoć anketa koje se provode jednom u tri godine. Zadnja anketa provedena je prije plenarnog sastanka svih zajednica prakse u Moskvi u svibnju 2014. Za potrebe definiranja i utvrđivanja prioriteta država članica u cilju oblikovanja aktivnosti IACOP-a, provode se ankete i interaktivno glasovanje. Shematski prikaz u nastavku pokazuje značajan utjecaj koji je IACOP ostvario od 2007. do 2014.

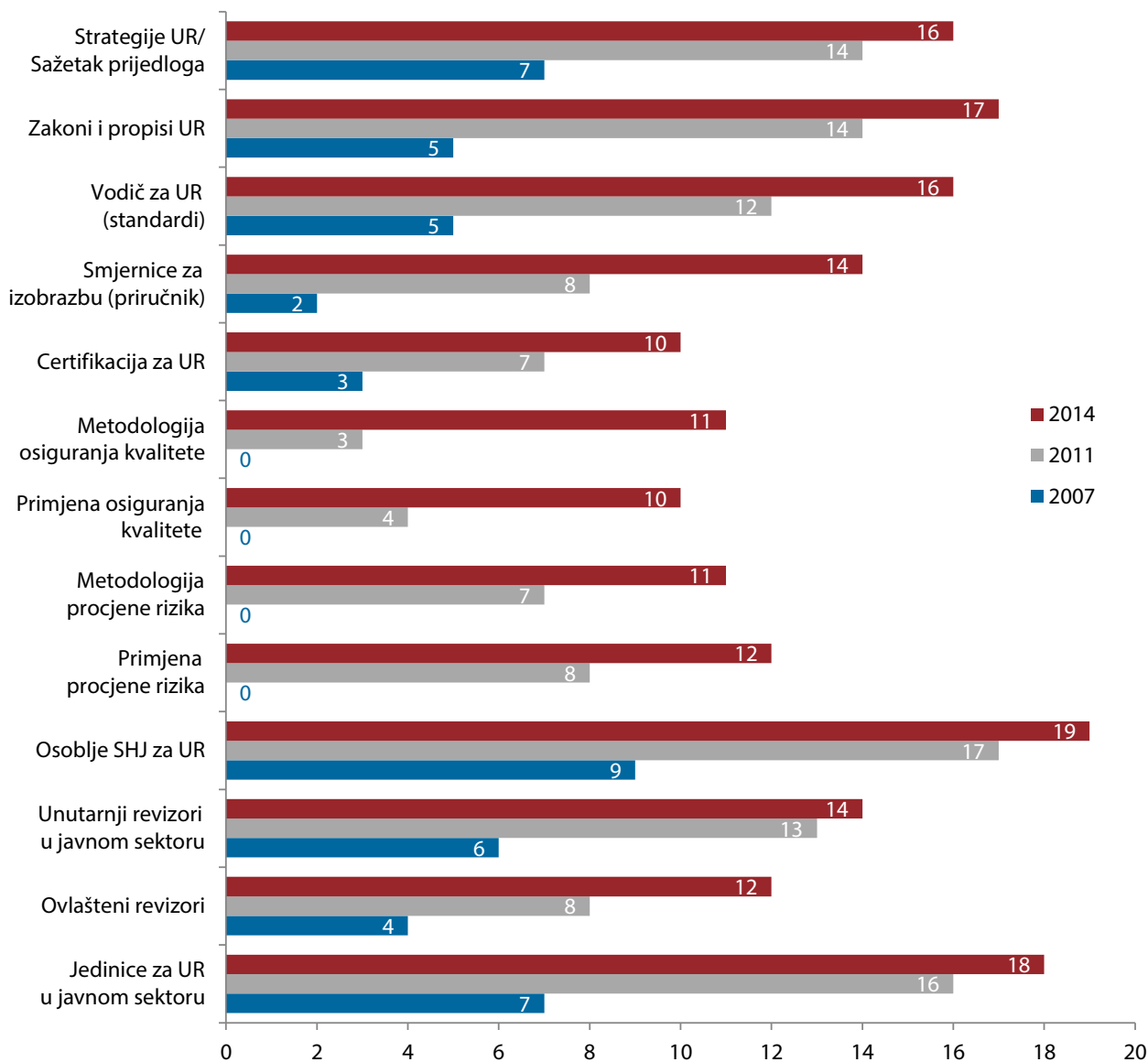
IACOP je te rezultate ostvario trudom osnovnog tima čelnika koji su izabrani u Izvršni odbor IACOP-a, kao i čelnika radnih skupina koji promiču razmjenu znanja i razvoj proizvoda u područjima svojih nadležnosti.

Jedno je posebno obilježje IACOP-a uporaba dodatnih mehanizama kojima se stvara poticajno okruženje i olakšavaju aktivnosti zajednice. Radi se o grupama koje IACOP upotrebljava u značajnoj mjeri, a koje pomažu pratiti proces reformi u zemljama članicama i prikupljaju od sudionika redovite povratne informacije o ostvarenju ciljeva skupova te o razini zadovoljstva članova zajednice. Postoji 4 do 6 grupa, ovisno o vrsti skupa, a poznate su kao:

- **pratitelji dnevnog reda:** definiraju i određuju prioritetne teme, probleme i radnje koje bi pomogle u planiranju budućih skupova;
- **čuvari zajednice:** pronalaze načine promicanja održivosti zajednice jer vode računa o dragocjenom vremenu;
- **vanjski glasnici:** pripremaju priopćenja kojima obavještavaju ljude i šire znanje u svim zajednicama i izvan njih;
- **istražitelji vrijednosti:** prikupljaju priče koje različitim dionicima pokazuju vrijednosti IACOP-a;
- **prijatelji kvalitete:** utvrđuju ono što je dobro i što nije za vrijeme skupova IACOP-a te kako unaprijediti uspješnost zajednice;
- **društveni izvjestitelji:** izrađuju izvještaje o društvenom programu skupova i pomažu razvoju zajedničkih uspomena.

**IACOP**  
**Internal Audit  
Community of  
Practice**

## UTJECAJ IACOP-A PREMA BROJU ZEMALJA KOJE USVAJAJU REFORME



### Zajednica prakse za unutarnju reviziju uvela je proces kojim se otkriva stvorena vrijednosti i utjecaj IACOP-a na temelju najbolje međunarodne prakse u društvenom učenju.<sup>1</sup>

Vrijednost nastaje na različite načine. U IACOP-u se upotrebljava pristup kojim se definira neposredna, potencijalna, primijenjena i ostvarena vrijednosti:

- **neposredna vrijednost:** neposredan utjecaj kao što je kontakt s kolegama i stručnjacima, učenje o dobrim praksama, razmjena iskustva
- **potencijalna vrijednost:** u dugoročnom smislu – dobivanje savjeta, dokumenata, uspostavljanje odnosa, stjecanje uvida koje ćemo možda upotrijebiti ili to planiramo

- **primijenjena vrijednost:** već postojeće iskustvo u kojem se primjenjuju nove prakse, različiti pristupi i suradnje
- **ostvarena vrijednost:** izrađeni su proizvodi znanja te ostvareni ciljevi reforme i pokazatelji učinka.

Isto tako, nakon svakog plenarnog sastanka ili tematskog skupa, IACOP priprema priopćenje koje je sažet prikaz ključnih nalaza.

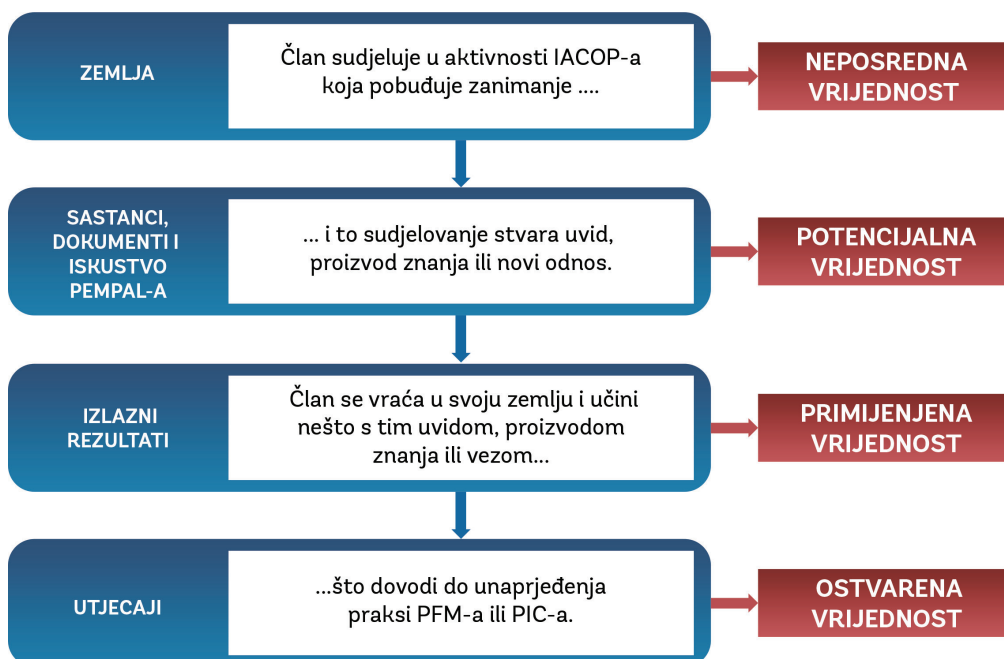
### OHRIDSKO PRIOPĆENJE:

Priručnik za unutarnju reviziju treba upotrebljavati kao opću osnovu

<sup>1</sup> Pogledati

[wenger-trayner.com/resources/publications/evaluation-framework/](http://wenger-trayner.com/resources/publications/evaluation-framework/)

## KAKO OTKRIVAMO STVORENU VRIJEDNOST I UTJECAJ IACOP-A?



I vodeći praktičari za unutarnju reviziju iz zemalja koje nisu članice IACOP-a i iz drugih regija svesrdno prepoznaju očiglednu vrijednost IACOP-a. To su zemlje s naprednom zrelošću sustava unutarnje revizije kao što su JAR, Nizozemska, Belgija, Francuska koje se zanimaju

za razmjenu iskustva s IACOP-om i za učenje od IACOP-a.

Gledišta nekih vanjskih dionika o vrijednosti IACOP-a prikazana su dolje u tekstu.

### Jayce Nair

#### Glavni računovođa, Južnoafrička republika (JAR)

*"Dragi prijatelji iz PEMPAL-a, vi ste prave zvijezde! Čestitam vam na organizaciji ovih prekrasnih skupova, koji su jedni od najboljih kojima sam nazočio. Kvaliteta rasprava i angažmana bila je izvrsna. Stječe se pravi dojam da su ljudi ovdje kako bi zaista dijelili iskustva i učili, a ne samo da se maknu iz svojih ureda. Još jedan zadivljujući aspekt je prijateljstvo među članovima PEMPAL-a i osjećaj užitka koji imate kad ste zajedno."*

### Alvaro Panizza Salomon Abi Fakredin

#### Računovođa i glavni revizor države Rio Grande do Sul, potpredsjednik CONACI-a – Nacionalnog vijeća za unutarnje kontrole, Brazil

*"... članovima CONACI-ja predstavio sam rezultate našeg sudjelovanja na izvrsnom skupu PEMPAL-ova IACOP-a. Iznimno sam sretan i što nam je odobren prijevod materijala PEMPAL-a. To će biti velik korak k našem unaprjeđenju."*

### Gustavo Ungaro

#### Glavni pravobranitelj države São Paulo, bivši predsjednik CONACI-a – Nacionalnog vijeća za unutarnje kontrole, Brazil

*Post na Facebook-u: "Hvala vam i čestitam vam na izvrsnom plenarnom sastanku u Pragu; prezentacije, rasprave i publikacije bile su vrlo korisne u Brazilu! Čestitam članovima PEMPAL-ova IACOP-a i Svjetskoj banci."*

**Stephan Roudil**  
**Glavni izvjestitelj, MF, Francuska**

*"... impresioniran sam kvalitetom i vrijednošću Vodiča za osiguranje kvalitete. Francuskoj je trebalo godinu dana da razvije sličnu metodologiju, a sada imamo pristup izvrsnom proizvodu IACOP-a koji odgovara na mnoga pitanja i odmah će biti stavljen u uporabu kad se vratim u Francusku."*

**Malapateng Teka**  
**Direktor monitoringa i nadzora društava u državnom vlasništvu, MF, Južnoafrička republika (JAR)**

*"Zaista sam počašćen i skrušen što sam dio ovog marljivog, posvećenog i predanog tima koji ima vrlo važan mandat da državama članicama pomogne u provedbi učinkovitih sustava unutarnjih kontrola. Svima nam je poznato da će provedba učinkovitog sustava unutarnjih kontrola biti dalekosežna u osiguravanju učinkovite, efikasne i ekonomične upotrebe ograničenih javnih sredstava. Nemam riječi kojima bih izrazio svoju iskrenu zahvalnost i poštovanje prema svima vama!"*

**Katleen Seeuws**  
**Nadzor proračuna i upravljanja u saveznoj javnoj službi, Belgija**

*"Želim vam ponovno svima zahvaliti za izvrsnu organizaciju konferencije. Svidjela mi se formula mješavine prezentacija i interaktivnih rasprava za stolovima i akvarij tehnika. (!) Atmosfera je vrlo otvorena, a ljudi u obitelji PEMPAL vrlo su simpatični!"*



TAJNIŠTVO PEMPAL-A

36/1 B. Molchanovka, str.  
121069 Moskva, Rusija  
T: +7 495 745 70 00

**Zajednica prakse za proračun (BCOP)**

T: interni br. 2038  
E: BCOP@pempal.org

**Zajednica prakse za unutarnju reviziju (IACOP)**

T: interni br. 2002  
E: IACOP@pempal.org

**Zajednica prakse za riznicu (TCOP)**

T: interni br. 2078  
E: TCOP@pempal.org

[www.pempal.org/hr](http://www.pempal.org/hr)

© Tajništvo PEMPAL-a

Ovaj dokument proizvod je Tajništva PEMPAL-a.

**Prava i dopuštenja:**

Materijal u ovom dokumentu podliježe autorskim pravima. Budući da PEMPAL potiče širenje svojeg znanja, ovaj se dokument može djelomično ili u cijelosti umnožavati u nekomercijalne svrhe pod uvjetom da se u potpunosti navede kao izvor.

Za sve upite treba se obratiti Tajništvu PEMPAL-a.